

# TOSHIBA



## Operator Manual

---

Version 5.8.0 - sept.-25



Cette documentation fait référence à l'état d'avancement en sept.-2025.  
Les textes et les images ont été conçus avec le plus grand soin. Cependant,  
il peut y avoir des écarts mineurs dans les séquences de programme ou  
les textes affichés qui pourraient apparaître au cours du développement du produit

Les suggestions d'amélioration ou les rapports d'erreur sont les bienvenus.

Plusieurs noms d'équipements et de logiciels mentionnés dans ce  
document sont des marques déposées et doivent être considérées comme telles.

© 2025 by TOSHIBA TEC CORPORATION

Tous droits réservés.

## Sommaire

<b>1</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>8</b>
1.1	Symboles utilisés dans ce manuel.....	8
<b>2</b>	<b>Configuration générale d'e-FOLLOW.cloud .....</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Concept de files d'attente et de périphériques .....</b>	<b>10</b>
3.1	File d'attente d'impression virtuelle .....	10
<b>4</b>	<b>Cryptage de bout en bout.....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Conditions requises .....</b>	<b>12</b>
5.1	Systèmes pris en charge.....	12
<b>6</b>	<b>Préparer les périphériques e-Bridge Next .....</b>	<b>13</b>
6.1	Instructions et configuration .....	14
6.2	Installez l'application intégrée .....	15
6.2.1	Paramètres généraux .....	16
6.2.2	Lancer la configuration automatique.....	17
6.2.3	Paramètres de Configuration automatique .....	18
6.2.4	Paramètres de mise à jour.....	18
6.2.5	Auto-enregistrement .....	19
<b>7</b>	<b>Préparer les périphériques eSF .....</b>	<b>20</b>
7.1	Installez l'application intégrée .....	20
7.1.1	Auto-enregistrement .....	22
<b>8</b>	<b>e-FOLLOW.cloud - Démarrage rapide .....</b>	<b>23</b>
8.1	Première connexion à e.FOLLOW.cloud Management .....	23
8.2	File(s) d'attente virtuelle .....	24
8.2.1	Ajout d'une file d'attente IPP virtuelle .....	25
8.3	Utilisateurs.....	26
8.3.1	AJOUTER (utilisateur interne) .....	26
8.3.2	Importation/Synchronisation LDAP .....	26
8.3.2.1	Domaines – Importation d'utilisateurs .....	27
8.3.2.2	Domaines - Noms d'attributs .....	28
8.3.2.3	Domaines - Utilisateur par défaut.....	29
8.3.3	Auto-inscription @ Portail Utilisateur .....	30
8.3.4	UTILISATEUR - Importation CSV .....	31
8.4	Configuration du client Windows.....	33
8.4.1	Ajout d'une imprimante IPP .....	33
8.4.2	Programme d'installation d'imprimante IPP.....	34
8.4.3	Client e-FOLLOW Popup .....	35
8.4.4	Type de PopUp par défaut.....	36
8.4.5	Exécution du PopUp client e-FOLLOW .....	36
8.5	PopUp web e-FOLLOW .....	37

8.6	Impression IPP depuis MAC .....	38
8.7	Impression à partir d'un Chromebook .....	40
	Avec l'extension Chrome e-FOLLOW Print, vous pouvez facilement distribuer la file d'attente e-FOLLOW aux utilisateurs qui utilisent le navigateur Google Chrome ou travaillent sur un Chromebook. ....	40
8.8	Impression à partir de périphériques mobiles .....	42
<b>9</b>	<b>Référence e-FOLLOW.cloud.....</b>	<b>43</b>
9.1	GESTION .....	43
9.1.1	Liste d'utilisateurs .....	43
9.1.1.1	Recherche d'utilisateur .....	44
9.1.1.2	AJOUTER (utilisateur interne) .....	45
9.1.1.3	SÉLECTIONNER (utilisateurs) .....	45
9.1.1.4	FILTRE .....	45
9.1.1.5	GÉRER .....	46
9.1.1.6	MODIFIER .....	46
9.1.1.7	UTILISATEUR - Importation CSV.....	50
9.1.1.8	Détails de l'utilisateur / Authentification .....	52
9.1.1.9	Détails de l'utilisateur / Avancé.....	53
9.1.1.10	Détails de l'utilisateur / Rôle de l'utilisateur .....	55
9.1.1.11	Détails de l'utilisateur / Comptabilité.....	57
9.1.1.12	Détails de l'utilisateur/Paramètres d'impression/EWB.....	58
9.1.1.13	Détails de l'utilisateur / Projets.....	60
9.1.1.14	Détails de l'utilisateur / Impression d'équipe .....	61
9.1.2	Départements .....	62
9.1.2.1	Utiliser les quotas .....	63
9.1.2.2	Utiliser le rôle utilisateur .....	64
9.1.2.3	Rechercher des départements .....	65
9.1.3	Autorisations .....	66
9.1.4	Projets .....	69
9.1.4.1	Importer des projets à partir de .csv .....	70
9.1.5	Domaines.....	72
9.1.5.1	Domaines - AJOUTER un domaine LDAP .....	73
<b>9.1.6</b>	<b>Domaines – AJOUTER Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) .....</b>	<b>74</b>
9.1.6.1	Créer une application dans Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) .....	74
9.1.6.2	Configuration de la synchronisation du domaine e-FOLLOW.cloud Microsoft Entra ID (Azure Active Directory).....	81
9.1.7	Domaines – AJOUTER un Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) avec auto-inscription de l'utilisateur .....	83
9.1.7.1	Créer une application dans Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) à l'aide de l'auto-inscription .....	83
9.1.7.2	Configuration de la synchronisation du domaine e-FOLLOW.cloud Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) avec auto-inscription utilisateur .....	90
9.1.7.3	Domaine - SUPPRIMER.....	93
9.1.7.4	Domaines – Importation d'utilisateurs .....	93
9.1.7.5	Domaines - Noms d'attributs .....	95
9.1.7.6	Domaines - Utilisateur par défaut.....	96
9.2	PÉRIPHÉRIQUES.....	98
9.2.1	File d'attente IPP virtuelle .....	98
9.2.1.1	Ajouter une file d'attente IPP virtuelle.....	98
9.2.1.2	Propriétés de la file d'attente virtuelle.....	99
9.2.1.3	File d'attente virtuelle Préconfiguration de la cassette et du papier .....	101
9.2.2	Toshiba .....	103

9.2.2.1	AJOUTER un périphérique Toshiba .....	104
9.2.2.2	Modifier le périphérique Toshiba e-BRIDGE X/Next .....	104
9.2.2.2.1	Paramètres généraux.....	106
9.2.2.2.2	Quotas.....	107
9.2.2.2.3	Connexion par carte.....	108
9.2.2.2.4	Paramètres EWB .....	108
9.2.2.2.5	Paramètres d'impression .....	110
9.2.2.2.6	Consommables .....	112
9.2.2.3	AJOUTER un périphérique Toshiba .....	112
9.2.2.4	MODIFIER des périphériques Toshiba.....	113
9.2.3	ESF Toshiba .....	115
9.2.3.1	AJOUTER un périphérique Toshiba eSF .....	115
9.2.3.2	Modifier un périphérique Toshiba eSF .....	116
9.2.3.2.1	Paramètres généraux.....	116
9.2.3.2.2	Quotas.....	117
9.2.3.2.3	Connexion par carte.....	117
9.2.3.2.4	Connexion invité.....	118
9.2.3.2.5	Paramètres d'impression .....	118
9.2.3.2.6	Consommables .....	119
9.2.3.3	GÉRER les périphériques Toshiba eSF .....	121
9.2.3.4	MODIFIER les périphériques Toshiba eSF .....	121
9.2.3.5	Mise à jour eSF – Application .....	124
9.2.4	Impr. mobile .....	125
9.2.4.1	Impression via e-mail.....	125
9.2.4.2	Office 365 (Authentification moderne).....	129
9.2.4.3	Impression anonyme .....	136
9.3	RAPPORT .....	138
9.3.1	Rapports.....	138
9.3.1.1	Rapports éco .....	141
9.4	PARAMÈTRES.....	144
9.4.1	Général .....	144
9.4.1.1	Instructions et configuration.....	144
9.4.1.1.1	Instructions pour configurer les périphériques Toshiba e-BRIDGE Next .....	144
9.4.1.1.2	Instructions pour configurer les périphériques Toshiba eSF .....	145
9.4.1.1.3	Instructions pour configurer Windows PopUp.....	145
9.4.1.2	Base de données/Assistance .....	146
9.4.1.2.1	Sauvegarde de la base de données .....	147
9.4.1.2.2	Sauvegarde des transactions utilisateur .....	148
9.4.1.2.3	Service d'assistance .....	149
9.4.1.3	Informations sur la licence.....	150
9.4.1.4	Application .....	151
9.4.1.4.1	Journal.....	151
9.4.1.4.2	Général.....	151
9.4.1.4.3	Connexion Microsoft .....	153
9.4.1.4.4	Paramètres de connexion .....	153
9.4.1.4.5	Affectation de la carte .....	154
9.4.1.4.6	PIN .....	155
9.4.1.4.7	Impression.....	155
9.4.1.4.8	Notifications.....	156
9.4.1.4.9	Toshiba.....	156
9.4.1.4.10	Pilotes d'impression .....	156
9.4.1.4.11	Application mobile .....	157
9.4.1.4.12	Autres paramètres.....	157
9.4.1.5	Utiliser l'authentification Radius.....	158
9.4.1.6	Configuration automatique .....	160
9.4.1.7	Protection des données.....	162
9.4.1.8	Formats personnalisés .....	165
9.4.1.9	SMTP / e-mail .....	166
9.4.1.10	Envoi d'e-mails via Microsoft 365 .....	167

9.4.1.11	Éditeur de modèles d'e-mail .....	169
9.4.1.12	Paramètres experts .....	171
9.4.2	Portail utilisateur et outils utilisateur .....	172
9.4.2.1	Portail d'utilisateurs .....	172
9.4.2.1.1	Paramètres du portail utilisateur .....	172
9.4.2.1.2	Connexion .....	173
9.4.2.1.3	Auto-attribution du code PIN .....	173
9.4.2.1.4	Files d'attente IPP .....	173
9.4.2.1.5	Inclure un modèle de propriétés d'imprimante avec le package IppInstaller .....	174
9.4.2.1.6	Connexion Microsoft .....	177
9.4.2.1.7	Auto-affectation / inscription .....	178
9.4.2.1.8	Liste des travaux d'impression .....	179
9.4.2.1.9	Afficher le menu des autorisations .....	180
9.4.2.2	Paramètres PopUp .....	181
9.4.2.3	IppInstaller .....	182
9.4.2.4	Module d'impression local .....	184
9.4.2.5	Extension Chrome .....	188
9.4.3	Tableau de bord .....	196
9.4.3.1	Utilisation principale .....	196
9.4.3.2	Journal des événements .....	198
9.4.3.3	Avertissements du périphérique .....	199
9.4.4	Plannings .....	200
9.4.4.1	Synchronisation .....	201
9.4.4.2	Création de rapport .....	201
9.4.4.3	Exporter les transactions vers MS SQL .....	202
9.4.4.4	Modifier le quota (utilisateur, département, périphérique) .....	203
9.4.4.5	Supprimer les ID de carte .....	203
9.4.5	Règles .....	204
9.4.6	Profils de lecture .....	208
<b>10</b>	<b>Utilisation des packages IppInstaller .....</b>	<b>209</b>
10.1	IppInstaller.exe (préconfiguré) .....	209
10.2	Archive ZIP IppInstaller .....	210
10.3	Programme d'installation MSI IppInstaller .....	210
<b>11</b>	<b>Création manuelle du programme d'installation d'IPP Printer .....</b>	<b>212</b>
11.1	IppInstaller config.cfg .....	213
11.2	IppInstaller - pilote .....	214
11.3	Déployer une imprimante IPP avec une stratégie de groupe .....	216
<b>12</b>	<b>Déployer une imprimante IPP avec Intune .....</b>	<b>216</b>
<b>13</b>	<b>Impression à partir de Mac .....</b>	<b>231</b>
13.1	Impression IPP depuis MAC .....	234
<b>14</b>	<b>Impression à partir d'un Chromebook .....</b>	<b>236</b>
<b>15</b>	<b>Configuration de la numérisation vers dossier eSF .....</b>	<b>244</b>
<b>16</b>	<b>Paramètres avancés .....</b>	<b>246</b>
16.1	Délai d'impression unique .....	246
16.2	Code projet depuis PJI .....	246

---

16.3	Configuration HID Omnikey 5427 CK .....	247
16.4	Accès administrateur Toshiba eSF .....	249
<b>17</b>	<b>Annexe A – Structure SQL pour le tableau des entrées e-FOLLOW.cloud_records.....</b>	<b>250</b>

## 1 Introduction

Merci de vous être abonné à e-FOLLOW.cloud, la version SaaS de la célèbre solution de gestion d'impression e-FOLLOW Professional pour les imprimantes multifonctions Toshiba e-BRIDGE Next et TOSHIBA eSF offrant des fonctionnalités telles que

- ⊖ l'impression, la copie, la numérisation et le fax authentifiés
- ⊖ l'impression sécurisée
- ⊖ le Print-2-Me
- ⊖ l'impression cryptée de bout en bout
- ⊖ la gestion des quotas de couleur, d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie
- ⊖ la comptabilité des impressions, copies, numérisations et fax
- ⊖ l'impression via mobile
- ⊖ l'impression sécurisée par mobile

Avec l'approche SaaS, vous bénéficiez des avantages suivants :

- ⊖ Évitez d'installer un logiciel serveur sur le site du client
- ⊖ Évitez d'installer des logiciels sur les PC des utilisateurs
- ⊖ Lancez en toute sécurité tous les travaux d'impression depuis n'importe quel appareil utilisateur via le cloud vers un nombre illimité de sites
- ⊖ Prise en charge d'un nombre illimité de systèmes, d'utilisateurs et de sites par client

Ce manuel guidera l'administrateur tout au long de la configuration des périphériques système, de l'intégration à l'application SaaS et de la configuration personnalisée.

### 1.1 Symboles utilisés dans ce manuel

Dans ce manuel, certains points importants sont signalés au moyen des symboles ci-dessous. Lisez-les bien avant de modifier une configuration.



Remarque :  
des informations auxquelles vous devez porter une attention particulière

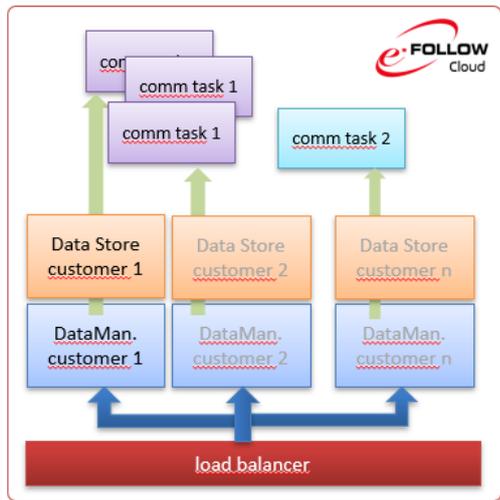


Avertissement :  
une situation où la modification des paramètres peut avoir un impact sur le bon fonctionnement.

## 2 Configuration générale d'e-FOLLOW.cloud

Les applications intégrées disponibles pour les plates-formes eBridge et eSF constituent un élément central d'e-FOLLOW.cloud.

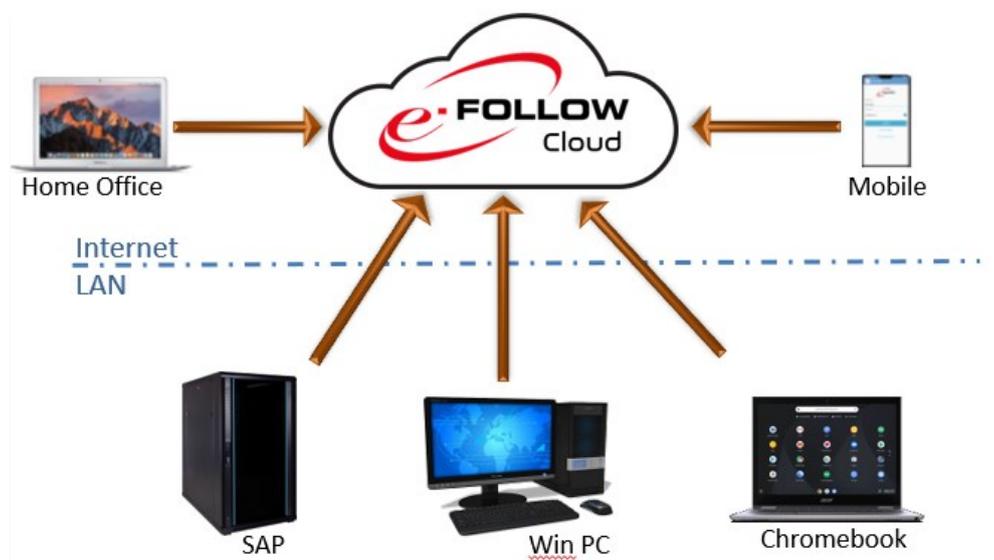
Elles doivent être installées une fois sur le périphérique. L'application se connectera à l'instance de locataire correspondante et enregistrera automatiquement le périphérique.



Pour des raisons de sécurité et de conformité au RGPD, chaque client exécute des instances DataManager et DataStore isolées.

Les ressources consommant des tâches communes seront partagées entre les locataires et peuvent - grâce à la technologie cloud - être augmentées ou réduites en fonction de la charge de travail réelle.

Tout le trafic d'impression d'un client est envoyé en toute sécurité depuis l'intérieur ou l'extérieur de votre réseau local et conservé en toute sécurité dans le cloud e-FOLLOW.cloud jusqu'à ce que les travaux soient demandés par l'utilisateur après authentification au système.



### 3 Concept de files d'attente et de périphériques

e-FOLLOW.cloud est conçu pour gérer, suivre et acheminer les travaux d'impression des clients utilisateurs (PC, appareils mobiles, etc.) vers les imprimantes multifonctions Toshiba (système).

Grâce à sa conception avancée, e-FOLLOW.cloud n'a pas besoin d'installer de logiciel serveur local ou client supplémentaire. Les travaux d'impression sont envoyés via protocole IPPS sécurisé SSL depuis les postes clients vers les files d'attente virtuelles e-FOLLOW.cloud.

#### 3.1 File d'attente d'impression virtuelle

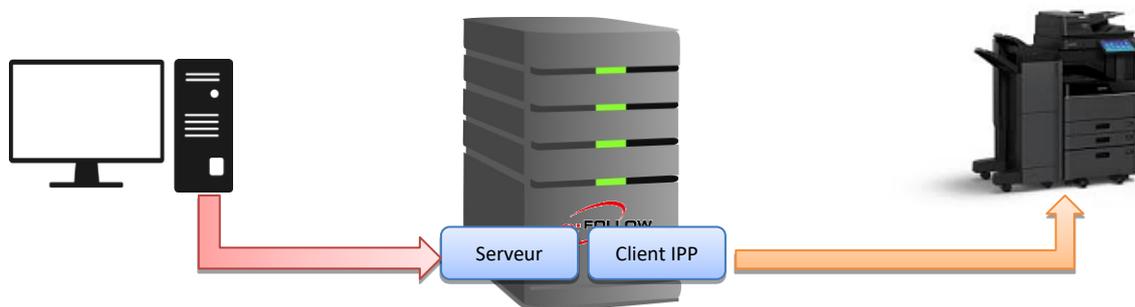
Le concept de files d'attente virtuelles dans e-FOLLOW.cloud est utilisé pour garder les travaux d'impression en attente sur le serveur avant de les envoyer à l'imprimante lorsque l'utilisateur se trouve devant celle-ci.

##### File d'attente IPP virtuelle

Une file d'attente IPP virtuelle est une URL proposée par le serveur IPP e-FOLLOW.cloud. HTTPS est utilisé pour envoyer en toute sécurité des travaux cryptés SSL à partir de n'importe quel client vers le serveur e-FOLLOW.cloud. Les travaux d'impression envoyés dans une file d'attente IPP virtuelle seront stockés de manière cryptée sur le serveur e-FOLLOW.cloud jusqu'à ce qu'ils soient demandés pour impression sur un appareil ou une imprimante ou supprimés (par une intervention de l'utilisateur/administrateur ou en raison d'une règle).

### 4 Cryptage de bout en bout

e-FOLLOW.cloud vous garantit le plus haut niveau de sécurité grâce à un cryptage de bout en bout des données des travaux d'impression.



Le serveur IPP intégré permet aux clients de transmettre les données de leurs travaux d'impression via une connexion socket sécurisée HTTPS/IPP au serveur e-FOLLOW.cloud. Les travaux conservés dans une file d'attente virtuelle en vue d'une impression ultérieure sont stockés de manière entièrement cryptée sur le serveur e-FOLLOW.cloud.

Les travaux demandés pour impression sont également envoyés et cryptés SSL/TLS.



## 5 Conditions requises

- △ Connexion Internet
- △ Système Toshiba e-BRDIGE Next (Embedded Platform Framework Version 2.1.2 ou supérieure)
- △ Système basé sur eSF (V4.x ou supérieur)
- △ Pilotes d'impression pris en charge :
  - Pilote d'impression Toshiba V4
  - Toshiba Universal 2
  - Toshiba Universal PS3
  - Toshiba Generic PS3
  - Toshiba Generic XL

### 5.1 Systèmes pris en charge

- Périphériques Toshiba e-BRIDGE eSF pris en charge

A4 Monochrome	A4 Couleur
e-STUDIO448S, e-STUDIO478S, e-STUDIO528P	e-STUDIO338CS, e-STUDIO388CS/CP e-STUDIO389CS, e-STUDIO479CS

- Périphériques Toshiba e-BRIDGE Next pris en charge

<b>Système A3 Monochrome</b>	
e-STUDIO2508A/3008A/3508A/4508A/5008A	e-STUDIO5508A/6508A/7508A/8508A
e-STUDIO2518A/3018A/3518A/4518A/5018A	e-STUDIO5518A/6518A/7518A/8518A
e-STUDIO2528A/3028A/3528A/4528A/5528A/ 6528A	e-STUDIO6529A/7529A/9029A
<b>Système A3 Eco Hybrid - Monochrome</b>	
e-STUDIO3508LP/4508LP/5008LP	
<b>Système multifonction Couleur A3</b>	
e-STUDIO2000AC/2500AC	e-STUDIO5506AC/6506AC/7506AC
e-STUDIO2010AC/2510AC	e-STUDIO2515AC/3015AC/3515AC/4515AC/ 5015AC
e-STUDIO2505AC/3005AC/3505AC/4505AC/ 5005AC	e-STUDIO5516AC/6516AC/7516AC
e-STUDIO2020AC /2520AC	e-STUDIO2525AC/3025AC/3525AC/4525AC/ 5525AC/6525AC
e-STUDIO6526AC/6527AC/7527AC	
<b>Système multifonction couleur A4</b>	
e-STUDIO330/400AC	

## 6 Préparer les périphériques e-Bridge Next

Avant que le périphérique e-Bridge puisse se connecter à e-FOLLOW.cloud, certains préparatifs doivent être réalisés.

Assurez-vous d'avoir accès aux fichiers et données suivants

- ⊞ Votre identifiant client
- ⊞ Mot de passe à usage unique



### Astuce

Vous trouverez l'application intégrée et l'URL du serveur dans la gestion du cloud e-FOLLOW.  
→ **PARAMÈTRES** → **Général** → **Instructions et configuration**

Pendant le processus d'intégration, votre revendeur crée un compte pour vous dans e-FOLLOW.cloud. Cela générera des données spécifiques personnalisées

- ⊞ ID client
- ⊞ Ports spécifiques du client
- ⊞ Mot de passe à usage unique

Les noms d'hôtes (et les ports) des URLs spécifiques personnalisés sont créés au nom de votre ID-client.

Général	
Client	Nom du client
ID client	xxxx-yyy votre identifiant client spécifique personnalisé
Mot de passe à usage unique	1234567890abc – un mot de passe à usage unique pour votre première connexion
URL HTTPS	
pour la GESTION	https://management-xxxx-yyy.e-follow.cloud
pour le PORTAIL UTILISATEUR	https://userportal-xxxx-yyy.e-follow.cloud
pour l'impression IPP	https://ipp-xxxx-yyy.e-follow.cloud
pour EWB2	https://ewb2-xxxx-yyy.e-follow.cloud
pour ESF	https://esf-xxxx-yyy.e-follow.cloud
pour le Client	https://client-xxxx-yyy.e-follow.cloud
Noms d'hôte et ports TCP	
pour LDAP SSL	xxxx-yyy.e-follow.cloud:aaaaa
Votre port spécifique au client pour LDAP-SSL	aaaaa
pour MOBILE	mobile-xxxx-aaaa.e-follow.cloud:443

## 6.1 Instructions et configuration

Pour faciliter les procédures d'installation de vos imprimantes, e-FOLLOW.cloud possède une page présentant toutes les instructions nécessaires, les téléchargements, etc.

**Instructions & Configuration**

**Documentation**

Download:  
e-FOLLOW.cloud-Operator\_Manual\_EN.pdf (version: 5.7.0)  
e-FOLLOW.cloud-Operator\_Manual\_FR.pdf (version: 5.5.0)

**Instruction to set up Toshiba e-BRIDGE Next devices**

1. Install Application
  - I. Open installation window
  - II. Upload e-FOLLOW cloud archive

Download:  
e-FOLLOW cloud.zip (version: 2.4.0)

- III. Confirm License Agreement
- IV. Wait for successful installation for 20-30 seconds. Otherwise, refresh the page in TopAccess.

2. Set up the Application
  - I. Open e-FOLLOW cloud setup page
  - II. Enter appropriate values

**e-FOLLOW cloud Configurations**

e-FOLLOW URL:	https://ewb2-cs-test.test.e-follow.cloud	[copy]
LDAP password	*****	[copy]

For manual LDAP configuration  
LDAP SSL/TLS Port Number: 1026

- III. Check Autoconfig settings
- IV. Click on the "Apply settings and configure" button
- V. Wait for the finish of configuration
- VI. Start the Application if it wasn't done automatically

**Instruction to set up Toshiba eSF devices**

**Windows PopUp**

**IppInstaller (Microsoft Intune)**

Merci de suivre les instructions étape par étape.

## 6.2 Installez l'application intégrée

La page Instructions et configuration e-FOLLOW propose la dernière version de l'application intégrée e-FOLLOW.

Download:  
e-FOLLOW cloud.zip (version: 2.1.0)

Pour l'installation, connectez-vous au TopAccess de l'appareil souhaité.

Allez dans → **Administration** → **Application** et cliquez sur [Installer l'application](#) (Install Application)

The screenshot shows the TopAccess Administration interface. The 'Application' tab is selected, and the 'Application List' page is displayed. A table lists the installed applications. The 'DeveloperModeSwitchingApp' is shown with version 3.0.0. Below the table, the 'Install Application' button is highlighted with a red box.

Application Name	Version	Manual Operation	Start Type	Uninstall	License	Special Function	Details
DeveloperModeSwitchingApp	3.0.0	Start Stop	Auto Manual	Uninstall	Valid	-	Details

Sélectionnez le fichier de l'application e-FOLLOW (e-FOLLOW cloud x.y.z.zip) et cliquez sur **Importer**.  
Après avoir confirmé le CLUF, le package sera transféré et installé.

192.168.1.112 says

Application Install Succeeded!

OK

L'application e-FOLLOW.cloud s'affiche désormais dans la liste des applications.

The screenshot shows the TopAccess Administration interface. The 'Application' tab is selected, and the 'Application List' page is displayed. The table now includes the 'e-FOLLOW.cloud' application with version 2.1.0.

Application Name	Version	Manual Operation	Start Type	Uninstall	License	Special Function	Details
DeveloperModeSwitchingApp	3.0.0	Start Stop	Auto Manual	Uninstall	Valid	-	Details
e-FOLLOW.cloud	2.1.0	Start Stop	Auto Manual	Uninstall	-	-	Details

Cliquez sur le nom de l'application pour accéder aux paramètres de l'application e-FOLLOW.

## 6.2.1 Paramètres généraux

Saisissez les informations requises dans la page Paramètres généraux.

e-FOLLOW Settings

General settings | Log settings | Autoconfiguration | Counters | Update settings

Reset | Apply settings and configure

e-FOLLOW cloud Settings

- e-FOLLOW URL
- LDAP password

Local Settings

- MFP admin password
- ODCA Port
- Use HTTPS for ODCA communication

e-FOLLOW Workability

Test Workability

**URL e-FOLLOW** : l'URL spécifique personnalisée selon l'**ID client** fourni par TOSHIBA.



### Attention

Cette URL est spécifique au client et ne doit pas être mélangée avec les URL d'autres clients.



**Mot de passe LDAP** : le mot de passe LDAP généré par e-FOLLOW.cloud.

**Port ODCA** : assurez-vous d'utiliser le port correct pour l'ODCA tel que configuré dans *TopAccess*. Activez **Utiliser HTTPS pour la communication ODCA** si seul le port SSL/TPS est activé.

Device | Orders | Protocols | Registration | Numerator | User | Administration | My Acco

Setup | Safety | Maintenance | Registration | AirPrint | Applikation | License

Setup

General | Network | Copier | Save as a file | E-mail | InternetFax | Drucker/e-Filing | Drucker | Druckdienste | ICC Profil | PDL Filter | EWB | ODCA | Version

Save | Abort

Off Device Customization Architecture Einstellung

Network

Enable Port

Port

SSL/TLS Port aktivieren

SSL/TLS Portnummer

Configuration

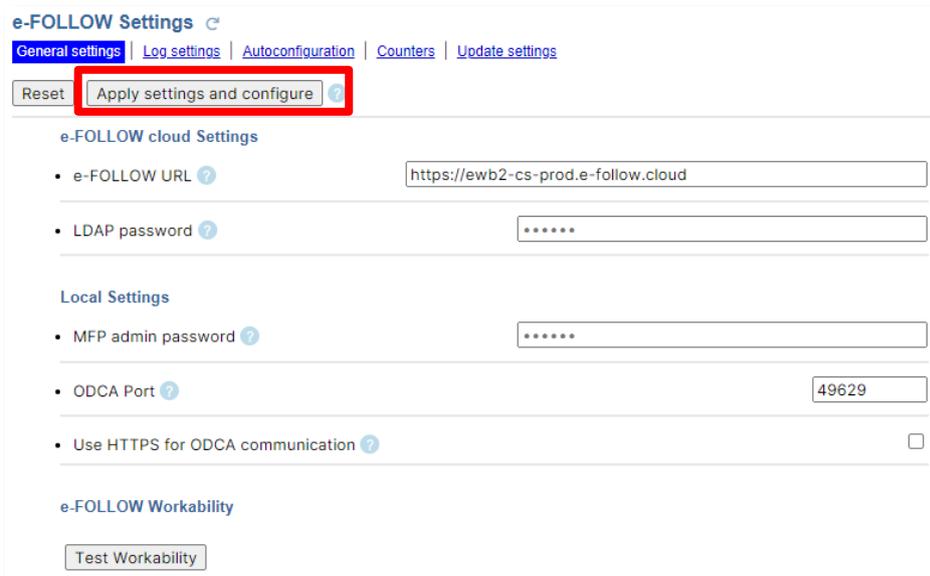
Session Timeout(60-99999)

**Mot de passe Admin système** : le mot de passe Admin système.

Vous pouvez laisser ce champ vide si vous utilisez le mot de passe par défaut de **TopAccess**.

## 6.2.2 Lancer la configuration automatique

Cliquez sur [ **Appliquer les paramètres et configurer** ] pour enregistrer tous les paramètres et démarrer la configuration automatique.



The screenshot shows the 'e-FOLLOW Settings' interface. At the top, there are navigation links: 'General settings' (highlighted in blue), 'Log settings', 'Autoconfiguration', 'Counters', and 'Update settings'. Below these are two buttons: 'Reset' and 'Apply settings and configure' (highlighted with a red box). The main content area is divided into three sections:

- e-FOLLOW cloud Settings**
  - e-FOLLOW URL:
  - LDAP password:
- Local Settings**
  - MFP admin password:
  - ODCA Port:
  - Use HTTPS for ODCA communication:
- e-FOLLOW Workability**
  - Test Workability:

L'application e-FOLLOW.cloud va maintenant chercher les paramètres actuels de e-FOLLOW et transférer la configuration.

- ☁ Paramètres TopAcces
- ☁ Client LDAP
- ☁ Paramètres LDAP
- ☁ Rôles utilisateur

pour le système.



The screenshot shows the 'e-FOLLOW Settings' interface after configuration. The 'Apply settings and configure' button is now highlighted with a blue box. To its right, a green checkmark icon is followed by the text 'App was completely configured!'. The 'Reset' button remains visible.

Une fois terminé, le message de réussite ci-dessus s'affiche.

### 6.2.3 Paramètres de Configuration automatique

Ici, vous pouvez vérifier les paramètres de configuration, récupérés depuis le serveur e-FOLLOW.cloud.

**e-FOLLOW Settings** [General settings](#) | [Log settings](#) | **[Autoconfiguration](#)** | [Counters](#) | [Update settings](#)

[Reset](#) [Apply settings and configure](#) ?

[Fetch Settings](#) ?

[Apply settings to TopAccess](#) ?

**TopAccess Settings**

- Auto change login user
- Enable guidance screen
- Enable PIN code authentication
- Minimum PIN code length
- Authentication failed print job/Raw Print Job [Delete](#) ▾
- Default screen after login [e-FOLLOW](#) ▾
- Assign function key 1 with [e-FOLLOW](#) ▾
- Assign function key 2 with [Job Status](#) ▾
- Auto clear time [Don't change](#) ▾

[LDAP Settings](#)

Si nécessaire, vous pouvez modifier les paramètres et les appliquer individuellement à cet appareil.

### 6.2.4 Paramètres de mise à jour

L'application e-FOLLOW.cloud se mettra à jour automatiquement lorsqu'une nouvelle version sera disponible sur le serveur.

Par conséquent, l'application vérifie toutes les heures si elle est obsolète. Lorsque aucun utilisateur n'est connecté, la mise à jour de l'application sera effectuée.

**e-FOLLOW Settings** [General settings](#) | [Log settings](#) | [Autoconfiguration](#) | [Counters](#) | **[Update settings](#)**

[Reset](#) [Apply settings and configure](#) ?

- Ignore outdated app version ?
- Try to perform self-update ?
- Count of consecutive failed updates ?

**Manual Update**

[Update App](#)

Pour vérifier manuellement une nouvelle version, il est également possible d'appuyer sur le bouton **Tester la faisabilité**. Si une mise à jour est disponible, le bouton **Mettre à jour l'application** s'affichera.

e-FOLLOW Settings

General settings | Log settings | Autoconfiguration | Counters | Update settings

Reset | Apply settings and configure | Workability test has been failed

e-FOLLOW cloud Settings

- e-FOLLOW URL
- LDAP password

Local Settings

- MFP admin password
- ODCA Port
- Use HTTPS for ODCA communication

e-FOLLOW Workability

Test Workability

App version test failed (Outdated version of the app is used) Update App

### 6.2.5 Auto-enregistrement

Après le démarrage de l'application, le périphérique s'auto-enregistre sur e-FOLLOW.cloud en utilisant son numéro de série.



Le numéro de série est automatiquement saisi comme nom pour les rapports. Pour une meilleure identification, il est recommandé de saisir un nom.

Search device... (CNLH59919)

(CNLH59919)

Low paper level for drawers: Large Capacity Feeder

General

Activated :

Resolved IP address: [resolve]

Serial number: CNLH59919

Description: [change]

Name for reports: CNLH59919 [change]

## 7 Préparer les périphériques eSF

Pour que le périphérique eSF puisse se connecter à e-FOLLOW.cloud, certains préparatifs doivent être réalisés.

Assurez-vous d'avoir accès aux fichiers et données suivants

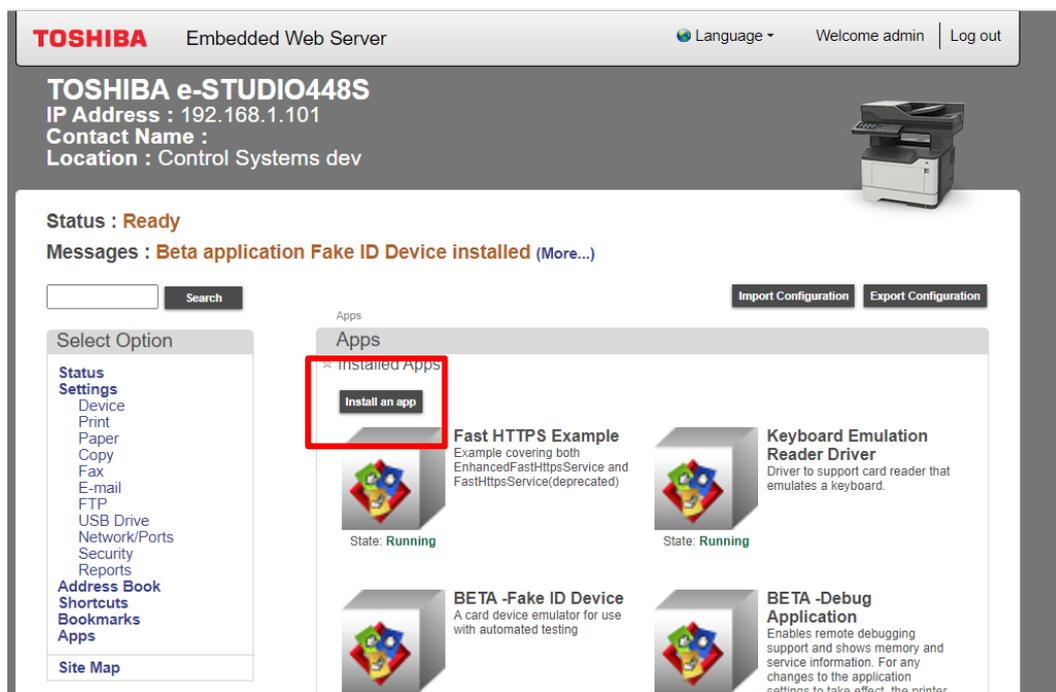
- ☁ ID client
- ☁ Mot de passe à usage unique
- ☁ Application intégrée eSF

### 7.1 Installez l'application intégrée

La page Instructions et configuration e-FOLLOW propose la dernière version de l'application intégrée e-FOLLOW.

Download:  
efollow.fls (version: 2.4.8)

Pour l'installation, connectez-vous au serveur Web intégré du périphérique désiré et modifiez  
➔ Applications

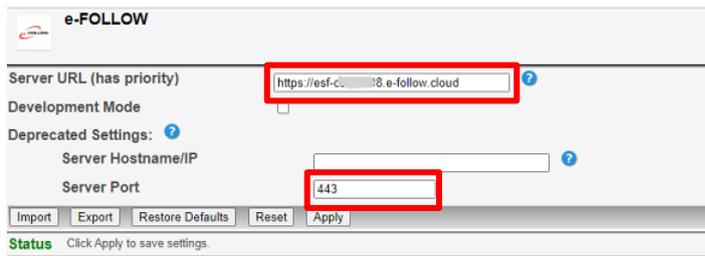


Cliquez sur **Installer une application** et sélectionnez le fichier **efollow.fls** que vous venez de télécharger depuis e-FOLLOW.cloud.

Une fois l'installation réussie, passez à la configuration de l'application.



Saisissez l'URL du client fournie par Toshiba et cliquez sur Appliquer.



Assurez-vous d'entrer l'URL du serveur comme indiqué dans les instructions de configuration.

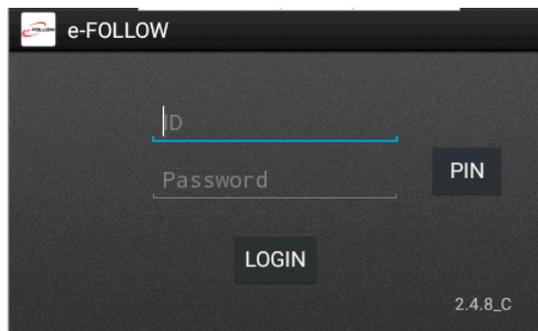


Le **Port Serveur 443** (SSL) ne doit pas être modifié !

L'écran de connexion s'affichera sur le panneau du périphérique.



Si le numéro de version ne se termine pas par **\_C** (comme 2.4.8\_C), l'application doit être rafraîchie en vous déconnectant ou en redémarrant le système multifonction.



### 7.1.1 Auto-enregistrement

Après le démarrage de l'application, le périphérique s'auto-enregistre sur e-FOLLOW.cloud en utilisant son numéro de série.



Le numéro de série est automatiquement saisi comme nom pour les rapports. Pour une meilleure identification, il est recommandé de saisir un nom.

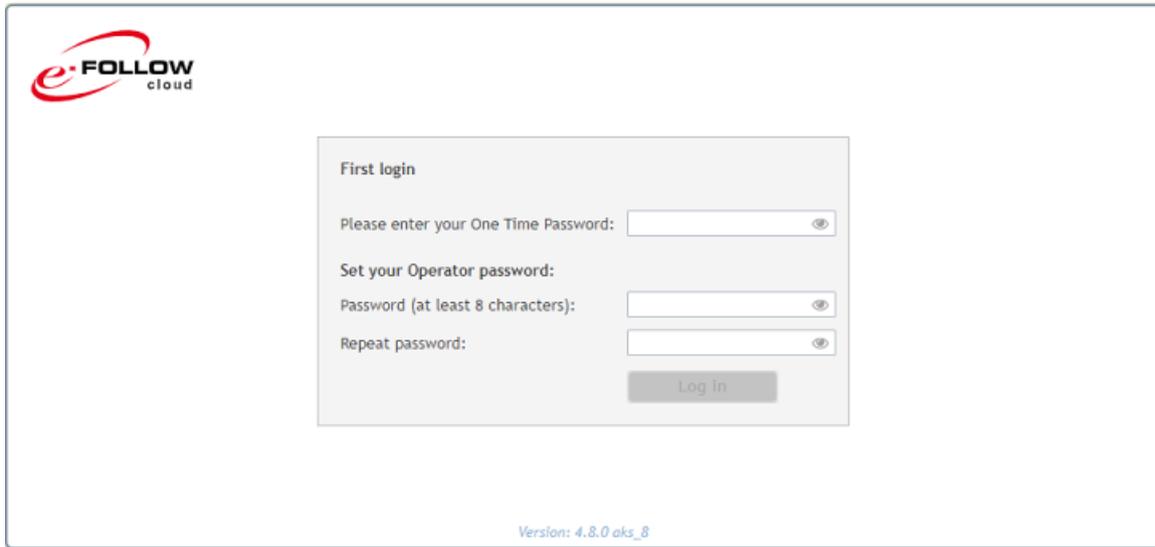


## 8 e-FOLLOW.cloud - Démarrage rapide

Avant de pouvoir commencer à utiliser e-FOLLOW.cloud, vous devez définir une configuration minimale.

### 8.1 Première connexion à e.FOLLOW.cloud Management

Entrez l'URL de gestion (HTTPS://management-custom-ID.e-follow.cloud) fournie par Toshiba dans n'importe quel navigateur Web.



Version: 4.8.0 aks\_8

Vous serez invité à vous connecter sur e-FOLLOW.cloud.

Entrez le mot de passe à usage unique fourni par Toshiba et sélectionnez un mot de passe Opérateur de votre choix.

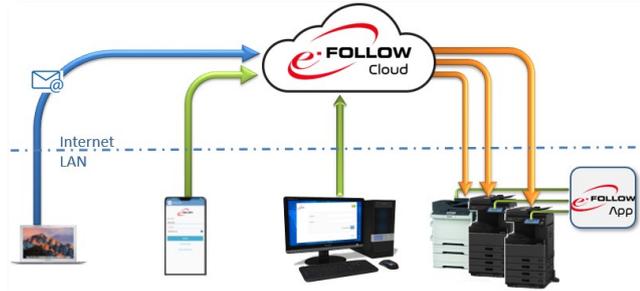


Ce nouveau mot de passe Opérateur ne doit pas être perdu. En cas d'oubli de votre mot de passe, contactez votre assistance pour réinitialiser le mot de passe.

## 8.2 File(s) d'attente virtuelle

Généralement, tous les travaux d'impression sont envoyés vers une ou plusieurs files d'attente virtuelles fournies par l'instance e-FOLLOW.cloud. Les travaux sont mis en attente jusqu'à ce que leur impression soit demandée par l'APP e-FOLLOW.cloud installée sur chaque système.

Une fois qu'un travail est demandé pour impression, il sera téléchargé par l'application à partir du stockage e-FOLLOW.cloud.



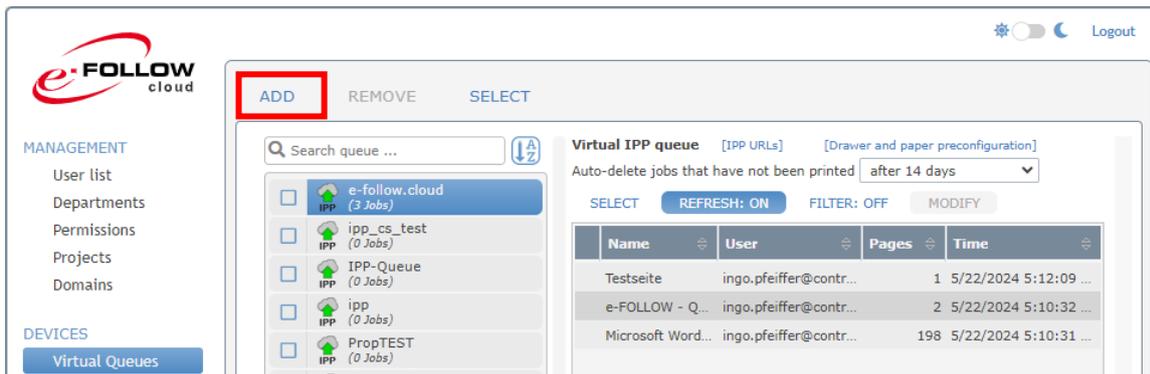
Toutes les communications, le stockage de données et les transferts de données sont cryptés SSL.

Pour créer une file d'attente virtuelle, connectez-vous à votre instance de e-FOLLOW.cloud en utilisant :

**[https://management-YOUR\\_CUSTOM\\_ID.e-follow.cloud](https://management-YOUR_CUSTOM_ID.e-follow.cloud)**

### 8.2.1 Ajout d'une file d'attente IPP virtuelle

Pour ajouter une file d'attente virtuelle, cliquez sur **AJOUTER** et sélectionnez le type de file d'attente virtuelle que vous souhaitez ajouter.



Pour ajouter une file d'attente IPP virtuelle, entrez simplement un nom pour la file d'attente. Le préfixe de l'URL est fixe et ne peut pas être modifié.



Cliquez sur [ URL IPP ] affichera l'URL IPPS de cette file d'attente virtuelle.



Partagez l'URL complète [ 2 ] avec les utilisateurs afin qu'ils puissent créer un port IPP chez leurs clients qui pointe vers cette file d'attente IPP virtuelle e-FOLLOW.



Assurez-vous que le **client d'impression Internet** soit bien installé sur le PC client. Sinon, les utilisateurs ne pourront pas se connecter à l'URL.



Utilisez le package `IpplnInstall` pour installer plus facilement une file d'attente d'imprimante IPPS sur les PC clients Windows.

## 8.3 Utilisateurs

### 8.3.1 AJOUTER (utilisateur interne)

Cliquez sur Ajouter pour ajouter un nouvel utilisateur interne.

Le nom de connexion, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont obligatoires.



S'il est disponible, sélectionnez un service auquel l'utilisateur appartient et entrez son adresse e-mail et son répertoire personnel.



L'adresse e-mail de l'utilisateur est enregistrée sur l'appareil Toshiba lorsque l'utilisateur se connecte et peut être utilisée en fonction des [paramètres d'adresse e-mail](#).



Si vous autorisez des "utilisateurs inconnus à imprimer" (→ RÉGLAGES → Général → Application → Imprimer) e-FOLLOW.cloud ajoutera automatiquement des utilisateurs à sa base de données d'utilisateurs internes lorsqu'ils enverront leur premier travail d'impression au serveur.

### 8.3.2 Importation/Synchronisation LDAP

e-FOLLOW peut synchroniser les utilisateurs de plusieurs serveurs LDAP. En cliquant sur [ **AJOUTER** ], vous pourrez entrer le nom d'hôte/IP et les informations d'identification pour un serveur supplémentaire.

e-FOLLOW prend également en charge **Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)** et **Active Directory** pour la synchronisation des utilisateurs. Cela sera expliqué plus tard.



L'importation LDAP ne peut être effectuée que si le serveur LDAP prend en charge **SSL** et la **recherche paginée**.

### 8.3.2.1 Domaines – Importation d'utilisateurs

Ici, les options de synchronisation sont configurées.

The screenshot shows the 'User import' configuration interface for 'ldap.forumsys.com (LDAP)'. On the left, there is a sidebar with options: 'User import' (selected), 'Attribute names / Test', 'Default user', 'Projects', and 'Quotas'. The main area contains the following settings:

- Name:** ldap.forumsys.com
- Order (with multiple domains):** 4
- OU filter:** (if at least one OU is set only users from that OU will be imported) - currently empty, with '+' and '-' buttons below it.
- Replace internal users:** Disabled (toggle switch)
- Delete unknown users - else they get deactivated:** Enabled (toggle switch)
- Generate random PIN:** Disabled (toggle switch)
- PIN length:** 5
- Send PIN by email to user:** Disabled (toggle switch)

#### Filtre UO

Cette option vous permet d'importer des utilisateurs uniquement à partir d'unités d'organisation spécifiques. Entrez n'importe quelle partie du nom distinctif des unités d'organisation que vous souhaitez importer.

Cela importera également les utilisateurs de toutes les sous-unités d'organisation des unités d'organisation sélectionnées.



e-FOLLOW permet de traiter des filtres contenant uniquement la partie pertinente du nom de l'UO/du groupe. Par exemple, si votre structure de domaine contient des sous-OU « utilisateurs » dans chaque « branche » -UO tels que :

UO=utilisateurs, UO=branche-nord, DC=domaine, DC=com

UO=utilisateurs, UO=branche-sud, DC=domaine, DC=com

UO=utilisateurs, UO=branche-ouest, DC=domaine, DC=com

Dans ce cas vous n'avez pas besoin d'entrer 3 filtres mais seulement

**UO=utilisateurs** ou

**UO=utilisateurs, UO=branche**

pour éviter d'importer des utilisateurs depuis les « utilisateurs » communs de l'UO

#### Remplacer les utilisateurs internes

Si cette option est activée, les utilisateurs internes seront remplacés par les utilisateurs du domaine en cas de noms d'utilisateur identiques (Login name / samAccountName).

#### Supprimer les utilisateurs inconnus

Les utilisateurs du domaine présents dans la base de données e-FOLLOW seront supprimés si le compte correspondant dans Active Directory n'existe plus.

#### Générer un code PIN aléatoire

Si activée, cette option attribuera un code PIN aléatoire à chaque compte utilisateur

#### Longueur du code PIN

Définit le nombre de chiffres à utiliser pour nouveaux codes PIN

#### Envoyer le code PIN par e-mail à l'utilisateur

Chaque utilisateur recevra un e-mail contenant son nouveau code PIN

### 8.3.2.2 Domaines - Noms d'attributs

Les champs de la base de données d'e-FOLLOW sont récupérés à partir d'attributs spécifiques dans AD. Par défaut, les noms d'attribut sont définis sur des valeurs communes. Ici, vous pouvez modifier/ajouter les noms d'attribut contenant des données pour les champs spécifiques de la base de

The screenshot shows the 'User import' configuration interface for 'ldap.forumsys.com (LDAP)'. On the left, there is a sidebar with options: 'User import', 'Attribute names / Test' (highlighted), 'Default user', 'Projects', and 'Quotas'. The main area is titled 'ldap.forumsys.com (LDAP)' and contains the following fields and controls:

- Name: ldap.forumsys.com
- UID: uid (Active Directory: sAMAccountName)
- User Filter: (& (objectClass=person))
- Display name: cn
- Alias: cn
- Limit and shorten alias to allowed characters for windows login:
- Remove existing aliases before Import:
- Email address: mail
- Home directory: homeDirectory
- Custom home directory: Will be used if no home directory is found. (Wildcard for username is ::username):
- Department: department
- Card ID:
- Login-PIN:
- Test section: Username / ID: [Test]

données.

Le « **registre personnel personnalisé** » peut être utilisé pour définir le registre personnel d'un utilisateur, même s'il ne peut pas être récupéré dans un dossier. Entrez le SERVEUR et le CHEMIN et si nécessaire « ::username » en remplacement du nom d'utilisateur (sAMAccountName).



### 8.3.2.3 Domaines - Utilisateur par défaut

Ici, vous pouvez définir les paramètres utilisateur pour les utilisateurs nouvellement importés de ce domaine.

#### Désactivé

Les nouveaux utilisateurs peuvent être importés en mode « désactivé ». Dans ce cas, ils ne peuvent ni imprimer ni se connecter à aucun appareil.

#### Comptabilité

Sélectionnez le mode de comptabilisation pour les nouveaux utilisateurs.

#### Profil PopUp

Sélectionnez un profil PopUp pour les nouveaux utilisateurs

#### Paramètres d'impression

Sélectionnez les paramètres d'impression pour les nouveaux utilisateurs

#### Paramètres EWB

Sélectionnez si la liste des travaux d'impression doit être affichée immédiatement et l'ordre de tri de la liste des travaux.



Comme votre instance e-FOLLOW.cloud n'est pas membre d'un domaine, vous verrez le message « Aucun domaine disponible ».

Cliquez pour **AJOUTER** et entrez le nom d'hôte du serveur LDAP et les informations d'identification d'un administrateur comme décrit ci-dessus.

### 8.3.3 Auto-inscription @ Portail Utilisateur

Si activé dans Gestion, autorisez l'Auto-enregistrement

Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent auto-enregistrer leur compte interne sur e-FOLLOW. Un lien approprié sera affiché sur la page de connexion du Portail Utilisateur.



#### Attention

Assurez-vous que les paramètres SMTP soient corrects car e-FOLLOW.cloud enverra un e-mail de confirmation à l'utilisateur.

The screenshot shows the user portal interface for e-FOLLOW.cloud. It includes a login form with fields for 'Username:' and 'Password:'. Below the form are links for '[Microsoft login]', '[Create account]', and a 'Remember login' checkbox. A 'Log in' button is also present. The page footer shows 'Version: 5.6.0 RC05' and a language selection dropdown set to 'EN'. A red rectangle highlights the bottom right corner of the page.

### 8.3.4 UTILISATEUR - Importation CSV

Les données utilisateur peuvent être facilement ajoutées ou modifiées via un fichier .csv. Cette fonction permet d'ajouter de nouveaux utilisateurs (internes) à la base de données e-FOLLOW et de modifier ou ajouter des données aux comptes utilisateurs existants.

#### [1] Importer le fichier :

Ici, vous pouvez télécharger un fichier .csv contenant des données utilisateur.

Les valeurs valides pour le type de comptabilité sont

- Aucun
- Protocole
- Quota



Vous pouvez facilement télécharger/remplacer le fichier user\_import.csv en appuyant sur le bouton Télécharger un nouveau fichier CSV.

#### [2] Syntaxe

Assurez-vous que la structure du fichier .csv soit correcte. La première ligne sera également importée.

#### [3] Séparateurs

Ici, vous pouvez définir les séparateurs de champs (virgule, point-virgule ou taquet de tabulation).

#### [4] Vérifications lors de l'importation

Ici, vous pouvez définir si tous les champs doivent être importés tels quels ou si le code PIN, l'alias, l'identifiant de la carte et l'adresse e-mail doivent être importés uniquement s'ils ne sont utilisés par aucun utilisateur existant.



Si l'utilisateur existe déjà, de nouvelles valeurs pour l'alias, l'identifiant de la carte et l'adresse e-mail seront ajoutées.

Toutes les autres valeurs seront écrasées. En général, les valeurs vides du fichier CSV sont ignorées.

Toutes les informations concernant l'état de l'importation et les erreurs peuvent être trouvées dans le tableau de bord.

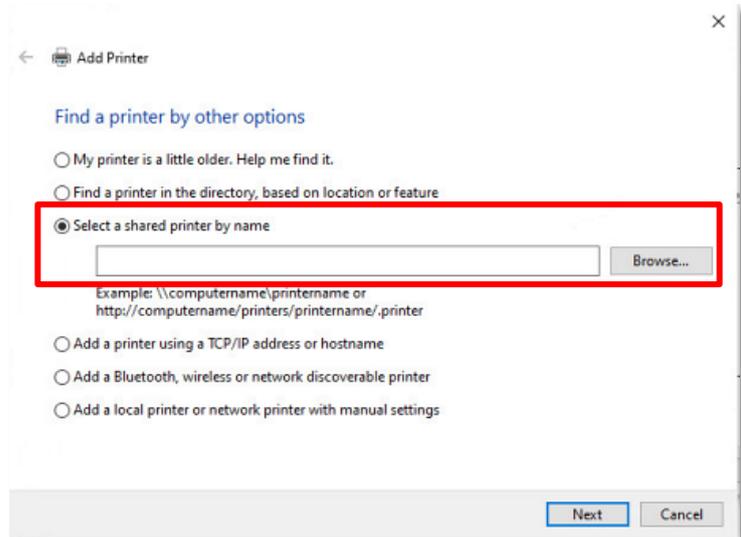
## 8.4 Configuration du client Windows

Pour des raisons de sécurité, e-FOLLOW.cloud n'accepte que les travaux d'impression envoyés via IPPS.

### 8.4.1 Ajout d'une imprimante IPP

Dans la boîte de dialogue d'ajout d'imprimante, sélectionnez « imprimante partagée par nom »

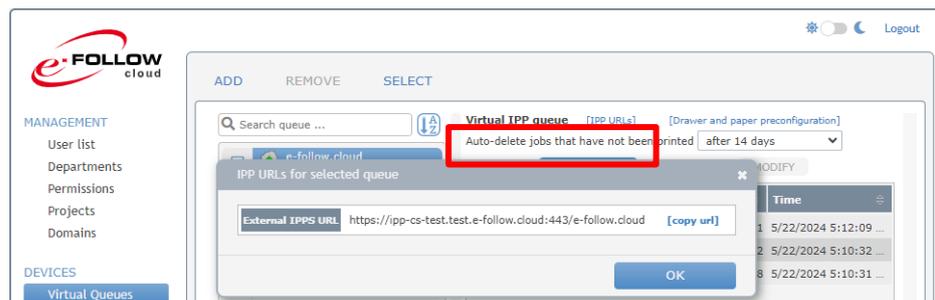
Entrez l'URL de l'imprimante IPPS  
générée par e-FOLLOW.cloud



Vous trouverez l'URL de la file d'attente virtuelle donnée dans Gestion.

cliquez sur [ URL  
IPP ]

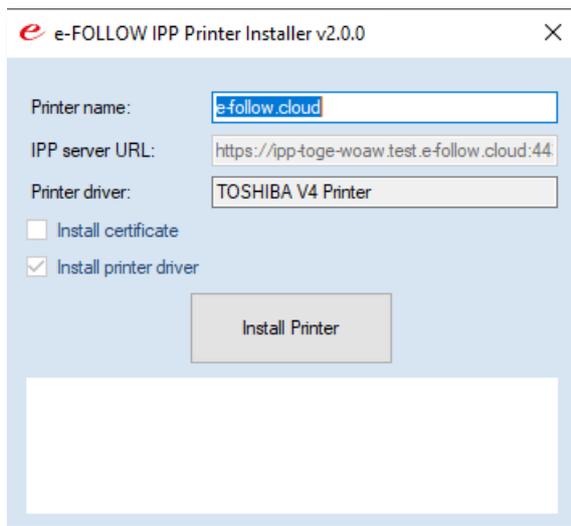
copiez l'URL et  
entrez dans le  
champ  
« sélectionner  
l'imprimante par  
nom » ci-dessus.



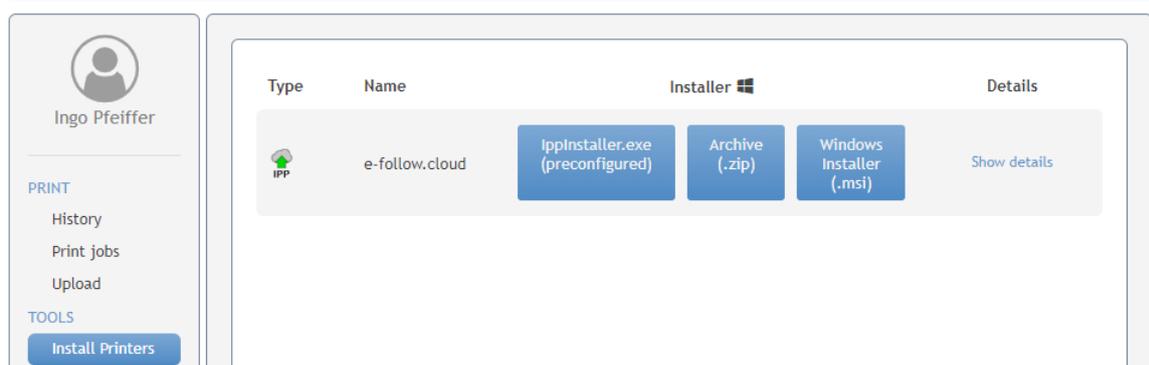
Fermez la boîte de dialogue d'ajout d'imprimante en sélectionnant le pilote d'impression souhaité (le pilote d'impression TOSHIBA V4 est recommandé).

### 8.4.2 Programme d'installation d'imprimante IPP

e-FOLLOW vous propose un programme d'installation pratique pour configurer facilement les files d'attente IPP chez n'importe quel client Windows.



Les utilisateurs peuvent télécharger un package IppInstaller avec configuration sur le portail utilisateur. Dans la configuration du portail utilisateur dans Gestion (Management), vous pouvez choisir le type de package, l'installation silencieuse, le pilote d'impression et la configuration de l'imprimante.



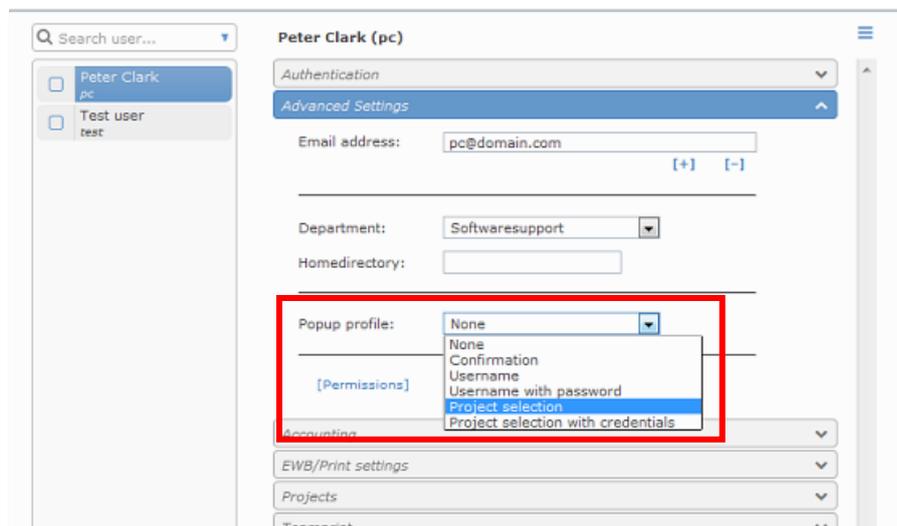
IppInstaller.exe doit être exécuté en tant qu'administrateur.

Il est également possible de créer des packages IppInstaller individuels, adaptés à vos besoins actuels. Par conséquent, vous pouvez télécharger IppInstaller.zip à partir de la page Instructions et configuration sur Gestion e-FOLLOW.cloud.

### 8.4.3 Client e-FOLLOW Popup

Les clients Windows de votre réseau peuvent être configurés pour afficher une fenêtre contextuelle après chaque travail d'impression, permettant à l'utilisateur d'ajouter des informations supplémentaires au travail d'impression. e-FOLLOW fournit différents types de fenêtres Pop-up selon les besoins.

Type PopUp	usage
<b>Confirmation</b>	Affiche une fenêtre PopUp contenant les informations sur le travail d'impression en cours (nombre de pages, nom du document, etc.)
<b>Nom d'utilisateur</b>	Cela permet à l'utilisateur d'entrer/modifier le nom d'utilisateur (propriétaire) du travail d'impression en cours. (travail de délégué)
<b>Nom utilisateur et mot de passe</b>	Ce type est destiné aux postes de travail « anonymes » exécutés sous un compte invité et demande de saisir un nom d'utilisateur et son mot de passe pour attribuer le travail d'impression en cours à un utilisateur spécifique.
<b>Sélection du projet</b>	Cette fenêtre PopUp fournit une liste de codes de projet à l'utilisateur pour affecter un travail d'impression à un projet/sous-projet spécifique.
<b>Sélection du projet et Identifiants utilisateur</b>	Il s'agit d'une combinaison de la fenêtre PopUp de sélection du projet et de la fenêtre PopUp Nom d'utilisateur et mot de passe.

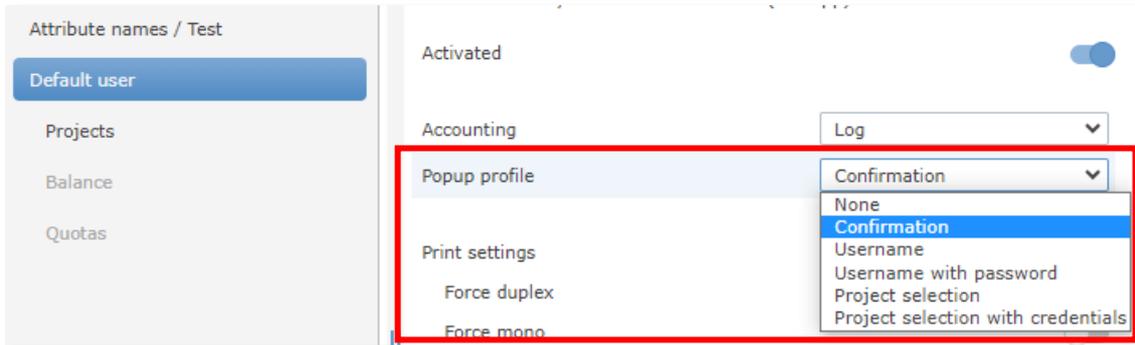


Le type de fenêtre contextuelle peut être sélectionné individuellement pour chaque utilisateur.

La PopUp Client n'a pas besoin d'être redémarrée si le type de PopUp a changé.

#### 8.4.4 Type de PopUp par défaut

e-FOLLOW vous permet de définir un type de PopUp par défaut qui sera attribué aux comptes utilisateurs lors de leur importation depuis le domaine.



#### 8.4.5 Exécution du PopUp client e-FOLLOW

La PopUp exécutable e-FOLLOW est téléchargeable sur Gestion e-FOLLOW.cloud → PARAMÈTRES → Général → PopUp.



Pour distribuer e-FOLLOW PopUp, copiez le module d'exécution dans un dossier réseau partagé et copiez-le sur les postes de travail via un script de connexion ou de démarrage.



Si vous téléchargez e-FOLLOW PopUp.exe depuis la page de gestion, le fichier .exe contiendra sa configuration.

Les options de configuration peuvent être écrasées avec la ligne de commande ou via le fichier e-FOLLOW PopUp.ini.

<b>allow_closing</b>	Cette option permet de quitter la fenêtre Pop-up e-FOLLOW en faisant un clic droit sur l'icône de la barre d'état système.
<b>lang=</b>	Cette option force e-FOLLOW PopUp à utiliser une langue spécifiée. (par exemple lang=nl)
<b>ip=</b>	Entrez l'URL fournie par Toshiba - <b>Ce paramètre est obligatoire !</b>
<b>port=</b>	Le numéro de port fourni par Toshiba. <b>Ce paramètre est obligatoire !</b>

<b>débuguer</b>	Cette option créera des messages de débogage en cas de problèmes de connexion. Les messages peuvent être vus en cliquant avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état -> INFO
-----------------	--

Pour exécuter e-FOLLOW PopUp automatiquement lorsqu'un utilisateur se connecte, créez un raccourci dans le menu de démarrage ou ajoutez e-FOLLOW PopUp.exe à un script de connexion.

Les options ci-dessus peuvent également être utilisées comme options de ligne de commande. Dans ce cas, ils doivent commencer par un tiret '-', par exemple

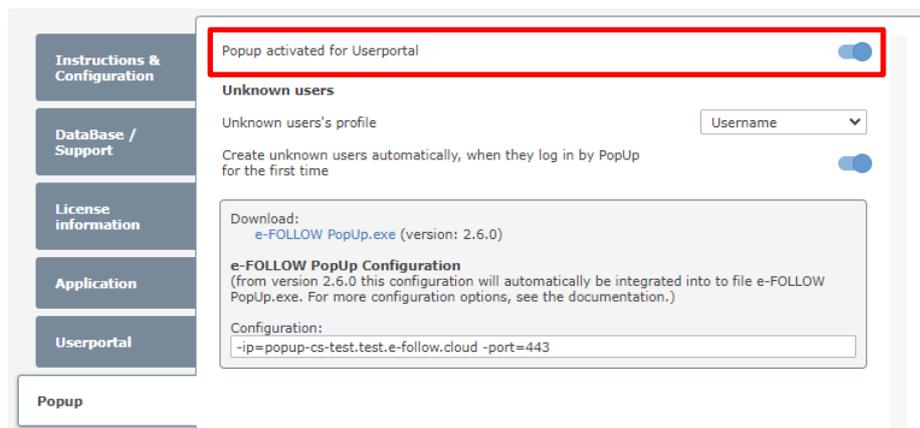
**\\e-FOLLOW PopUp.exe -allow\_closing -ip=cutomer.e-follow.cloud -port=12345 -lang=nl**

e-FOLLOW PopUp placera une icône dans la barre d'état système. Un clic droit sur l'icône vous montrera l'option Info et, si elle est activée, l'option de quitter la fenêtre PopUp e-FOLLOW.



## 8.5 PopUp web e-FOLLOW

Outre le module d'exécution Windows-PopUp, e-FOLLOW propose un PopUp indépendant de la plate-forme, basé sur les technologies des navigateurs Web. Pour l'activer, vous devez d'abord activer le PopUp du portail utilisateur.



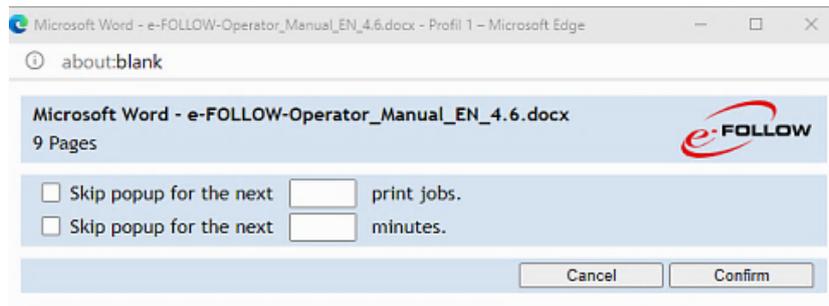
Ensuite, le PopUp web apparaîtra en vert si vous démarrez le portail utilisateur e-FOLLOW avec votre URL :

<https://userportal-custom-ID.e-follow.cloud>



Vous devez probablement accepter les PopUp/notifications du navigateur pour cette URL spécifique.

Pour chaque travail d'impression, la PopUp s'affichera désormais avec le type de PopUp en fonction de la configuration de l'utilisateur.



## 8.6 Impression IPP depuis MAC

e-FOLLOW.cloud peut non seulement recevoir des travaux d'impression de clients Windows, mais également de Mac et Linux.

Pour imprimer dans une file d'attente virtuelle, configurez votre Mac comme suit.

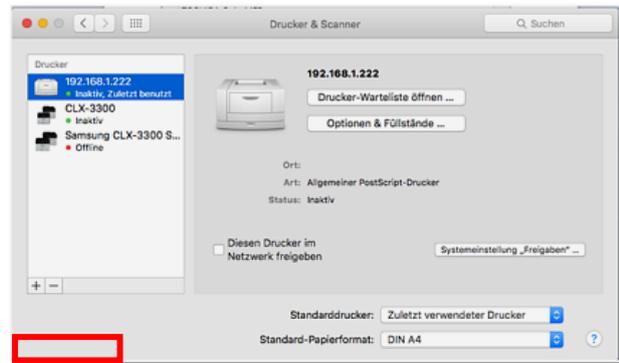
Allez sur <http://business.toshiba.com/support/index.jsp> pour télécharger un pilote approprié pour votre imprimante.

Suivez les instructions d'installation du package...



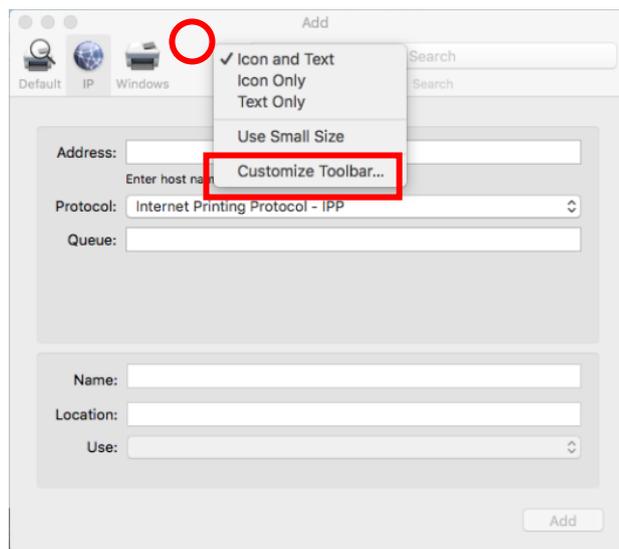
### Ajouter et configurer une nouvelle imprimante

Ouvrez "Préférences système" → "Imprimer et faxer"

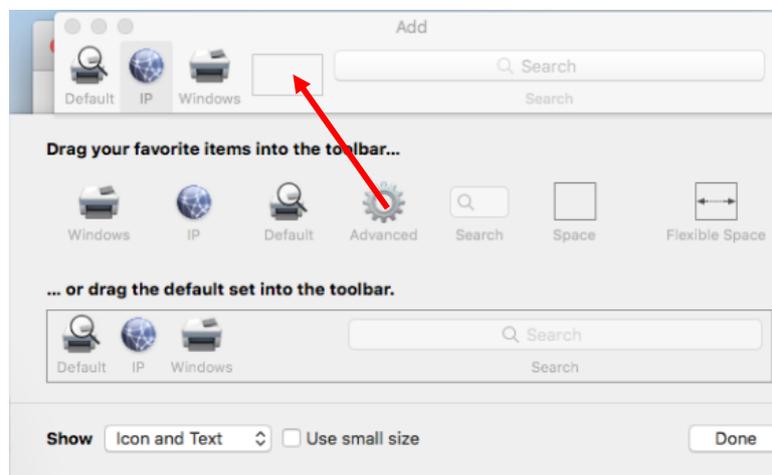


Cliquez sur le signe '+' pour ajouter une nouvelle imprimante

Personnalisez l'affichage de la boîte de dialogue "Ajouter" pour accéder à l'entrée "Avancé". Faites un clic droit sur la barre d'outils et choisissez "Personnaliser la barre d'outils..."



Faites glisser le bouton Avancé sur la barre d'outils.



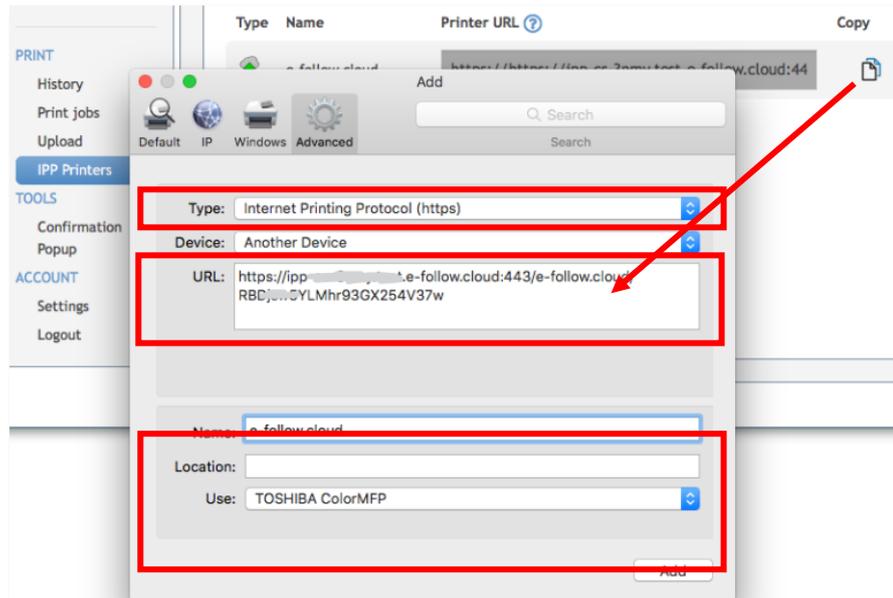
Puis cliquez sur l'option "avancé"

**Type** : sélectionnez le **protocole d'impression Internet (https)**

**URL** : entrez l'URL de la file d'attente virtuelle copiée depuis Gestion ou Portail Utilisateur.

**Nom** : ...l'imprimante

**Utilisation** : sélectionnez le pilote d'imprimante précédemment installé.



Cliquez sur **Ajouter** pour terminer l'installation de la file d'attente virtuelle sur votre MAC.

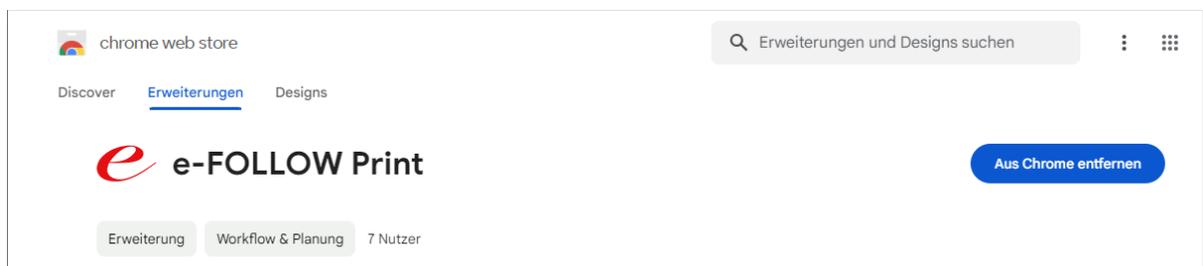
### 8.7 Impression à partir d'un Chromebook

Avec l'extension Chrome e-FOLLOW Print, vous pouvez facilement distribuer la file d'attente e-FOLLOW aux utilisateurs qui utilisent le navigateur Google Chrome ou travaillent sur un Chromebook.

Vous pouvez l'obtenir à partir du Chrome Web Store ou directement depuis cette URL :

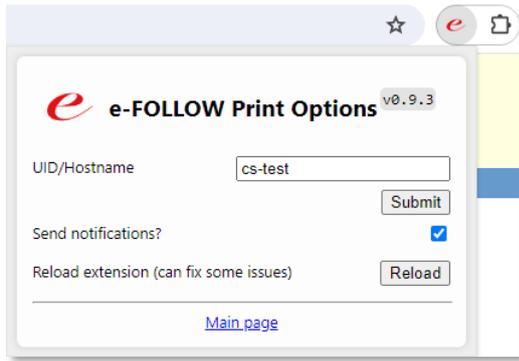
<https://chromewebstore.google.com/detail/e-follow-print/fjpnappfembidnjnnciglbfadococcp>

Ou cliquez sur le lien dans l'extension Chrome, →Portail utilisateur et outils utilisateur→ sous PARAMETRES.

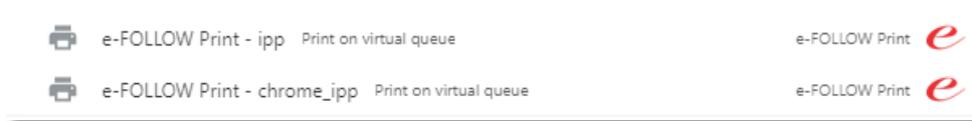


Après avoir installé l'extension, sa boîte de dialogue d'options s'affichera. Lorsque vous l'utilisez en dehors de Google Workspace ou que l'administrateur n'a pas défini la politique de l'extension, vous devez saisir l'UID (pour e-FOLLOW.cloud) ou le nom d'hôte (pour e-FOLLOW).

Sur la page principale de l'extension, vous pouvez accéder à votre code PIN pour vous connecter aux périphériques Toshiba.



Les files d'attente e-FOLLOW seront alors affichées en plus des autres imprimantes disponibles lorsque l'utilisateur sélectionne une imprimante.



## 8.8 Impression à partir de périphériques mobiles

e-FOLLOW propose une application mobile pour iOS et Android qui permet aux utilisateurs de télécharger des documents vers le serveur e-FOLLOW.cloud.



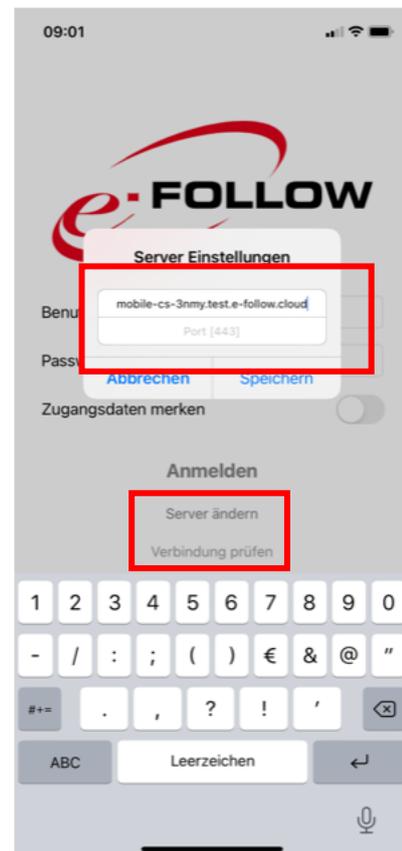
Les applications sont également prévues pour prendre en charge la libération des travaux d'impression. Cependant, il faut disposer du service e-FOLLOW.gateway, disponible prochainement.

Obtenez l'application sur iTunes ou le Playstore en recherchant "e-FOLLOW" ou en scannant simplement le code QR ci-dessous :



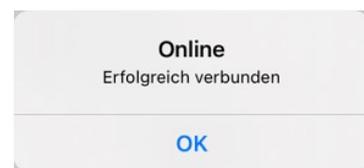
Pour connecter l'application, entrez les paramètres de serveur fournis par Toshiba.

**Serveur** : mobile-customID.e-follow.coud  
**Port** : 443



Entrez bien le nom d'hôte du serveur **sans https://**  
Le **Port Serveur 443** (SSL) ne doit pas être modifié !

Cliquez sur "Tester la connexion" pour vous assurer que l'application est correctement connectée et en ligne.



## 9 Référence e-FOLLOW.cloud

Ce chapitre décrit la séquence des menus, fonctions, paramètres et leurs dépendances.

### 9.1 GESTION

Le menu utilisateur contient toutes les données et tous les paramètres liés aux utilisateurs. La base de données e-FOLLOW.cloud peut contenir des données utilisateur importées du domaine local (Active Directory) ainsi que des utilisateurs « internes » (utilisateurs sans compte AD)

#### 9.1.1 Liste d'utilisateurs

Le tableau de la liste d'utilisateurs affiche tous les utilisateurs (de domaine et internes) stockés dans la base de données e-FOLLOW.cloud.

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud user management interface. On the left, there is a navigation menu with sections: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main area shows a list of users with a search bar and a table of user details. A red box [2] highlights the top action menu containing: ADD, SELECT, FILTER: ON, MANAGE, MODIFY, CSV IMPORT, and EXPORT USERDATA. Another red box [1] highlights the detailed view for 'Robert Boyle (boyle)', which includes sections for Authentication (Login name: boyle, DistinguishedName: uid=boyle,dc=example,dc=com, Login type: LDAP (ldap.forumsys.com), Activated: [checked], Login-PIN: [input], Aliases: RobertBoyle) and Advanced Settings (Email address: boyle@ldap.forumsys.com, Department: [dropdown], Homedirectory: [input], Popup profile: None).

La liste affiche le nom d'utilisateur et le nom de connexion des utilisateurs.

[1] Sur la droite, vous pouvez voir la section détails de l'utilisateur pour modifier les

- Paramètres d'**authentification** de l'utilisateur
- Paramètres **avancés**
- **Rôle utilisateur**
- Paramètres de **comptabilité**
- **Paramètres d'impression/EWB**
- **Projets** de l'utilisateur
- **Impression d'équipe**

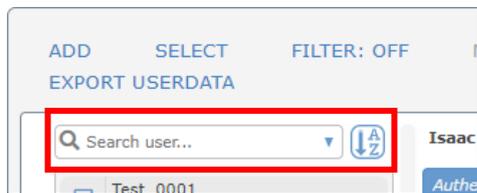
[2] Au-dessus de la liste, vous trouverez les options pour

- **Ajouter** des utilisateurs internes
- **Sélectionner** les utilisateurs
- Définir des **filtres** pour la liste d'utilisateurs
- **Gérer** les comptes utilisateurs
- **Modifier** les comptes utilisateurs
- **Importation CSV**

- **Exporter les données utilisateur**

### 9.1.1.1 Recherche d'utilisateur

Pour rechercher un utilisateur spécifique, e-FOLLOW.cloud vous propose un moteur de recherche pratique.

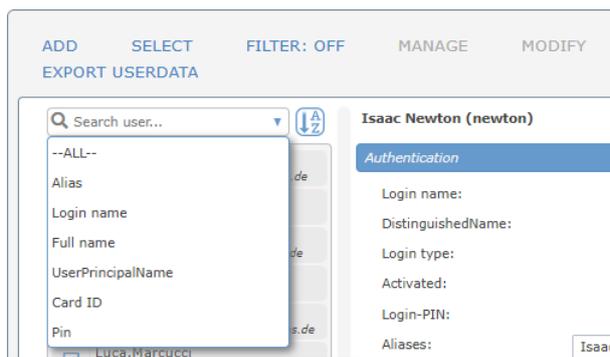


Entrez n'importe quelle phrase dans la fenêtre de recherche et e-FOLLOW.cloud analysera tous les champs pertinents

- Pseudo
- Nom de connexion
- Nom complet
- UserPrincipalName
- Identifiant de carte
- PIN

pour cette phrase.

La recherche peut être affinée en sélectionnant un champ spécifique.



Utilisez le  nbole pour modifier l'ordre de tri des résultats de la recherche.

### 9.1.1.2 AJOUTER (utilisateur interne)

Cliquez sur Ajouter pour ajouter un nouvel utilisateur interne. Le nom de connexion, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont obligatoires.

S'il est disponible, sélectionnez un service auquel l'utilisateur appartient et entrez son adresse e-mail et son répertoire personnel.



L'adresse e-mail de l'utilisateur est enregistrée sur l'appareil Toshiba lorsque l'utilisateur se connecte et peut être utilisée en fonction des [paramètres d'adresse e-mail](#).

### 9.1.1.3 SÉLECTIONNER (utilisateurs)

Utilisez cette option pour sélectionner/désélectionner plusieurs utilisateurs.

**[1]** cocher [ v ] déplacera l'utilisateur dans la boîte **utilisateurs sélectionnés [2]**

Cliquer sur x désélectionnera l'utilisateur et le supprimera de la boîte utilisateur sélectionnée

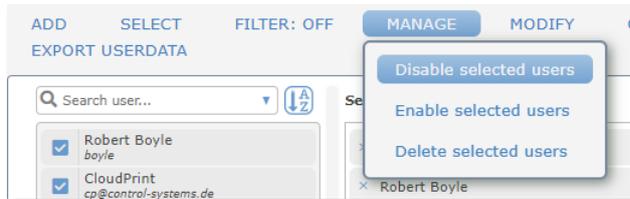
### 9.1.1.4 FILTRE

L'option filtre permet de définir un filtre sur la liste des utilisateurs selon différents critères.

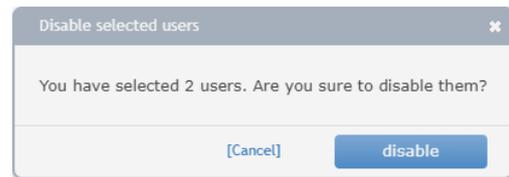
Lorsqu'un filtre est actif (défini), il est marqué comme ceci **FILTRE : ACTIF** dans la barre de fonctions.

### 9.1.1.5 GÉRER

Utilisez la fonction Gérer pour désactiver/activer ou supprimer un ou plusieurs utilisateurs sélectionnés.

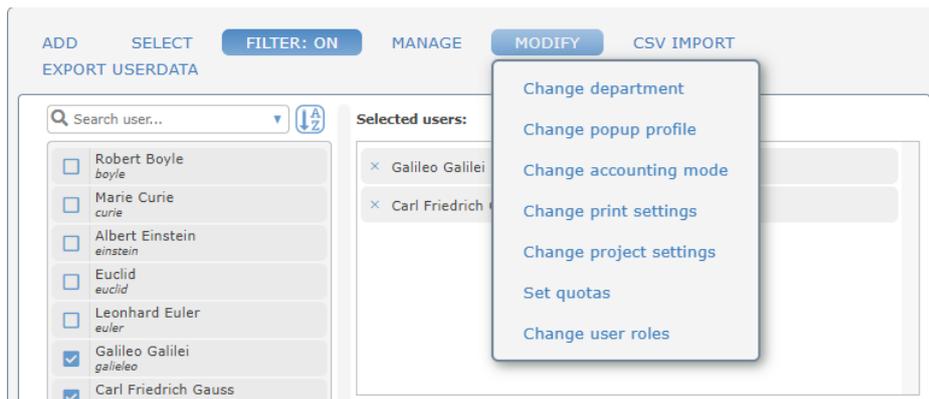


Avant l'exécution d'une fonction de gestion, il vous est demandé de confirmer cette action.



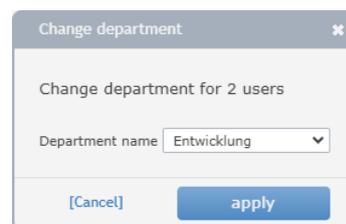
### 9.1.1.6 MODIFIER

La fonction Modifier permet d'apporter des modifications aux comptes des utilisateurs sélectionnés.



#### Changer de département

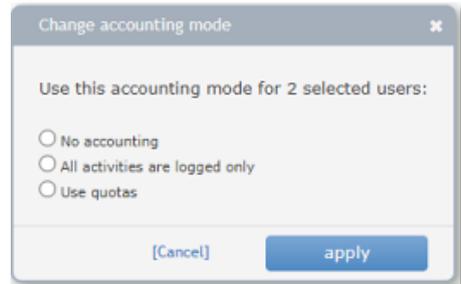
Attribuez un département au(x) utilisateur(s)



sélectionné(s).

### Changer de mode de comptabilité

Sélectionnez le mode de comptabilité pour le ou les utilisateurs sélectionnés.



#### Attention

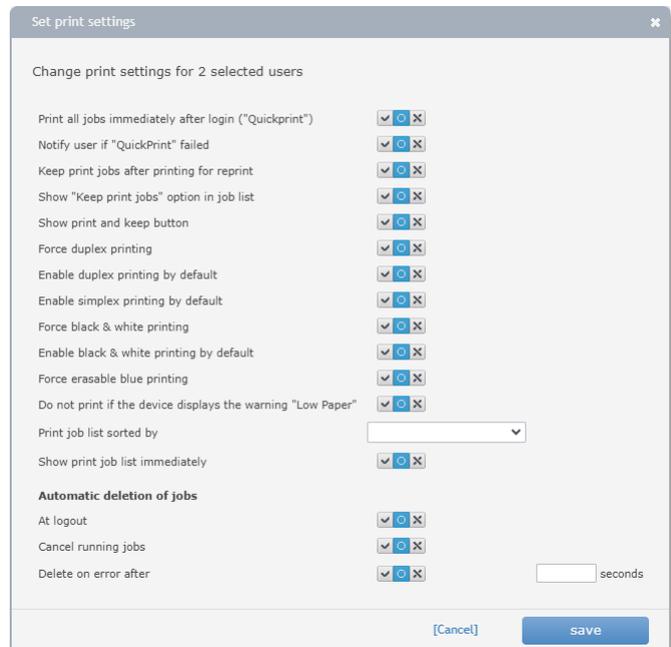
Si vous passez le mode de comptabilité sur « Utiliser les quotas », vous devez vous assurer que les quotas soient correctement définis. Sinon, les utilisateurs ne pourront effectuer aucune impression ou copie.

### Modifier les paramètres d'impression

Ici, vous pouvez modifier les paramètres d'impression généraux utilisés sur les appareils Toshiba pour les utilisateurs sélectionnés.

Les paramètres peuvent être

-    activés, écrasant tous les paramètres définis par département ou pour les appareils
-    inchangés Les paramètres utilisés seront ceux définis par les départements ou les appareils.
-    activés, écrasant tous les paramètres définis pour les départements ou les appareils

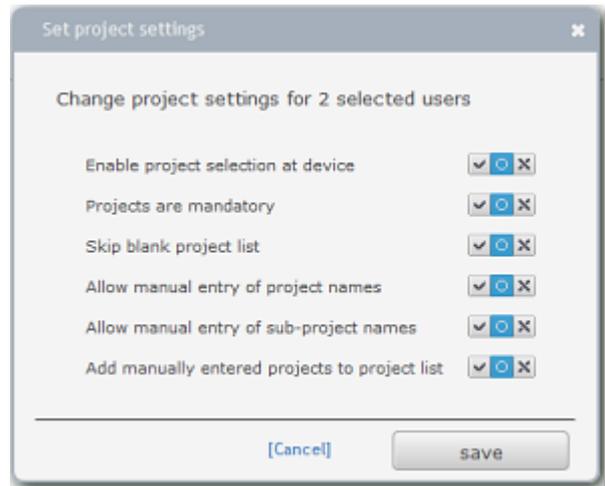


### Définir les paramètres du projet

Ici, vous pouvez modifier les paramètres du projet pour les utilisateurs sélectionnés.

Les paramètres peuvent être

-    Le paramètre sera défini sur activé
-    inchangé. Les paramètres utilisés seront ceux définis précédemment
-    Le paramètre sera défini sur désactivé



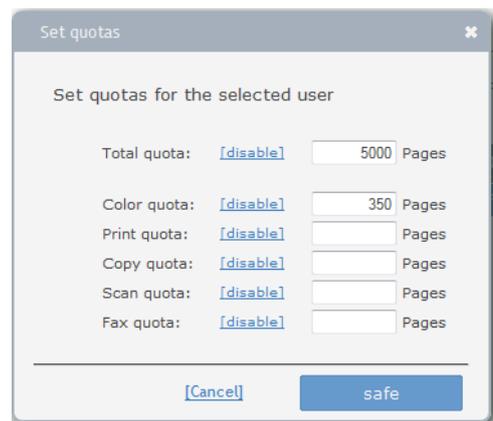
### Définir des quotas

Ici, vous pouvez définir des quotas pour les utilisateurs sélectionnés. Si vous ne souhaitez pas utiliser de quotas pour une certaine fonction - par exemple la télécopie ou la numérisation - vous pouvez désactiver l'utilisation des quotas en cliquant sur **[désactiver]**.

Le champ de quota de pages est grisé et le lien passe sur **[activer]**.

Cela rendra la fonction sélectionnée 'illimitée'.

Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

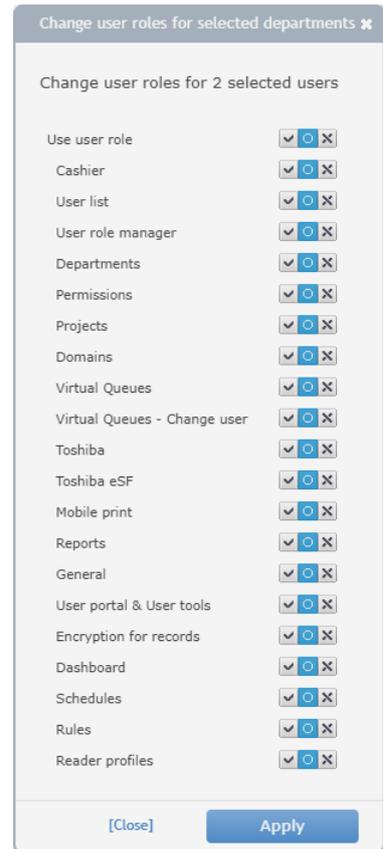


### Modifier les rôles des utilisateurs

Ici, vous pouvez modifier les rôles attribués aux utilisateurs sélectionnés.

Les paramètres des rôles peuvent être

-    le rôle sera activé
-   laissé inchangé. Les paramètres utilisés seront ceux définis précédemment
-   le rôle sera désactivé



### 9.1.1.7 UTILISATEUR - Importation CSV

Les données utilisateur peuvent être facilement ajoutées ou modifiées via un fichier .csv. Cette fonction permet d'ajouter de nouveaux utilisateurs (internes) à la base de données e-FOLLOW et de modifier ou ajouter des données aux comptes utilisateurs existants.

#### [1] Importer le fichier :

Ici, vous pouvez télécharger un fichier .csv contenant des données utilisateur. Vous pouvez facilement télécharger/remplacer le fichier user\_import.csv en appuyant sur le bouton Télécharger un nouveau fichier CSV.

#### [2] Syntaxe

Assurez-vous que la structure du fichier .csv soit correcte. La première ligne sera également importée.

Les valeurs valides pour le type de comptabilité sont

- Aucun
- Protocole
- Quota

#### [3] Séparateurs

Ici, vous pouvez définir les séparateurs de champs (virgule, point-virgule ou taquet de tabulation).

#### [4] Vérifications lors de l'importation

Ici, vous pouvez définir si tous les champs doivent être importés tels quels ou si le code PIN, l'alias, l'identifiant de la carte et l'adresse e-mail doivent être importés uniquement s'ils ne sont utilisés par aucun utilisateur existant.



Si l'utilisateur existe déjà, de nouvelles valeurs pour l'alias, l'identifiant de la carte et l'adresse e-mail seront ajoutées. Toutes les autres valeurs seront écrasées. En général, les valeurs vides du fichier CSV sont ignorées.

Toutes les informations concernant l'état de l'importation et les erreurs peuvent être trouvées dans le tableau de bord.

## 9.1.1.8 Détails de l'utilisateur / Authentification

Pour afficher ou modifier les détails de l'utilisateur, cliquez simplement sur le nom de l'utilisateur souhaité.

The screenshot shows the user details for Ingo Pfeiffer (ingo.pfeiffer@control-systems.de). The 'Authentication' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

- Login name:** ingo.pfeiffer@control-systems.de [1]
- Login type:** Azure Active Directory (CS\_AAD)
- Activated:** [2] (toggle switch)
- Login-PIN:** 31 [3]
- Aliases:** ip, IngoPfeiffer [4] (with [+], [-] buttons)
- Card IDs:** 31 [5] (with [+], [-] buttons)

Below the 'Authentication' section are expandable sections for 'Advanced Settings', 'User role', 'Accounting', 'EWB/Print settings', and 'Projects'. At the bottom, there are toggle switches for 'Enable project selection' (checked) and 'Projects are mandatory' (unchecked), along with an 'Assigned projects' field.

## [ 1 ] détails de l'utilisateur

- ☐ Nom de connexion : Il est également connu sous le nom de « Nom d'utilisateur principal » et doit être saisi lors de la connexion avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- ☐ Type de connexion : Ici, vous pouvez voir à partir de quel type de répertoire l'utilisateur a été importé et quel est son nom.



Les mots de passe des utilisateurs de domaine sont toujours authentifiés par rapport au contrôleur de domaine

[ 2 ] utilisez ce bouton pour désactiver/activer le compte utilisateur.

[ 3 ] Code-PIN : Si le type de connexion « Code PIN » est activé sur l'imprimante, le code PIN de l'utilisateur peut être attribué ici

[ 4 ] Alias : ici, vous pouvez saisir des noms de connexion supplémentaires pour l'utilisateur. C'est utile, par exemple, si les noms de connexion sont complexes ou très longs. Les alias peuvent également être utilisés pour affecter des travaux d'impression provenant d'autres environnements (par exemple SAP), où ils utilisent des noms d'utilisateur différents. Les utilisateurs peuvent avoir plusieurs alias (illimités).

[ 5 ] Identifiant de carte : Si les utilisateurs sont autorisés à se connecter par carte, leurs ID de carte peuvent être saisis ici. Les utilisateurs peuvent avoir plusieurs ID de carte (illimités).

### 9.1.1.9 Détails de l'utilisateur / Avancé

Ici, vous pouvez définir l'ajout de paramètres utilisateurs avancés.

[ 1 ] Adresses e-mail : saisissez une ou plusieurs adresses e-mail pour cet utilisateur.



Il est utile de d'avoir plusieurs adresses e-mail pour l'impression par e-mail lorsque des travaux sont envoyés à partir de différents comptes.

[ 2 ] Département/Répertoire : sélectionnez le département auquel appartient l'utilisateur dans la liste



Par défaut, ces valeurs sont synchronisées à partir du registre. Si ces éléments ne sont pas disponibles ou dans le cas d'utilisateurs internes (hors domaine), vous pouvez les ajouter ici.

[ 3 ] Profil PopUp : si des PopUps sont nécessaires, vous pouvez sélectionner le type de PopUp pour un utilisateur spécifique. Si l'indicateur **Obligatoire** est activé, tous les travaux doivent être traités par la PopUp, sinon ils sont refusés par le serveur.

[ 4 ] Si il y est autorisé, l'utilisateur peut se connecter à l'application mobile en saisissant simplement son code PIN.

- [ 5 ] Définit ces utilisateurs comme modèle multi-utilisateur pour l'extension Chrome. S'il existe déjà des copies de ce modèle multi-utilisateur, vous pouvez accéder aux copies en cliquant sur le lien. (Voir [0](#))

## 9.1.1.10 Détails de l'utilisateur / Rôle de l'utilisateur

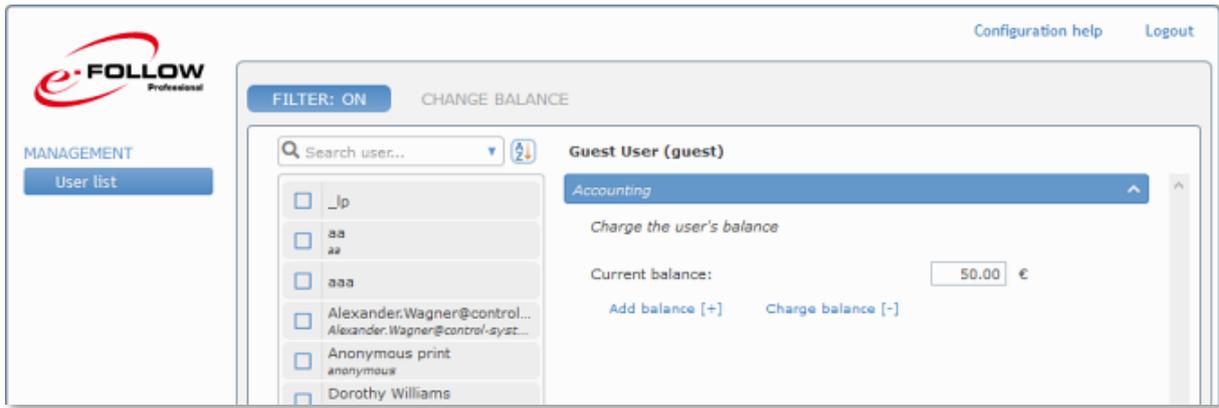
e-FOLLOW.cloud propose un concept de rôle d'utilisateur, permettant aux utilisateurs individuels d'accéder à certaines options de gestion.

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud user management interface. On the left, a sidebar contains navigation menus: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main content area features a search bar and a list of users. The user 'Robert Boyle' is selected, and the 'User role' configuration panel is open. This panel includes a 'User role' header (labeled [1]), a 'Use user role' toggle, and a list of permissions with toggle switches. Two red boxes highlight specific elements: [1] points to the 'User role' header, and [2] points to the 'Select all' and 'Select none' options. The interface also shows a 'Page: 1' indicator at the bottom.

[ 1 ] Utiliser le rôle utilisateur : Si activé, l'utilisateur peut se connecter à la gestion e-FOLLOW.cloud

[ 2 ] Ici, vous pouvez sélectionner les autorisations d'accès de l'utilisateur. Tous les éléments du menu e-FOLLOW.cloud peuvent être sélectionnés individuellement.

Une fois connecté, l'utilisateur ne peut voir que les options activées pour son rôle.



### 9.1.1.11 Détails de l'utilisateur / Comptabilité

Ici, vous pouvez définir le type de comptabilité de l'utilisateur.

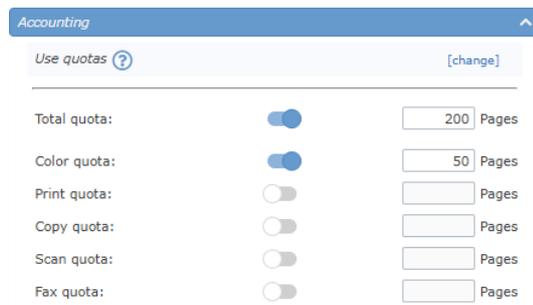


Pour sélectionner un nouveau type de comptabilité, cliquez sur [\[changer\]](#) et sélectionnez le mode souhaité.

**Pas de comptabilité :** rien ne sera suivi ou enregistré pour cet utilisateur

**Uniquement les activités :** Toutes les activités (impression, copie, numérisation, fax) seront enregistrées dans la base de données e-FOLLOW.cloud. Mais l'utilisateur n'est pas restreint/limité.

**Quotas :** Le compte utilisateur est limité par des quotas.



En plus d'un quota global, vous pouvez définir des quotas supplémentaires pour l'utilisation des couleurs, des impressions, des copies, des scans et des fax.



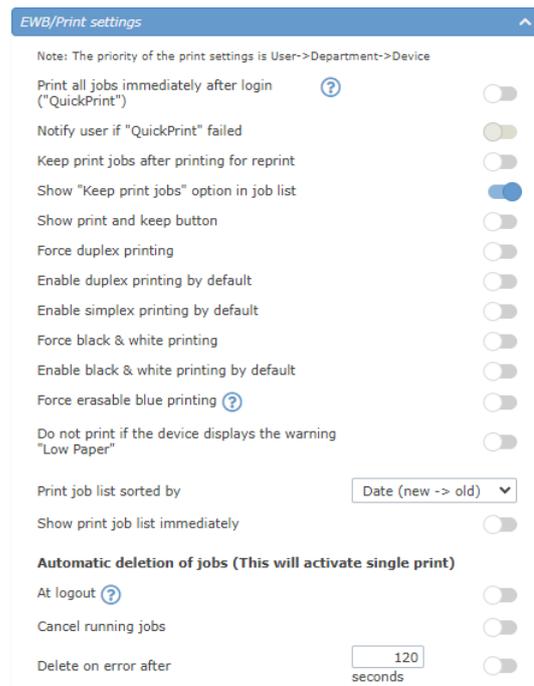
#### Attention

Des quotas peuvent également être définis pour les départements et les appareils. Il peut donc arriver que même si l'utilisateur dispose encore d'un certain quota de couleurs, il ne puisse pas effectuer d'impressions ou de copies en couleur si le quota de couleurs de son département ou le quota de couleurs de l'appareil est épuisé.

Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

### 9.1.1.12 Détails de l'utilisateur/Paramètres d'impression/EWB

Ici, vous pouvez définir les paramètres de base d'EWB et d'impression sur e-BRIDGE pour cet utilisateur.



**Imprimer tous les travaux immédiatement après la connexion (QuickPrint) :**

Si cette option est activée, toutes les travaux en attente pour cet utilisateur seront libérés immédiatement après la connexion (l'écran de sélection d'impression ne s'affiche pas)

**Avertir l'utilisateur si « QuickPrint » a échoué**

S'il y a une erreur lors de l'impression des tâches immédiatement après la connexion, l'utilisateur recevra une notification par e-mail ou via une fenêtre contextuelle.

**Conserver les travaux d'impression après impression pour réimpression**

La case « Conserver le travail après l'impression » est cochée par défaut.

**Afficher l'option « Conserver les travaux d'impression » dans la liste des travaux**

Sélectionne si la case à cocher « Conserver le travail après l'impression » est visible ou non.

**Afficher les boutons imprimer et conserver**

Activera un bouton supplémentaire avec « imprimer et conserver » en regard du bouton d'impression.

**Forcer l'impression recto-verso :**

toutes les impressions sur les appareils e-BRIDGE seront converties en recto-verso

**Activer l'impression recto verso par défaut**

Si l'option Forcer le recto-verso est désactivée, vous pouvez configurer si le paramètre Recto-verso est activé par défaut.

<b>Activer l'impression recto par défaut :</b>	Si l'option Forcer le recto-verso est désactivée, vous pouvez configurer si le paramètre Recto est activé par défaut.
<b>Forcer l'impression en noir et blanc :</b>	toutes les impressions seront faites en N&B
<b>Activer l'impression en noir et blanc par défaut :</b>	Si l'option Forcer l'impression en noir et blanc est désactivée, vous pouvez configurer si le paramètre N&B est activé par défaut.
<b>Forcer l'impression en bleu effaçable :</b>	toutes les impressions seront faites en bleu effaçable (ECO seulement)
<b>Ne pas imprimer en mode "Peu de papier" :</b>	Si cette option est activée, l'impression ne peut pas être lancée si le périphérique a un faible niveau de papier ou pas de papier.
<b>Liste des travaux d'impression triée par :</b>	Sélectionnez l'ordre de tri par défaut de la liste des travaux d'impression
<b>Afficher immédiatement la liste des travaux d'impression :</b>	si activé, l'écran d'accueil sera ignoré

### Suppression automatique des travaux

Les paramètres de **suppression automatique des travaux en attente sur les appareils Toshiba / Toshiba eSF** définissent le traitement des travaux qui ont déjà été sélectionnés pour l'impression en cas d'erreur, de déconnexion de l'utilisateur ou de connexion de l'utilisateur. Cela garantira que les documents ne seront récupérés que par l'utilisateur autorisé.

<b>À la déconnexion</b>	Dès que l'utilisateur appuie sur le bouton de déconnexion, e-FOLLOW.cloud supprime tous les travaux de la liste des travaux de l'appareil.
-------------------------	--



Pour éviter de supprimer la liste des travaux en cours en raison d'une déconnexion automatique, il est recommandé de régler la fonction d'**effacement automatique** de l'appareil sur « **Aucune limite** ».

<b>Annuler les travaux en cours</b>	Si cette option est activée, le travail en cours d'exécution sera également arrêté et supprimé. Sinon, le travail en cours sera terminé.
<b>Supprimer en cas d'erreur après...</b>	Cela supprimera le travail en cours source de l'erreur (par exemple un bourrage papier) et la liste des travaux en attente après xx secondes. Si l'erreur est corrigée dans les xx secondes, l'appareil continuera à imprimer et à traiter la liste des travaux en cours de l'utilisateur.



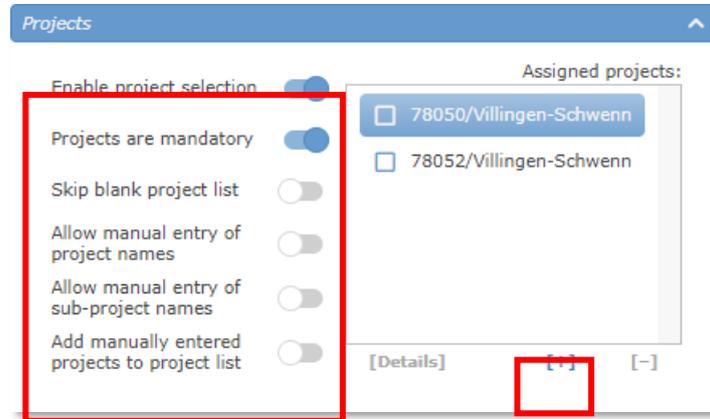
Une fois que l'une des options "Suppression automatique des travaux" est activée, le système d'impression passe en mode impression unique. Cela signifie que le travail d'une liste de travaux sélectionnés ne sera pas envoyé au périphérique avant que le précédent ne soit complètement terminé.

#### 9.1.1.13 Détails de l'utilisateur / Projets

Cliquez pour **[+]** pour ajouter un ou plusieurs projets à la liste des projets affectés par l'utilisateur.



Un projet global ne peut pas être attribué à un utilisateur car il est disponible par défaut.



Vous pouvez définir la gestion des codes de projet dans e-FOLLOW.cloud.

#### **Activer la sélection de projet.**

Cela permet la sélection de projets pour les travaux sur les appareils e-BRIDGE (client EWB) de l'utilisateur actuel.

#### **Code projet obligatoire**

Si activé, la sélection d'un code de projet est obligatoire. Les travaux sans code de projet seront annulés.

#### **Ignorer une liste de projets vide**

Si aucun code de projet n'est attribué à un utilisateur (et qu'aucun projet global n'est disponible), l'utilisateur ne sera pas invité à sélectionner un code de projet lorsque cette option est activée.

#### **Autoriser la saisie manuelle des noms de projet**

En plus de sélectionner des codes de projet dans une liste, l'utilisateur peut être autorisé à saisir manuellement un code de projet.

#### **Autoriser la saisie manuelle des noms de projet**

...et des codes de sous-projets.

#### **Ajouter des projets saisis manuellement à la liste**

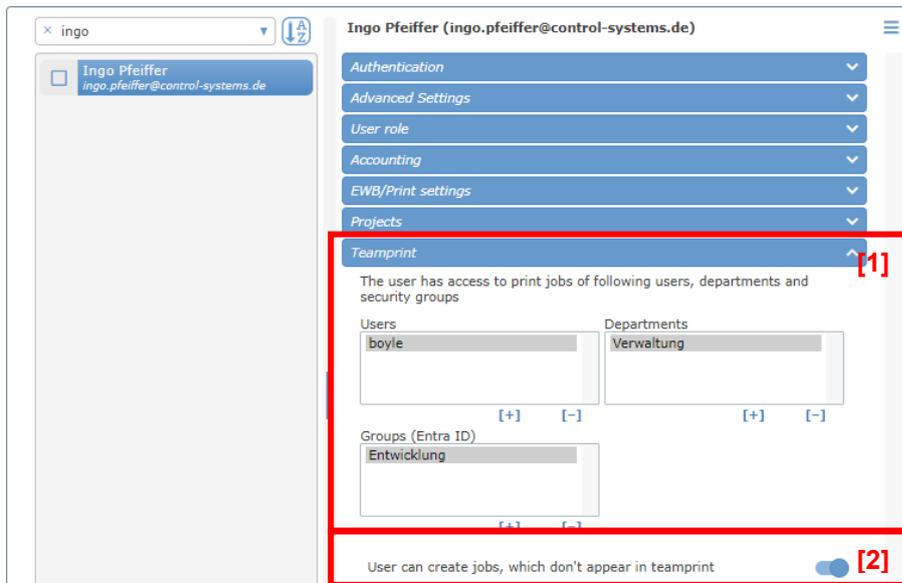
S'il est activé, le code de projet entré manuellement sera ajouté à la liste des codes de projet de l'utilisateur.



Les projets globaux (projets disponibles pour tous les utilisateurs) ne peuvent pas être ajoutés à la liste.

### 9.1.1.14 Détails de l'utilisateur / Impression d'équipe

Ici vous pouvez autoriser l'utilisateur à libérer des travaux initialement imprimés par ou appartenant à d'autres utilisateurs.



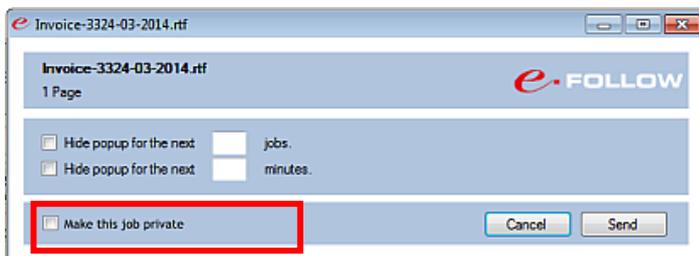
**[1]** Sélectionnez des utilisateurs ou des départements ou des groupes individuels.

#### **[2] Paramètres de confidentialité**

Cette option permet à l'utilisateur de marquer des travaux d'impression individuels comme des travaux « privés ». Ces travaux ne seront pas vus dans la liste des travaux d'impression sur l'imprimante ou un appareil mobile par les autres utilisateurs, même s'ils ont le droit de libérer des travaux.



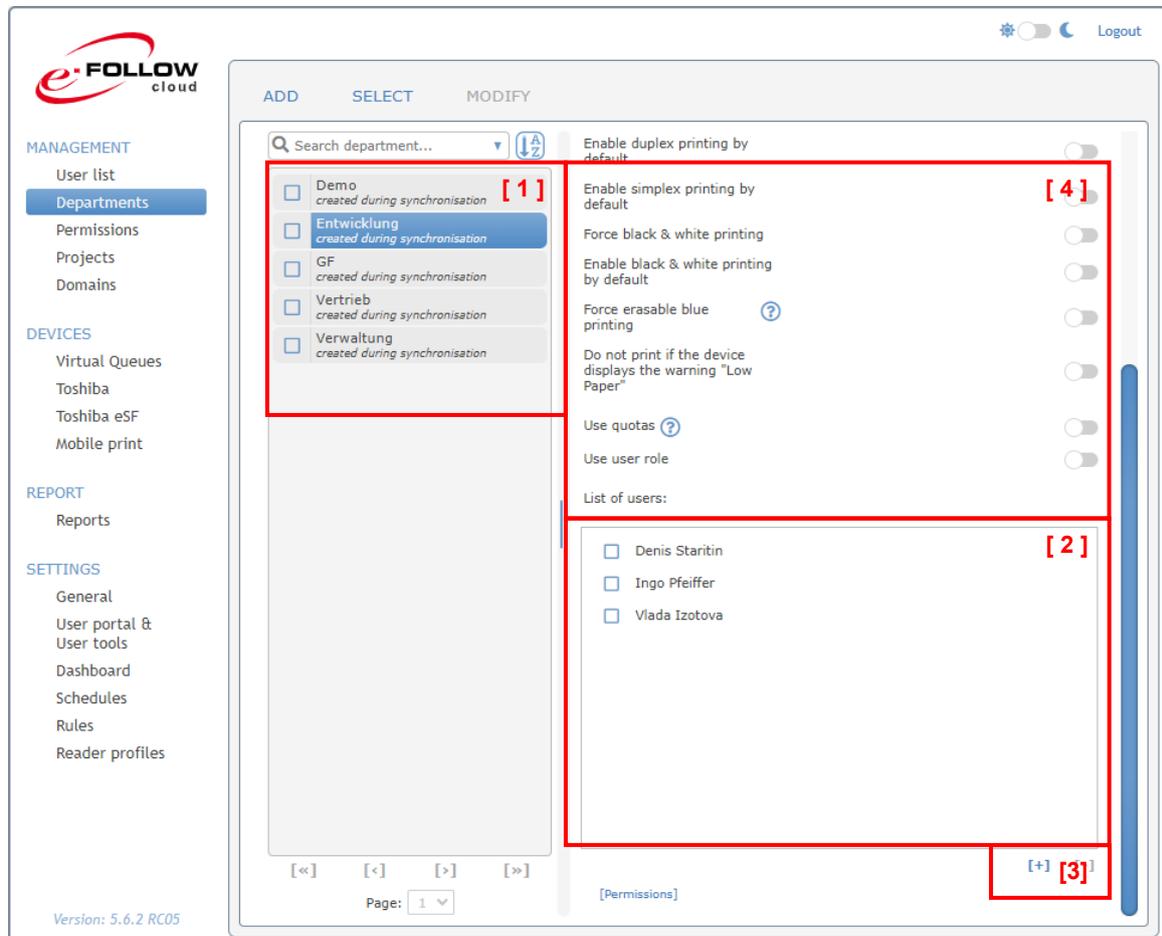
Pour marquer les travaux d'impression comme étant privés, le client PopUp doit être exécuté sur le poste de travail de l'utilisateur.



### 9.1.2 Départements

Les départements sont des unités organisationnelles. Chaque utilisateur ne peut appartenir qu'à un seul service/département. Habituellement, l'association des utilisateurs aux services se fait dans Active Directory.

Lors de la synchronisation du domaine, e-FOLLOW.cloud importe automatiquement tous les départements et l'association des utilisateurs.



1. Liste des départements
2. Liste des utilisateurs appartenant au département sélectionné
3. appuyez sur AJOUTER pour ajouter manuellement un département  
appuyez sur [+] pour ajouter manuellement des utilisateurs au service sélectionné
4. activer QuickPrint ; activer/afficher conserver les travaux d'impression ; activer/forcer l'impression recto verso ; activer l'impression recto par défaut ; activer/forcer l'impression noir et blanc ; forcer l'impression bleue effaçable ; activer empêcher l'impression lorsque le niveau de papier est bas ; définir des quotas et des rôles d'utilisateur pour le service sélectionné.

### 9.1.2.1 Utiliser les quotas

Comme pour les quotas d'utilisateurs, vous pouvez également définir des quotas pour les départements.

En plus d'un quota global, vous pouvez définir des quotas supplémentaires pour l'utilisation des couleurs, des impressions, des copies, des scans et des fax.



#### Attention

Des quotas peuvent également être définis pour les utilisateurs et les appareils. Il peut donc arriver que même si le Département dispose encore d'un quota de couleurs, un utilisateur ne puisse pas effectuer d'impressions ou de copies en couleur si son quota de couleurs personnel ou si le quota de couleurs de l'appareil est épuisé.

Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

The screenshot displays the configuration interface for department quotas. On the left, a search bar is followed by a list of departments: Demo, Entwicklung (selected), GF, Test\_5000, Vertrieb, and Verwaltung. Each department entry includes a checkbox and the text 'created during synchronisation'. Below the list are navigation buttons: [ << ], [ < ], [ > ], [ >> ], and a 'Page: 1' dropdown.

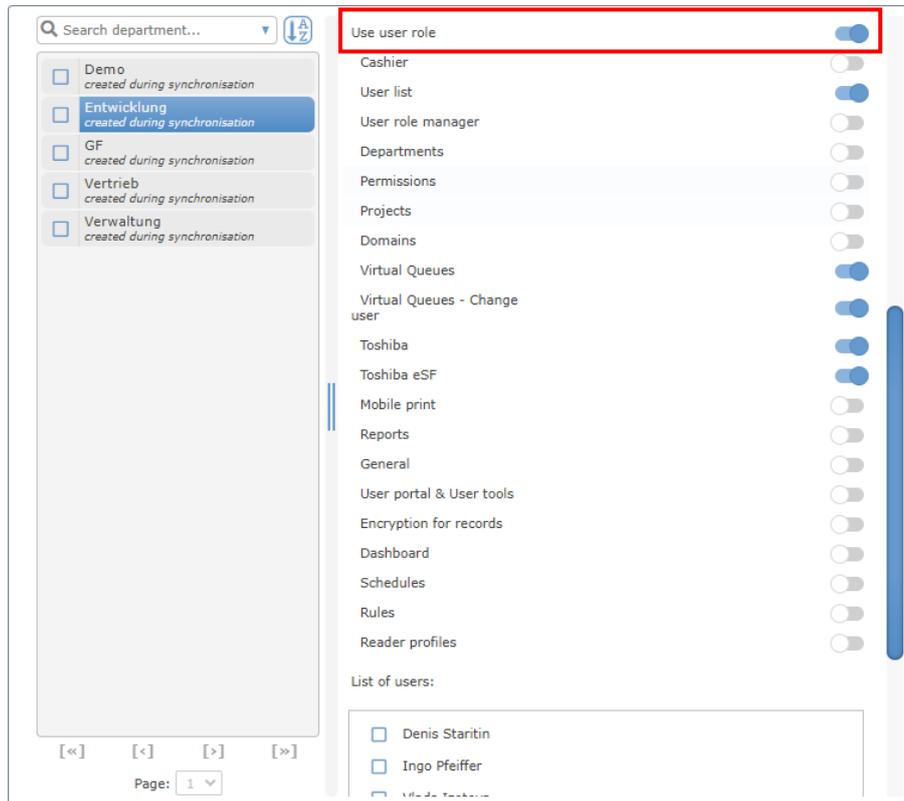
The right panel shows the configuration for the selected department. It includes a 'Description' field with the value 'created during synchronisation' and a '[change]' link. Below this are several settings, each with a toggle switch:
 

- Force duplex printing:
- Enable duplex printing by default:
- Enable simplex printing by default:
- Force black & white printing:
- Enable black & white printing by default:
- Force erasable blue printing:  (with a question mark icon)
- Use quotas:  (with a question mark icon)
- Total quota:  Pages
- Color quota:  500 Pages
- Print quota:  Pages
- Copy quota:  Pages
- Scan quota:  Pages
- Fax quota:  Pages
- Use user role:

 At the bottom, there is a 'List of users' section with a list box containing two users: Ingo Pfeiffer and Vlada Izotova. Navigation buttons [ + ] and [ - ] are located to the right of the list box. A '[Permissions]' link is at the bottom right.

### 9.1.2.2 Utiliser le rôle utilisateur

Les rôles d'utilisateur e-FOLLOW.cloud peuvent également être attribués par département. Cela signifie qu'un rôle spécifique peut facilement être attribué (ou révoqué) à tous les utilisateurs appartenant au même département.



**Utiliser le rôle utilisateur :** S'ils sont activés, les rôles utilisateurs sont activés pour tous les utilisateurs appartenant au département sélectionné et vous pouvez attribuer les rôles souhaités à tous les utilisateurs.



#### Attention

La désactivation d'un rôle d'utilisateur révoquera le rôle de tous les utilisateurs de ce département.

### 9.1.2.3 Rechercher des départements

Pour rechercher un département spécifique, e-FOLLOW.cloud vous propose un moteur de recherche pratique.

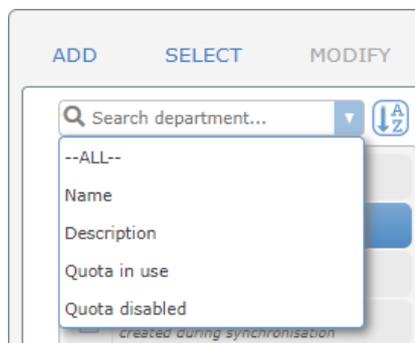


Entrez n'importe quelle phrase dans la fenêtre de recherche et e-FOLLOW.cloud analysera tous les champs pertinents

- Nom
- Description

pour cette phrase.

La recherche peut être affinée en sélectionnant un champ spécifique ou en filtrant par départements configurés avec **Quota utilisé** ou **Quota désactivé**.

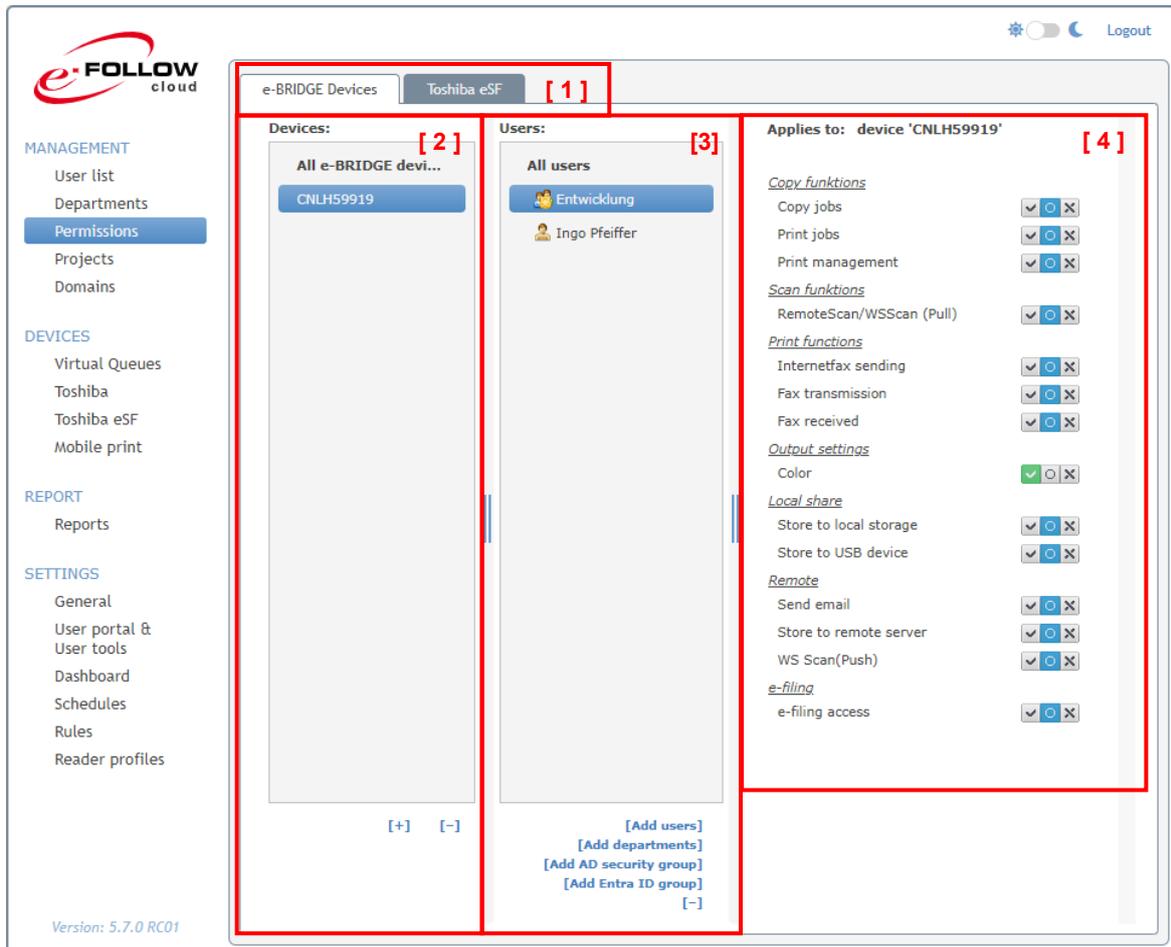


Utilisez l'icône de tri

pour modifier l'ordre de tri des résultats de la recherche.

### 9.1.3 Autorisations

Le concept de permissions dans e-FOLLOW.cloud décrit les fonctionnalités que les utilisateurs sont autorisés à utiliser ou non lorsqu'ils impriment dans une file d'attente directe ou utilisent un périphérique Toshiba e-BRIDGE X.



1. Les paramètres d'autorisation sont définis pour les **périphériques Toshiba** ou **eSF**.
2. Liste des périphériques : Tout d'abord, les autorisations sont définies globalement pour **Tous les périphériques**. Par défaut, toutes les fonctionnalités sont « : autorisées ». Pour refuser une fonctionnalité, changez son statut sur « refusé »

En appuyant sur **[ + ]**, vous pouvez ajouter des périphériques Toshiba uniques (ou des files d'attente directes). Par défaut, les autorisations sont dérivées des paramètres globaux de tous les appareils.

Elles sont indiquées par le statut

3. La liste des utilisateurs vous montre à qui s'appliquent les autorisations. Par défaut, les paramètres sont appliqués à **Tous les utilisateurs**. Tout comme les appareils, vous pouvez ajouter des utilisateurs individuels, des départements, des groupes de sécurité AD et des groupes Entra ID en appuyant sur le lien correspondant.

Cela permet d'appliquer individuellement des autorisations pour chaque combinaison d'utilisateur, de département, de groupes et de périphérique.

4. Pour ajuster ces autorisations, e-FOLLOW.cloud propose un bouton de réglage à trois modes pour chaque fonctionnalité.

Cette fonctionnalité est autorisée



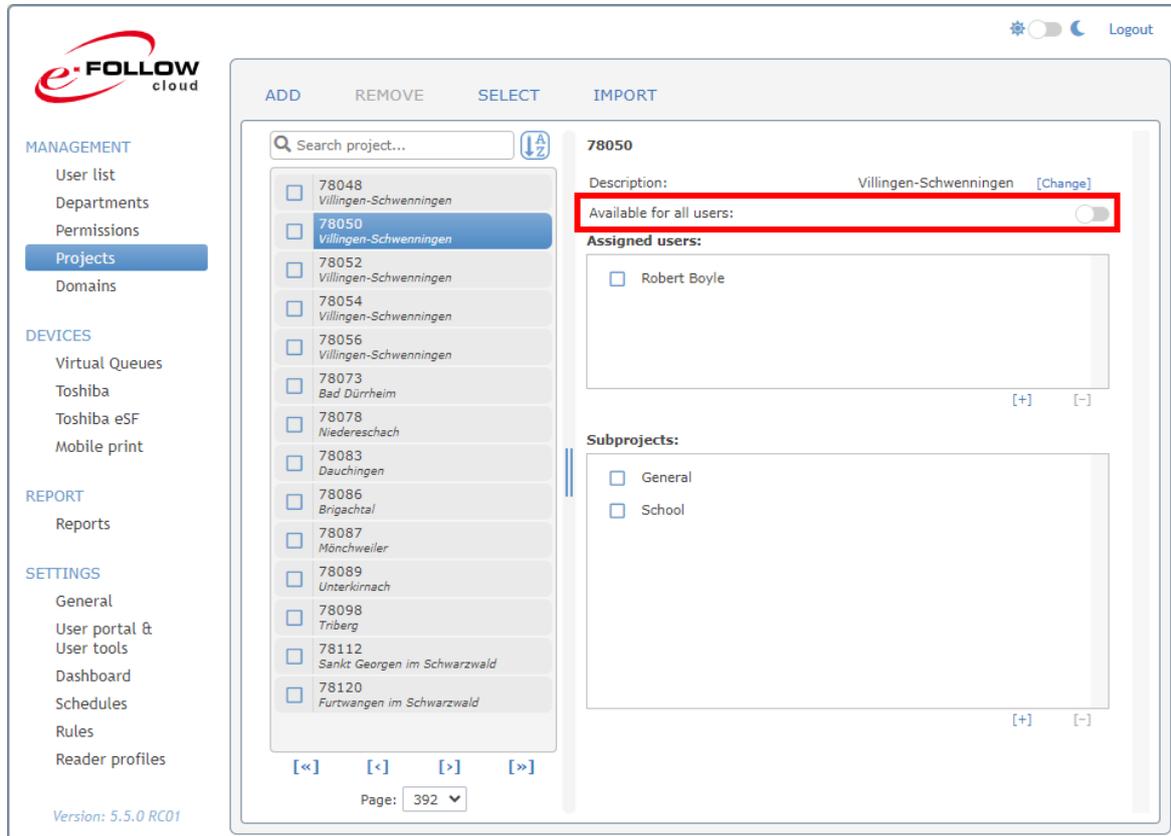
L'autorisation pour cette fonctionnalité est transmise  
 Cette fonctionnalité est bloquée

L'ordre de priorité des autorisations est organisée hiérarchiquement :

1. Périphérique Toshiba / file d'attente directe
2. Utilisateur
3. Département

### 9.1.4 Projets

Dans e-FOLLOW.cloud, les transactions d'impression et de copie peuvent, en plus de l'utilisateur et des services, éventuellement être affectées à un code de projet. Les projets peuvent être utilisés, par exemple pour refacturer des coûts aux projets ou aux clients. Chaque projet peut avoir un nombre illimité de sous-projets, ce qui permet à l'administrateur de mettre en place une structure comptable très élaborée.



e-FOLLOW.cloud reconnaît deux types de projets :

#### projets globaux

ces projets (et sous-projets) sont disponibles pour tous les utilisateurs.

#### projets assignés personnels

ces projets doivent être affectés à des utilisateurs spécifiques. Seuls les cessionnaires peuvent sélectionner ces projets et leurs sous-projets.

Chaque code projet peut être spécifié en tant que projet "personnel" ou "global" en activant ou en désactivant l'option **Disponible pour tous les utilisateurs**.



Les projets peuvent être sélectionnés au niveau du client intégré e-BRIDGE, de la pop-up client sur son poste de travail ou depuis l'application mobile.

## 9.1.4.1 Importer des projets à partir de .csv

Import projects from CSV file

Import file: alle\_plz\_e-FOLLOW.csv [1]

Upload new Project Import File

Structure of the CSV file: [2]

project,subproject,username  
Subproject and username are optional. Username must always be in third place.

!DROP\_TABLE at the first line will delete all projects and user assignments. [4]

Syntax for global projects:

e.g.  
project1,subproject1  
project1,subproject2  
project2  
project3,subproject1

Syntax for user assigned projects:

e.g.  
project1,subproject1,username1  
project1,subproject2,username1  
project2,,username1  
project1,,username2

Descriptions for project and subproject can be added with brackets:  
project1(description),subproject(description)

For more information and examples see documentation.

Separator: Comma [3]

Brackets for descriptions: Round brackets (Description)

CSV Import of 14316 lines finished at 10:28:49.

[Cancel import] Start import

La liste des projets, sous-projets et affectation des utilisateurs dans e-FOLLOW.cloud peut être importée via un fichier .csv.

**[1] Importer le fichier :**

Ici, vous pouvez facilement télécharger / remplacer le fichier projet-csv en appuyant sur le bouton Télécharger un nouveau fichier d'importation de projet.

**[2] Syntaxe**

Assurez-vous que la structure / syntaxe du fichier .csv est correcte. Veuillez vous reporter aux exemples de projets globaux et aux projets assignés à l'utilisateur.

**Global :**                    **nom du projet**  
                                 **nom-projet, nom-sous-projet\***

**utilisateur attribué :**        **nom-projet, nom d'utilisateur**  
                                 **nom-projet, nom-sous-projet\*, nom d'utilisateur**

\*) le nom du sous-projet est facultatif. Assurez-vous que, dans le cas de projets attribués à l'utilisateur, le nom d'utilisateur est placé dans le troisième champ.

**[3] Séparateurs**

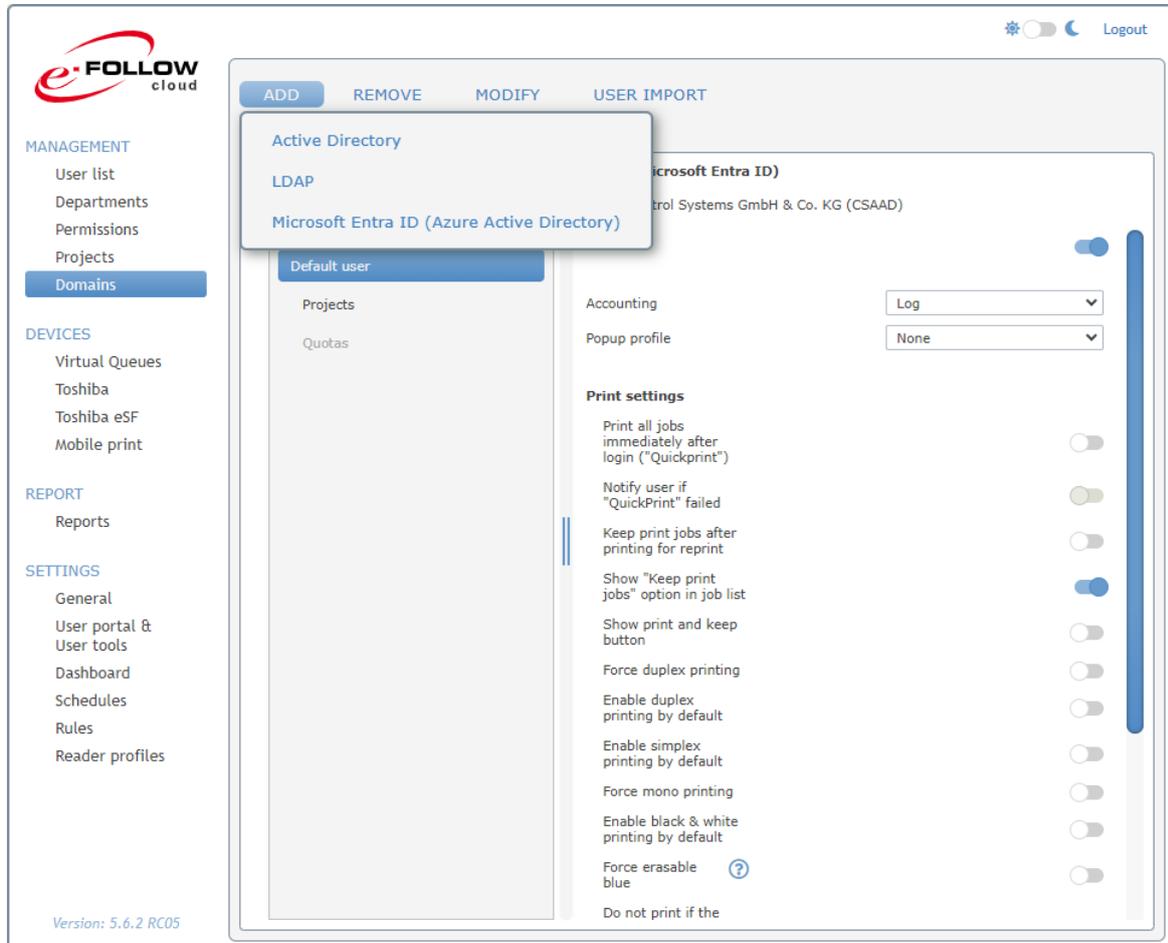
Vous pouvez définir ici les séparateurs de champs (virgule, point-virgule ou taquet de tabulation) et le type de parenthèses contenant les descriptions.

**[ 4 ] !DROP\_TABLE**

Si vous ajoutez l'expression '!DROP\_TABLE' à la première ligne du fichier .csv, tous les codes de projet et les affectations d'utilisateurs seront supprimés avant d'importer les données à partir de .csv. Sinon, de nouvelles données seront ajoutées.

### 9.1.5 Domaines

e-FOLLOW.cloud prend en charge la synchronisation des utilisateurs à partir de tout service de registre prenant en charge une connexion LDAP sécurisée. De plus, e-FOLLOW.cloud prend en charge la synchronisation de Microsoft Entra ID (Azure Active Directory (AAD)) et de Windows Active Directory (non recommandé pour e-FOLLOW.cloud).

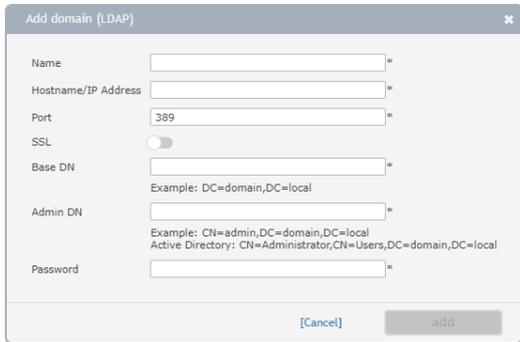


La synchronisation sera effectuée immédiatement en cliquant sur [ **IMPORTATION UTILISATEUR** ] Les utilisateurs peuvent également être synchronisés automatiquement. Veuillez vous référer au chapitre **Plannings**.



### 9.1.5.1 Domaines - AJOUTER un domaine LDAP

e-FOLLOW.cloud Professional peut synchroniser les utilisateurs de plusieurs services de registre (serveurs AAD ou LDAP). En cliquant sur [ **AJOUTER (Add)** ] et en sélectionnant LDAP, vous pourrez saisir le nom d'hôte/l'IP et les informations d'identification pour un serveur supplémentaire.



L'importation LDAP ne peut être effectuée que si le serveur LDAP supporte le SSL et la **recherche paginée**.



#### **Attention**

Lorsque l'option « Écrire de nouveaux Cad-ID dans AD » est activée, l'utilisateur spécifié ici doit disposer d'une autorisation d'**écriture** .

## 9.1.6 Domaines – AJOUTER Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)

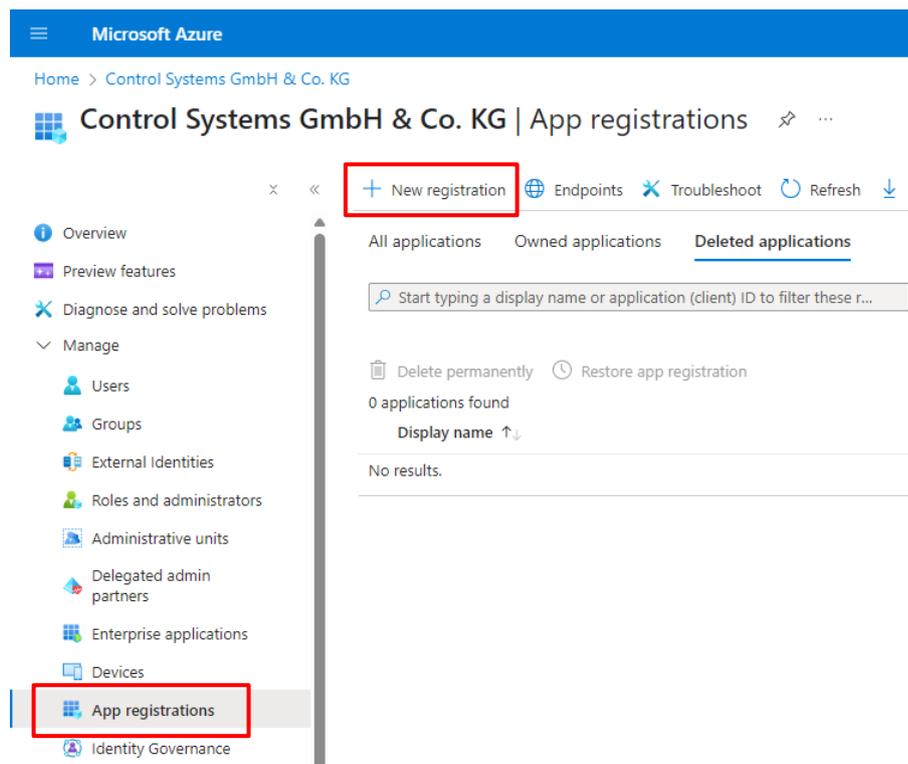
Pour synchroniser vos utilisateurs Microsoft Entra ID avec e-FOLLOW.cloud, vous devez préparer une application sur votre Entra ID.

Vous avez ensuite besoin de votre ID client, de l'ID d'application (client) et de la clé secrète pour créer un domaine Entra ID au niveau de la gestion.

### 9.1.6.1 Créer une application dans Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)

Démarrez le portail Azure (<https://portal.azure.com>) et connectez-vous avec votre compte Microsoft et sélectionnez "Microsoft Entra ID" dans les services Azure

Sélectionnez "Enregistrement de l'application" à gauche puis cliquez sur "Nouvel enregistrement"



Donnez-lui un nom, sélectionnez un type de compte pris en charge et cliquez sur "Enregistrer".

**\* Name**  
The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Supported account types

Who can use this application or access this API?

- Accounts in this organizational directory only (Control Systems GmbH & Co. KG only - Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- Personal Microsoft accounts only

Help me choose...

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Select a platform

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

**Register**

Après avoir créé l'application, vous trouverez votre ID client et l'ID d'application (client).

**e-F-App**

Search

Delete Endpoints Preview features

Overview

- Quickstart
- Integration assistant
- Diagnose and solve problems
- Manage
  - Branding & properties
  - Authentication
  - Certificates & secrets
  - Token configuration
  - API permissions
  - Expose an API

Essentials

Display name : **e-F-App**

Application (client) ID : **115a7f505-1d00-40ac-81aa-d1a1c3f96c71d1**

Object ID : f18c7586-1e96-4370-9e11-38c23e4e6c3e

Directory (tenant) ID : **817a60f0-52e9-4228-88c1-f41d867c15d1**

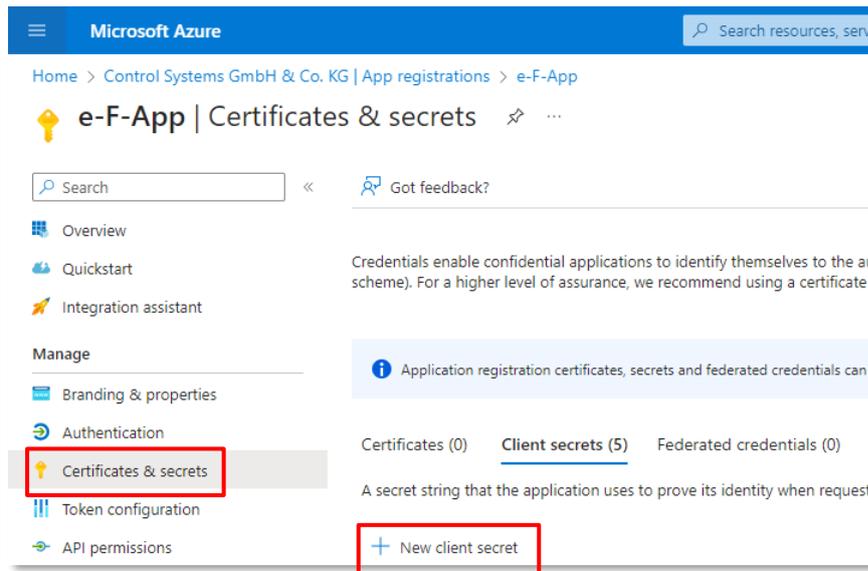
Supported account types : [My organization only](#)

Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (MSAL) and Microsoft Graph. [Learn more](#)

Get Started Documentation

Sélectionnez "Certificats et secrets" à gauche et cliquez sur "Nouveau secret client"

Entrez une description et une date d'expiration



...et cliquez sur "Ajouter"

Copiez la valeur du secret client que vous venez d'ajouter.



### Attention

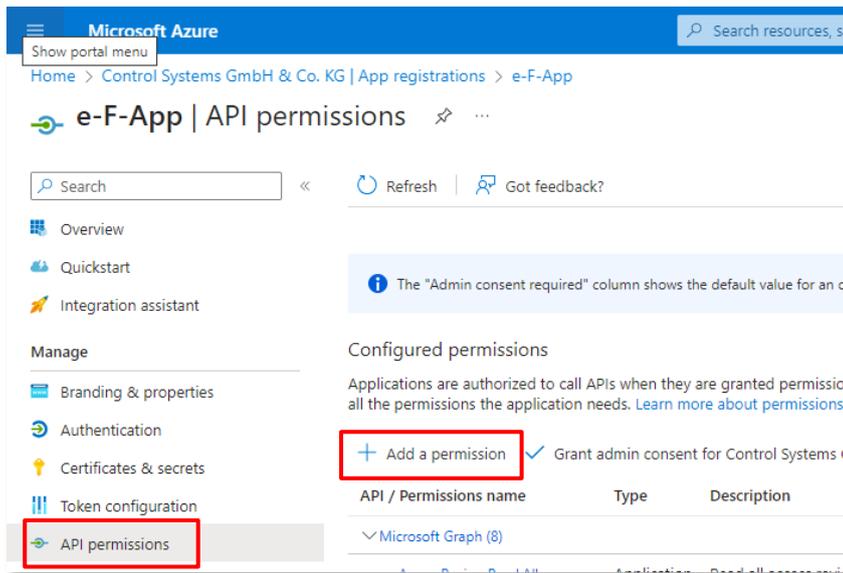
Ce n'est montré qu'une seule fois ici. Si vous l'oubliez, vous pouvez en créer un autre

La clé secrète expirera après un certain temps. Assurez-vous d'en recréer une régulièrement ou certaines fonctionnalités de Microsoft Entra ID (Azure Active Directory), comme la synchronisation, échoueront.

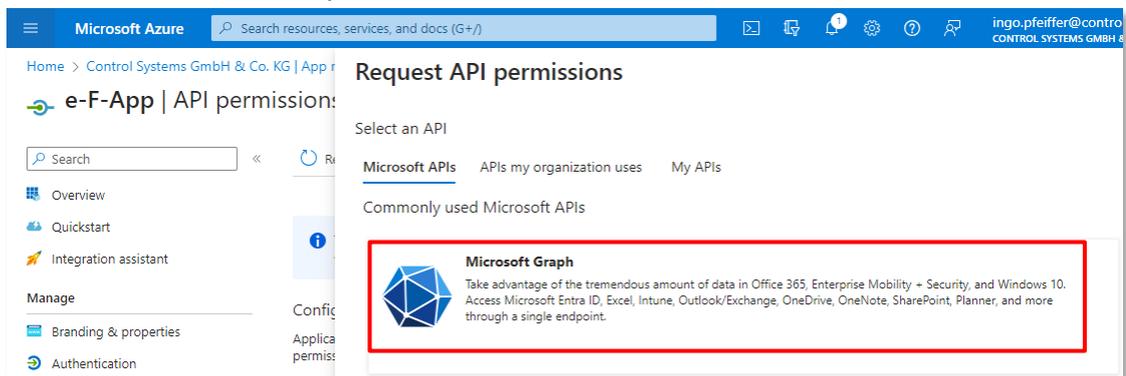
Sélectionnez "Autorisations API" à gauche  
Vous devez ajouter les droits suivants

☁ API de type application

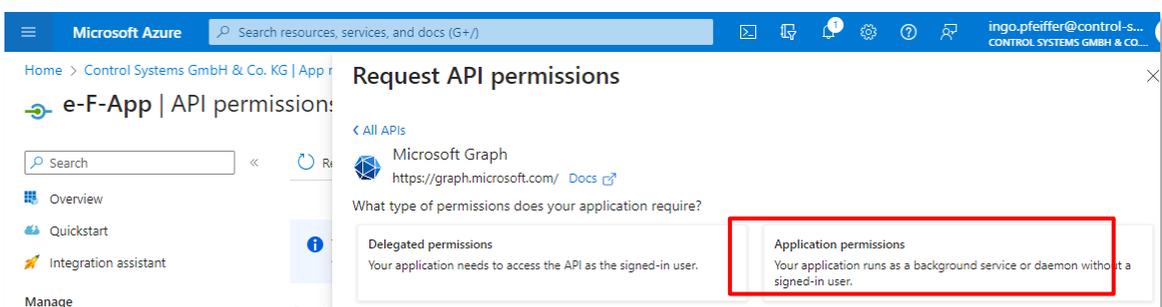
Cliquez ensuite sur **+Ajouter une autorisation**



Sélectionnez ensuite "Microsoft Graph"



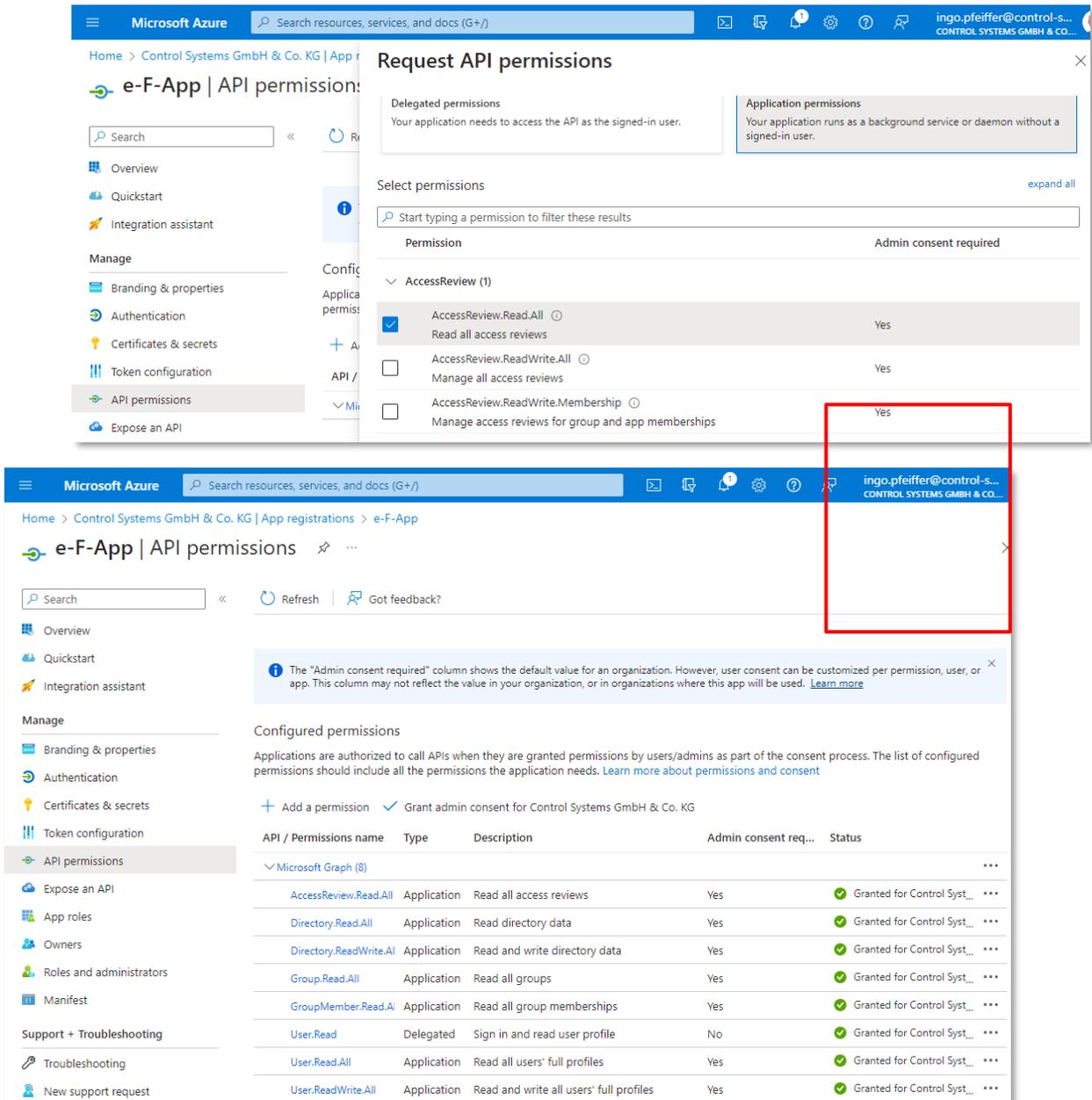
Sélectionnez "Autorisations d'application"



Sélectionnez les autorisations d'API suivantes

- ☁ AccessReview.Read.All
- ☁ Directory.Read.All
- ☁ Group.Read.All
- ☁ GroupMember.Read.All
- ☁ User.Read.All
- ☁ User.ReadBasic.All (autorisations déléguées)

Cliquez sur "Ajouter des autorisations"

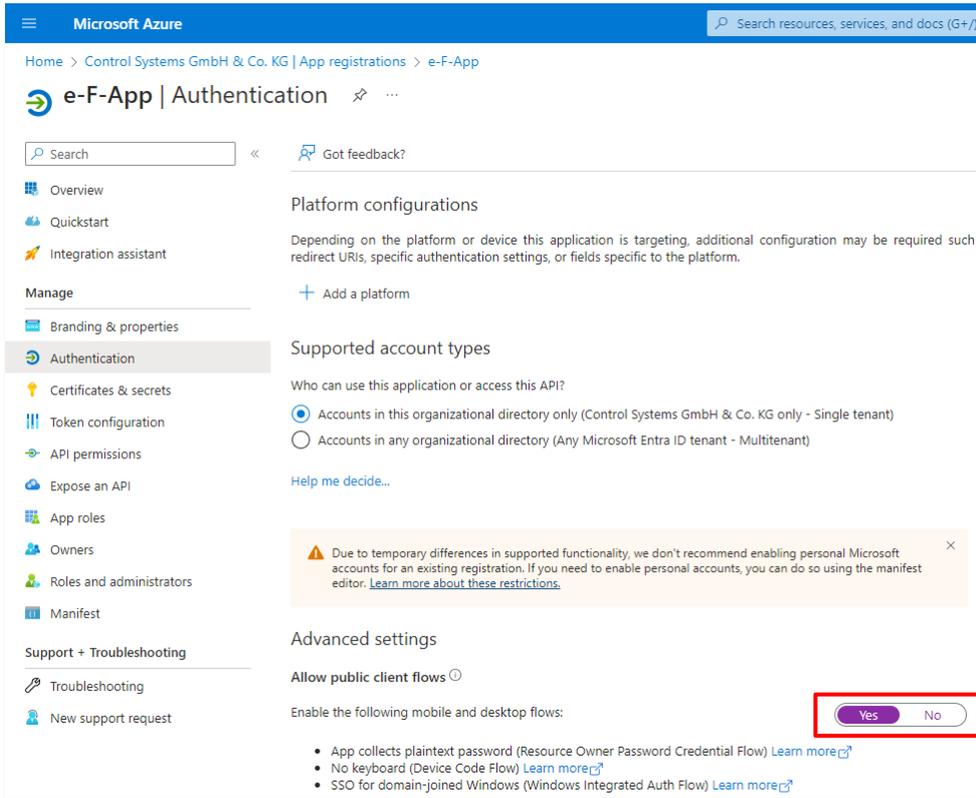


Si vous n'êtes pas administrateur, vous devez demander une autorisation à votre administrateur. Il doit alors se rendre sur cette page avec son compte et cliquer sur le bouton "accorder le consentement de l'administrateur pour VOTRE.DOMAINE".

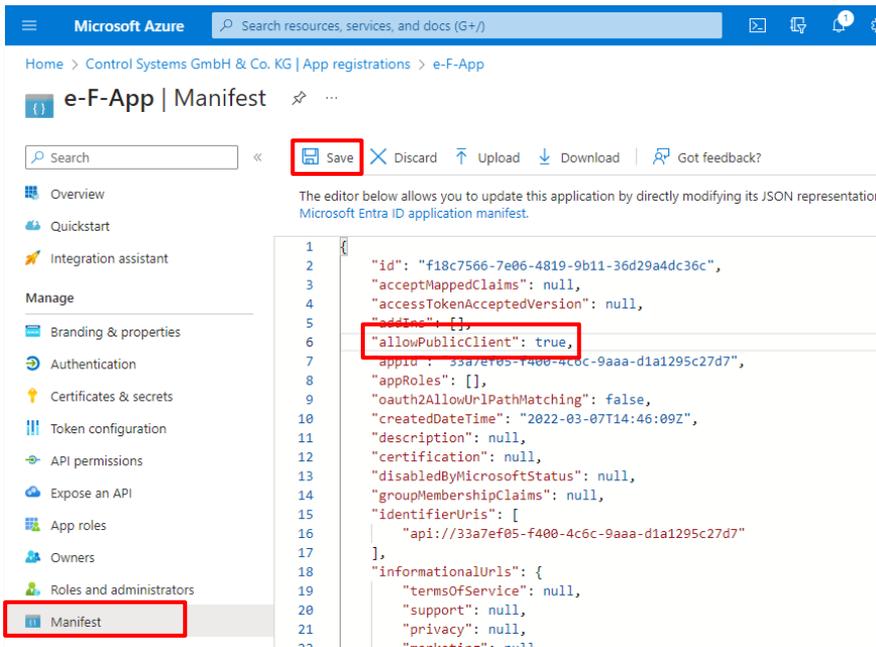
Le statut de toutes les autorisations devrait être en vert maintenant.

### Autoriser les flux clients publics :

Pour activer la connexion par nom d'utilisateur et mot de passe, le flux client public doit être activé.



Cela peut également être activé dans le « Manifeste » sur la gauche



Définissez "allowPublicClient" sur "true" et cliquez sur Enregistrer

Dans le cas où e-FOLLOW.cloud est autorisé à réécrire l'identifiant de la carte ou les codes PIN sur l'AAD, vous devez accorder **une autorisation d'écriture** à l'application enregistrée.

+ Add a permission    ✓ Grant admin consent for Control Systems GmbH & Co. KG

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (8) ...				
AccessReview.ReadWrite.All	Application	Manage all access reviews	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...
Directory.ReadWrite.All	Application	Read and write directory data	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...
Group.ReadWrite.All	Application	Read and write all groups	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...
GroupMember.ReadWrite.All	Application	Read and write all group memberships	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	✓ Granted for Control Syst... ...
User.ReadBasic.All	Delegated	Read all users' basic profiles	No	✓ Granted for Control Syst... ...
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...
User.ReadWrite.All	Application	Read and write all users' full profiles	Yes	✓ Granted for Control Syst... ...



Pour que les autorisations soient effectives, il est recommandé de créer une nouvelle application et d'appliquer les autorisations ci-dessus plutôt que de modifier une application existante.

### 9.1.6.2 Configuration de la synchronisation du domaine e-FOLLOW.cloud Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)

Cliquez sur AJOUTER Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)

**Add domain (Microsoft Entra ID (Azure Active Directory))**

Name  \*

Tenant ID  \*

Client ID  \*

Client Secret  \*

@Domain (will be added to the username at printing at login if not present)  \*

User self-enrollment  ?

Microsoft Login  ?

Redirect URIs for Entra ID app, when User self-enrollment or Microsoft Login is used:

User portal: [https://userportal-cs-test.test.e-follow.cloud/?page=self\\_enrollment\\_callback](https://userportal-cs-test.test.e-follow.cloud/?page=self_enrollment_callback)

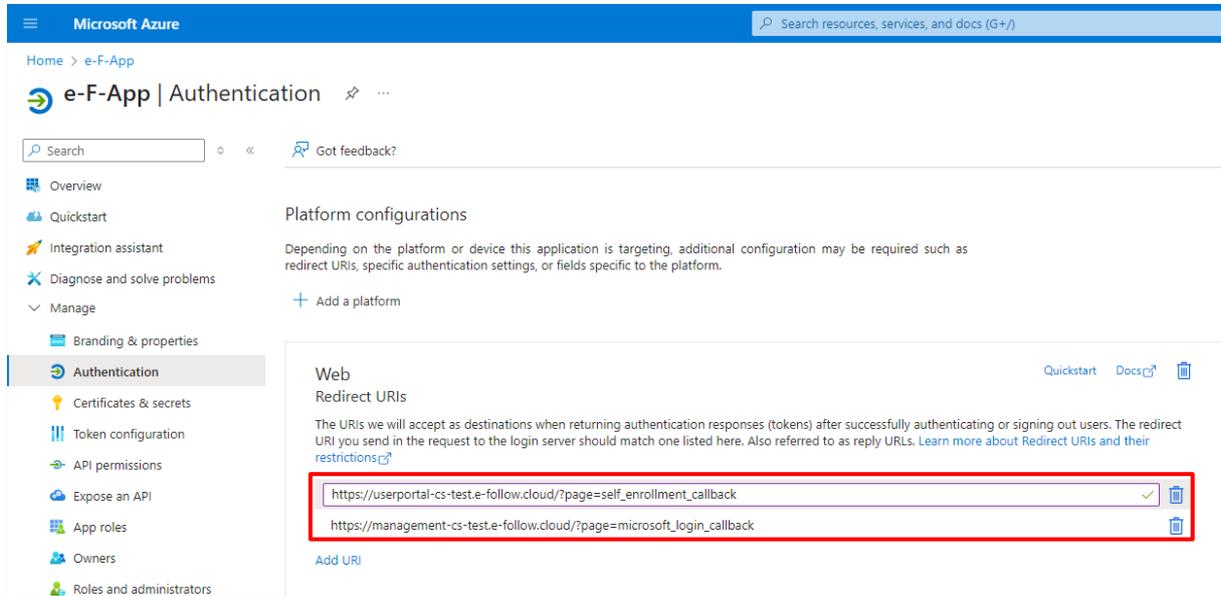
Management: [https://management-cs-test.test.e-follow.cloud/?page=microsoft\\_login\\_callback](https://management-cs-test.test.e-follow.cloud/?page=microsoft_login_callback)

[Cancel] add

Nom	Entrez un nom de votre choix pour le service de registre
ID client	Entrez l'ID de répertoire (client) de votre AAD
ID client	Entrez l'ID d'application (client) du service que vous venez de créer
Secret client	Entrez le secret du client pour le service que vous venez de créer.
@domaine	Pour simplifier la connexion, cet addon de domaine sera automatiquement ajouté au nom d'utilisateur lors de la connexion, de sorte que les utilisateurs n'aient pas nécessairement besoin d'entrer leur nom de connexion complet. Par exemple : @control-systems.de
Auto-inscription des utilisateurs	Cette option désactive la synchronisation automatique avec Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) (Expliqué au chapitre 9.1.7 Domaines – AJOUTER un Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) avec auto-inscription de l'utilisateur)
Connexion Microsoft	Cette option active la connexion Microsoft pour ce domaine. Le bouton « Se connecter avec Microsoft » sera alors disponible sur la page de connexion du portail de gestion et d'utilisateur. <b>Dans PARAMÈTRES→Général et PARAMÈTRES→Portail utilisateur et outils utilisateur</b> : vous pouvez choisir d'autoriser uniquement la connexion Microsoft.
URI de redirection pour le portail utilisateur	L'URI de redirection pour la page de connexion du portail utilisateur. Cet URI sera utilisé pour l'auto-inscription des utilisateurs et la connexion Microsoft. Saisissez-le dans vos URI de redirection Web de votre application Entra ID → Gérer → Authentification →. Voir capture d'écran ci-dessous.

<p>URI de redirection pour le management</p>	<p>L'URI de redirection pour la page de connexion du management. Cet URI sera utilisé uniquement pour la connexion Microsoft. Saisissez-le dans vos URI de redirection Web de votre application Entra ID → Gérer → Authentification →. Voir capture d'écran ci-dessous.</p>
--	---

Exemple d'URI de redirection pour l'auto-inscription des utilisateurs et la connexion Microsoft.



### 9.1.7 Domaines – AJOUTER un Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) avec auto-inscription de l'utilisateur

Si vous avez besoin d'un accès plus sécurisé et limité aux utilisateurs Microsoft Entra ID (Azure Active Directory), utilisez la fonctionnalité d'auto-inscription des utilisateurs.

Vous devez également enregistrer une API pour Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) mais sans le droit de lire toutes les informations utilisateur.

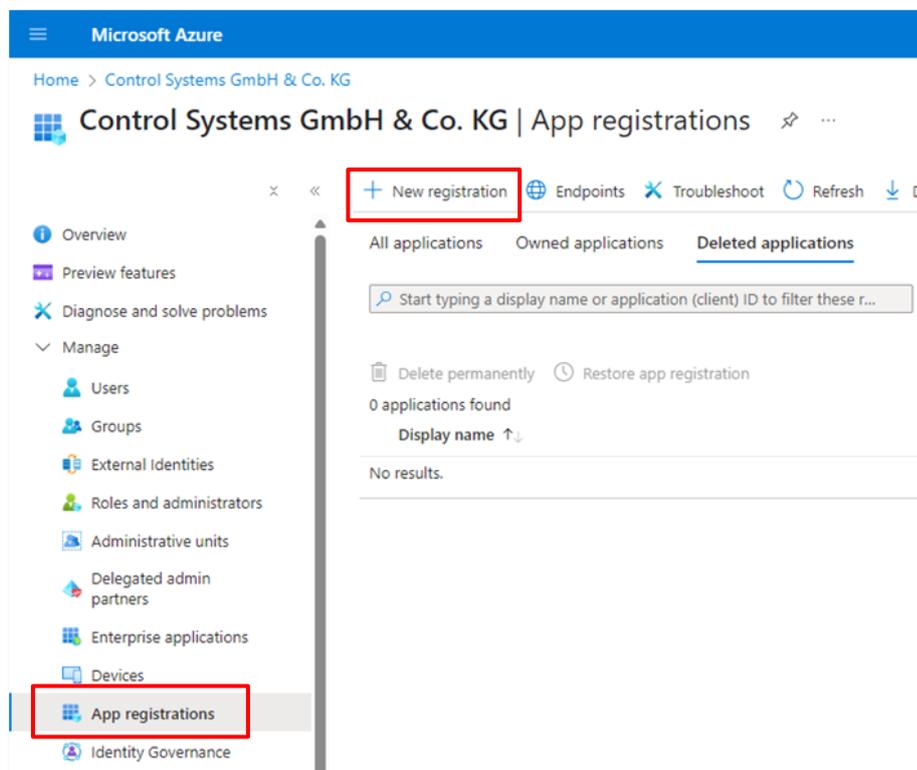


**De ce fait, la synchronisation de tous les utilisateurs n'est plus possible.** Les utilisateurs doivent s'ajouter manuellement sur le portail utilisateur e-FOLLOW en saisissant leur adresse e-mail. Ils seront ensuite redirigés vers la page de connexion Microsoft.

#### 9.1.7.1 Créer une application dans Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) à l'aide de l'auto-inscription

Démarrez le portail Azure (<https://portal.azure.com>) et connectez-vous avec votre compte Microsoft et sélectionnez "Microsoft Entra ID" dans les services Azure

Sélectionnez "Enregistrement de l'application" à gauche puis cliquez sur "Nouvel enregistrement"



Choisissez un nom et sélectionnez un type de compte pris en charge.

Choisissez « Web » comme URI de redirection et saisissez l'URL qui s'affiche dans les PARAMÈTRES→Domaines→AJOUTER ou MODIFIER.

Les URI de redirection peuvent également être modifiés ultérieurement dans le portail de gestion Azure (application Entra ID → Gérer → Authentification → URI de redirection Web)

Le format URI du portail utilisateur est (remplacez XXXX-YYYY par votre Cloud-UID) :  
[https://userportal-XXXX-YYYY.e-follow.cloud/?page=self\\_enrollment\\_callback](https://userportal-XXXX-YYYY.e-follow.cloud/?page=self_enrollment_callback)

Microsoft Azure

Home > Control Systems GmbH & Co. KG | App registrations >

## Register an application

\* Name

The user-facing display name for this application (this can be changed later).

Supported account types

Who can use this application or access this API?

- Accounts in this organizational directory only (Control Systems GmbH & Co. KG only - Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Microsoft Entra ID tenant - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
- Personal Microsoft accounts only

[Help me choose...](#)

Redirect URI (optional)

We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Web

Après avoir créé l'application, vous trouverez votre ID client et l'ID d'application (client).

Microsoft Azure

Home > Control Systems GmbH & Co. KG | App registrations >

## e-F-App

Search

Delete Endpoints Preview features

Overview

- Quickstart
- Integration assistant
- Diagnose and solve problems
- Manage
  - Branding & properties
  - Authentication
  - Certificates & secrets
  - Token configuration
  - API permissions
  - Expose an API

Essentials

Display name : e-F-App

Application (client) ID : 85a7ef08-1800-40ac-91aa-d1a12780c767

Object ID : f18c71566-1e96-4570-9b11-58e029a46058c

Directory (tenant) ID : 0112eb092-62e9-4020-af1c2-041d867c162a

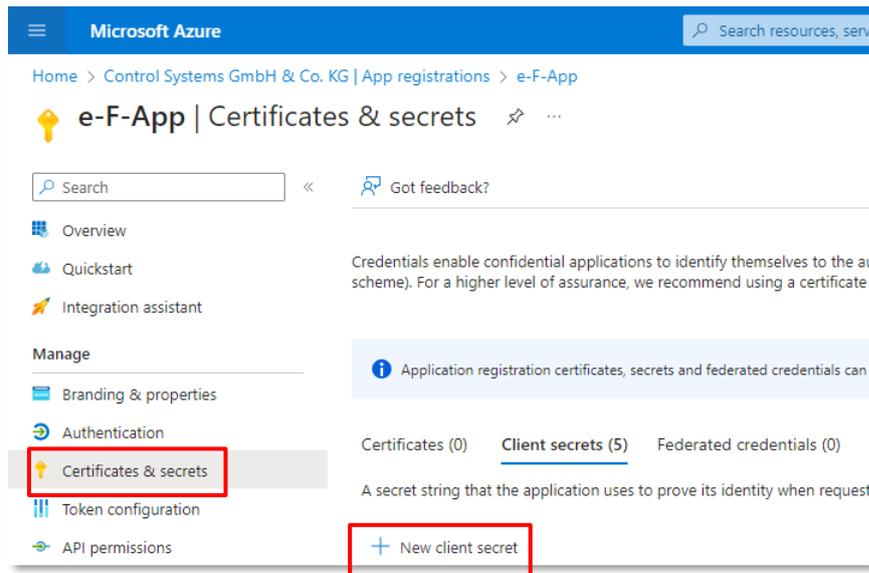
Supported account types : [My organization only](#)

Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory to Microsoft Authentication Library (MSAL) and Microsoft Graph. [Learn more](#)

Get Started Documentation

Sélectionnez "Certificats et secrets" à gauche et cliquez sur "Nouveau secret client"

Entrez une description et une date d'expiration



The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface. At the top, there's a blue header with the Microsoft Azure logo and a search bar. Below the header, the breadcrumb trail reads: Home > Control Systems GmbH & Co. KG | App registrations > e-F-App. The main heading is "e-F-App | Certificats & secrets". On the left, there's a navigation pane with several options: Overview, Quickstart, Integration assistant, Manage (with sub-items: Branding & properties, Authentication, **Certificats & secrets**, Token configuration, API permissions), and Got feedback?. The "Certificats & secrets" option is highlighted with a red box. On the right, there's a section titled "Application registration certificates, secrets and federated credentials can..." with sub-sections: "Certificates (0)", "Client secrets (5)", and "Federated credentials (0)". The "Client secrets (5)" sub-section is active, showing a description: "A secret string that the application uses to prove its identity when request...". A "+ New client secret" button is highlighted with a red box.

...et cliquez sur "Ajouter"

Copiez la valeur du secret client que vous venez d'ajouter.



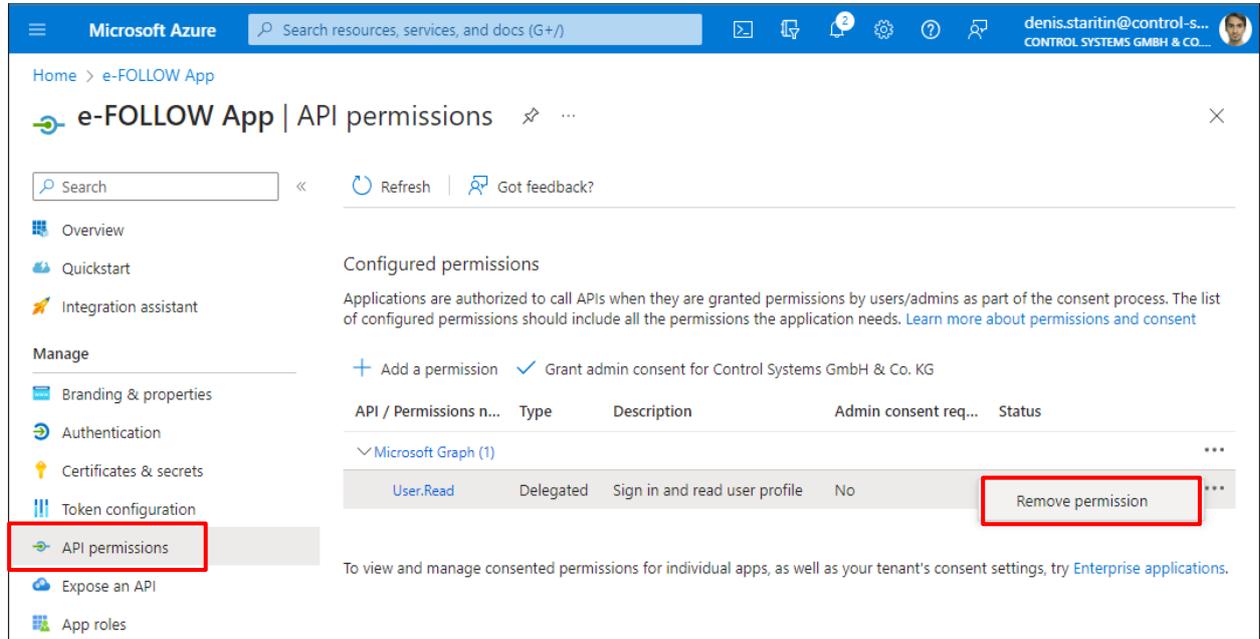
### Attention

Ce n'est montré qu'une seule fois ici. Si vous l'oubliez, vous pouvez en créer un autre

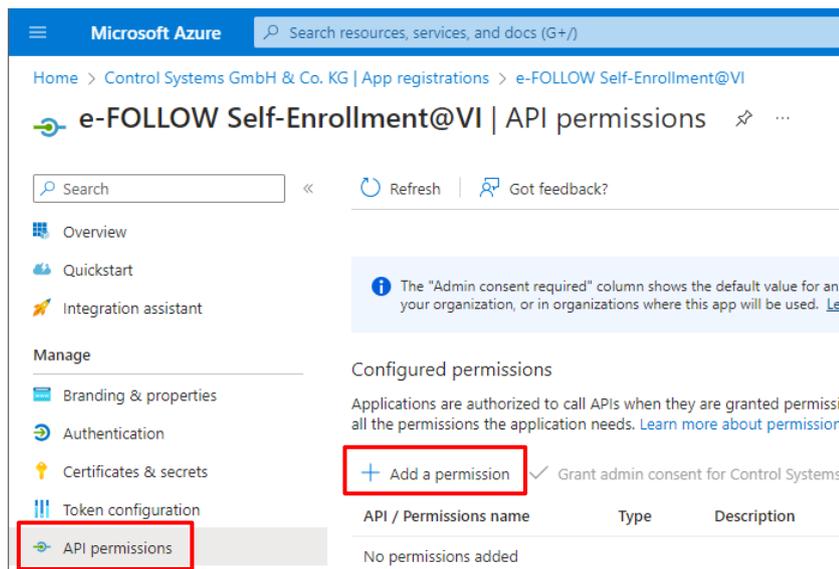
La clé secrète expirera après un certain temps. Assurez-vous d'en recréer une régulièrement ou certaines fonctionnalités de Microsoft Entra ID (Azure Active Directory), comme la synchronisation, échoueront.

**Autorisations :**

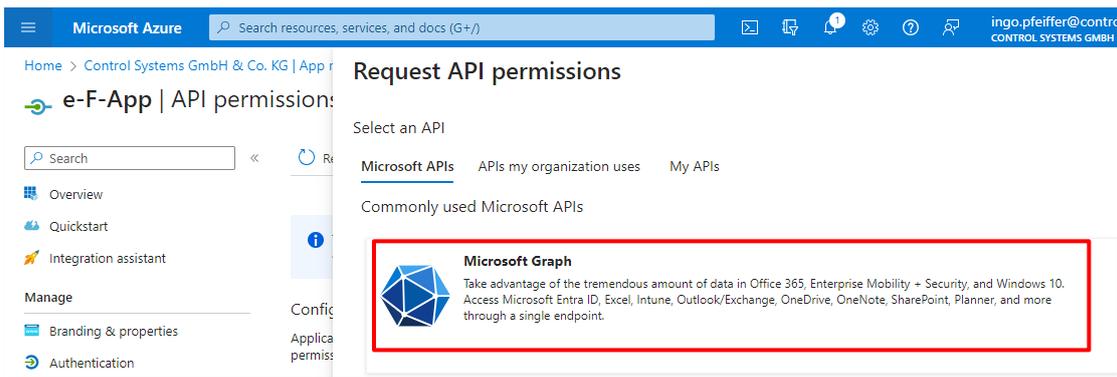
- Supprimez l'autorisation User.Read
- Ajoutez les autorisations déléguées :
  - ☰ profile (Afficher le profil utilisateur de base)
  - ☰ offline\_access



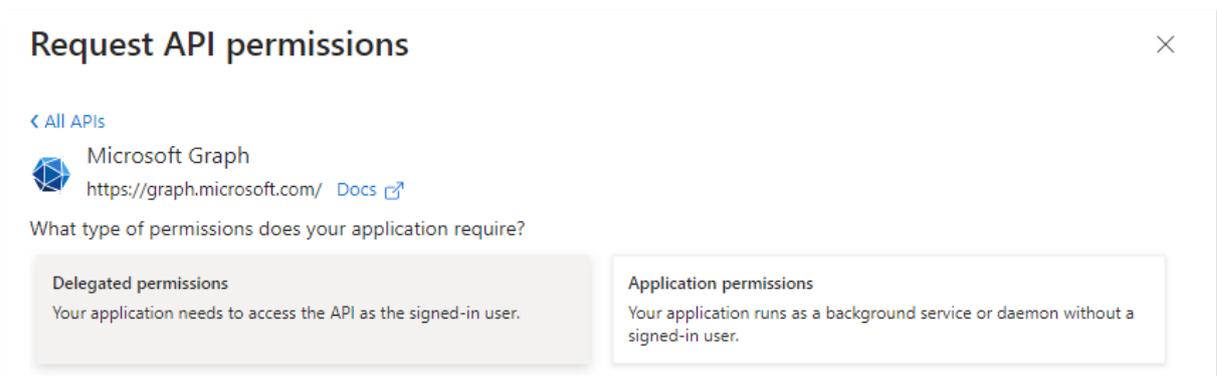
Cliquez ensuite sur **+Ajouter une autorisation**



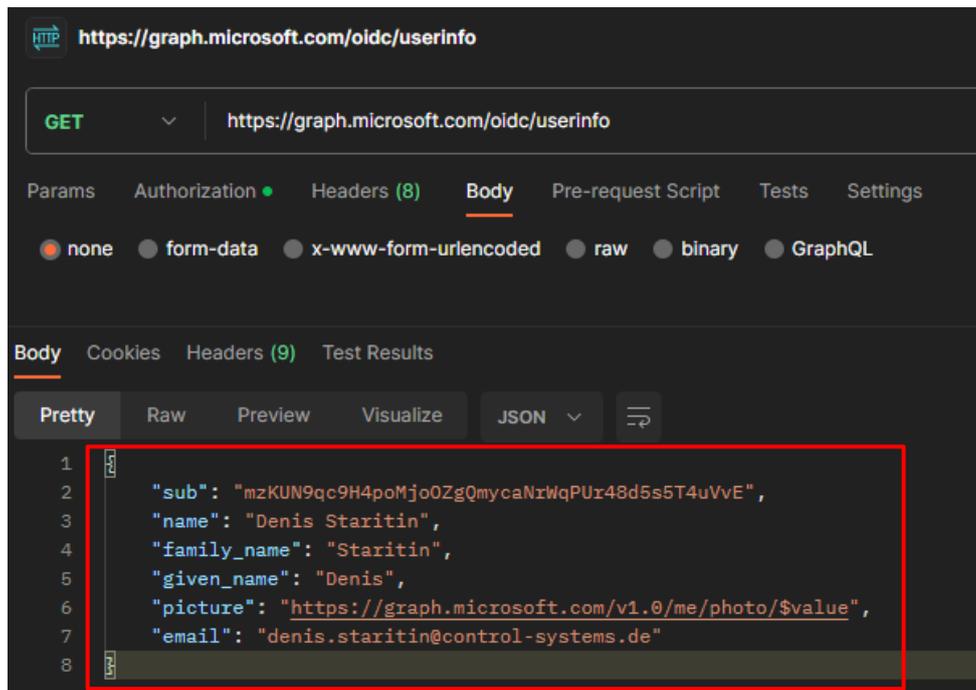
Sélectionnez ensuite "Microsoft Graph"



Puis sélectionnez les autorisations déléguées



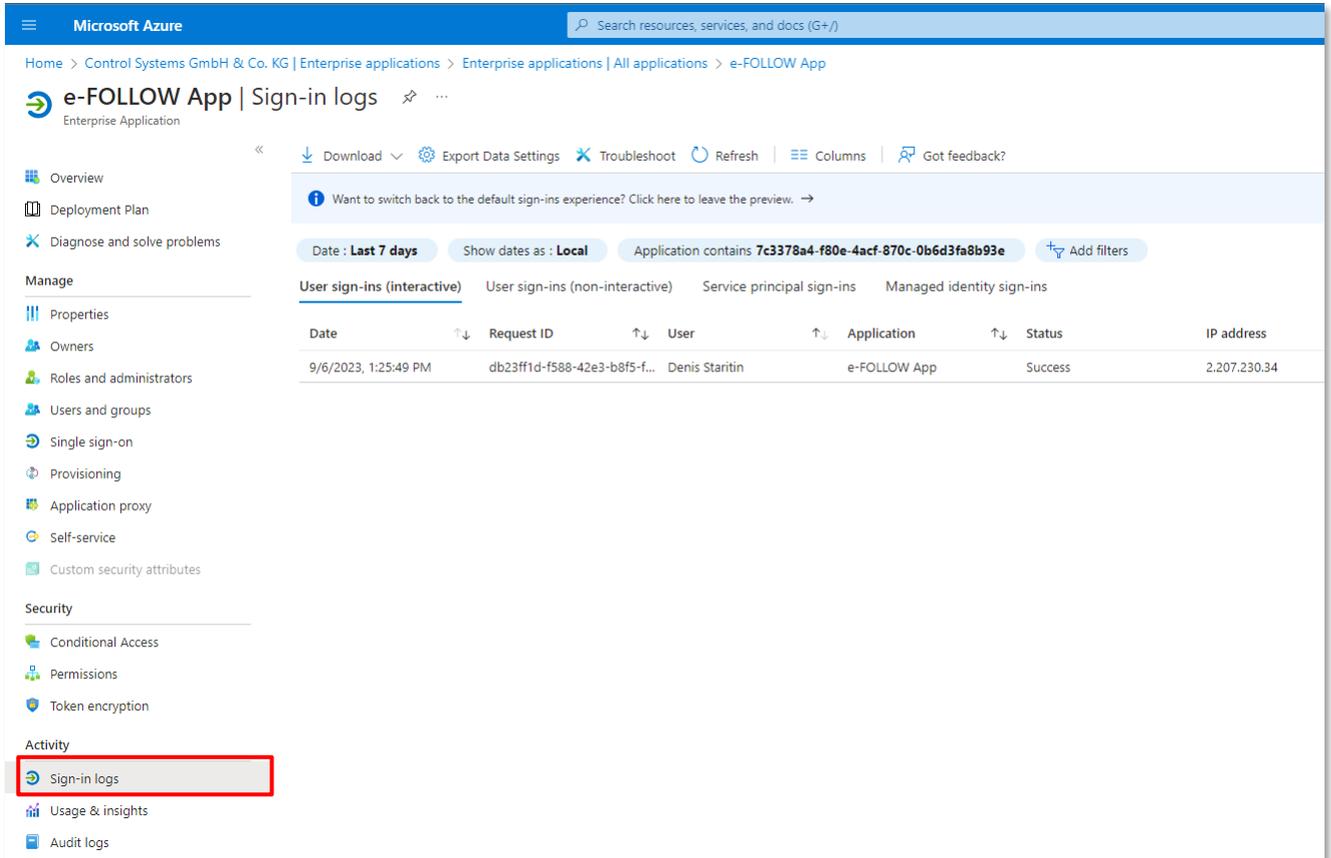
e-FOLLOW.cloud ne verra que ces informations sur les utilisateurs (voir capture d'écran ci-dessous)



Dans le portail Azure, il est possible de suivre les connexions aux comptes.

Cliquez donc dans votre portail Microsoft Azure sur Microsoft Entra ID → Applications de l'entreprise.  
Sélectionnez ensuite votre application créée dans la liste.

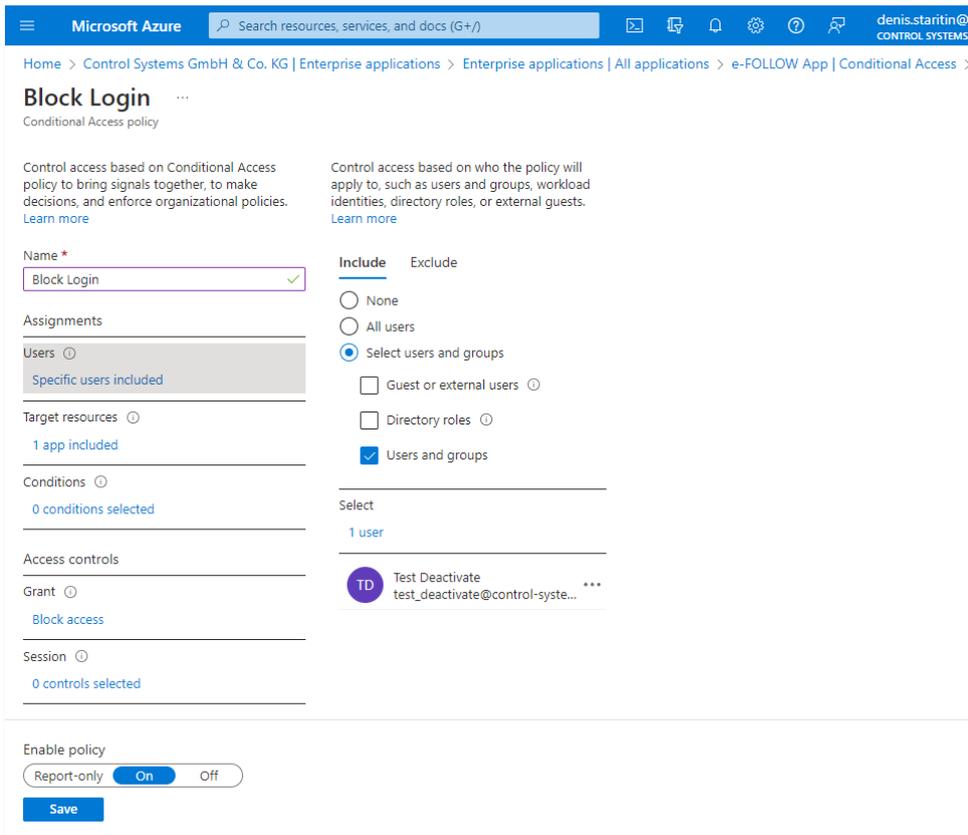
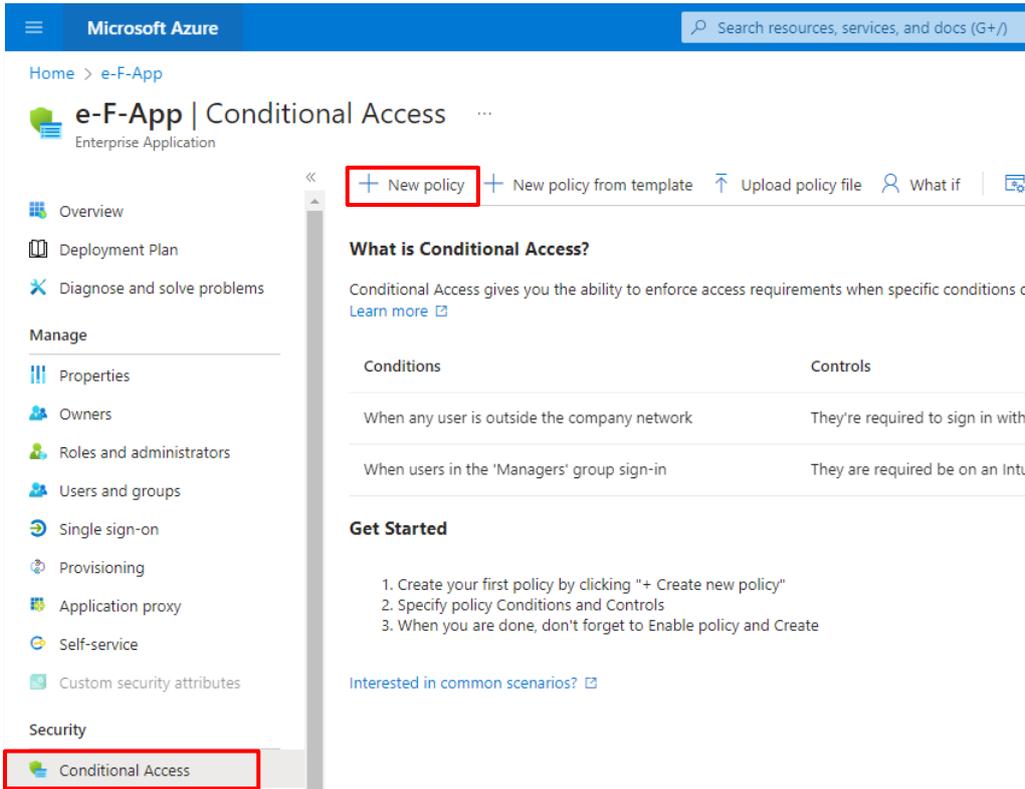
Dans Activité, vous pouvez ensuite visualiser les journaux de connexion :



The screenshot displays the Microsoft Azure portal interface for the 'e-FOLLOW App' sign-in logs. The left-hand navigation pane is visible, with the 'Sign-in logs' option under the 'Activity' section highlighted with a red rectangle. The main content area shows the application name 'e-FOLLOW App | Sign-in logs' and a table of sign-in events. The table has columns for Date, Request ID, User, Application, Status, and IP address. A single log entry is shown for the date 9/6/2023 at 1:25:49 PM, with a Request ID of db23ff1d-f588-42e3-b8f5-f..., user Denis Staritin, application e-FOLLOW App, and a Status of Success. The IP address is 2.207.230.34. Above the table, there are filters for 'Date: Last 7 days', 'Show dates as: Local', and 'Application contains 7c3378a4-f80e-4acf-870c-0b6d3fa8b93e'. There are also options for 'Download', 'Export Data Settings', 'Troubleshoot', 'Refresh', 'Columns', and 'Got feedback?'. A message at the top of the table area asks if the user wants to switch back to the default sign-ins experience.

Date	Request ID	User	Application	Status	IP address
9/6/2023, 1:25:49 PM	db23ff1d-f588-42e3-b8f5-f...	Denis Staritin	e-FOLLOW App	Success	2.207.230.34

Vous pouvez également filtrer les utilisateurs pouvant effectuer une auto-inscription. Sélectionnez donc Microsoft Entra ID→Applications d'entreprise. Sélectionnez ensuite votre application créée dans la liste. Sélectionnez ensuite Accès conditionnel et créez une nouvelle stratégie.



### 9.1.7.2 Configuration de la synchronisation du domaine e-FOLLOW.cloud Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) avec auto-inscription utilisateur

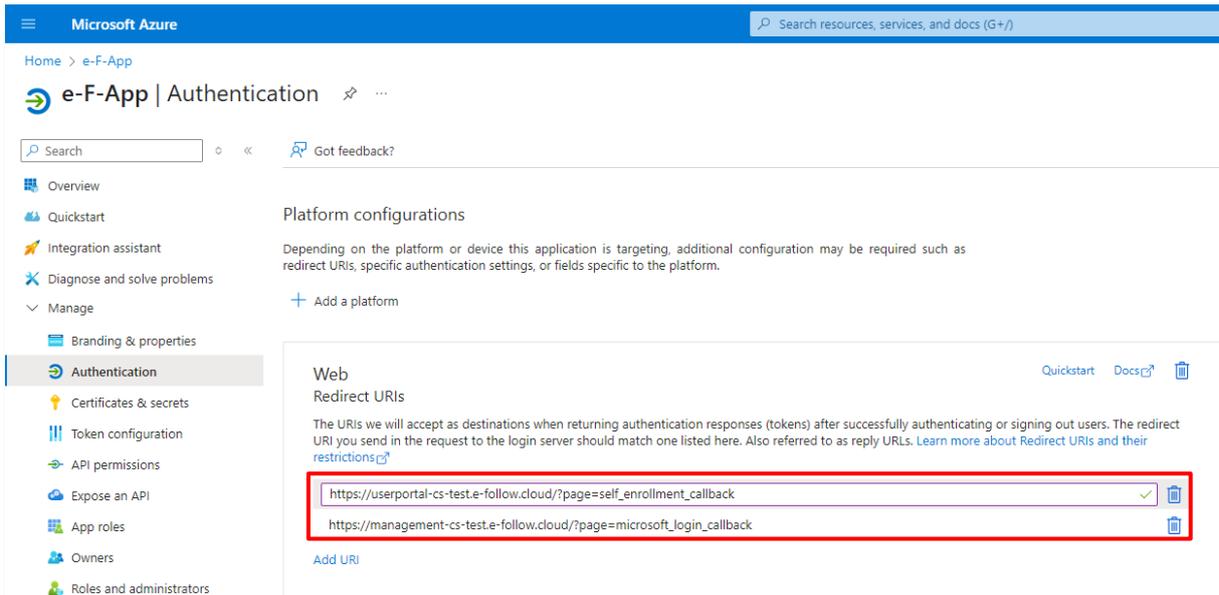
Cliquez sur AJOUTER – Microsoft Entra ID (Azure Active Directory) Activer l'auto-inscription des utilisateurs

The screenshot shows a dialog box titled "Add domain (Microsoft Entra ID (Azure Active Directory))". It contains several input fields: Name, Tenant ID, Client ID, Client Secret, and @Domain (with a note: "(will be added to the username at printing at login if not present)"). Below these fields, there are two toggle switches: "User self-enrollment" (which is turned on and highlighted with a red box) and "Microsoft Login" (which is turned off). At the bottom, there are two buttons: "[Cancel]" and "add".

Nom	Entrez un nom de votre choix pour le service de registre
ID client	Entrez l'ID client de votre AAD
ID client	Entrez l'ID client du service que vous venez de créer
Secret client	Entrez le secret du client pour le service que vous venez de créer.
@domaine	Pour simplifier la connexion, cet addon de domaine sera automatiquement ajouté au nom d'utilisateur lors de la connexion, de sorte que les utilisateurs n'aient pas nécessairement besoin d'entrer leur nom de connexion complet. Par exemple : @control-systems.de
Auto-inscription des utilisateurs	Activer l'auto-inscription des utilisateurs
Connexion Microsoft	Cette option active la connexion Microsoft pour ce domaine. Le bouton « Se connecter avec Microsoft » sera alors disponible sur la page de connexion du portail de gestion et d'utilisateur. Dans <b>PARAMÈTRES→Général</b> et <b>PARAMÈTRES→Portail utilisateur et outils utilisateur</b> : vous pouvez choisir d'autoriser uniquement la connexion Microsoft.
URI de redirection pour le portail utilisateur	L'URI de redirection pour la page de connexion du portail utilisateur. Cet URI sera utilisé pour l'auto-inscription des utilisateurs et la connexion Microsoft. Saisissez-le dans vos URI de redirection Web de votre application Entra ID → Gérer → Authentification →. Voir capture d'écran ci-dessous.
URI de redirection pour le management	L'URI de redirection pour la page de connexion du management. Cet URI sera utilisé uniquement pour la connexion Microsoft.

	Saisissez-le dans vos URI de redirection Web de votre application Entra ID → Gérer → Authentification →. Voir capture d'écran ci-dessous.
--	--

Exemple d'URI de redirection pour l'auto-inscription des utilisateurs et la connexion Microsoft.



### 9.1.7.3 Domaine - SUPPRIMER

Cela permettra de supprimer un domaine d'e-FOLLOW.cloud.



#### Attention

Lors de la suppression d'un domaine, tous les utilisateurs, les paramètres utilisateur et les travaux en attente de ces utilisateurs seront supprimés en conséquence.

### 9.1.7.4 Domaines – Importation d'utilisateurs

C'est ici que les options de synchronisation sont configurées.

#### Filtre de groupe

Cette option vous permet d'importer des utilisateurs uniquement à partir de groupes spécifiques. Cliquez sur **[+]** pour sélectionner un groupe dans votre AAD .

#### Ignorer les comptes AD désactivés

Si cette option est activée, les comptes désactivés dans le domaine ne seront pas importés dans la base de données e-FOLLOW.cloud.

#### Ignorer les comptes d'utilisateurs invités

Si cette option est activée, seuls les comptes utilisateurs de type 'Membre' seront importés/synchronisés dans la base de données e-FOLLOW.cloud.

#### Remplacer les utilisateurs internes

Si cette option est activée, les utilisateurs internes seront remplacés par les utilisateurs du domaine en cas de noms d'utilisateur identiques (nom de connexion / nom de l'utilisateur principal)

#### Supprimer les utilisateurs inconnus

Les utilisateurs du domaine présents dans la base de données e-FOLLOW seront supprimés si le compte correspondant dans Active Directory n'existe plus.

#### Générer un code PIN aléatoire

Si activée, cette option attribuera un code PIN aléatoire à chaque compte utilisateur

#### Longueur du code PIN

Définit le nombre de chiffres à utiliser pour nouveaux codes PIN

**Envoyer le code PIN par e-mail à l'utilisateur**

Chaque utilisateur recevra un e-mail contenant son nouveau code PIN

### 9.1.7.5 Domaines - Noms d'attributs

Les champs de la base de données e-FOLLOW.cloud sont récupérés à partir d'attributs spécifiques. Par défaut, les noms d'attribut sont définis sur des valeurs communes. Ici, vous pouvez modifier/ajouter les noms d'attribut contenant des données pour les champs spécifiques de la base de données.

The screenshot shows the 'Test (Microsoft Entra ID)' configuration page. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'User import', 'Attribute names / Test' (highlighted), 'Default user', 'Projects', and 'Quotas'. The main content area is titled 'Test (Microsoft Entra ID)' and contains the following fields and controls:

- Name: Control Systems GmbH & Co. KG (test\_for\_italy)
- Display name:
- Alias:
- Limit and shorten alias to allowed characters for windows login:
- Remove existing aliases before Import:
- Email address:
- Home directory:
- Custom home directory:
- Will be used if no home directory is found. (Wildcard for username is ::username):
- Department:
- Card ID:
- Login-PIN:
- Test section:
  - Username / ID:
  - Password (optional):
  - [Test]
  - [Reset Entra ID Token]
  - [Check Entra ID Token]



Le champ Alias est obligatoire et essentiel pour l'affectation des travaux d'impression. Par conséquent, l'alias doit être modifié pour s'adapter au nom de connexion Windows (limitez et raccourcissez l'alias au nombre de caractères autorisés pour la connexion Windows).



Le « **registre personnel personnalisé** » peut être utilisé pour définir le registre personnel d'un utilisateur, même s'il ne peut pas être récupéré dans un dossier. Entrez le SERVEUR et le CHEMIN et si nécessaire « ::username » en remplacement du nom d'utilisateur (sAMAccountName).

Pour l'authentification Entra ID, un jeton est utilisé. Si la configuration de l'ID Entra change (par exemple, les autorisations), vous pouvez appuyer sur [Reset Entra ID Token (Réinitialiser le jeton d'ID Entra)] pour en obtenir un nouveau.

Vous pouvez également appuyer sur [Check Entra ID Token (Vérifier le jeton d'identification Entra)] pour afficher les autorisations attribuées et le délai d'expiration du jeton (le jeton est automatiquement renouvelé).

### 9.1.7.6 Domaines - Utilisateur par défaut

Ici, vous pouvez définir les paramètres utilisateur pour les utilisateurs nouvellement importés de ce domaine.

The screenshot displays the configuration page for a user in the CSAAD (Microsoft Entra ID) domain. On the left, a sidebar contains navigation options: 'User import', 'Attribute names / Test', 'Default user' (highlighted), 'Projects', and 'Quotas'. The main content area is titled 'CSAAD (Microsoft Entra ID)' and shows the user name 'Control Systems GmbH & Co. KG (CSAAD)'. Below this, there is a section for 'Activated' with a blue toggle switch. The 'Accounting' section has a dropdown menu set to 'Log'. The 'Popup profile' section has a dropdown menu set to 'None'. The 'Print settings' section contains several options with toggle switches: 'Print all jobs immediately after login ("Quickprint")' (off), 'Notify user if "QuickPrint" failed' (off), 'Keep print jobs after printing for reprint' (off), 'Show "Keep print jobs" option in job list' (on), 'Show print and keep button' (off), 'Force duplex printing' (off), 'Enable duplex printing by default' (off), 'Enable simplex printing by default' (off), 'Force mono printing' (off), 'Enable black & white printing by default' (off), 'Force erasable blue' (off), and 'Do not print if the' (partially visible).

#### Activé

Les nouveaux utilisateurs peuvent être importés en mode « désactivé ». Dans ce cas, ils ne peuvent ni imprimer ni se connecter à aucun appareil.

#### Comptabilité

Sélectionnez le mode de comptabilisation pour les nouveaux utilisateurs. Selon le mode sélectionné, les paramètres des quotas sont actifs.

#### Profil PopUp

Sélectionnez un profil PopUp pour les nouveaux utilisateurs

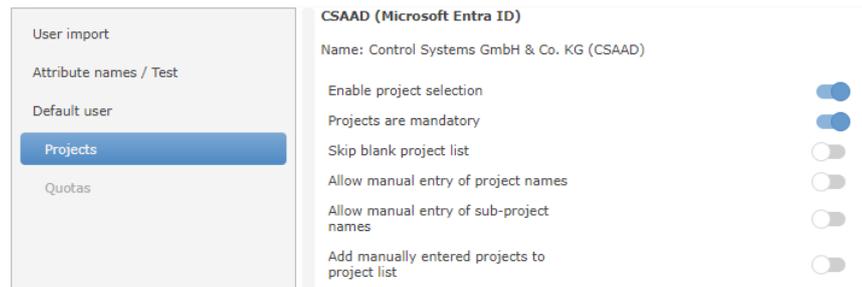
#### Paramètres d'impression

Sélectionnez les paramètres d'impression pour les nouveaux utilisateurs

#### Suppression automatique des travaux

Cette option définit le traitement des travaux qui ont déjà été sélectionnés pour l'impression en cas d'erreur, de déconnexion ou de connexion de l'utilisateur. Cela garantira que les documents ne seront récupérés que par l'utilisateur autorisé.

Sélectionnez les paramètres utilisateur par défaut pour les **projets**



User import

Attribute names / Test

Default user

**Projects**

Quotas

**CSAAD (Microsoft Entra ID)**

Name: Control Systems GmbH & Co. KG (CSAAD)

Enable project selection

Projects are mandatory

Skip blank project list

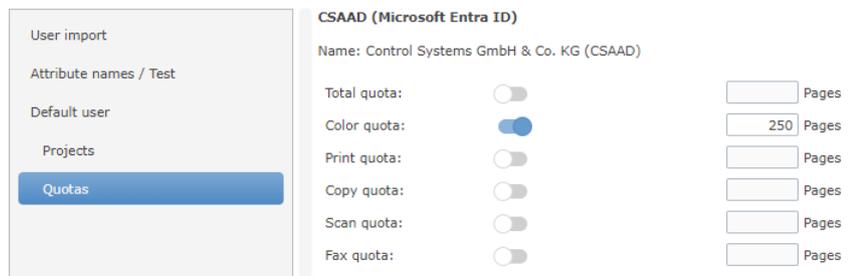
Allow manual entry of project names

Allow manual entry of sub-project names

Add manually entered projects to project list



Les options Utilisateur par défaut - Quotas ne sont disponibles que si le mode de comptabilisation de l'utilisateur par défaut est défini sur "Quotas".



User import

Attribute names / Test

Default user

Projects

**Quotas**

**CSAAD (Microsoft Entra ID)**

Name: Control Systems GmbH & Co. KG (CSAAD)

Total quota:  0 Pages

Color quota:  250 Pages

Print quota:  0 Pages

Copy quota:  0 Pages

Scan quota:  0 Pages

Fax quota:  0 Pages

## 9.2 PÉRIPHÉRIQUES

Le menu des périphériques contient toutes les données et tous les paramètres liés au matériel d'impression (appareils Toshiba e-BRIDGE Next et e-BRIDGE eSF) et les paramètres d'impression mobile.

### 9.2.1 File d'attente IPP virtuelle

Une file d'attente IPP virtuelle e-FOLLOW.cloud est utilisée pour recevoir les travaux d'impression des PC clients ou des appareils mobiles et stocker ces travaux pour une impression ultérieure.



Aucun matériel (imprimante ou système) n'est affecté à une file d'attente virtuelle.

Si un client imprime sur une file d'attente IPP virtuelle

- ☁ Les travaux d'impression sont conservés dans le système interne de e-FOLLOW.cloud.
- ☁ Les fichiers spool sont transférés et stockés de manière cryptée.
- ☁ Les travaux peuvent être lancés sur n'importe quel système



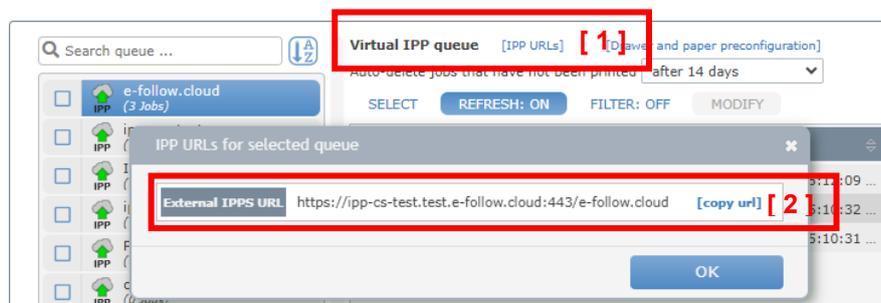
Cette icône indique une file d'attente **IPP virtuelle** dans e-FOLLOW.cloud

#### 9.2.1.1 Ajouter une file d'attente IPP virtuelle

Pour ajouter une file d'attente IPP virtuelle, entrez simplement un nom pour la file d'attente. Le préfixe de est fixe et ne peut pas être modifié.

l'URL

**[ 1 ]** Cliquez sur [ URL IPP ] affichera l'URL IPPS de cette file d'attente virtuelle.



Partagez l'URL complète **[ 2 ]** avec les utilisateurs afin qu'ils puissent créer un port IPP chez leurs clients qui pointe vers cette file d'attente IPP virtuelle e-FOLLOW.cloud.



Assurez-vous que le **client d'impression Internet** soit bien installé sur le PC client. Sinon, les utilisateurs ne pourront pas se connecter à l'URL.

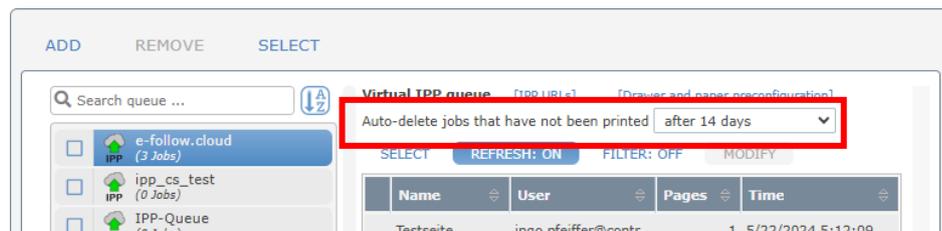


Pour les clients Windows, e-FOLLOW.cloud propose un programme d'installation **IppInstaller** très pratique qui permet aux utilisateurs d'installer simplement l'imprimante IPP chez leur client ou aux administrateurs de déployer l'imprimante IPP chez tous leurs clients.

### 9.2.1.2 Propriétés de la file d'attente virtuelle

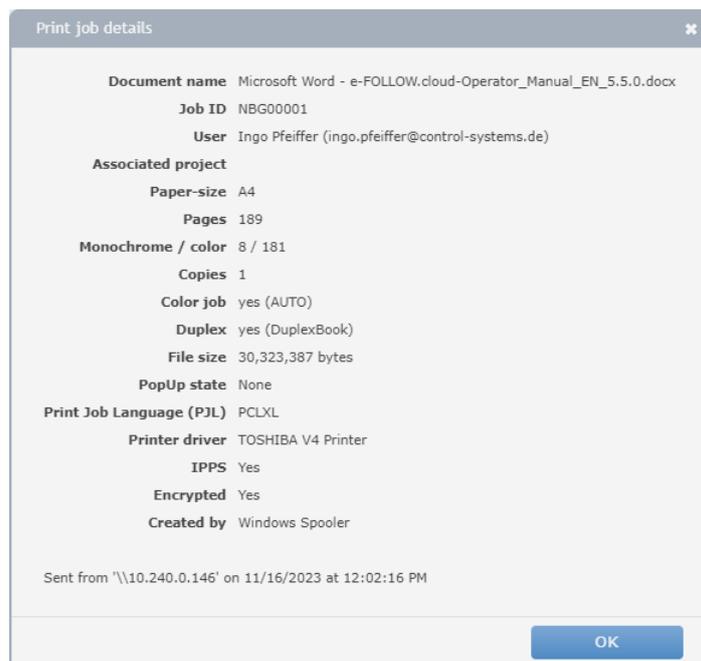
Les files d'attente virtuelles d'e-FOLLOW.cloud sont utilisées pour effectuer une « impression à la volée » ou une "libération d'impression sécurisée". Ainsi, au lieu de transférer les travaux vers l'imprimante de destination, e-FOLLOW.cloud déplace les travaux vers un spouleur interne et les conserve jusqu'à ce qu'ils soient

- libérés par un utilisateur, ou
- supprimés à cause d'une règle, de l'utilisateur ou de l'administrateur



L'option de **suppression automatique supprimera** les travaux qui n'ont pas été publiés après le délai défini par l'administrateur.

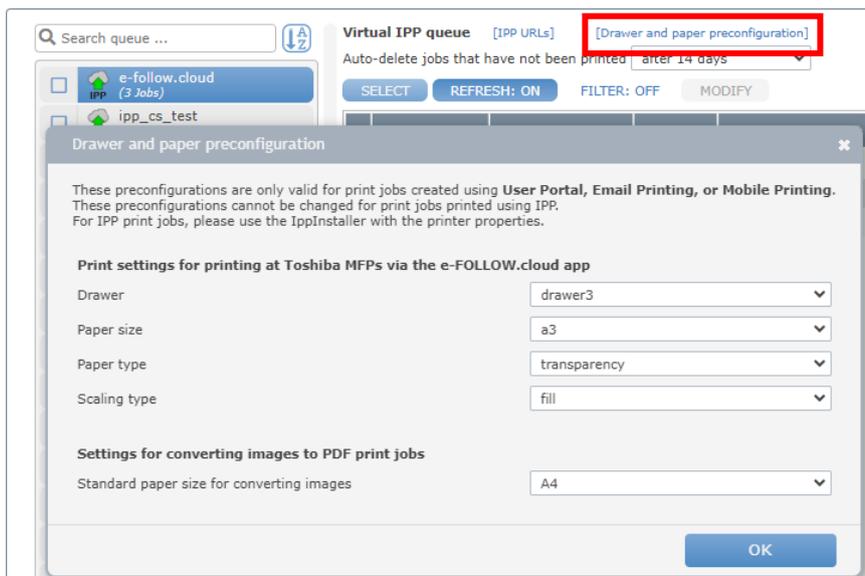
L'aperçu de la file d'attente virtuelle montre tous les travaux actuellement mis en file d'attente. Cliquer sur la ligne du travail affichera les détails.



L'option **RAFRAÎCHIR** mettra à jour la liste toutes les 10 secondes si elle est activée.

Utilisez **FILTRE** pour afficher uniquement les travaux d'un ou plusieurs utilisateurs.

### 9.2.1.3 File d'attente virtuelle Préconfiguration de la cassette et du papier



Les files d'attente virtuelles peuvent être utilisées pour recevoir des travaux d'impression via le portail utilisateur, l'impression par e-mail ou l'impression mobile.

Pour ces travaux, les paramètres **de la cassette, du format du papier, du type de papier et du type de mise à l'échelle** peuvent être modifiés lors de l'impression par l'application cloud e-FOLLOW.



Afin de permettre à l'utilisateur d'imprimer sur des cassettes spécifiques ou avec des paramètres spéciaux, vous pouvez créer plusieurs files d'attente virtuelles avec des noms appropriés.

Si l'utilisateur télécharge des images dans une file d'attente virtuelle, elles seront converties en un travail d'impression PDF. Grâce au **paramètre de conversion des images en travaux d'impression PDF**, il est possible de déterminer quel format de papier sera utilisé pour le travail d'impression PDF.

## Remarques générales sur les files d'attente virtuelles :



Si le statut de la PopUp est différent de "Aucun" ou "Fermé", le travail ne peut être lancé car e-FOLLOW.cloud attend la confirmation de la Pop-up client.



Si vous avez sélectionné un ou plusieurs travaux d'impression, l'option **MODIFIER** devient disponible. Vous pouvez à présent

- déplacer les travaux sélectionnés vers une autre file d'attente virtuelle
- modifier l'utilisateur (propriétaire du travail) pour les travaux d'impression sélectionnés
- supprimer la destination sélectionnée.

## 9.2.2 Toshiba

Ce menu affiche la liste de tous les périphériques Toshiba e-BRIDGE Next.



**Ajoutez** vos périphériques Toshiba ici pour une libération d'impression sécurisée ou pour une impression à partir d'une file d'attente virtuelle centrale et/ou si vous souhaitez suivre et contrôler les activités des utilisateurs pour la copie, la numérisation et le fax.

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud management interface. On the left, a navigation menu includes sections for MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main content area is titled '116 (CSCP40979)' and features a 'General' tab. A search bar at the top left of the main area contains 'Search device...'. Below it, a list of devices is shown, with '116 CSCP40979' selected. The right-hand side of the page displays the configuration details for the selected device, including an 'Activated' toggle switch, 'Serial number: CSCP40979', 'Description: 116', 'Name for reports: eS116@dev', 'Location', 'App version: 2.4.0', 'Last login: 5/23/2024 2:58:24 PM', 'Locked until', 'Last transaction: 5/23/2024 2:58:59 PM (Workflow-Id: 189)', 'Log Data Privacy Setting: Store', and 'Virtual queues: chrome\_ipp, client\_test, Drawer1'. At the bottom of the configuration panel, there are expandable sections for 'Quotas', 'Card login', 'EWB settings', 'Print settings', and 'Consumables'. The interface also includes a footer with the version '5.6.0 RC07' and a 'Page: 1' indicator.

### 9.2.2.1 AJOUTER un périphérique Toshiba



Par défaut, les périphériques Toshiba s'ajoutent à la liste une fois que l'application intégrée a été correctement installée et démarrée sur l'imprimante.

Vous pouvez ajouter des appareils manuellement de n'importe quelle manière (par exemple, pour préparer une configuration client et y appliquer une configuration spécifique)

Pour ajouter un nouveau périphérique e-BRIDGE Next à la liste, cliquez sur **AJOUTER**.

Entrez le **numéro de série** et un nom unique pour le rapport du périphérique

Sélectionnez une ou plusieurs files d'attente virtuelles pour l'impression par tirage.

Vous pouvez ajouter une description pour identifier facilement votre périphérique dans la liste.

Sélectionnez le mode d'affichage - **sombre** ou **clair**

Add a new Toshiba device

Serial number: CNLH59919 \*

Name for report: 103\_a \*

Name for reports has to be unique.  
With each change, all records for the reports are also changed.

Virtual queues:

- efollow-cs-test-0\efollow.cloud
- efollow-cs-test-0\ipp\_cs\_test

[Select all] [Cancel selection]

Description:

Display mode (only e-BRIDGE Next): dark

add

### 9.2.2.2 Modifier le périphérique Toshiba e-BRIDGE X/Next

Pour modifier les paramètres d'un périphérique Toshiba, cliquez sur la ligne correspondante dans la liste des périphériques.

**116 (CSCP40979)**

*General*

(TOSHIBA e-STUDIO2525AC)

Activated :

Serial number: CSCP40979

Description: 116 [change]

Name for reports:  [change] [3]

Location: [change]

Sender email: [change] [4]

App version: 2.4.0

Last login: 10/16/2024 10:49:16 AM

Locked until:

Last transaction: 10/16/2024 10:50:53 AM (Workflow-Id: 376)

Log Data Privacy Setting:  Store [2]

Virtual queues:  [1]

[+] [-]

### 9.2.2.2.1 Paramètres généraux

Les paramètres de l'onglet Général permettent de modifier la description et les paramètres de la file d'attente virtuelle.

#### [ 1 ] File d'attente virtuelle :

Ici, vous pouvez ajouter/supprimer des files d'attente virtuelles pour ce périphérique.

Lorsqu'un utilisateur se connecte à cette imprimante, e-FOLLOW.cloud vérifie les files d'attente virtuelles pour les travaux d'impression de cet utilisateur et les ajoute à la liste d'autorisation d'impression.

Document name	Date	Pages	Cost	Details
Microsoft Word - e-FOLLOW-Operator_Manual_EH_4.3.docx	2020-01-08	4	0.04 €	
Microsoft Word - B91AF27A.tmp	2020-01-16	1	0.01 €	
Microsoft Word - B91AF27A.tmp	2020-01-16	1	0.01 €	
ZH4-PL-1522551 (2)	2020-01-17	2	0.02 €	
Microsoft Word - Central-Systems-Firewall.docx	2020-01-20	13	0.13 €	
Testseite	2020-01-20	1	0.01 €	

#### [2] Paramètre de confidentialité des données de journalisation

Ici vous pouvez voir le paramètre défini par la configuration automatique (Paramètres→Général→Configuration automatique). Il contrôle si les données de travail du MFP doivent être stockées ou non à des fins de comptabilité.

En plus de cela, il existe des réglages supplémentaires dans Paramètres→Général→Protection des données.

- **Stocker**  
La comptabilité des tâches est activée pour les appareils e-BRIDGE.
- **Ne pas stocker**  
Aucune comptabilité des travaux pour les appareils e-BRIDGE.

#### [ 3 ] Nom du rapport

Nom d'appareil unique pour tous les enregistrements de travail à des fins de reporting. Lorsque le **nom des rapports** est modifié, tous les enregistrements sont automatiquement mis à jour.

#### [ 4 ] E-mail de l'expéditeur

A la priorité sur l'adresse e-mail de l'utilisateur. Est demandé par le système lors de la connexion.



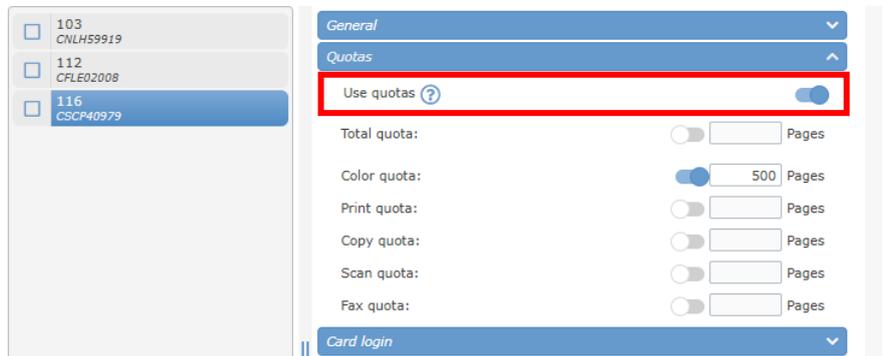
#### Astuce

La vérification des entrées **Dernière connexion / Dernière transaction** indique si l'application et les abonnements fonctionnent bien.

### 9.2.2.2.2 Quotas

e-FOLLOW.cloud permet de contrôler l'utilisation des périphériques en fixant des quotas pour la couleur, les impressions, les copies, les numérisations et les télécopies.

Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.



Pour activer les quotas d'appareils, cochez la case « Utiliser les quotas ».

Vous pouvez maintenant activer individuellement les différents quotas et entrer les numéros de page appropriés. Les quotas non cochés permettent une utilisation illimitée.



#### Attention

Des quotas peuvent également être définis par département et par périphérique. Il peut donc arriver que même si l'utilisateur dispose encore d'un certain quota de couleurs, il ne puisse pas effectuer d'impressions ou de copies en couleur si le quota de couleurs de son département ou le quota de couleurs de l'appareil est épuisé.

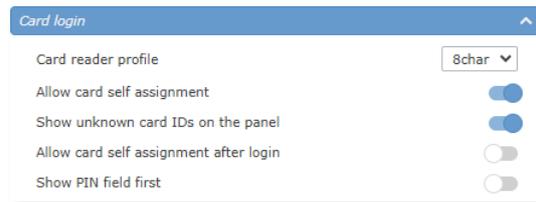
Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

### 9.2.2.2.3 Connexion par carte

Ici, vous pouvez modifier les paramètres liés à l'utilisation du lecteur de carte.

#### **Profil du lecteur de carte :**

les profils de lecteur sont utilisés pour convertir les chaînes lues à partir d'une carte. Les profils de lecteur peuvent être créés dans  
-> PARAMÈTRES -> Profils de lecteur



#### **Afficher les identifiants de carte inconnus sur le panneau :**

définit si les identifiants des cartes inconnues sont affichés en clair sur le panneau du périphérique.

#### **Autoriser l'auto-association de la carte :**

si elle est activée, cette fonction permettra aux utilisateurs d'attribuer des ID de carte inconnus à leur compte en entrant leurs identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe)

#### **Autoriser l'auto-association de la carte après la connexion**

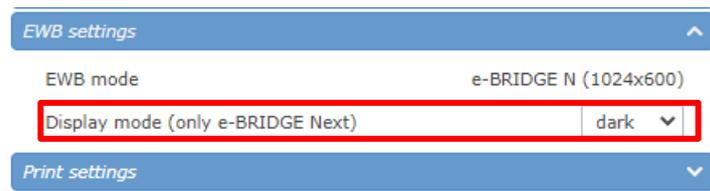
Active l'option d'auto-association d'une carte à partir de l'écran de sélection ou de la liste des travaux d'impression une fois que l'utilisateur s'est connecté.

#### **Afficher le code PIN en premier**

Si cette option est activée, l'utilisateur sera d'abord invité à saisir le code PIN d'authentification (au lieu du nom d'utilisateur et du mot de passe) lors de l'association d'une nouvelle carte à son compte.

### 9.2.2.2.4 Paramètres EWB

Ici, vous pouvez modifier l'apparence de l'EWB.

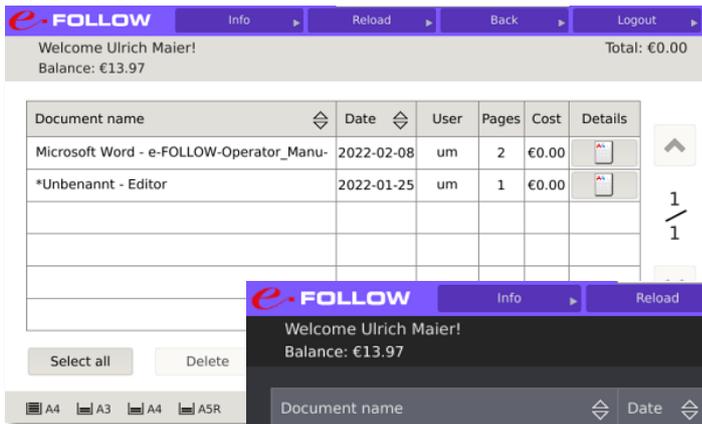


#### **Mode EWB**

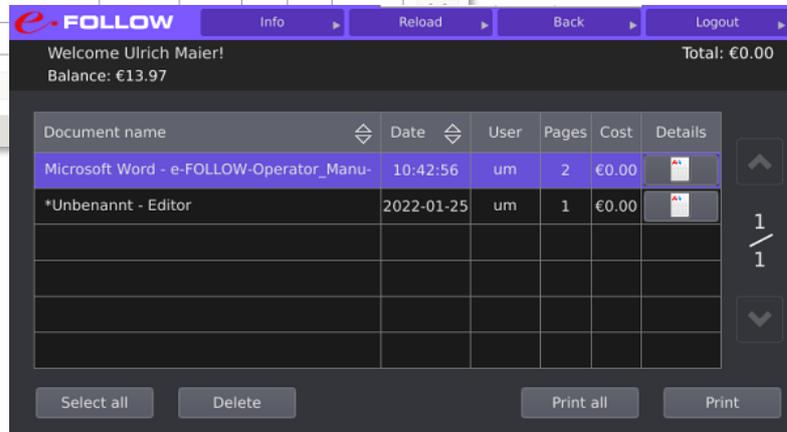
Ici, vous pouvez vérifier dans quel mode les sites Web du périphérique EWB sont affichés.

#### **Mode d'affichage**

Sur l'e-BRIDGE Next, le mode d'affichage de l'application e-FOLLOW.cloud peut être passé du mode sombre (par défaut) au mode clair.



mode lumineux



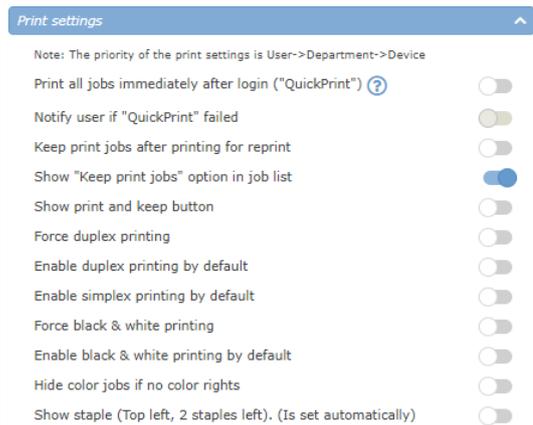
mode  
sombre

### 9.2.2.2.5 Paramètres d'impression

Les paramètres de cette section auront un impact sur la gestion et l'autorisation des travaux d'impression.

#### **Quickprint (impression rapide) :**

Si cette fonction est activée, tous les travaux d'impression de l'utilisateur (également les travaux TeamPrint) seront envoyés à l'appareil immédiatement après la connexion.



#### **Attention**

Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner individuellement les travaux à imprimer lorsque l'impression rapide (Quickprint) est activée.

#### **Avertir l'utilisateur si QuickPrint échoue :**

Dans le cas où un ou plusieurs travaux ne pourraient pas être imprimés, par exemple en raison d'une autorisation ou d'un quota manquants, l'utilisateur sera averti par e-mail.

#### **Conserver les travaux d'impression après impression pour réimpression :**

Si cette option est activée, les travaux d'impression ne seront pas supprimés après l'impression. Ils seront conservés dans la file d'attente virtuelle afin de pouvoir être réimprimés ultérieurement.

#### **Afficher l'option « Conserver les travaux d'impression » dans la liste des travaux :**

Si cette option est activée, l'utilisateur peut choisir de conserver chaque travail pour une réimpression ou de le supprimer immédiatement après l'impression. Un marqueur est accessible dans la liste des travaux pour chaque tâche.

#### **Afficher les boutons imprimer et conserver**

Si cette option est activée, un bouton imprimer et conserver supplémentaire apparaît sous la liste des travaux d'impression. La libération des travaux au moyen de ce bouton entraînera l'activation de l'option de conservation des travaux pour réimpression, indépendamment des paramètres individuels des travaux d'impression.

#### **Activer/désactiver forcer l'impression recto verso, forcer l'impression noir et blanc, forcer l'impression bleu effaçable**

Ces options permettent à l'administrateur de forcer l'impression de chaque travail en recto verso et/ou en noir et blanc ou bleu effaçable.



#### **Attention**

Si cette option est activée, il est impossible pour les utilisateurs d'imprimer des documents en mode recto ou en couleur sur cet appareil.

#### **Activer l'impression recto verso/recto/en noir et blanc par défaut**

Dans le cas où l'option Forcer l'impression recto-verso ou noir et blanc est désactivée, vous pouvez configurer si ces paramètres (recto-verso, recto, n&b / bleu effaçable) sont activés par défaut lorsque l'utilisateur se connecte.

Contrairement aux paramètres « Forcer », ceux-ci peuvent être modifiés par les utilisateurs.

#### **Afficher l'agrafage**

Lorsque le périphérique est équipé d'une unité d'agrafage, les options d'agrafage (en haut à gauche et 2 agrafes à gauche) sont ajoutées aux paramètres des détails du travail dans EWB.



C'est n'est qu'une information et pas une option à activer/désactiver.

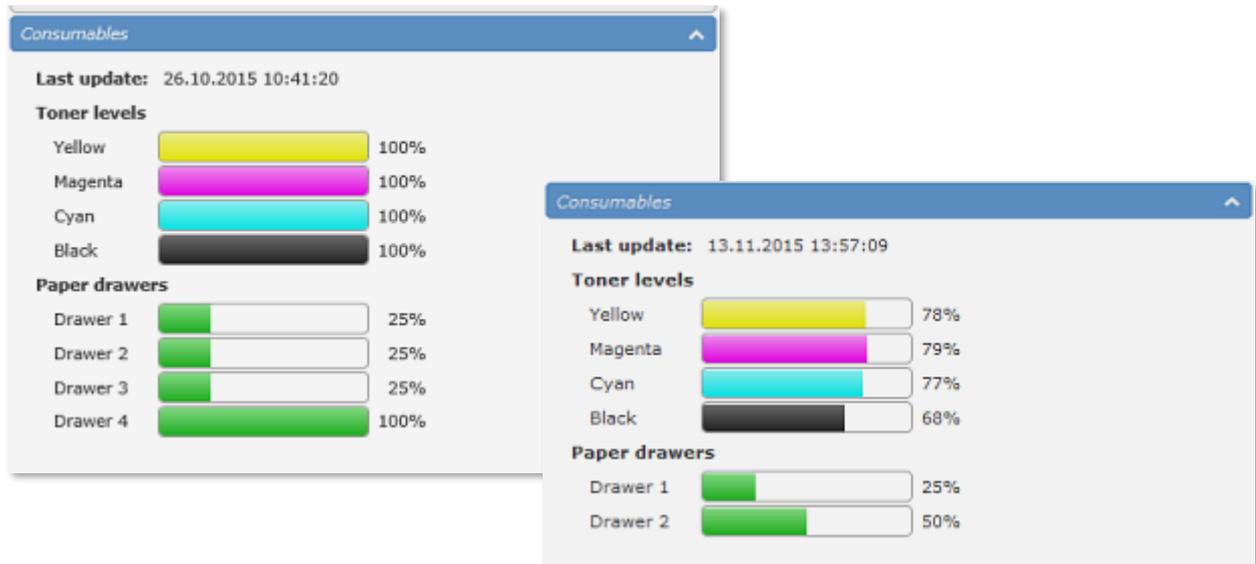
Si aucune des options n'est sélectionnée dans les détails du travail, les paramètres d'agrafage d'origine définis via le pilote d'imprimante sont valides.

**Masquer les travaux couleur si les couleurs sont désactivées**

Si cette option est activée, les travaux couleur n'apparaîtront pas dans la liste des travaux si l'utilisateur n'a pas l'autorisation d'imprimer en couleur sur ce périphérique. Sinon, les travaux couleur seront imprimés en BW.

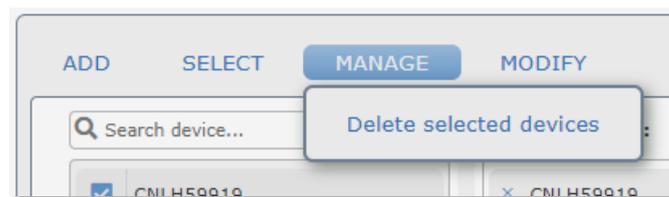
### 9.2.2.2.6 Consommables

Ici, vous pouvez voir l'état du niveau de toner et de papier du périphérique.



### 9.2.2.3 AJOUTER un périphérique Toshiba

Lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs appareils Toshiba, l'option **GÉRER** devient disponible.

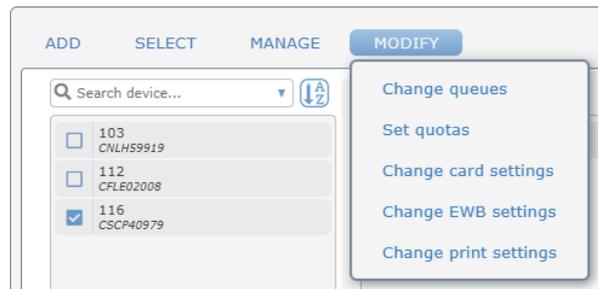


Vous avez maintenant la possibilité de

- supprimer les destinataires sélectionnés de la liste

### 9.2.2.4 MODIFIER des périphériques Toshiba

Lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs appareils Toshiba, l'option **GÉRER** devient disponible. Ces options sont très utiles pour effectuer des modifications sur plusieurs appareils en une seule fois.

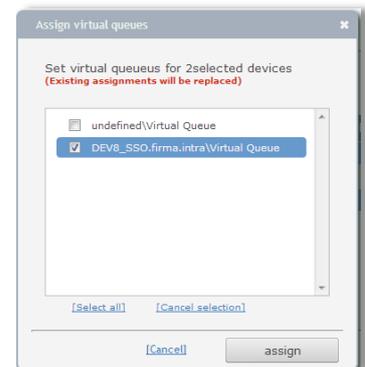


#### Modifier les files d'attente

Vous avez maintenant la possibilité d'attribuer des files d'attente virtuelles aux appareils sélectionnés ou de supprimer toutes les files d'attente virtuelles attribuées aux appareils sélectionnés.

#### Attribuer des files d'attente virtuelles

Cette option permet d'attribuer une ou plusieurs files d'attente virtuelles aux périphériques Toshiba sélectionnés en une seule étape.



#### Attention

cette action remplacera les affectations existantes des files d'attente virtuelles.

#### Supprimer des files d'attente virtuelles attribuées

Cette option supprimera toutes les files d'attente virtuelles attribuées aux appareils Toshiba sélectionnés.



#### Attention

Assurez-vous d'attribuer au moins une file d'attente virtuelle à chaque appareil Toshiba. Sinon, il ne sera pas possible de libérer les travaux d'impression.

### Définir des quotas

Ici, vous pouvez définir des quotas pour les périphériques Toshiba sélectionnés. Si vous ne souhaitez pas utiliser de quotas pour une certaine fonction - par exemple la télécopie ou la numérisation - vous pouvez désactiver l'utilisation des quotas en cliquant sur **[désactiver]**.

Cela rendra la fonction sélectionnée 'illimitée'.

### Modifier les paramètres

Une méthode efficace pour modifier les paramètres de plusieurs appareils Toshiba.

Vous avez un accès rapide à tous les paramètres en fonction de chaque appareil

- Paramètres de **connexion de la carte**
- **Paramètres EWB**
- **Paramètres d'impression**

Généralement, les menus déroulants proposent trois options :

- **ne pas changer** - conserve l'état actuel
- **activer** - active la fonction
- **désactiver** - désactive la fonction

### 9.2.3 ESF Toshiba

Ce menu affiche la liste de tous les eSF Toshiba.



**Ajoutez** vos périphériques Toshiba eSF ici pour une libération d'impression sécurisée ou pour une impression à partir d'une file d'attente virtuelle centrale et/ou si vous souhaitez suivre et contrôler les activités des utilisateurs pour la copie, la numérisation et la télécopie.

#### 9.2.3.1 AJOUTER un périphérique Toshiba eSF



Par défaut, les périphériques Toshiba s'ajoutent à la liste une fois que l'application intégrée a été correctement installée et démarrée sur l'imprimante.

Vous pouvez ajouter des appareils manuellement de n'importe quelle manière (par exemple, pour préparer une configuration client et y appliquer une configuration spécifique)

Pour ajouter un nouveau périphérique Esf à la liste, cliquez sur **AJOUTER**.

Entrez le **numéro de série** et le **nom pour le rapport** du périphérique.

Sélectionnez une file d'attente virtuelle pour l'impression par tirage.

Vous pouvez ajouter une description pour le nouvel appareil (par exemple son d'emplacement).

### 9.2.3.2 Modifier un périphérique Toshiba eSF

Pour modifier les paramètres d'un périphérique eSF Toshiba, cliquez sur la ligne correspondante dans la liste des périphériques.

#### 9.2.3.2.1 Paramètres généraux

Les paramètres de l'onglet Général permettent de modifier la description, le nom pour le rapport, l'emplacement, l'e-mail de l'expéditeur et les paramètres de la file d'attente virtuelle.

##### [ 1 ] E-mail de l'expéditeur :

Ici, vous pouvez définir une adresse e-mail d'expéditeur pour cet appareil. Si laissé vide, l'adresse e-mail de l'utilisateur actuel sera définie comme adresse d'expédition.

##### [ 2 ] File d'attente virtuelle :

Ici, vous pouvez ajouter/supprimer des files d'attente virtuelles pour ce périphérique.

##### [ 3 ] Impression anonyme :

Cette option permet d'imprimer des travaux qui n'ont pas d'en-tête PJI faisant référence au propriétaire du travail. L'imprimeur verra ce travail comme « anonyme » et il ne sera donc pas pris en compte pour son véritable propriétaire. Par défaut, e-FOLLOW.cloud refusera l'impression de ce type de travaux.



**Attention**

Si vous autorisez l'impression anonyme, les travaux ne seront pas comptabilisés / facturés à un utilisateur.

**[Autorisations]**

Pour aller sur la page des paramètres d'autorisation comme décrit ci-dessus. (voir [Autorisations](#))

## 9.2.3.2.2 Quotas

e-FOLLOW.cloud permet de contrôler l'utilisation des périphériques en fixant des quotas pour la couleur, les impressions, les copies, les numérisations et les télécopies.

Pour activer les quotas d'appareils, cochez la case « Utiliser les quotas ».

Vous pouvez maintenant activer individuellement les différents quotas et entrer les numéros de page appropriés. Les quotas non cochés permettent une utilisation illimitée.

**Attention**

Des quotas peuvent également être définis par département et par périphérique. Il peut donc arriver que même si l'utilisateur dispose encore d'un certain quota de couleurs, il ne puisse pas effectuer d'impressions ou de copies en couleur si le quota de couleurs de son département ou le quota de couleurs de l'appareil est épuisé.

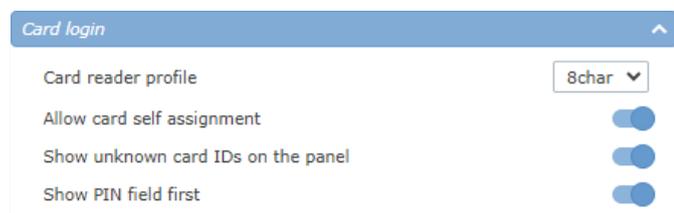
Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

## 9.2.3.2.3 Connexion par carte

Ici, vous pouvez modifier les paramètres liés à l'utilisation du lecteur de carte.

**Profil du lecteur de carte :**

les profils de lecteur sont utilisés pour convertir les chaînes lues à partir d'une carte. Les profils de lecteur peuvent être créés dans  
-> PARAMÈTRES -> Profils de lecteur

**Autoriser l'auto-association de la carte**

si elle est activée, cette fonction permettra aux utilisateurs d'attribuer des ID de carte inconnus à leur compte en entrant leurs identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe)

**Afficher les identifiants de carte inconnus sur le panneau**

Si cette option est activée, l'ID de carte d'une nouvelle carte inconnue s'affiche en clair sur le panneau pendant le processus d'auto-association de la carte. Sinon, les identifiants de carte sont masqués.

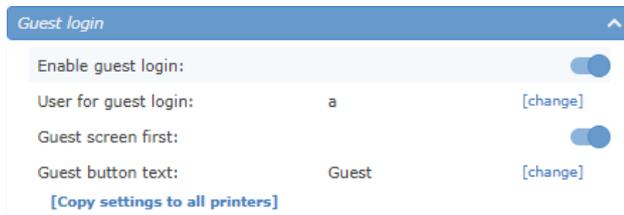
**Afficher le code PIN en premier**

Si cette option est activée, l'utilisateur sera d'abord invité à saisir le code PIN d'authentification (au lieu du nom d'utilisateur et du mot de passe) lors de l'association d'une nouvelle carte à son compte.

#### 9.2.3.2.4 Connexion invité

e-FOLLOW.cloud permet aux utilisateurs qui n'ont pas de compte d'utiliser les appareils eSF. Par conséquent, une connexion invité spéciale peut être activée.

**Activer la connexion invité :** ici, vous pouvez activer/désactiver l'option connexion invité



#### **Utilisateur pour la connexion invité :**

sélectionnez un utilisateur à utiliser lorsqu'un invité se connecte.

Pour attribuer une transaction et appliquer une autorisation ou des quotas, un utilisateur spécifique doit être sélectionné comme « utilisateur invité ».



Il est recommandé de créer un utilisateur interne (par exemple « invité ») qui sera utilisé lors de la connexion en tant qu'invité. Si nécessaire, vous pouvez affecter des utilisateurs invités individuels à chaque appareil eSF.

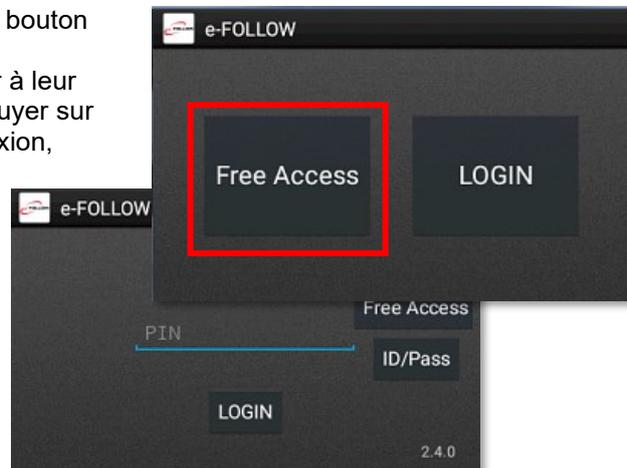
**Écran d'invité en premier :** si activé, un grand « bouton invité » s'affiche sur l'écran de connexion.

Si les utilisateurs doivent/souhaitent se connecter à leur compte, il leur suffit de glisser leur carte ou d'appuyer sur « CONNEXION » pour passer à l'écran de connexion,

**Texte du bouton invité :** ici, vous pouvez modifier le texte du bouton invité (par exemple, accès gratuit)

#### **[ Copier les paramètres sur toutes les imprimantes ]**

Appuyer sur ce lien copiera l'invité actuel paramètres de connexion à tous les appareils Toshiba eSF.



#### 9.2.3.2.5 Paramètres d'impression

Les paramètres de cette section auront un impact sur la gestion et l'autorisation des travaux d'impression.

**Quickprint (impression rapide) :**

Si cette fonction est activée, tous les travaux d'impression de l'utilisateur (également les travaux TeamPrint) seront envoyés à l'appareil immédiatement après la connexion.

**Attention**

Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner individuellement les travaux à imprimer lorsque l'impression rapide (Quickprint) est activée.

**Avertir l'utilisateur si QuickPrint échoue :**

Dans le cas où un ou plusieurs travaux ne pourraient pas être imprimés, par exemple en raison d'une autorisation ou d'un quota manquants, l'utilisateur sera averti par e-mail.

**Ignorer la liste des travaux vides**

Si cette option est activée, la liste des travaux ne s'affichera pas après la connexion s'il n'y a pas de travaux d'impression en attente sur le serveur. L'utilisateur sera directement dirigé vers l'écran d'accueil de l'appareil à la place.

**Conserver les travaux d'impression après impression pour réimpression :**

Si cette option est activée, les travaux d'impression ne seront pas supprimés après l'impression. Ils seront conservés dans la file d'attente virtuelle afin de pouvoir être réimprimés ultérieurement.

**Afficher l'option « Conserver les travaux d'impression » dans la liste des travaux :**

Si cette option est activée, l'utilisateur peut choisir de conserver chaque travail pour une réimpression ou de le supprimer immédiatement après l'impression. Un marqueur est accessible dans la liste des travaux pour chaque tâche.

**Forcer l'impression recto verso / en noir et blanc :**

Ces options permettent à l'administrateur de forcer l'impression de chaque travail en recto verso et/ou en noir et blanc ou bleu effaçable.

**Attention**

Si cette option est activée, il est impossible pour les utilisateurs d'imprimer des documents en mode recto ou en couleur sur cet appareil.

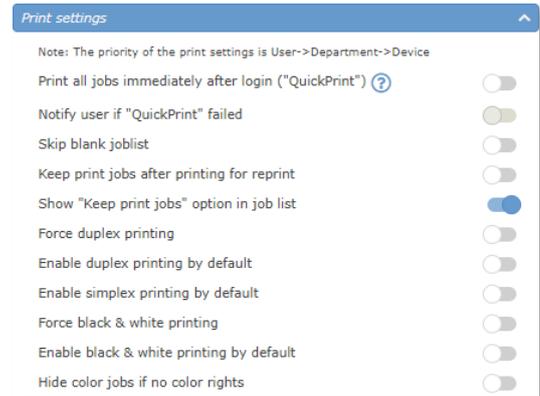
**Activer l'impression recto verso/recto/en noir et blanc par défaut**

Si l'option Forcer le recto-verso, Forcer le noir et blanc est désactivée, vous pouvez la configurer comme paramètre par défaut. Ainsi, le mode Recto verso/Recto/N&B est activé lorsque l'utilisateur se connecte.

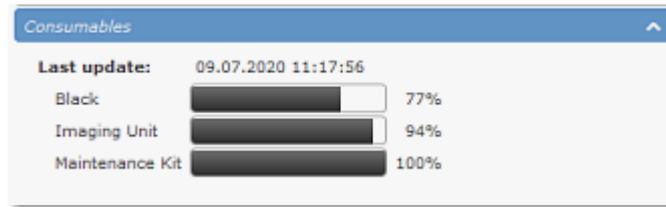
Contrairement aux paramètres « Forcer », ceux-ci peuvent être modifiés par les utilisateurs pour imprimer en couleurs

**Masquer les travaux couleur si les couleurs sont désactivées**

Si cette option est activée, les travaux couleur n'apparaîtront pas dans la liste des travaux si l'utilisateur n'a pas l'autorisation d'imprimer en couleur sur ce périphérique. Sinon, les travaux couleur seront imprimés en BW.

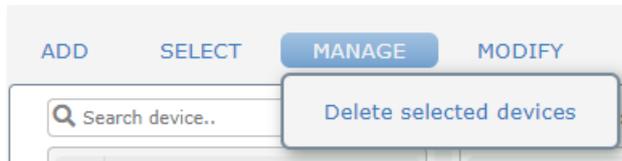


Ici, vous pouvez voir l'état du niveau de toner et de consommables du périphérique.



### 9.2.3.3 GÉRER les périphériques Toshiba eSF

Lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs appareils Toshiba, l'option **GÉRER** devient disponible.



Vous avez maintenant la possibilité de

- ☐ supprimer les destinataires sélectionnés de la liste

### 9.2.3.4 MODIFIER les périphériques Toshiba eSF

Lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs appareils Toshiba, l'option **GÉRER** devient disponible. Ces options sont très utiles pour effectuer des modifications sur plusieurs appareils en une seule fois.

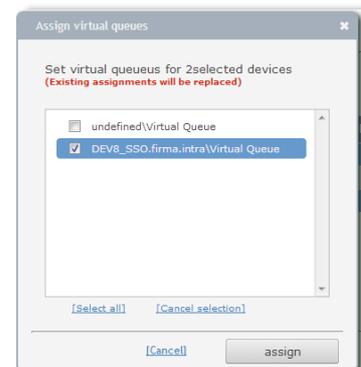


#### Modifier les files d'attente

Vous avez maintenant la possibilité d'attribuer des files d'attente virtuelles aux appareils sélectionnés ou de supprimer toutes les files d'attente virtuelles attribuées aux appareils sélectionnés.

#### Attribuer des files d'attente virtuelles

Cette option permet d'attribuer une ou plusieurs files d'attente virtuelles aux périphériques Toshiba sélectionnés en une seule étape.

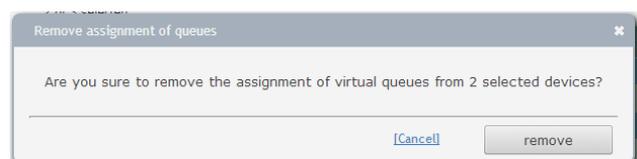


#### Attention

cette action remplacera les affectations existantes des files d'attente virtuelles.

#### Supprimer des files d'attente virtuelles attribuées

Cette option supprimera toutes les files d'attente virtuelles attribuées aux appareils Toshiba sélectionnés.



#### Attention

Assurez-vous d'attribuer au moins une file d'attente virtuelle à chaque appareil Toshiba. Sinon, il ne sera pas possible de libérer les travaux d'impression.

### Définir des quotas

Ici, vous pouvez définir des quotas pour les périphériques Toshiba sélectionnés. Si vous ne souhaitez pas utiliser de quotas pour une certaine fonction - par exemple la télécopie ou la numérisation - vous pouvez désactiver l'utilisation des quotas en cliquant sur **[désactiver]**.

Cela rendra la fonction sélectionnée 'illimitée'.

Les quotas ne sont vérifiés qu'à la connexion de l'utilisateur au système. Ils n'interrompent généralement pas les travaux. Il est donc possible que les utilisateurs aient des quotas négatifs.

### Modifier les paramètres

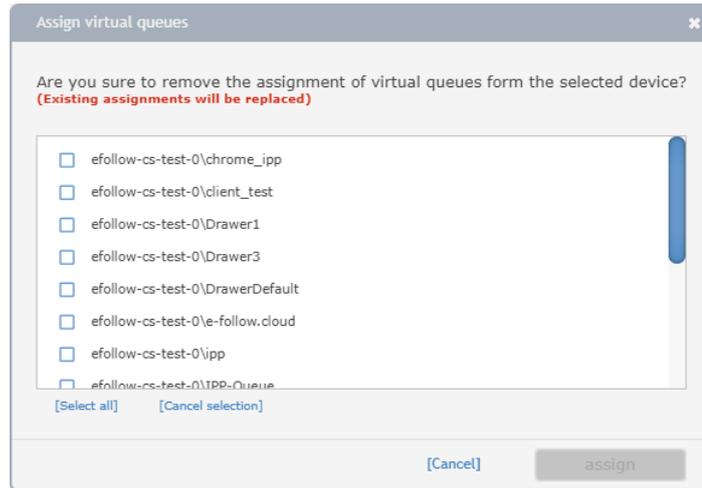
Une méthode efficace pour modifier les paramètres de plusieurs appareils eSF Toshiba.

Vous avez un accès rapide à tous les paramètres en fonction de chaque appareil

- Paramètres de **la file d'attente**
- Paramètres des **quotas**
- Paramètres de **connexion de la carte**
- **Paramètres d'impression**

Généralement, les menus déroulants proposent trois options :

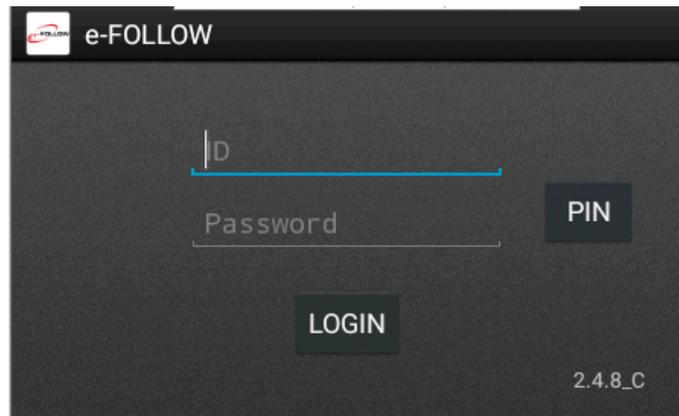
- **ne pas changer** - conserve l'état actuel
- **activer** - active la fonction
- **désactiver** - désactive la fonction



### 9.2.3.5 Mise à jour eSF – Application

Par défaut, e-FOLLOW.cloud propose la dernière application eSF dans → Réglages → Général → Instructions et configuration

La version actuelle de l'application installée s'affiche sur l'écran de connexion.

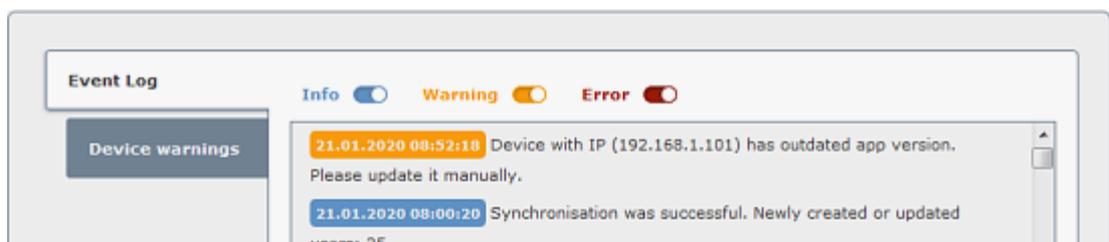
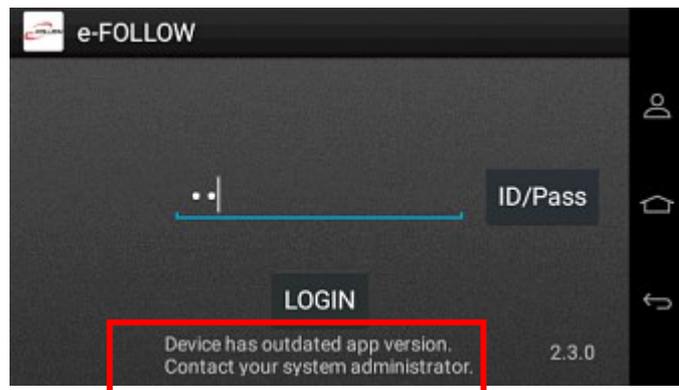


Si le numéro de version ne se termine pas par \_C (comme 2.4.8\_C), l'application doit être rafraîchie en vous déconnectant ou en redémarrant le système multifonction.



Pour garantir une fonctionnalité illimitée, il est obligatoire que la dernière version de l'application eSF soit installée sur les appareils. Si une version obsolète de l'application eSF e-FOLLOW.cloud est installée, les utilisateurs ne sont pas autorisés à se connecter.

Un message s'affichera sur l'appareil lors de la tentative de connexion.



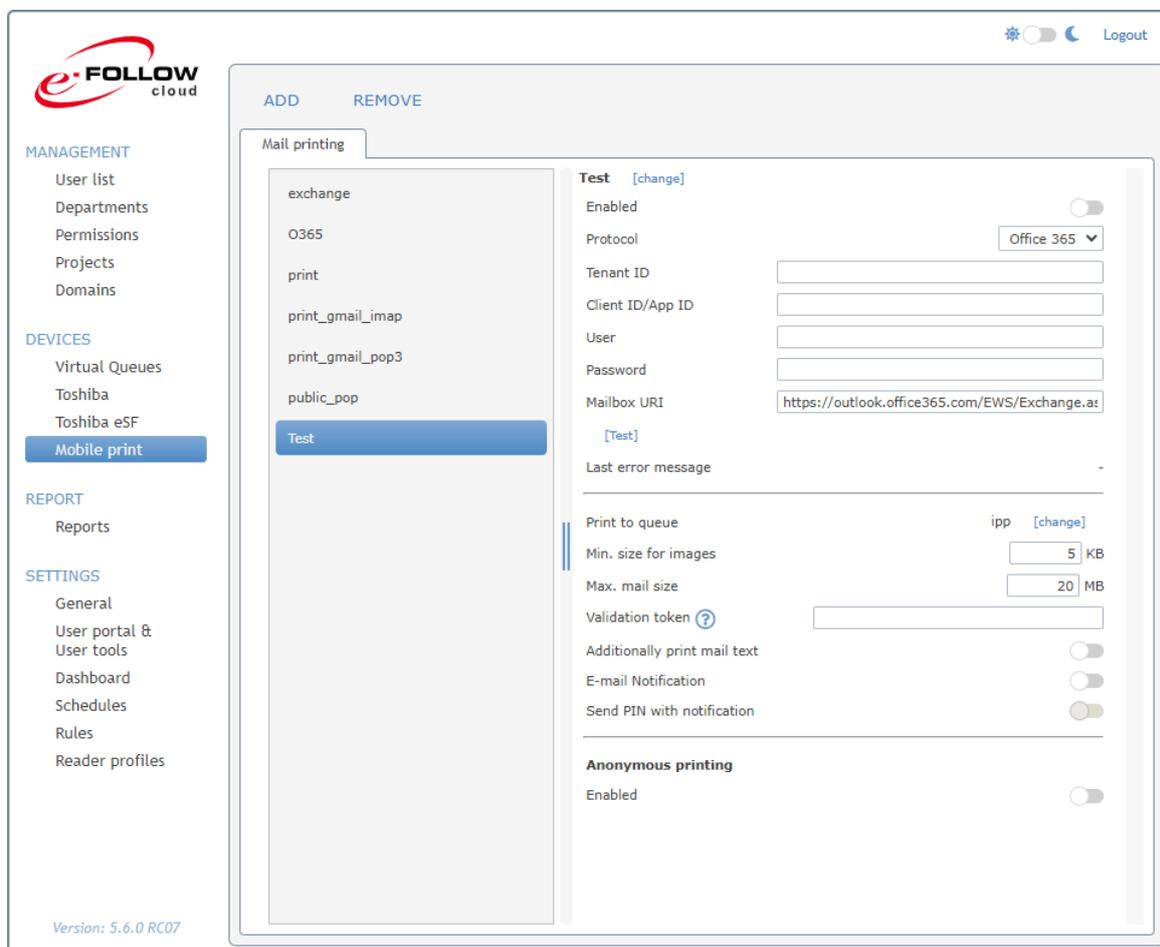
Vous trouverez également un avertissement correspondant dans le journal des événements e-FOLLOW.cloud.

## 9.2.4 Impr. mobile

e-FOLLOW.cloud permet aux utilisateurs d'envoyer des documents à imprimer par e-mail à partir de n'importe quel appareil (mobile). Les formats de fichiers bureautiques les plus courants, les images et les PDF sont pris en charge.

### 9.2.4.1 Impression via e-mail

L'impression par e-mail est un moyen très pratique d'envoyer des documents à imprimer, car presque tous les appareils dotés d'une connexion Internet ou WLAN sont capables d'en envoyer.



Ainsi, e-FOLLOW.cloud peut consulter en permanence un ou plusieurs comptes de messagerie de type différent (IMAP, POP3, Exchange ou Office 365).

e-FOLLOW.cloud sépare les pièces jointes et les traite comme un travail d'impression. Tous les formats de fichiers courants sont pris en charge.

<b>PDF</b>	PDF
<b>Texte :</b>	DOC, DOCX, XML, RTF, HTML, XHTML, MHTML, ODT, XPS, SWF, TXT, EPUB
<b>Tableurs :</b>	XLS, XLSX, XLSM, XLSB, ODS, CSV
<b>Diapositives :</b>	PPT, POT, PPS, PPTX, POTX, PPSX, ODP, PPTM
<b>Images :</b>	GIF, JPG, JPEG, PNG, TIFF, TIF, BMP, EMF, EXIF, ICO, ICÔNE, WMF



Si le mode anonyme est désactivé, e-FOLLOW.cloud n'accepte que les e-mails d'expéditeurs connus. L'adresse e-mail de l'expéditeur doit donc être identique à l'une des adresses e-mail stockées dans la base de données des utilisateurs.

Si une adresse d'expéditeur est inconnue, l'e-mail ne sera pas traité et supprimé.

Cliquez sur **AJOUTER** pour ajouter un nouvel e-mail dans e-FOLLOW.cloud.

Entrez un nom pour ce compte et sélectionnez le type de compte (IMAP, POP3, Exchange ou Office 365).

Selon le type de compte, vous devrez saisir les informations d'identification du compte :

## [ 1 ] - IMAP/POP3

<b>Utilisateur</b>	Entrez le nom d'utilisateur pour cet e-mail
<b>Mot de passe</b>	Entrez votre mot de passe pour vous connecter au compte
<b>Nom d'hôte</b>	Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur e-mail
<b>Port</b>	Numéro de port du serveur (les valeurs par défaut pour IMAP et POP3 fonctionnent en général)
<b>Utiliser le SSL</b>	Activer pour se connecter via une connexion SSL sécurisée

**Derniers messages  
d'erreur**

Si une erreur se produit lors de la récupération des e-mails, le message d'erreur s'affiche ici.

### [ 3 ] - Échange

Les paramètres d'un compte d'échange sont différents de ce qui précède.

<b>Utilisateur</b>	Entrez le nom d'utilisateur pour cet e-mail
<b>Mot de passe</b>	Entrez votre mot de passe pour vous connecter au compte
<b>URL</b>	Entrez l'URL correcte pour accéder au serveur Exchange
<b>Domaine</b>	Entrez le nom du domaine Exchange



Pour déterminer l'**URL correcte pour le service Web Exchange (EWS)** de votre serveur, vous pouvez vous connecter à votre serveur Exchange et entrer la commande power-shell ci-dessous.

#### **Get-WebServicesVirtualDirectory | Choisir un nom, \*url\* | fl**

[ 2 ] - Les paramètres suivants déterminent le traitement et l'acheminement des e-mails.

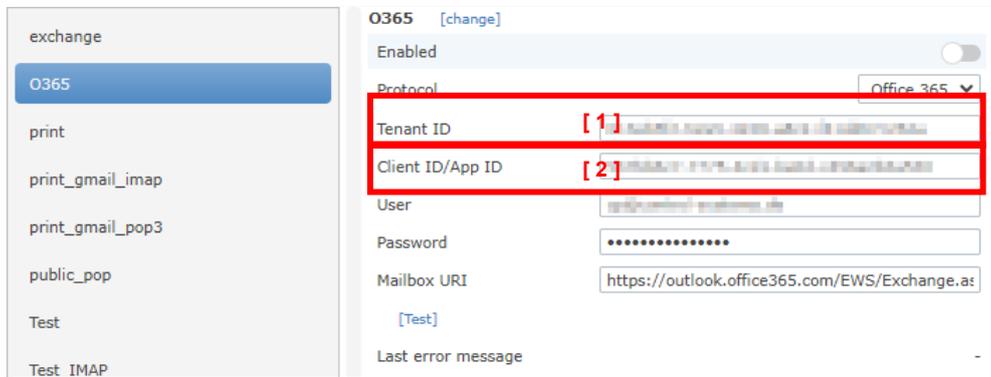
<b>File d'attente pour impression</b>	Il s'agit de la file d'attente vers laquelle le document traité sera envoyé. Par défaut, la (première) file d'attente virtuelle est présélectionnée
<b>Taille min. des images</b>	Cette valeur évite l'impression de petites images comme des logos ou des icônes
<b>Taille max. des e-mails</b>	Le traitement des travaux nécessitant certaines ressources, la taille des e-mails peut être limitée.
<b>Jeton de validation</b>	Une fonction de sécurité pour éviter les spams. Si vous entrez une chaîne ici, le sujet de tous les e-mails doit commencer par cette chaîne.
<b>Imprimer le texte avec</b>	Si cette option est activée, l'e-mail (corps) sera imprimé avec la pièce jointe.
<b>Notification par e-mail</b>	Si cette option est activée, l'expéditeur recevra un e-mail de confirmation indiquant l'état du travail transmis.
<b>Envoyer le code PIN avec la notification</b>	Si activé, l'e-mail envoyé contiendra le code PIN de connexion de l'utilisateur



Le passage d'une file d'attente virtuelle à une file d'attente directe entraîne l'impression immédiate des documents.

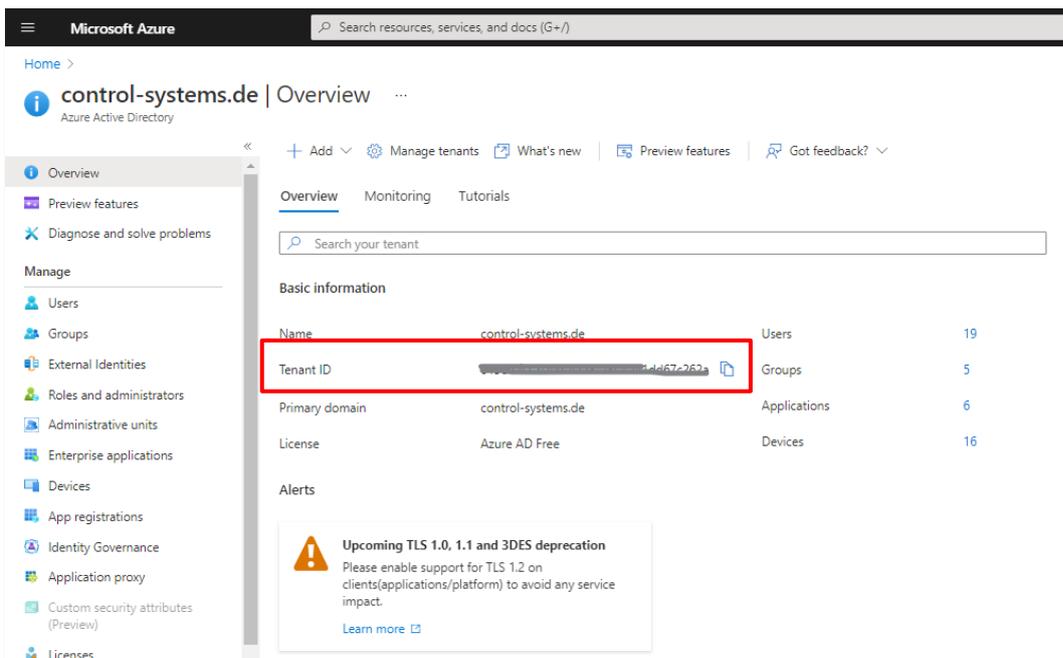
#### 9.2.4.2 Office 365 (Authentification moderne)

e-FOLLOW.cloud prend en charge la récupération des e-mails à partir d'un compte Office365. Le niveau de sécurité élevé d'Office365 (Auth. moderne) requiert une configuration supplémentaire.



#### [ 1 ] Trouver le Tenant-ID

Démarrez le portail Azure et connectez-vous avec un compte administrateur. Sélectionnez ensuite Azure Active Directory dans les services Azure.



Vous trouverez votre ID client dans les informations de base de votre service AAD.



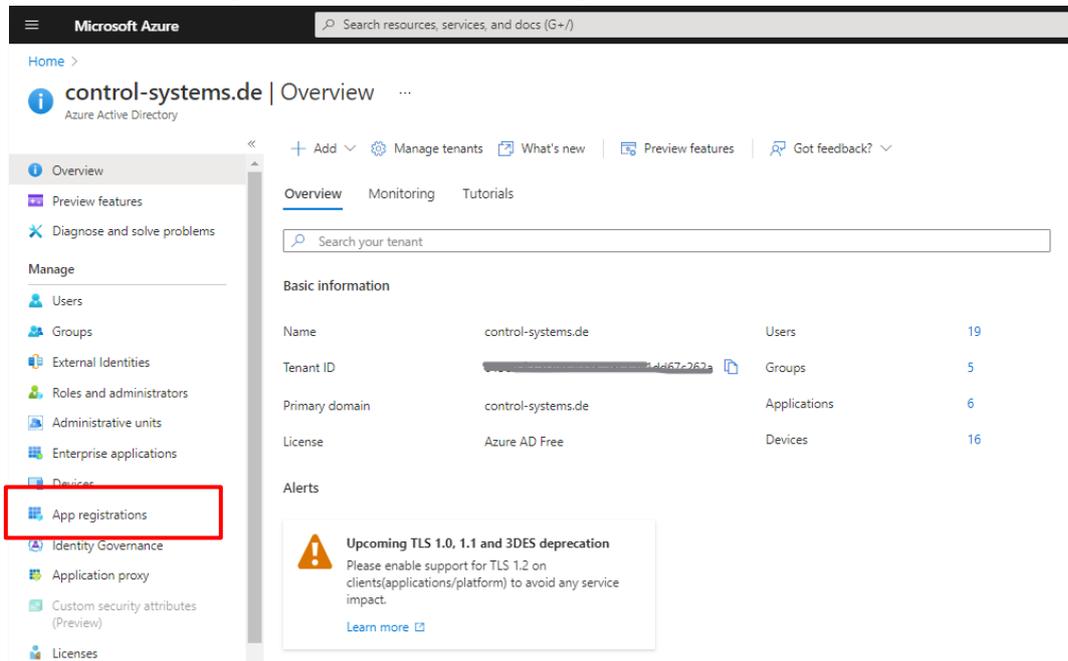
## [ 2 ] ID client/ID d'application

Comme Office365 n'autorise pas l'accès direct à un e-mail utilisateur, une application cliente spécifique doit être définie avec les autorisations requises.

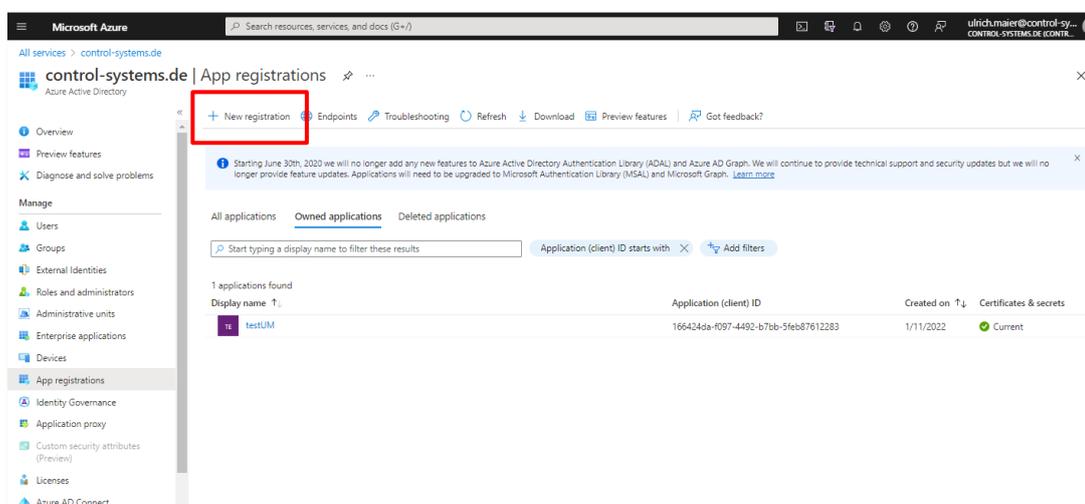
### Créer une application dans Azure Active Directory

Démarrez le portail Azure (<https://portal.azure.com>) et connectez-vous avec votre compte Microsoft et sélectionnez "Azure Active Directory" dans les services Azure

Sélectionnez "Enregistrement de l'application" à gauche



Cliquez sur "Nouvel enregistrement"



Donnez-lui un nom, sélectionnez un type de compte pris en charge et cliquez sur "Enregistrer".

**Microsoft Azure** | Search resources, services, and docs (G+)

All services > control-systems.de > Register an application

**Name**  
The user-facing display name for this application (this can be changed later).

**Supported account types**  
Who can use this application or access this API?  
 Accounts in this organizational directory only (control-systems.de only - Single tenant)  
 Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)  
 Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)  
 Personal Microsoft accounts only  
[Help me choose...](#)

**Redirect URI (optional)**  
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.  
 Web | e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

**Register**

Copiez l'ID de l'application (client) et entrez-la dans la configuration du compte d'impression mobile [ 2 ].

**Microsoft Azure** | Search resources, services, and docs (G+)

All services > control-systems.de > e-F-App

Overview | Quickstart | Integration assistant | Manage | Branding & properties | Authentication | Certificates & secrets | Token configuration | API permissions | Expose an API | App roles | Owners | Roles and administrators | Manifest | Support + Troubleshooting | Troubleshooting | New support request

**Essentials**

Display name	: e-F-App	Client credentials	: <a href="#">Add a certificate or secret</a>
Application (client) ID	: 33a7ef05-4400-4c6c-9aaa-d1a1295c27d7	Redirect URIs	: <a href="#">Add a Redirect URI</a>
Object ID	: f18c7500-7e06-4819-9011-368c2940c9bc	Application ID URI	: <a href="#">Add an Application ID URI</a>
Directory (tenant) ID	: 013eb5f2-62e9-4238-a8c2-441dd67c262a	Managed application in L.	: e-F-App
Supported account types	: <a href="#">My organization only</a>		

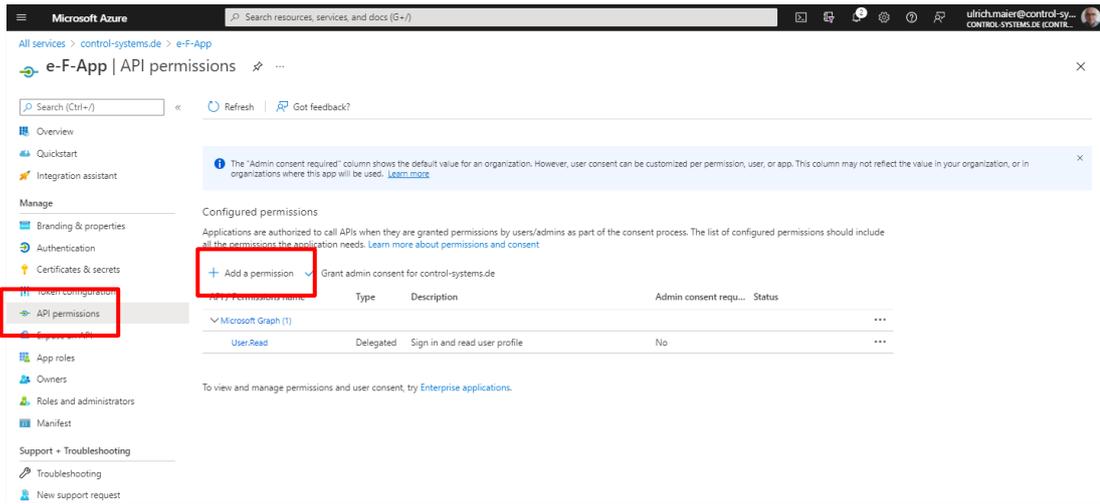
**Build your application with the Microsoft identity platform**

The Microsoft identity platform is an authentication service, open-source libraries, and application management tools. You can create modern, standards-based authentication solutions, access and protect APIs, and add sign-in for your users and customers. [Learn more](#)

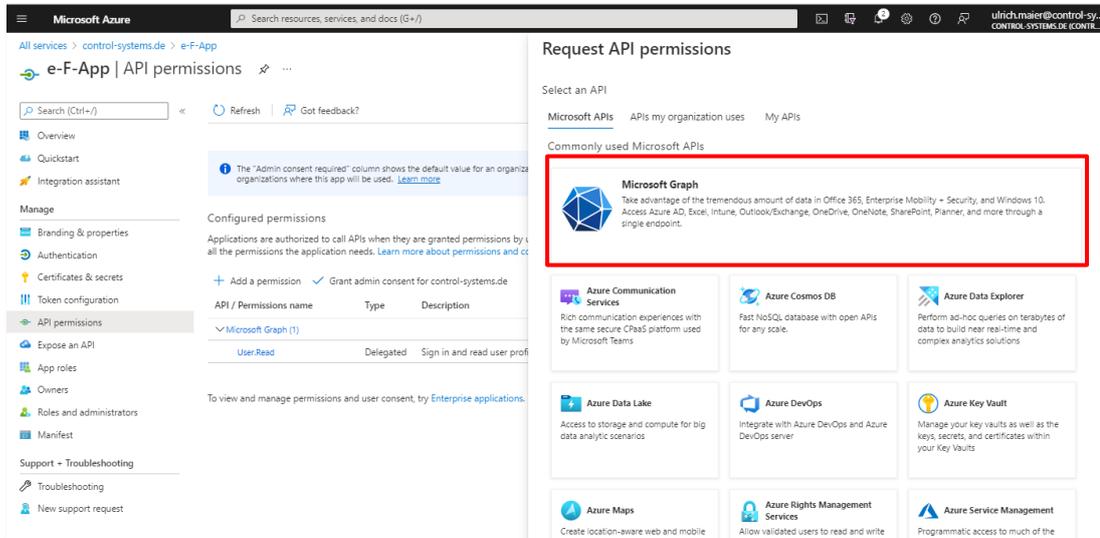
Sélectionnez "Autorisations API" à gauche  
Vous devez ajouter les autorisations suivantes

☁ EWS.AccessAsUser.All

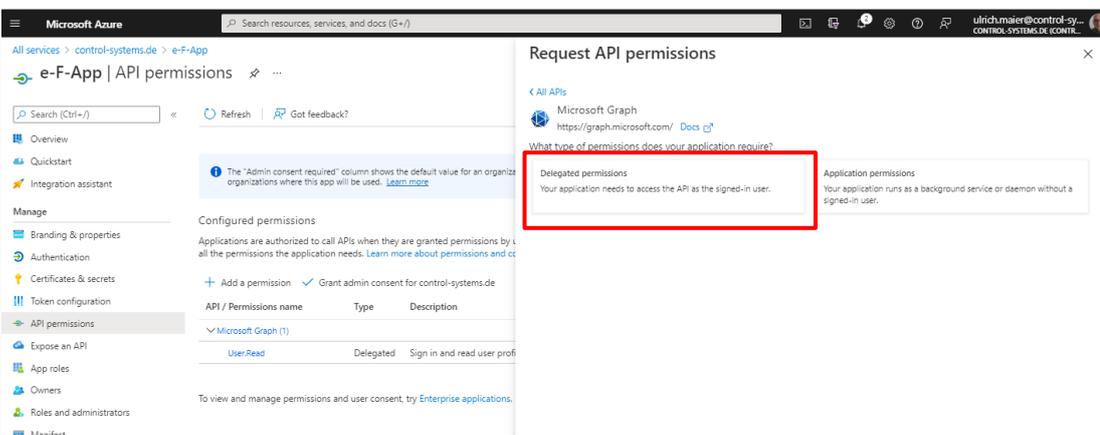
Cliquez ensuite sur **+Ajouter une autorisation**



Sélectionnez ensuite "Microsoft Graph"

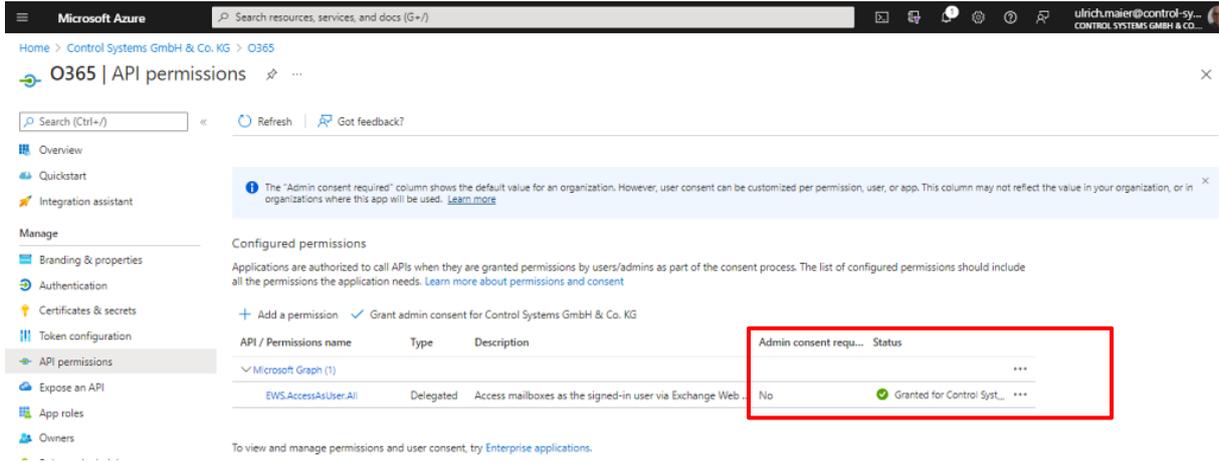


Sélectionnez "Autorisations déléguées"



Cherchez/sélectionnez les autorisations d'API suivantes  
☁ EWS.AccessAsUser.All

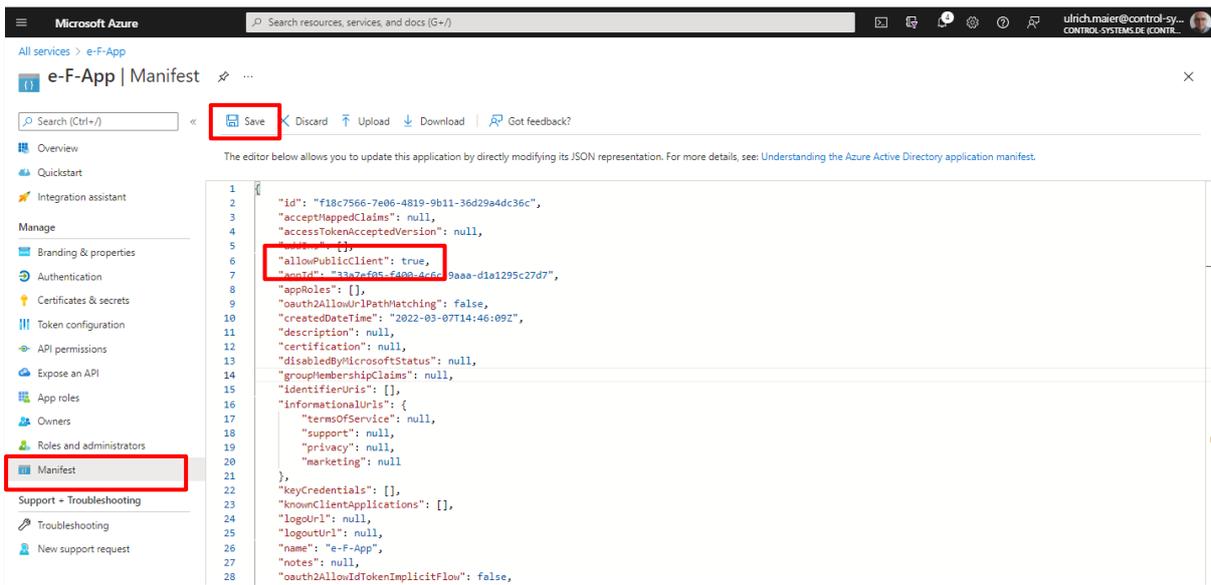
Cliquez sur "Ajouter des autorisations"



Si vous n'êtes pas administrateur, vous devez demander une autorisation à votre administrateur. Il doit alors se rendre sur cette page avec son compte et cliquer sur le bouton "accorder le consentement de l'administrateur pour VOTRE.DOMAINE".

Le statut de toutes les autorisations devrait être en vert maintenant.

Sélectionnez "Manifeste" à gauche



Définissez "allowPublicClient" sur "true" et cliquez sur Enregistrer

Le paramètre manifeste peut également être modifié avec :

- ➔ Authentification
- ➔ Paramètres avancés
- ➔ Autoriser les flux clients publics.

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for the 'O365 | Authentication' settings. The left sidebar contains navigation options like 'Overview', 'Quickstart', 'Integration assistant', and 'Manage'. The main content area is titled 'Platform configurations' and includes sections for 'Supported account types' and 'Advanced settings'. In the 'Advanced settings' section, the 'Allow public client flows' toggle is set to 'Yes'. A warning message is visible above the settings, stating: 'Due to temporary differences in supported functionality, we don't recommend enabling personal Microsoft accounts for an existing registration. If you need to enable personal accounts, you can do so using the manifest editor. Learn more about these restrictions.'

### [ 3 ] URI du compte utilisateur et de la boîte mail

**Utilisateur**

Entrez le nom d'utilisateur pour ce compte e-mail O365

**Mot de passe**

Entrez votre mot de passe pour vous connecter au compte

**URI de la boîte mail**

https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx

The screenshot shows the configuration interface for an O365 account. The 'User' field is highlighted with a red box and contains the text '[3]'. The 'Mailbox URI' field contains the URL 'https://outlook.office365.com/EWS/Exchange.asmx'. Other fields include 'Enabled' (toggle), 'Protocol' (Office 365), 'Tenant ID', and 'Client ID/App ID'. A '[Test]' button is visible below the fields.



Assurez-vous que ce compte e-mail est sous licence

### 9.2.4.3 Impression anonyme

Par défaut, e-FOLLOW.cloud rejette les e-mails provenant d'expéditeurs inconnus. Si vous souhaitez autoriser la réception d'e-mails d'utilisateurs anonymes à ce compte e-mail, e-FOLLOW.cloud vous propose deux méthodes de traitement différentes.

#### Utiliser un compte utilisateur commun

Tous les e-mails provenant d'expéditeurs inconnus seront attribués à un compte spécifique.

Si les travaux sont conservés dans une file d'attente virtuelle, les travaux d'impression provenant d'expéditeurs anonymes doivent pour leur part être affectés à un compte d'utilisateur pour une impression ultérieure.



Il est recommandé de créer un compte spécifique pour les impressions d'invités anonymes. Cela permet de transmettre les identifiants de connexion / code PIN aux invités et de leur fixer une limite (quotidienne ?).



Bien entendu, n'importe quel autre compte utilisateur peut également être sélectionné.

## Créer un nouveau compte utilisateur

Cette option créera un nouveau compte utilisateur « interne » pour chaque e-mail reçu d'un expéditeur inconnu.



Le nom de compte (nom de connexion) et le nom complet seront définis sur l'**adresse e-mail**.  
Le mot de passe du compte et le code PIN de connexion seront générés par e-FOLLOW.cloud en fonction du paramètre de longueur du code PIN.



Vous pouvez également définir le mode de comptabilisation de ces nouveaux comptes et une limite ou un quota total.  
Cela peut être utile pour éviter l'utilisation illimitée de vos imprimantes par les invités.

L'utilisateur sera informé de la création de son nouveau compte par email.

### Notification

vor 1 Minute um 9:21

von e-FOLLOW >

Betreff: Tickets 1234 [ 1 ]

E-mail was successfully received from your E-Mail address: [u \[redacted\] :om](#)

and is assigned to your new account: [uli \[redacted\] m](#)

It will be processed immediately and sent to this virtual queue: P005

The following PIN is assigned to your account for print release: 7745

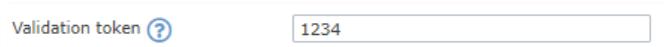
Sent by Toshiba e-FOLLOW

Ici, l'utilisateur peut trouver son

- Nom d'utilisateur/identifiant : adresse e-mail
- Mot de passe / code PIN : créé aléatoirement par e-FOLLOW.cloud
- File d'attente / Imprimante où le travail sera traité.



[ 1 ] Il est recommandé de sécuriser le compte de messagerie des utilisateurs anonymes en utilisant un jeton de validation. Cela garantira que e-FOLLOW.cloud n'acceptera que les e-mails contenant un jeton dans l'objet.




Pour éviter un nombre incontrôlé de comptes d'utilisateurs « anonymes », une période d'expiration peut être définie pour ces comptes. Une fois expiré, le compte et les travaux d'impression en attente seront automatiquement supprimés.



## 9.3 RAPPORT

e-FOLLOW.cloud fournit un grand nombre de rapports standards. En sélectionnant simplement le rapport souhaité et ses paramètres, l'opérateur a un accès rapide à toutes les données de transaction stockées dans la base de données e-FOLLOW.cloud.

### 9.3.1 Rapports

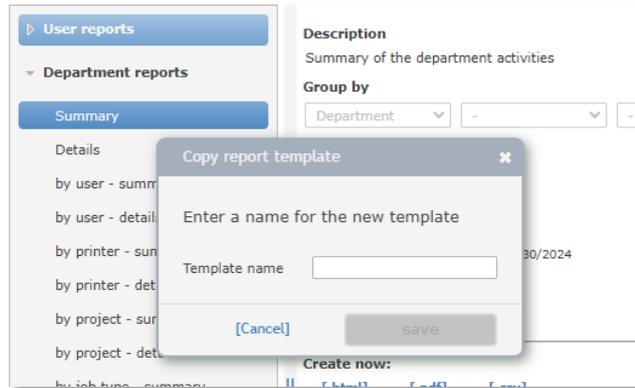
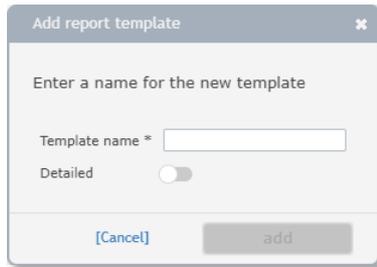
Ce menu contient le générateur de rapports intégré. e-FOLLOW.cloud propose une sélection de modèles de rapport prédéfinis pour des rapports basés sur les utilisateurs, les services et les imprimantes [ 1 ].

The screenshot displays the 'Reports' page in the e-FOLLOW.cloud application. The interface includes a sidebar with navigation options and a main panel for report configuration. Key elements are annotated with red boxes and numbers:

- [ 2 ]**: 'ADD' and 'REMOVE' buttons at the top of the report configuration area.
- [ 1 ]**: The 'User reports' menu in the left sidebar.
- [ 4 ]**: The 'Description' field and 'Group by' dropdowns.
- [ 3 ]**: The 'Filter' section, including the 'Period' dropdown and 'change/reset' links.
- [ 5 ]**: The 'Create now:' section with format options (.html, .pdf, .csv).
- [ 6 ]**: The 'Report history' table, which contains the following data:

	Creation date	Type	Report filter	Download
	6/2/2025 4:04:16 PM	User reports Summary Html	[View]	[Download]

[ 2 ] Les options **AJOUTER – SUPPRIMER – COPIER** permettent de créer des rapports personnalisés.

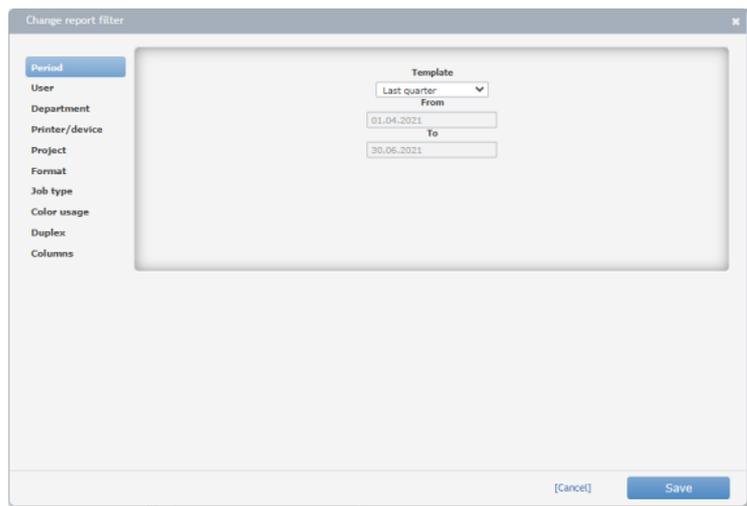


Vous pouvez AJOUTER un nouveau modèle et configurer ses paramètres ou COPIER le modèle "actif" actuel avec tous ses paramètres dans un modèle de rapport personnalisé.

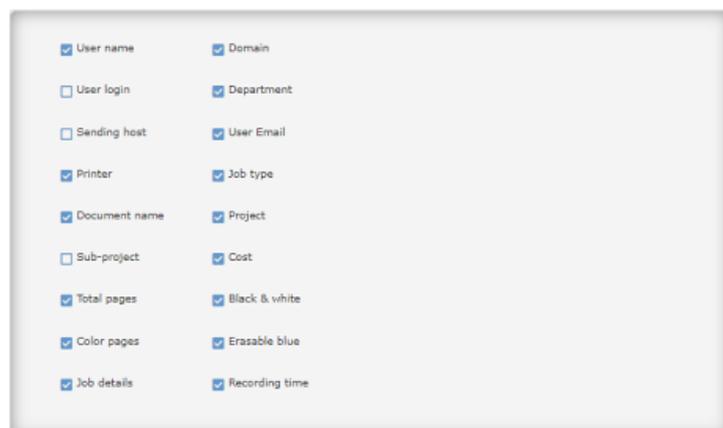
### [ 3 ] Filtrer

Lorsque vous avez sélectionné le modèle, vous pouvez spécifier la période de temps pour le rapport, des utilisateurs spécifiques, des départements, des imprimantes, des projets, etc. afin de filtrer les données du rapport.

Vous pouvez également filtrer par format de papier (par exemple, uniquement les travaux contenant du format A3), utilisation des couleurs/recto verso ou type de travail.



Colonnes permet de sélectionner/désélectionner les données/colonnes prises pour créer les rapports.



### [ 4 ] Groupé par / Ordre de tri

Selon le modèle sélectionné, les données peuvent être regroupées et le champ et l'ordre de tri peuvent être sélectionnés. Cliquez sur  pour sélectionner l'ordre de tri croissant ou décroissant.

### [ 5 ] Créer maintenant :

Confirmez le modèle que vous avez sélectionné en cliquant sur l'un des boutons [ **.html** ] [ **.pdf** ] ou [ **.csv** ]. Le rapport sera généré en fonction de votre sélection, des filtres, etc.

Grouped by Department and User name.										
Period from 01.10.2013 to 31.10.2013. Created on 31.10.2013.										
	Department	User name	Device	Job type	Document name	Total pages	Black & white	Color pages	Job details	Recording time
<b>Department: 'Financial Accounting and Auditing' - Dorothy Williams</b>										
	Financial Accounting and Auditing	Dorothy Williams	192.168.1.102	Copy		1	1	0	1xA4;	24.10.2013 16:30:52
	Financial Accounting and Auditing	Dorothy Williams	192.168.1.102	Copy		3	3	0	3xA4;	24.10.2013 16:43:52
						<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>		
<b>Department: 'Marketing' - Peter Clark</b>										
	Marketing	Peter Clark	192.168.1.102	Copy		5	5	0	5xA4;	24.10.2013 16:30:52
						<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>		
						<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>		



Les rapports peuvent également être exportés sous forme de fichier PDF en cliquant sur [ **.pdf** ] ou vers un fichier séparé par des virgules en cliquant sur [ **.csv** ].

Si les noms d'utilisateur / noms de document sont cryptés, vous devrez entrer les mots de passe (1 + 2) pour obtenir les rapports décryptés. Sinon, le rapport remplacera les noms d'utilisateur et les noms de document par la phrase "crypté".

Grouped by Department.													
Period from 12.03.2018 to 12.03.2018.													
	Department	User name	Printer	Job type	Document name	Project	Cost	Total pages	Black & white	Color pages	Erasable blue	Job details	Recording time
<b>Department: Support</b>													
	Support	encrypted	002-1	Print	encrypted		0.00€	1	1	0	0	1xA4;	12.03.2018 12:05:51
	Support	encrypted	002-1	Print	encrypted		0.00€	2	2	0	0	2xA4;	12.03.2018 12:06:03
	Support	encrypted	192.168.1.122	Print	encrypted		0.04€	1	1	0	0	1xA4;	12.03.2018 12:16:58
	Support	encrypted	192.168.1.122	Print	encrypted		0.12€	3	3	0	0	3xA4;	12.03.2018 12:16:58

Create now:  
[\[.html\]](#) [\[.pdf\]](#) [\[.csv\]](#)

Enter password if encryption is enabled

Password1:

Password2:

## [ 6 ] Historique du rapport

Ici, vous pouvez consulter un aperçu des derniers rapports qui ont été générés ou sont en cours de génération. Le filtre Rapport fournit plus de détails et vous aide à trouver le rapport approprié si vous avez essayé plusieurs filtres.

### 9.3.1.1 Rapports éco

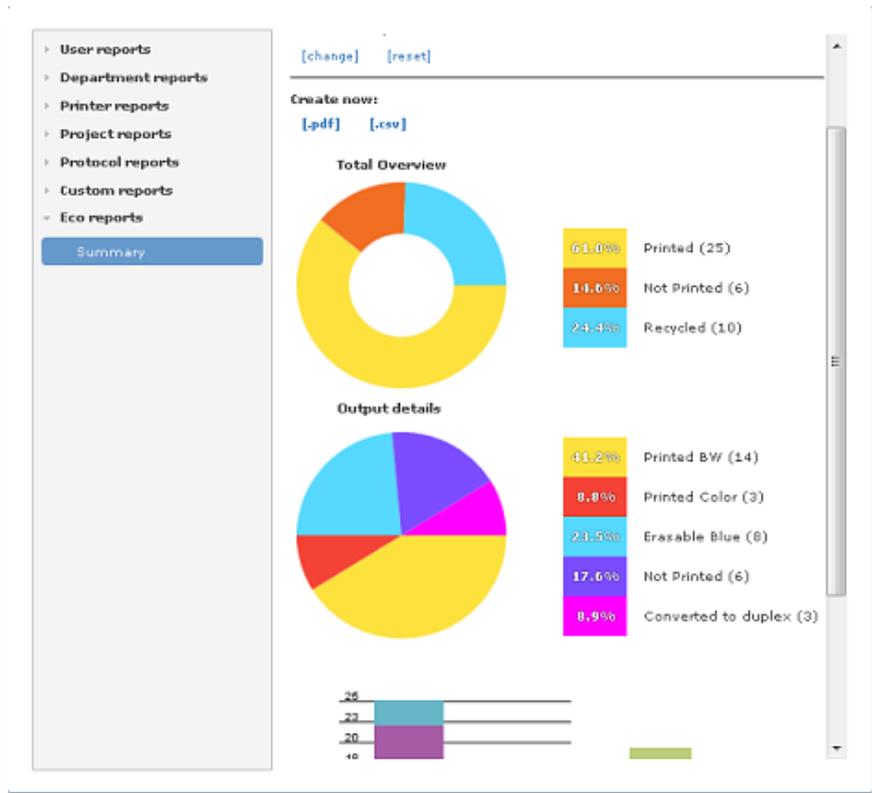
e-FOLLOW.cloud ne se contente pas de suivre le nombre de pages imprimées, mais également les feuilles de papier qui ont été économisées grâce aux travaux non imprimés ou convertis en recto verso.

Les raisons pour lesquelles le papier peut être "économisé" sont les suivantes :

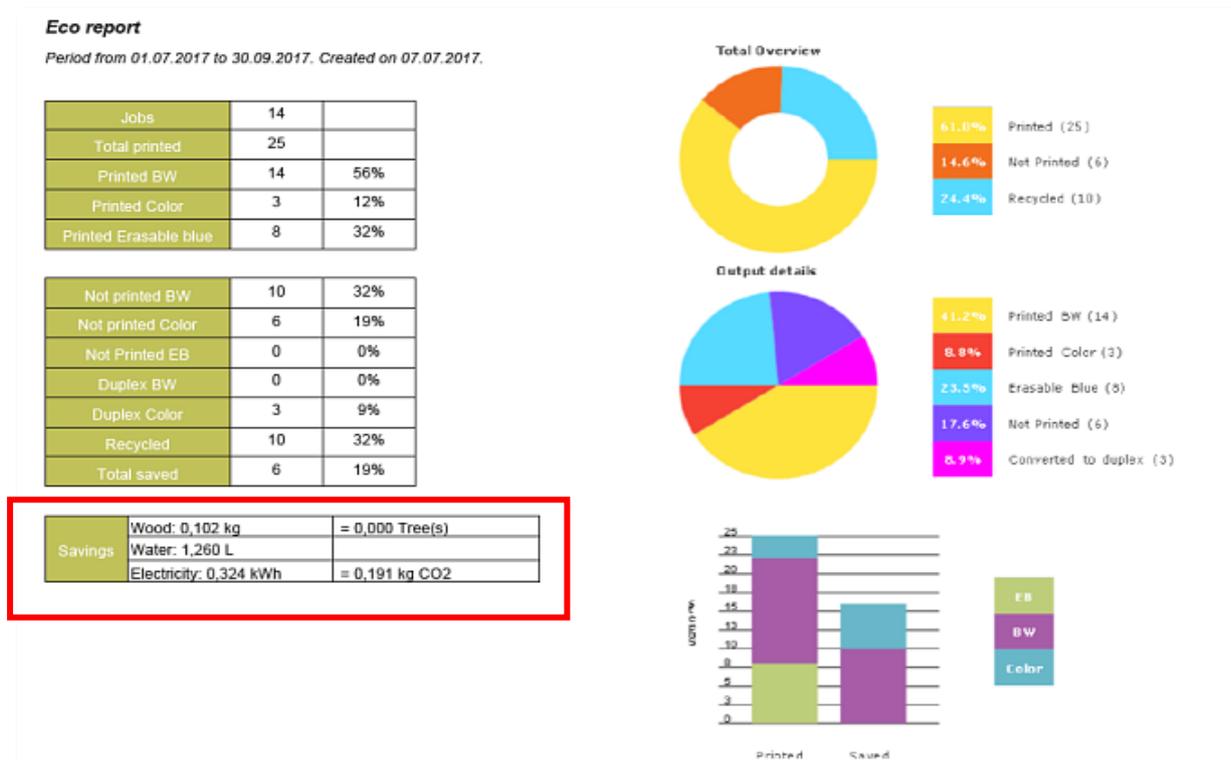
<b>Travail supprimé par l'utilisateur</b>	L'utilisateur n'a plus besoin du travail et le supprime de la liste des travaux sur le système
<b>Travail supprimé par le système</b>	Le travail a expiré et est automatiquement supprimé de la file d'attente virtuelle
<b>Travail supprimé par l'utilisateur</b>	Le travail est supprimé en raison d'une règle définie dans e-FOLLOW.cloud - par exemple, aucun travail > 100 pages sur cet appareil.
<b>Travail converti en recto verso</b>	Les travaux convertis en recto verso par une règle ou une politique économiseront 50 % des feuilles

De plus, e-FOLLOW.cloud traque également le nombre de feuilles de papier qui ont été recyclées (effacées) pour être réutilisées par les périphériques e-STUDIO3508LP/4508LP/5008 .

Le rapport donne un bref aperçu des pages imprimées, non imprimées, converties en recto-verso et recyclées.



En cliquant sur le lien [.pdf], un fichier PDF est généré avec les éco-statistiques et des graphiques détaillés.



Outre l'économie de papier, il montre également les économies de bois, d'eau, d'électricité et de CO2.



Le calcul est basé sur les paramètres ci-dessous et peut facilement être ajusté dans PARAMÈTRES → Général → Les paramètres experts en termes de valeurs d'entrée de base sont différents dans votre région.

Expert settings	
DirectPrintingCheckDeviceErrorCodes ( )	<input type="text"/>
DirectPrintingCheckDeviceSnm (false)	<input type="checkbox"/>
EbxLargeFormats (A3,Tabloid,AnsiC,AnsiD,AnsiE)	<input type="text" value="A3,Tabloid,AnsiC,AnsiD,An"/>
EbxOnlyPrintDirectly (false)	<input type="checkbox"/>
EbxSessionLifetimeHours (48)	<input type="text" value="48"/>
EbxSessionTimeout (3600000)	<input type="text" value="300000"/>
EcoValueElectricity (0,054)	<input type="text" value="0,054"/>
EcoValueKGC02 (0,0059)	<input type="text" value="0,59"/>
EcoValueWater (0,21)	<input type="text" value="0,21"/>
EcoValueWood (0,017)	<input type="text" value="0,017"/>

nom	valeur par défaut	description
<b>ÉcoValeurBois</b>	0.017	Kg de bois utilisé pour produire 1 feuille de papier (80g/m <sup>2</sup> - format A4)
<b>EcoValeurEau</b>	0.21	litre d'eau utilisé pour produire 1 feuille de papier (80g/m <sup>2</sup> - taille A4)
<b>ÉcoValeurÉlectricité</b>	0.054	Kw/h d'électricité utilisé pour produire 1 feuille de papier (80g/m <sup>2</sup> - format A4)
<b>EcoValeurKGC02</b>	0.0059	Kg de CO <sub>2</sub> émis pour produire 1 feuille de papier (80g/m <sup>2</sup> - taille A4)

## 9.4 PARAMÈTRES

Dans la section paramètres, vous avez accès à tous les paramètres de configuration globaux d'e-FOLLOW.cloud.

The screenshot shows the e-FOLLOW cloud configuration interface. The left sidebar contains the following menu items:

- MANAGEMENT**
  - User list
  - Departments
  - Permissions
  - Projects
  - Domains
- DEVICES**
  - Virtual Queues
  - Toshiba
  - Toshiba eSF
  - Mobile print
- REPORT**
  - Reports
- SETTINGS**
  - General** (selected)
  - User portal & User tools
  - Dashboard
  - Schedules
  - Rules
  - Reader profiles

The main content area is titled "Instructions & Configuration" and contains the following sections:

- Documentation**
  - Download:
    - e-FOLLOW.cloud-Operator\_Manual\_EN.pdf (version: 5.5.0)
    - e-FOLLOW.cloud-Operator\_Manual\_FR.pdf (version: 5.4.1)
- Instruction to set up Toshiba e-BRIDGE Next devices**
  1. Install Application
    - I. Open installation window
    - II. Upload e-FOLLOW cloud archive
      - Download:
        - e-FOLLOW cloud.zip (version: 2.2.1)
    - III. Confirm License Agreement
    - IV. Wait for successful instalation for 20-30 seconds. Otherwise, refresh the page in TopAccess.
  2. Set up the Application
    - I. Open e-FOLLOW cloud setup page
    - II. Enter appropriate values
      - e-FOLLOW cloud Configurations**

e-FOLLOW URL:	https://ewb2-cs-test.test.e-follow.cloud	[copy]
LDAP password	*****	[copy]

For manual LDAP configuration  
LDAP SSL/TLS Port Number: 2002
      - III. Check Autoconfig settings
      - IV. Click on the "Apply settings and configure" button
      - V. Wait for the finish of configuration
      - VI. Start the Application if it wasn't done automatically

### 9.4.1 Général

Vous trouverez ici toutes les configurations liées à l'application elle-même.

#### 9.4.1.1 Instructions et configuration

Vous trouverez ici toutes les données, paramètres et fichiers pertinents pour connecter avec succès vos périphériques e-BRIDGE et eSF à e-FOLLOW.cloud.

##### 9.4.1.1.1 Instructions pour configurer les périphériques Toshiba e-BRIDGE Next

Cette section vous guidera pas à pas dans la configuration de vos périphériques e-BRIDGE. Des captures d'écran vous aideront à trouver les menus dans TopAccess

The screenshot shows the "e-FOLLOW cloud Configurations" section with the following fields:

e-FOLLOW URL:	https://ewb2-cs-test.test.e-follow.cloud	[copy]
LDAP password	*****	[copy]

La zone Configurations d'e-FOLLOW cloud affiche vos données personnalisées spécifiques requises pour configurer l'application dans TopAccess.

#### 9.4.1.1.2 Instructions pour configurer les périphériques Toshiba eSF

Cette section vous guidera pas à pas dans la configuration de vos périphériques Toshiba eSF. Des captures d'écran vous aideront à trouver les menus dans Web-Management.

e-FOLLOW.cloud vous fournira la dernière version de l'application eSF intégrée

et votre URL de serveur spécifique personnalisée requise pour connecter les appareils à e-FOLLOW.cloud.

**Instruction to set up Toshiba eSF devices**

1. Install e-FOLLOW App
  - I. Open installation dialog
  - II. Upload e-FOLLOW installation file

Download:  
efollow.fis (version: 2.4.8)
2. Configure e-FOLLOW App
  - I. Open App configuration page
  - II. Set up Application

**e-FOLLOW Configurations**

Server URL: <https://esf-cs-test.test.e-follow.cloud> [copy]

#### 9.4.1.1.3 Instructions pour configurer Windows PopUp

Vous trouverez ici le téléchargement et les configurations pour les clients e-FOLLOW PopUp pour Windows.

Download:  
[e-FOLLOW PopUp.exe \(version: 2.6.0\)](#)  
[Windows PopUp configuration](#)



Le module d'exécution e-FOLLOW PopUp.exe est livré avec une configuration intégrée. Pour plus d'options de configuration pour le PopUp, consultez la section Général → PopUp.

### 9.4.1.2 Base de données/Assistance

Ici, vous pouvez sauvegarder et nettoyer la base de données.

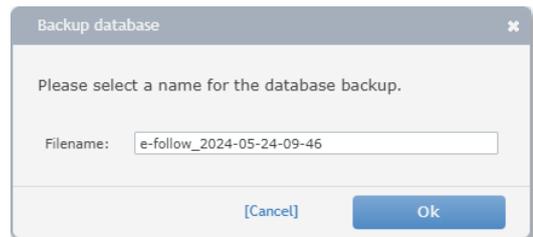
The screenshot displays the e-FOLLOW cloud management interface. On the left is a navigation sidebar with categories: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The 'General' setting is selected. The main content area is titled 'Database' and includes a sidebar menu with 'Instructions & Configuration', 'Database / Support', 'License information', 'Application', 'Auto configuration', 'Data protection', 'Custom formats', 'SMTP / E-mail', and 'Expert settings'. The 'Database / Support' section is active, showing options for database backup and restoration, and user-transaction management. It includes buttons for '[Backup database]', '[Restore database]', '[Download backup]', '[Upload backup]', and '[Delete backup]'. A section for 'Backup User-Transactions from database older than (months):' has a text input field containing '24' and a note: 'Note: Old User-transactions will be automatically exported to an archive file once a year.' Below this are buttons for '[Backup old user-transactions]', '[Restore old user-transactions]', '[Download user-transactions backup]', '[Upload user-transactions backup]', and '[Delete user-transactions backup]'. Another section for 'Remove User-Transactions from database older than:' has a date input field with '2024-05-24' and a '[remove]' button. At the bottom, the 'Support service' section has a toggle switch for 'Activate support account' which is currently turned on. The top right corner of the interface shows a 'Logout' button and a moon icon. The bottom left corner of the interface displays the version 'Version: 5.6.0 RC07'.

#### 9.4.1.2.1 Sauvegarde de la base de données

##### [ Sauvegarde de base de données ]

Créera une archive de sauvegarde. Par défaut, le nom du fichier est e-FOLLOW\_TIMESTAMP. Vous pouvez modifier le nom du fichier avant d'exécuter la sauvegarde.

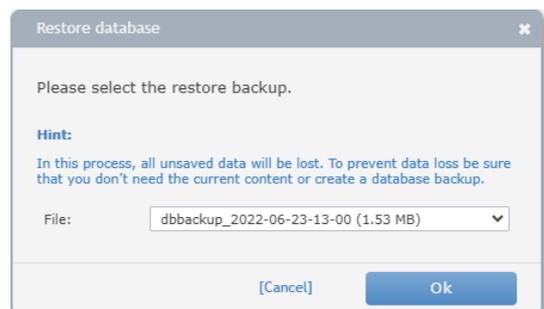
Cliquez sur **OK** pour démarrer la sauvegarde.



##### [Restaurer la base de données]

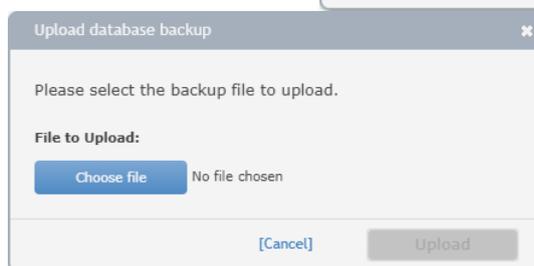
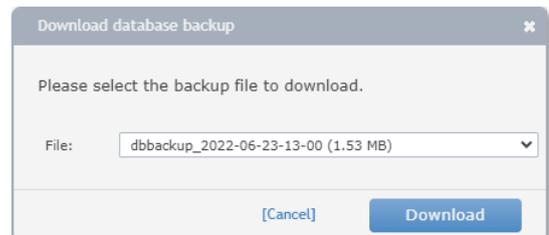
Ici, vous pouvez restaurer la sauvegarde de votre choix. Vous avez accès à tous les fichiers de sauvegarde qu'ils soient générés automatiquement par une tâche de sauvegarde ou manuellement.

Sélectionnez la sauvegarde à restaurer et cliquez sur **OK**.



##### [Download backup (Télécharger une sauvegarde)] [Importer une sauvegarde]

Ici, vous pouvez télécharger une sauvegarde à partir de e-FOLLOW.cloud sur votre PC local ou télécharger un fichier de sauvegarde que vous avez précédemment téléchargé.



##### [Supprimer une sauvegarde]

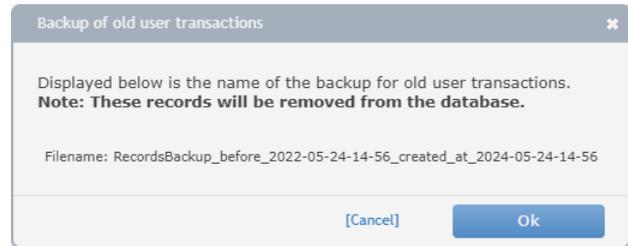
Ce menu vous permet de supprimer un fichier de sauvegarde de votre instance e-FOLLOW.cloud.

#### 9.4.1.2.2 Sauvegarde des transactions utilisateur

##### [Backup old user-transactions (Sauvegarde des anciennes transactions utilisateur)]

Déplacera les anciennes transactions utilisateur (enregistrements de données pour les rapports) vers un fichier. Cela peut être utilisé pour nettoyer et réduire la quantité de données lors des transactions utilisateur.

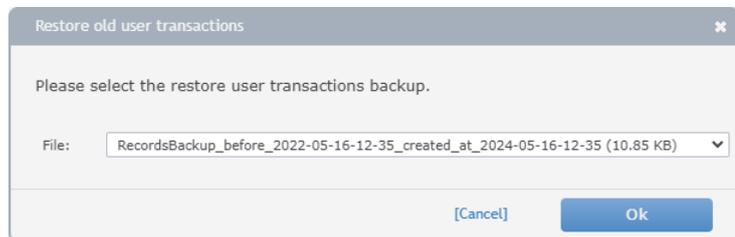
**Remarque : Ces enregistrements seront supprimés de la base de données.**



Sauvegarder les transactions utilisateur de la base de données antérieures à (mois) : Ici, vous pouvez modifier la période de 24 mois de sauvegarde des transactions utilisateur par défaut.

##### [Restore old user-transactions (Restauration des anciennes transactions utilisateur)]

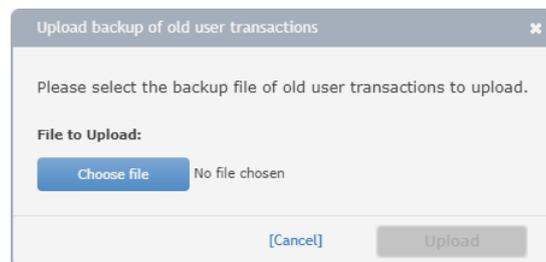
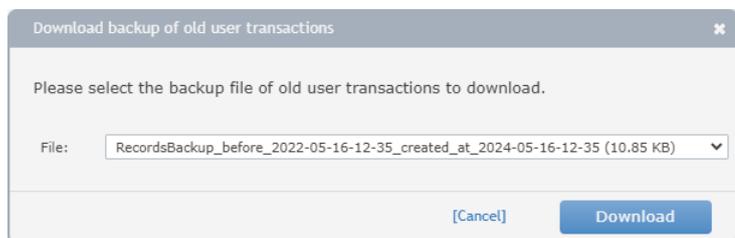
Restaure les transactions utilisateur supprimées à partir du fichier sélectionné.



##### [Download user-transaction backup (Télécharger la sauvegarde des transactions utilisateur)]

##### [Upload user-transaction backup (Charger la sauvegarde des transactions utilisateur)]

Ici, vous pouvez télécharger une sauvegarde à partir de e-FOLLOW.cloud sur votre PC local ou télécharger un fichier de sauvegarde que vous avez précédemment téléchargé.



##### [Delete user-transaction backup (Effacer la sauvegarde des transactions utilisateur)]

Ce menu vous permet de supprimer un fichier de sauvegarde de votre instance e-FOLLOW.cloud.

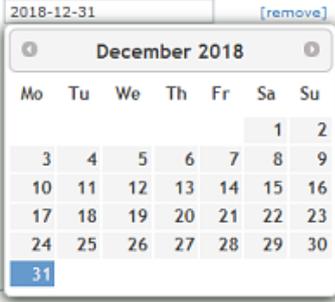
### Supprimer les entrées antérieures à :

Cela permet de nettoyer votre base de données en supprimant les entrées "plus anciennes que..."

Database  
[\[Backup database\]](#)  
[\[Restore database\]](#)

Remove records older than:  [\[remove\]](#)

Directory service  
 Name [e-FOLLOW]  
 Search base [dc=e-follow]  
 User name [uid=admin,dc=e-follow]  
 Port [11389]  
 SSL-Port [11636]




Il est recommandé d'effectuer une sauvegarde des données avant de les supprimer de la base de données.

Une fois la suppression effectuée, les données sont perdues.

Remove old records

Are you sure you want to remove records?

**In this process, all unsaved data will be lost.  
 To prevent data loss be sure that you don't need the current content or create a database backup.**

[\[Cancel\]](#) [Remove](#)

Selon le nombre d'entrées qui seront supprimées, l'exécution de cette tâche peut prendre quelques secondes voire quelques minutes.

Lorsque vous avez terminé, un message indiquant le nombre d'entrées supprimées s'affiche.

30847 Records has been successfully removed

[OK](#)

#### 9.4.1.2.3 Service d'assistance

**Support service**  
 Activate support account [?](#)

Activez ce paramètre pour permettre à l'équipe d'assistance d'accéder à votre gestion. Dans le cas contraire, l'équipe d'assistance aura besoin de votre mot de passe d'utilisateur pour accéder à la gestion.

### 9.4.1.3 Informations sur la licence

Sous l'onglet licence, vous trouverez l'état actuel de la licence de votre serveur e-FOLLOW.cloud.

The screenshot shows the e-FOLLOW Cloud management interface. On the left is a sidebar with navigation categories: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The 'General' setting is selected. The main content area is titled 'e-FOLLOW Cloud' and contains the following information:

e-FOLLOW Cloud	
Version	5.5.0
License	Yearly Subscription license until 01.11.2024
Maximum number of Toshiba/Toshiba eSF device licenses	5
Available Toshiba/Toshiba eSF device licenses	0

At the bottom left of the interface, the version is noted as 'Version: 5.5.0 RC01'.

<b>Version</b>	La version e-FOLLOW.cloud actuellement installée
<b>Licence</b>	État de votre de licence actuelle
<b>Nombre maximum de licences de périphérique Toshiba/Toshiba eSF</b>	Nombre de périphériques Toshiba pris en charge
<b>Licence de périphérique Toshiba/Toshiba eSF disponible</b>	Nombre de licences de périphérique Toshiba disponibles

### 9.4.1.4 Application

L'onglet application permet de modifier certaines configurations de base.

The screenshot shows the 'Application' settings page in the e-FOLLOW.cloud interface. The left sidebar contains the following sections:

- MANAGEMENT**
  - User list
  - Departments
  - Permissions
  - Projects
  - Domains
- DEVICES**
  - Virtual Queues
  - Toshiba
  - Toshiba eSF
  - Mobile print
- REPORT**
  - Reports
- SETTINGS**
  - General** (selected)
  - User portal & User tools
  - Dashboard
  - Schedules
  - Rules
  - Reader profiles

The main content area shows the 'Application' settings:

- Log file**: [Show] [Open in new tab] [Download current] [Download all]
- Log file PrinterManager [Open in new tab] [Download current]
- Log file IppServer [Open in new tab] [Download current]
- General**
  - New GUI (frameless design)
  - Administrator user name: "Operator" [Change password]
  - Time Zone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, ...
  - Language: English
- Microsoft Login**
  - Domains with Microsoft Login enabled: e-F-App
  - Only Operator and Microsoft Login is allowed
- Login**
  - Add new domain users to database automatically
  - Check user in domain at every login
  - Synchronise department on user login
  - Ignore MFA for Microsoft Entra ID (Azure Active Directory)
- Card assign**
  - Card self assignment overwrites existing Card IDs
  - Write new assigned Card IDs to Active Directory/LDAP
- Pin**
  - Write generated Pin to Active Directory/LDAP
  - When writing the generated Pin to Active

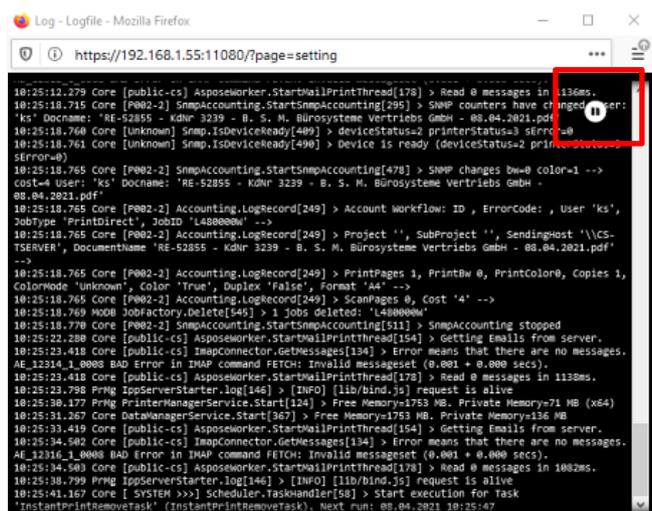
#### 9.4.1.4.1 Journal

Ici vous pouvez [\[ Afficher \(Show\) \]](#) (mode live) le fichier journal en cours, ouvrez-le dans une nouvelle fenêtre pour [\[ Télécharger le journal actuel \(Download current\) \]](#) ou [\[ Tout télécharger \(Download all\) \]](#).

Utilisez le bouton pause/lecture pour arrêter/démarrer le visionnage en direct.

Les options de [\[ Téléchargement \(Download\) \]](#) vous permettront de télécharger les journaux actuels ou tous les fichiers journaux disponibles.

De plus, vous pouvez également Ouvrir/Télécharger les fichiers journaux depuis PrinterManager et IppServer.



#### 9.4.1.4.2 Général

### Nouvelle interface graphique

Ici, vous pouvez basculer l'apparence des menus e-FOLLOW.cloud de "classique" au nouveau style sans cadre.

### Mot de passe « opérateur »

Cliquez sur [\[Changer de mot de passe\]](#) pour changer le mot de passe de l'utilisateur "Opérateur". Entrez votre mot de passe actuel puis le nouveau mot de passe.

### Fuseau horaire

Ici, vous pouvez sélectionner votre fuseau horaire actuel. Cela impactera l'horodatage des travaux d'impression, des transactions et des journaux.



### Langue

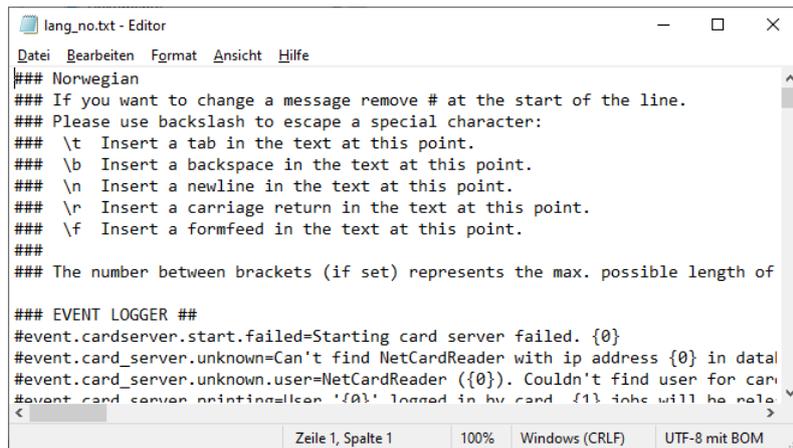
Sélectionnez la **langue** dans le menu déroulant.

e-FOLLOW.cloud est conçu pour prendre en charge jusqu'à 36 langues. Utilisez le lien [\[ajouter ou personnaliser la langue\]](#) pour modifier le texte ou ajouter une nouvelle langue.



Étapes pour créer un nouveau fichier de langue :

1. Sélectionnez votre langue favorite et cliquez sur [\[Créer un nouveau fichier de langue\]](#)
2. Vous pouvez ensuite télécharger le modèle de fichier de langue et le modifier. Assurez-vous de supprimer les signes # en début de ligne, sinon la chaîne modifiée ne sera pas effective.



```
lang_no.txt - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
### Norwegian
### If you want to change a message remove # at the start of the line.
### Please use backslash to escape a special character:
### \t Insert a tab in the text at this point.
### \b Insert a backspace in the text at this point.
### \n Insert a newline in the text at this point.
### \r Insert a carriage return in the text at this point.
### \f Insert a formfeed in the text at this point.
###
### The number between brackets (if set) represents the max. possible length of

### EVENT LOGGER ##
#event.cardserver.start.failed=Starting card server failed. {0}
#event.card_server.unknown=Can't find NetCardReader with ip address {0} in data
#event.card_server.unknown.user=NetCardReader ({0}). Couldn't find user for card
#event.card_server.printing=User '{0}' logged in by card. {1} jobs will be rele
<
Zeile 1, Spalte 1 100% Windows (CRLF) UTF-8 mit BOM
```

3. Enfin; cliquez sur [\[Importer un fichier de langue édité\]](#) et téléchargez votre nouveau fichier de langue.

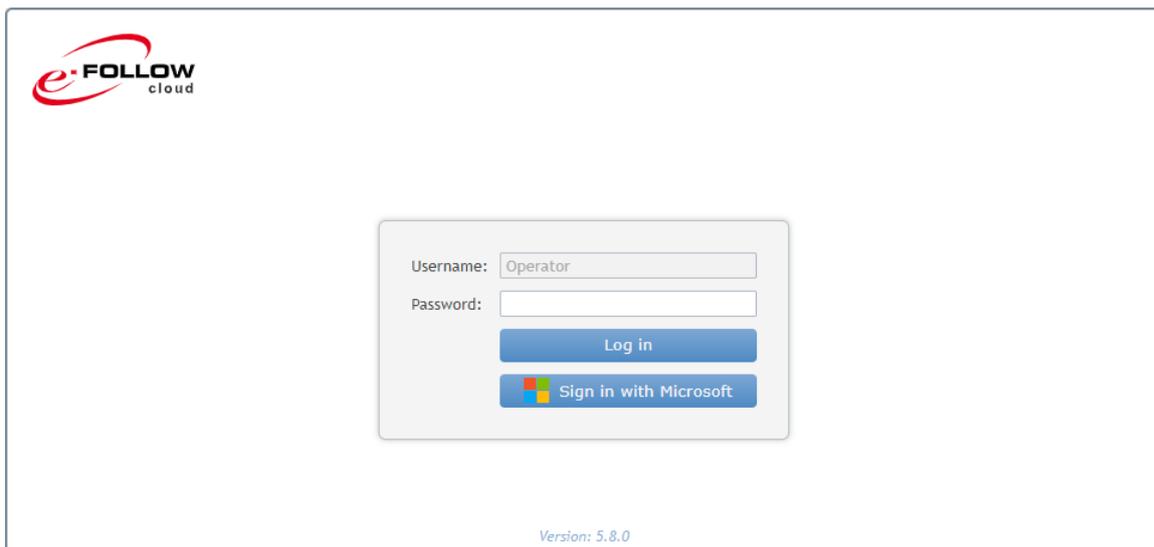
#### 9.4.1.4.3 Connexion Microsoft

##### Domaines avec connexion Microsoft activée

Ici, tous les domaines Entra ID, où la connexion Microsoft est activée, sont répertoriés.

##### Seules les connexions opérateur et Microsoft sont autorisées

Si cette option est active, le nom d'utilisateur lors de la connexion est associé à l'opérateur et ne peut pas être modifié.



Version: 5.8.0

#### 9.4.1.4.4 Paramètres de connexion

##### Ajouter automatiquement de nouveaux utilisateurs de domaine à la base de données

Si cette option est activée, les utilisateurs seront immédiatement ajoutés à la base de données des utilisateurs e-FOLLOW.cloud après une authentification réussie lors de l'impression ou de la connexion à un périphérique Toshiba. Sinon, les nouveaux utilisateurs ne seront ajoutés que lors de la synchronisation.

### Vérifier l'utilisateur dans le domaine à chaque connexion

S'il est activé et que la connexion est effectuée par carte ou code PIN, e-FOLLOW.cloud vérifie si l'utilisateur est toujours disponible/valide dans le domaine.

### Synchroniser le département lors de la connexion de l'utilisateur

Si activé, e-FOLLOW.cloud vérifiera le département de l'utilisateur à chaque connexion. Si le département de l'utilisateur a changé, il sera immédiatement mis à jour dans la base de données e-FOLLOW.cloud.

### Ignorer la MFA pour Azure Active Directory

Si elle est activée, l'authentification multi-facteur (MFA) sera ignorée pour Azure Active Directory. Dans le cas contraire, vous devez ajouter votre plage d'adresse IP publique de votre serveur e-FOLLOW aux adresses IP de confiance de votre Azure Active Directory (Microsoft Azure → Azure Active Directory → Sécurité → Accès conditionnel → Emplacements nommés → Configurer les adresses IP de confiance de l'authentification multi-facteur → Ignorer l'authentification multi-facteur pour les demandes des utilisateurs fédérés sur mon intranet).

#### 9.4.1.4.5 Affectation de la carte

### L'auto-association de la carte écrasera les identifiants de carte existants

Si cette option est activée, l'utilisateur peut s'associer un nouvel ID de carte à son compte. Tout ID existant sera remplacé par le nouvel ID de la carte.



### Attention

Dans le cas où "**Écrire le nouvel ID de carte dans A.D**" est activé, e-FOLLOW.cloud remplacera non seulement les ID de carte existants dans sa propre base de données, mais également dans le compte utilisateur du répertoire (Active Directory).

### Écrire les nouveaux ID de carte dans A.D.

S'il est activé, e-FOLLOW.cloud peut inscrire les nouveaux ID de carte auto-attribués par les utilisateurs sur leur compte utilisateur dans le répertoire.



### Ce qui implique les conditions suivantes

- L'attribut ID de carte est spécifié dans les paramètres du domaine
- L'utilisateur spécifié dans les paramètres du domaine a l'**autorisation d'écrire**
- L'ID de carte de l'utilisateur n'est pas défini dans le répertoire (vide)  
ou
- le paramètre ci-dessus « **L'auto-association de la carte écrase les ID de carte existants** » doit être activé.

### Écrire les ID de carte dans le répertoire maintenant

Card assign

Card self assignment overwrites existing Card IDs

Write new assigned Card IDs to Active Directory/LDAP

Write Card IDs now to the directories

En cliquant sur ce lien/bouton, vous commencerez immédiatement à enregistrer les ID de carte actuels dans les répertoires de chaque utilisateur.



Assurez-vous que l'écriture des ID de carte dans les répertoires est bien activée.

#### 9.4.1.4.6 PIN

##### Écrire le code PIN généré dans Active Directory/LDAP

Ici, vous pouvez définir si un nouveau code PIN généré pour un utilisateur (par Importation, Synchronisation, UserPortal ou Administrateur) est écrit dans l'attribut du répertoire défini dans 'domains'.

##### Lors de l'inscription du code PIN généré dans Active Directory/LDAP, écraser le code existant

Si cette option est activée, e-FOLLOW écrasera le code PIN existant dans l'attribut correspondant lorsqu'un nouveau code PIN est généré. Sinon, le code PIN existant dans le répertoire restera inchangé.



##### Attention

Si l'écrasement est désactivé, le code PIN de l'utilisateur dans e-FOLLOW et le code PIN du répertoire risquent de ne plus correspondre.



##### Ce qui implique les conditions suivantes

- L'attribut code PIN est spécifié dans les paramètres du domaine
- L'utilisateur spécifié dans les paramètres du domaine a l'**autorisation d'écrire**
- Le code PIN de l'utilisateur n'est pas défini dans le répertoire (vide) ou
- Le paramètre ci-dessus "... **écrase le code PIN existant**" doit être activé.

##### Écrire le code PIN dans les répertoires maintenant



En cliquant sur ce lien/bouton, vous commencerez immédiatement à enregistrer les ID de carte actuels dans les répertoires de chaque utilisateur.



Assurez-vous que l'écriture des ID de carte dans les répertoires est bien activée.

#### 9.4.1.4.7 Impression

##### Autoriser les utilisateurs inconnus à imprimer

Si cette option est activée, les utilisateurs qui n'existent pas dans le domaine ou dans la base de données e-FOLLOW.cloud peuvent quand même imprimer.

##### Le nom d'utilisateur PJJ est prioritaire

Cela forcera e-FOLLOW.cloud à vérifier l'en-tête PJJ du travail d'impression pour extraire le nom d'utilisateur (ou son pseudo) afin d'associer le travail au bon compte d'utilisateur. Cela peut s'avérer utile si l'imprimante est associée à un nom d'utilisateur différent ou dans des environnements SAP.

##### Afficher les travaux imprimés en attente de comptabilisation dans la liste des travaux de la file d'attente virtuelle

##### (ces travaux sont affichés en bleu)

Si activé, les travaux déjà imprimés resteront visibles dans la liste de file d'attente virtuelle jusqu'à ce que e-FOLLOW.cloud reçoive les informations de comptabilisation du système

##### Ne pas créer d'aperçu des travaux d'impression

Si cette option est activée, les images d'aperçu des travaux d'impression ne seront pas créées et ne pourront pas être affichées sur le panneau système ou dans l'application mobile.

### Empêcher les utilisateurs d'activer QuickPrint

Si les cases « Imprimer tous les travaux immédiatement après la connexion » sur l'écran Toshiba EWB et « Imprimer tous les travaux immédiatement après la connexion (« Quickprint ») » sur l'écran UserPortal→ACCOUNT→Paramètres sont activées, elles ne seront pas disponibles pour les utilisateurs.

#### 9.4.1.4.8 Notifications

##### Envoyer des notifications par e-mail

si cette option est activée, e-FOLLOW.cloud enverra des notifications aux utilisateurs par e-mail.

##### Afficher les notifications via PopUp

S'il est activé, e-FOLLOW.cloud utilisera le PopUp pour afficher les notifications à l'utilisateur.

#### 9.4.1.4.9 Toshiba

##### Mot de passe LDAP

Ici, vous pouvez modifier le mot de passe généré automatiquement pour les connexions LDAP des périphériques e-BRIDGE.



Lors de la modification du mot de passe, les paramètres LDAP de tous les MFP e-BRIDGE doivent être mis à jour en conséquence.

##### Mode d'affichage par défaut pour les nouveaux périphériques

Ici, vous pouvez sélectionner le mode d'affichage (sombre ou clair) qui sera utilisé sur les périphériques e-BRIDGE Next qui viennent d'être ajoutés à la liste des périphériques.

##### Utilisateur pour la comptabilisation des travaux système / Utilisateur pour la comptabilisation des fax entrants

Généralement, ces types de travaux ne peuvent pas être associés à un utilisateur spécifique et n'apparaissent donc dans aucun rapport.

Si nécessaire, créez un utilisateur "système" interne pour attribuer ces types de travaux.

##### Détecter l'utilisateur à partir des travaux d'impression "Printope" et faire la comptabilité

Dans le cas où l'utilisateur est inconnu (par exemple en raison d'une erreur de périphérique interne), le travail sera imprimé en tant qu'utilisateur "Printope". Si "Détecter l'utilisateur..." est activé, ces travaux peuvent être comptabilisés directement si l'ID du travail est connu.

#### 9.4.1.4.10 Pilotes d'impression

e-FOLLOW.cloud offre une méthode pratique pour déployer des files d'attente virtuelles sur les ordinateurs clients via le Portail utilisateur. Par conséquent, un package IPPInstaller personnalisé est créé pour chaque utilisateur contenant :

 URL IPP



- ☁ Certificat
- ☁ Pilote
- ☁ Propriétés du pilote

Pour fournir différents pilotes pouvant être attribués aux files d'attente virtuelles, les packages de pilotes peuvent être gérés ici. En cliquant sur [ + ], vous ouvrirez la fenêtre de téléchargement du pilote.

Entrez le nom du pilote et éventuellement un "nom simple" affiché pour les utilisateurs.

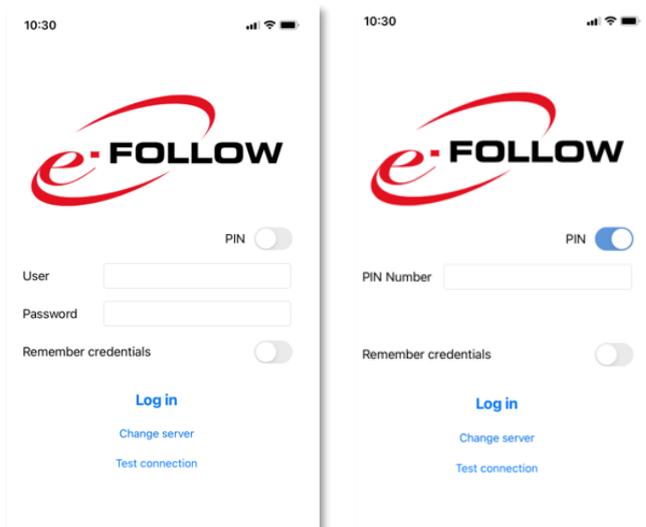
Sélectionnez le package de pilotes (fichier .zip) contenant tous les fichiers de pilotes et le fichier .inf, puis appuyez sur **télécharger**.

e-FOLLOW.cloud vérifiera l'archive et ajoutera le pilote à la liste.

#### 9.4.1.4.11 Application mobile

##### **Autoriser la connexion par code PIN**

Si elle est activée, l'option permettant de se connecter à l'application mobile en utilisant uniquement le code PIN de l'utilisateur d'affichera. Un bouton permettant d'activer la connexion par code PIN apparaîtra sur l'écran de connexion de l'application mobile.



Cette fonctionnalité peut ensuite être définie individuellement pour chaque utilisateur.

#### 9.4.1.4.12 Autres paramètres

##### **Réinitialiser tous les jetons Azure Active Directory**

Certaines modifications apportées à Azure Active Directory ne prendront effet qu'après l'émission d'un nouveau jeton. Par défaut, les jetons sont automatiquement régénérés après 60 minutes. Grâce à la suppression manuelle du jeton, vous n'avez plus besoin d'attendre.

### Réduire également le quota total pour les tâches de numérisation et de fax

Par défaut (activé), e-FOLLOW.cloud réduit le quota total des tâches de numérisation et de fax. Si le quota total reste inchangé pour ces types de travaux, il peut être désactivé ici. (Les quotas de numérisation et de fax seront toujours réduits)

### Répertoire personnalisé

Ici, vous pouvez saisir/définir le répertoire de l'utilisateur. Si, par exemple, les numérisations doivent être stockées dans un dossier tel que `\\\\server\userData\scans\USERNAME`, vous pouvez entrer le chemin ici. Le caractère générique « `::username` » remplacera le nom d'utilisateur réel connecté au système.



Dans tous les cas, ce répertoire personnel personnalisé sera utilisé, même s'il a été importé depuis AD, LDAP ou s'il a été saisi manuellement.

### Délai d'expiration de la session Web

L'opérateur sera automatiquement déconnecté après cette période d'inactivité.

### Niveau de journal

Ici, vous pouvez définir le niveau de détails stockés dans le fichier journal e-FOLLOW.cloud.

- Verbose : le journal contiendra des informations détaillées
- Erreur : seules les erreurs seront enregistrées

### Filtre de journal

Ici, des expressions peuvent être saisies pour filtrer le contenu du journal.

Un fichier journal séparé **e-FOLLOW.cloud-DATE.filter.log** sera créé contenant uniquement les messages correspondant au filtre.



Cela ne doit être défini que sur demande de l'assistance.

#### 9.4.1.5 Utiliser l'authentification Radius

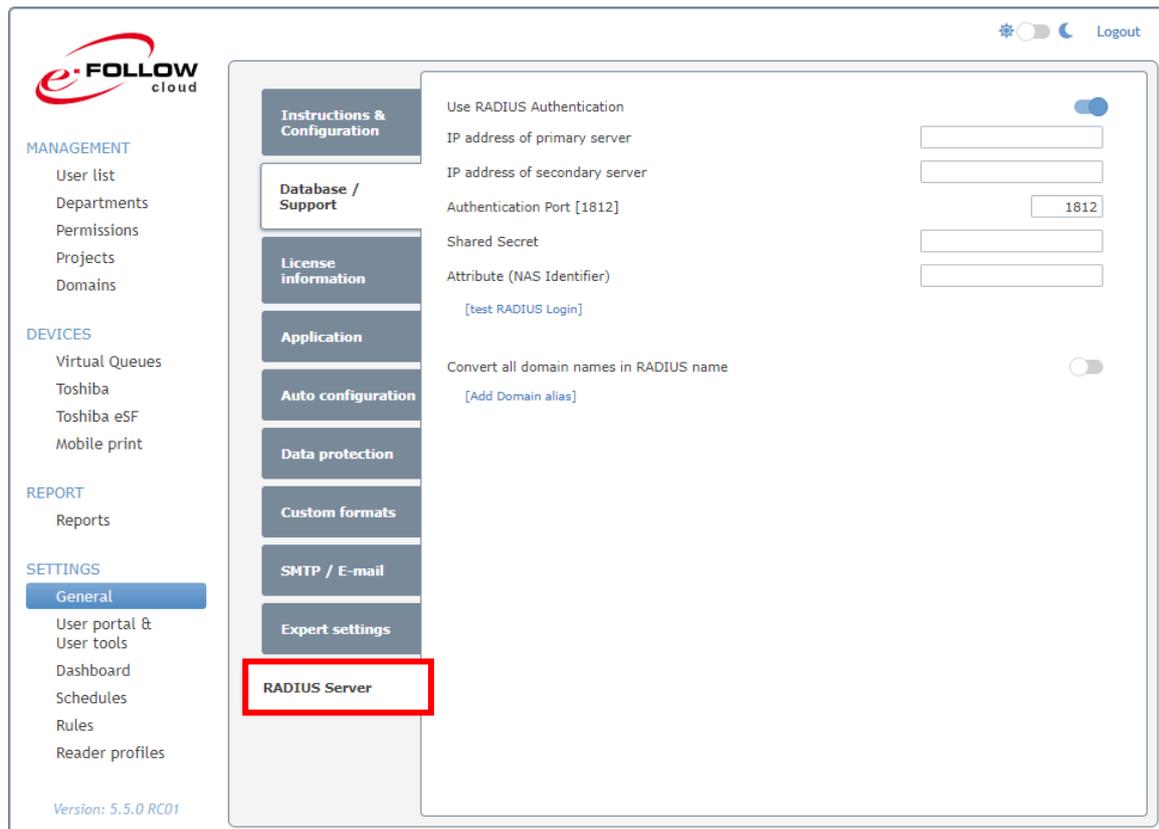
e-FOLLOW.cloud prend en charge l'authentification des utilisateurs par rapport à un serveur RADIUS.



L'authentification RADIUS est généralement utilisée dans des environnements où plusieurs domaines ou serveurs d'authentification doivent être fusionnés en un seul point d'authentification.

Si elles sont activées dans **Général - Application**, les options d'authentification RADIUS sont disponibles.





The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud management interface. On the left, a sidebar menu lists various sections: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The 'RADIUS Server' option under SETTINGS is highlighted with a red rectangular box. The main content area is titled 'RADIUS Server' and contains the following configuration options:

- Instructions & Configuration:** Includes a toggle for 'Use RADIUS Authentication' (currently turned on).
- Database / Support:** Includes input fields for 'IP address of primary server', 'IP address of secondary server', and 'Authentication Port [1812]' (set to 1812).
- License information:** Includes a 'Shared Secret' input field.
- Application:** Includes an 'Attribute (NAS Identifier)' input field with the value '[test RADIUS Login]'.
- Auto configuration:** Includes a toggle for 'Convert all domain names in RADIUS name' (currently turned off) and a link for '[Add Domain alias]'.
- Data protection:** (Section header)
- Custom formats:** (Section header)
- SMT / E-mail:** (Section header)
- Expert settings:** (Section header)
- RADIUS Server:** (Section header, highlighted in the sidebar)

At the bottom left of the interface, the version number 'Version: 5.5.0 RC01' is displayed. In the top right corner, there are icons for settings, a moon icon, and a 'Logout' link.



Veillez demander les détails de la configuration du service d'authentification RADIUS à votre administrateur.

### 9.4.1.6 Configuration automatique

Dans les paramètres de configuration automatique, vous pouvez définir la configuration téléchargée et utilisée sur l'application e-FOLLOW.cloud pour les périphériques e-BRIDGE.

The screenshot shows the e-FOLLOW.cloud configuration interface. The left sidebar contains navigation menus for MANAGEMENT, DEVICES, REPORT, and SETTINGS. The main content area is titled 'Auto configuration' and includes several sections:

- Instructions & Configuration:** PIN Code Authentication (toggle on), Minimum PIN Code Length (input field with value 3).
- Database / Support:** Assign function key 1 with (dropdown: e-FOLLOW), Assign function key 2 with (dropdown: Job Status), Default screen after login (dropdown: e-FOLLOW), Auto clear time (dropdown: Don't change), Authentication failed print job/Raw Print Job (dropdown: Delete).
- License information:** Enable Home Directory (toggle on).
- Application:** Card Authentication section: Auto Change Login User (toggle on), Enable Guidance Screen (toggle off), Use EWB language settings (toggle on).
- Data protection:** Confidential Settings section: Log Data Privacy Setting (dropdown: Store).
- Custom formats:** Use MFPs' setting: Use TopAccess setting (Administration->Setup->Confidentiality Setting).
  - Not to Store: No job accounting for e-BRIDGE devices.
  - Store: Job accounting is enabled for e-BRIDGE devices.
- SMTP / E-mail:** Keep foreign Subscribes for Toshiba devices (toggle off).
- Expert settings:** (empty section).

Version: 5.8.0

#### Authentification par code PIN

Si activée, l'écran de connexion par défaut du périphérique Toshiba e-BRIDGE sera l'écran de saisie du code PIN.

#### Longueur minimum du code PIN

Longueur minimale d'un code PIN valide.

#### Affecter la touche de fonction 1/2 à

Ici, vous pouvez définir quelle fonction MFP doit être appelée lorsque la touche matérielle correspondante est enfoncée.

#### Temps d'effacement automatique

Vous pouvez ici régler l'heure de la déconnexion automatique de l'utilisateur.

Si vous activez la fonction depuis

Liste d'utilisateur → Paramètres d'EWB/Impression → Suppression automatique des travaux (cela activera l'impression unique) → A la déconnexion

alors le temps d'effacement automatique doit être modifié en Pas de limites

#### Travail d'impression / travail d'impression brut ayant échoué à l'authentification

Cette option définit ce que le MFP doit faire des travaux d'impression provenant d'un utilisateur et d'un nom de domaine/serveur LDAP inconnu.



Définissez ce paramètre sur "Imprimer" si les utilisateurs doivent être autorisés à imprimer directement

depuis le périphérique. Mais ce paramètre n'est pas recommandé car ces travaux ne seront pas comptabilisés correctement. Le MFP attribuera les travaux d'un utilisateur inconnu à "printope" et ils ne seront pas comptabilisés par défaut.

Avec le paramètre

Général → Application → Toshiba → Utilisateur pour la comptabilisation des travaux système, vous pouvez définir un utilisateur auquel ces travaux inconnus seront attribués.

### **Activer le répertoire de base**

Ici, vous pouvez activer les paramètres du répertoire de base. Laissez-le désactivé si vous n'utilisez pas de répertoire de base et que vous ne souhaitez pas que le message d'avertissement s'affiche sur l'écran du système après la connexion.

### **Authentification par carte - Changement automatique d'utilisateur de connexion**

Si cette option est activée, une connexion par carte peut être effectuée même si un utilisateur est actuellement connecté.

### **Authentification par carte - Activer l'écran de guidage**

Si cette option est activée, l'écran de guidage s'affiche pour la connexion par carte.

### **Utiliser les paramètres de langue EWB**

Si cette option est activée, la langue de l'EWB est utilisée.

### **Paramètres de confidentialité - Paramètre de confidentialité des données de journalisation**

Ici vous pouvez voir le paramètre défini par la configuration automatique (Paramètres→Général→Configuration automatique). Il contrôle si les données de travail du MFP doivent être stockées ou non à des fins de comptabilité.

En plus de cela, il existe des réglages supplémentaires dans Paramètres→Général→Protection des données.

Les réglages suivants sont possibles :

- **Utiliser les paramètres du MFP**  
Le paramètre dans TopAccess→Administration→Configuration→Général→Paramètre de confidentialité est lu et défini lors de la configuration automatique.
- **Ne pas stocker**  
Aucune comptabilité des travaux pour les appareils e-BRIDGE.
- **Stocker**  
La comptabilité des tâches est activée pour les appareils e-BRIDGE.

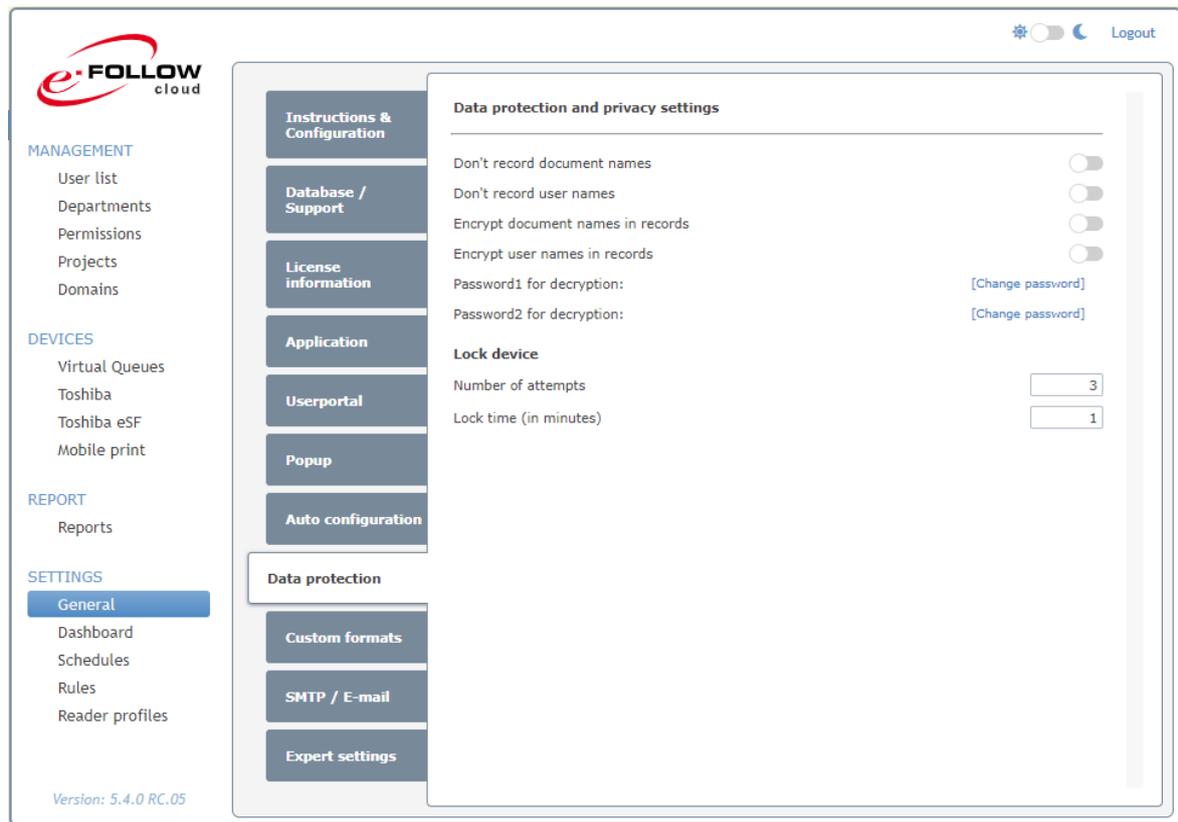
### **Conserver les abonnements étrangers pour les périphériques Toshiba**

Par défaut, les autres abonnements aux événements sont supprimés lorsque l'application e-FOLLOW.cloud ajoute ses abonnements aux événements pour éviter les erreurs de délai d'attente.

Si l'événement nécessite l'abonnement à d'autres services, cette option doit être activée.

### 9.4.1.7 Protection des données

e-FOLLOW.cloud propose des fonctions uniques pour assurer un niveau maximal de protection des données et de confidentialité des données des utilisateurs.



#### Ne pas enregistrer les noms des documents

Si cette option est activée, les noms des documents ne seront pas enregistrés dans la base de données des transactions.

#### Ne pas enregistrer les noms des utilisateurs

Si cette option est activée, les noms des utilisateurs ne seront pas enregistrés dans la base de données des transactions.

#### Crypter les noms de documents dans les entrées

Si cette option est activée, les noms des documents seront chiffrés dans la base de données des transactions.

#### Crypter les noms d'utilisateurs dans les entrées

Si cette option est activée, les noms des utilisateurs seront chiffrés dans la base de données des transactions.

#### Mot de passe 1 pour décryptage :

Mot de passe 1 pour le déchiffrement des noms de documents et des noms d'utilisateurs lors de la création de rapports.

#### Mot de passe 2 pour décryptage :

Mot de passe 2 pour le déchiffrement des noms de documents et des noms d'utilisateurs lors de la création de rapports.

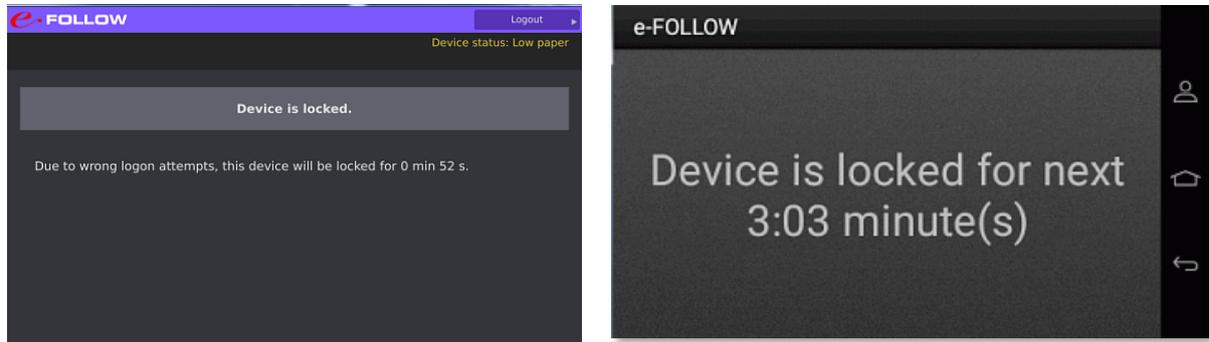


Le mot de passe 2 peut être laissé vide.

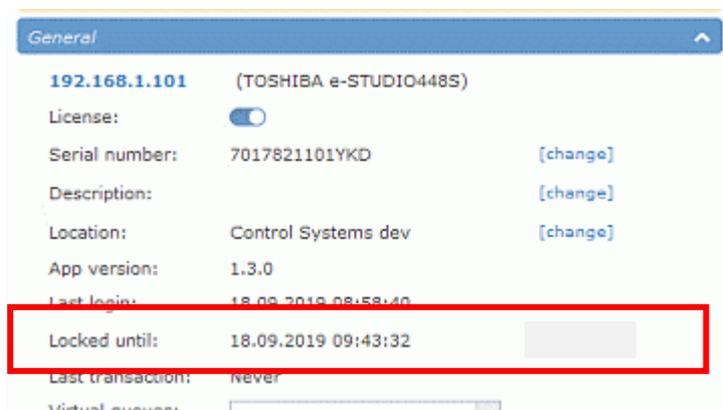
L'utilisation de deux mots de passe permet d'effectuer une authentification à 2 facteurs pour le déchiffrement des noms d'utilisateurs et des noms de documents.

## Dispositif de verrouillage

Cela activera une option de sécurité contre l'essai d'informations d'identification. Si un utilisateur saisit plusieurs informations d'identification non valides (nom d'utilisateur, nom d'utilisateur et mot de passe, code PIN) atteignant le **nombre limite de tentatives**, le périphérique est verrouillé pendant la durée de **verrouillage**.



Le verrouillage d'un périphérique est également indiqué dans les paramètres généraux du périphérique.



### 9.4.1.8 Formats personnalisés

e-FOLLOW.cloud permet de personnaliser les formats d'heure et de devise selon vos besoins spécifiques.

The screenshot shows the e-FOLLOW.cloud settings page. On the left is a navigation menu with categories: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The 'General' settings tab is selected. The main content area is titled 'Custom formats' and contains a table for configuring date and time patterns.

Date/Time	Pattern	Preview	Template
Date	<input type="text" value="M/d/yyyy"/>	6/15/2023	<input type="text" value=""/>
Time	<input type="text" value="h:mm:ss tt"/>	2:49:46 PM	<input type="text" value=""/>
<b>Report delimiter</b>			
Csv report delimiter	<input type="text" value=";"/>		

Below the table are several configuration buttons: Instructions & Configuration, Database / Support, License information, Application, Userportal, Popup, Auto configuration, Data protection, SMTP / E-mail, and Expert settings. The version number 'Version: 5.4.0 RC.05' is displayed at the bottom left.

#### Date et heure

Le modèle date/heure permet de spécifier votre apparence individuelle pour la date et d'heure dans e-FOLLOW.cloud et les rapports. Les modèles les plus courants sont disponibles dans le menu déroulant **Modèles**.

#### Délimiteur de rapport

Vous pouvez ici sélectionner le délimiteur de champ qui sera utilisé pour l'exportation .csv des rapports.

## 9.4.1.9 SMTP / e-mail

Entrez le nom d'**hôte** et le **port** de votre serveur SMTP.

The screenshot shows the 'SMTP settings' section of the e-FOLLOW.cloud interface. The left sidebar contains navigation menus for 'MANAGEMENT', 'DEVICES', 'REPORT', and 'SETTINGS'. The 'SMTP settings' section includes fields for 'Hostname / IP address' (mail.control-systems.de), 'SMTP port' (25), 'SSL' (checked), and 'SMTP authentication' (checked with a '[change credentials]' link). Below these are 'E-mail settings' with fields for 'Admin e-mail', 'From address' (admin@control-systems.de), 'Subject' (Notification from cs-3nmy), 'Signature' (Sent by Toshiba e-FOLLOW), and 'default e-mail address domain' (@control-systems.de). A note states: 'If the user doesn't have an e-mail address, it will be created from login name and this domain.' with a '[test the SMTP and e-mail settings]' link. At the bottom, there is an 'E-Mail Template-Editor' with a dropdown menu for 'E-Mail Template'.

Si une authentification SMTP est requise, entrez les informations d'identification d'un compte autorisé à envoyer des e-mails via ce serveur.

Utilisez les **paramètres E-mail** pour saisir une **adresse d'origine** : un **Objet** : et une **signature**.

Entrez une **adresse e-mail administrateur** qui recevra les notifications de l'administrateur, par exemple en cas d'expiration de la maintenance

Le **domaine d'adresse e-mail par défaut** sera utilisé si l'utilisateur n'a pas d'adresse e-mail assignée. e-FOLLOW.cloud essaiera alors d'envoyer des notifications à '**username'@'default\_E-mail\_address\_domain'**

**[tester les paramètres SMTP et d'e-mail]**

Entrez l'expéditeur et le destinataire et appuyez sur **[Envoyer]** un e-mail test. e-FOLLOW.cloud tentera d'envoyer un e-mail de test.

Vérifiez la boîte de réception du destinataire pour vous assurer d'avoir les bons paramètres.

The dialog box titled 'Test the SMTP and e-mail settings' has a close button (X) in the top right. It contains a 'Recipient address' field with 'me@domain.com' and an 'Example text' area with 'This is a test e-mail.'. At the bottom, there are '[Cancel]' and 'send' buttons.

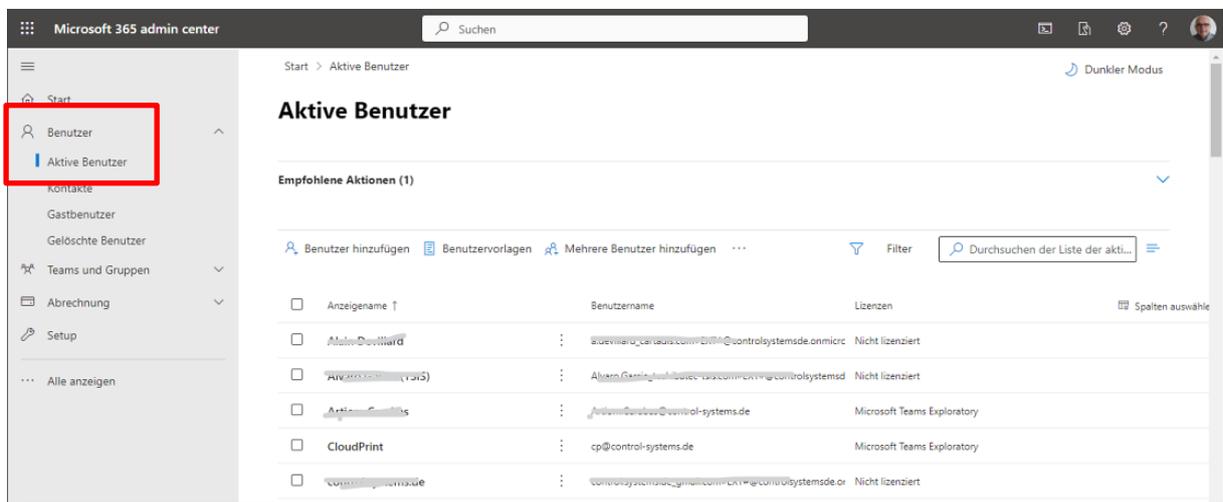
### 9.4.1.10 Envoi d'e-mails via Microsoft 365

Vous pouvez utiliser Microsoft 365 comme serveur SMTP pour envoyer des e-mails aux utilisateurs.



Il est recommandé d'ajouter un utilisateur spécifique utilisé pour l'authentification auprès de MS365.

Connectez-vous au **centre d'administration Microsoft 365** et sélectionnez **Utilisateurs actifs**.

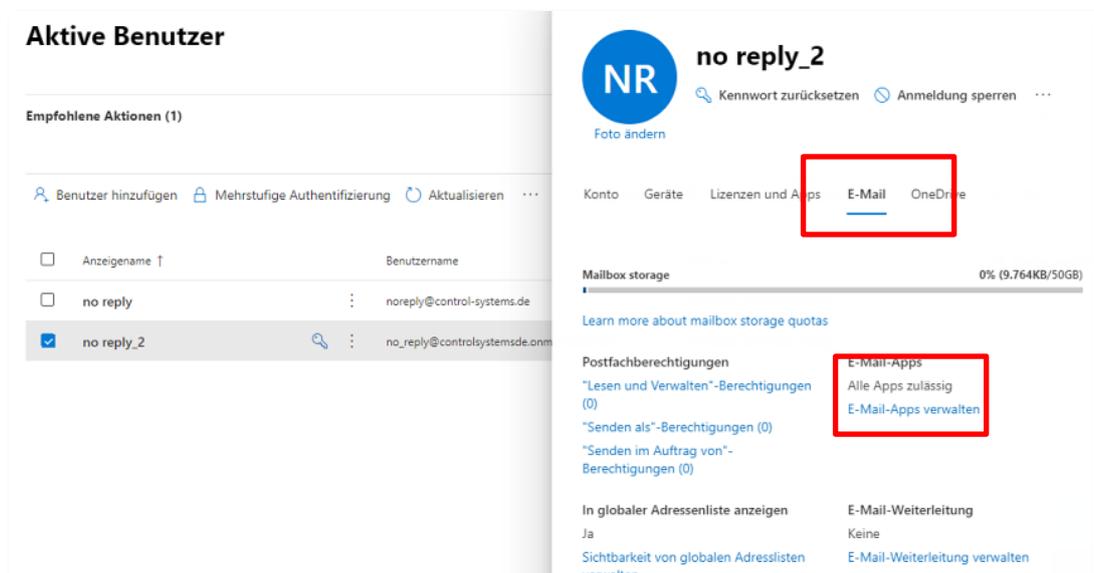


Ajoutez un nouvel utilisateur pour votre domaine.

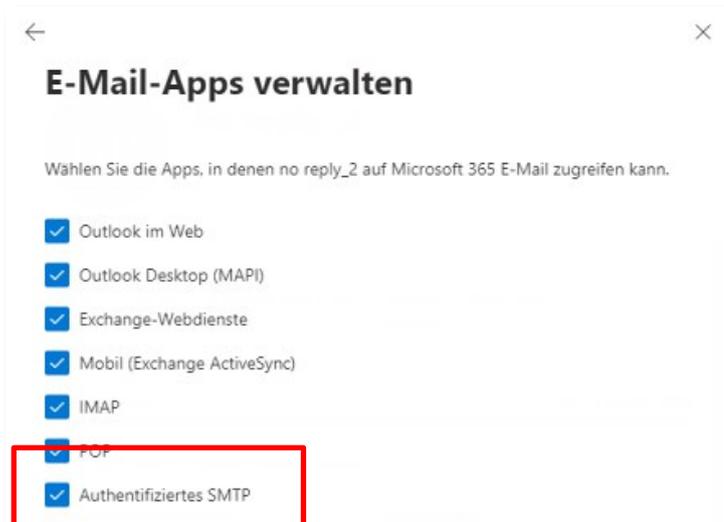


La création de la boîte de messagerie de l'utilisateur prendra quelques minutes.

Ouvrez les paramètres utilisateur et modifiez par E-Mail – Gérer les applications de messagerie.



Assurez-vous que "SMTP authentifié" est coché.



Vous pouvez maintenant saisir/modifier les paramètres SMTP dans e-FOLLOW

**Nom de l'hôte** smtp.office365.com

**Port SMTP** 587

**SSL** ACTIVÉ

**Authentification SMTP** entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe

The screenshot shows the SMTP settings configuration page. It is divided into two main sections:
 

- SMTP settings:**
  - Hostname / IP address: smtp.office365.com
  - SMTP port: 587
  - SSL:
  - SMTP authentication:  [change credentials]
- E-mail settings:**
  - Admin e-mail: [empty field]
  - From address: no\_reply@controlsystemsde.onmicrosoft.com
  - Subject: Notification from e-FOLLOW.cloud
  - Signature: Sent by Toshiba e-FOLLOW
  - default e-mail address domain: @control-systems.de

 At the bottom of the E-mail settings section, there is a note: "If the user doesn't have an e-mail address, it will be created from login name and this domain." and a button: "[test the SMTP and e-mail settings]".

Below the E-mail settings is the **E-Mail Template-Editor** section, which includes an "E-Mail Template:" dropdown menu currently set to "--".



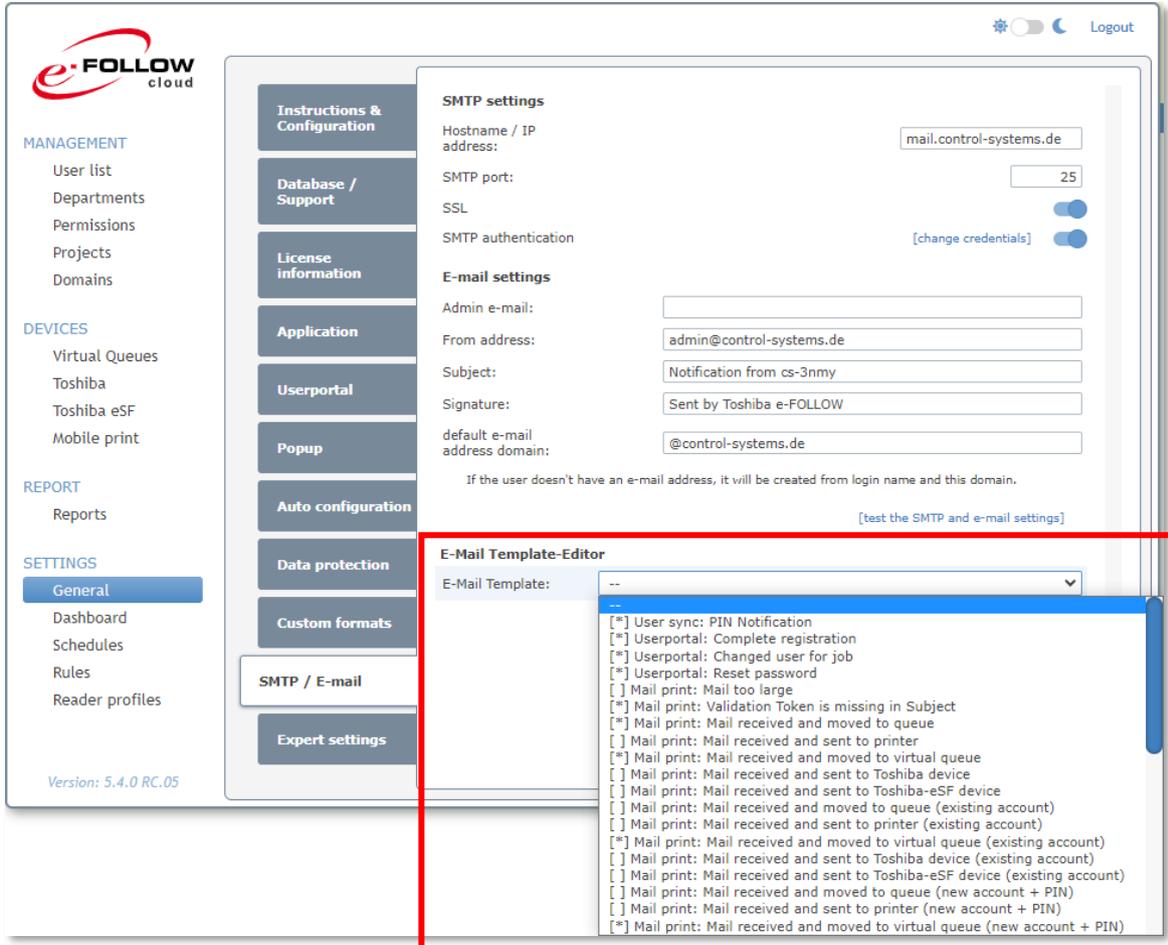
### Attention

Assurez-vous que "**l'adresse d'expéditeur**" est identique aux informations d'identification de l'utilisateur pour se connecter à MS365.

### 9.4.1.11 Éditeur de modèles d'e-mail

e-FOLLOW.cloud fournit un éditeur de modèles d'e-mail pratique qui vous permet de modifier le contenu des e-mails envoyés aux utilisateurs en fonction de vos besoins spécifiques.

Sélectionnez le modèle souhaité dans la liste.



Vous pouvez maintenant modifier le contenu de l'e-mail par défaut avec des espaces réservés, des images, des liens, etc.

### [ 1 ] Espaces réservés

vous trouverez ici les espaces réservés/variables qui peuvent être utilisés pour ce modèle.

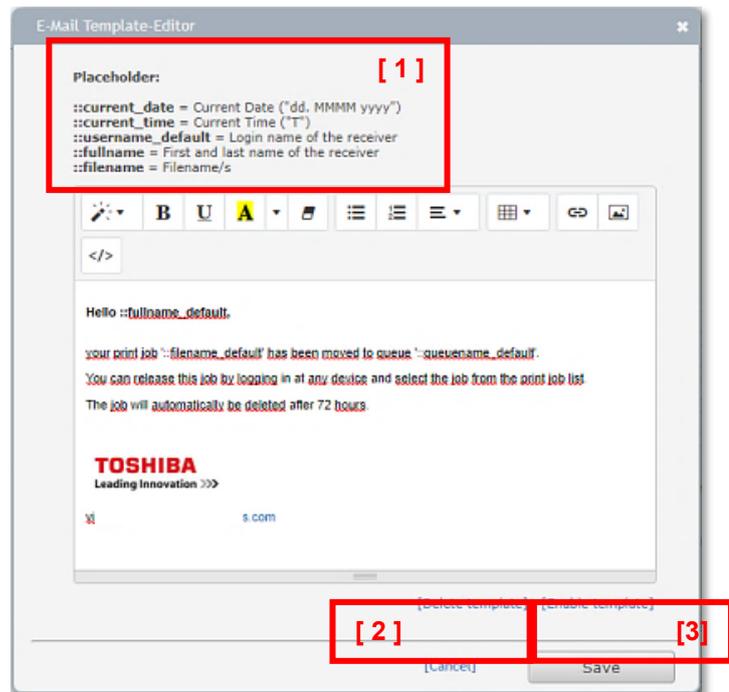
### [ 2 ] Supprimer le modèle

Cela supprimera le contenu actuel du modèle pour le remplacer par le contenu par défaut.

### [ 3 ] Activer/Désactiver le modèle

Si activé, le modèle modifié sera utilisé. Les modèles activés sont indiqués avec [\*].

Sinon, le contenu par défaut sera utilisé.



## 9.4.1.12 Paramètres experts

Ce menu liste tous les paramètres avancés du système e-FOLLOW.cloud.

**ATTENTION !**

Ces paramètres DOIVENT être modifiés uniquement sous le contrôle de l'assistance ou du développement logiciel.

Toute modification peut entraîner un dysfonctionnement ou rendre votre site inopérant.

**Cela peut mettre fin à la garantie.**

**Expert settings. Change of values at your own risk!**  
The default value is always in parentheses.

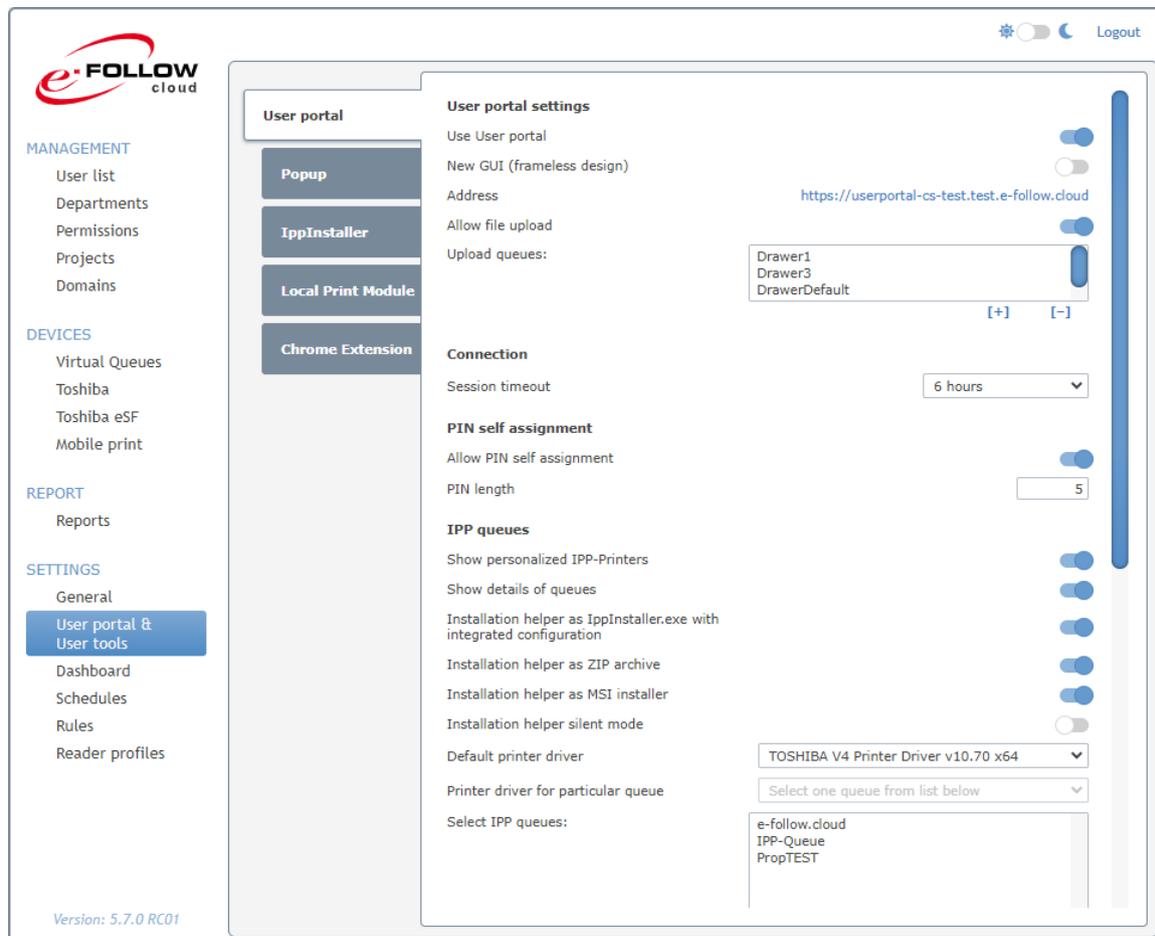
Parameter	Value	Default
DataManager	efollow-cs-ip01-0	(127.0.0.1)
AdminName (Operator)	Operator	
AllowRedirectToDirectOrEbx	<input type="checkbox"/>	(false)
AsposeModuleExtraLogging	<input type="checkbox"/>	(false)
AutoConfigExtraLogging	<input type="checkbox"/>	(false)
AzureAdExtraLogging	<input type="checkbox"/>	(false)
AzureAdGraphApiMaxResults	999	(999)
BackupMaxDirSize	524288000	(524288000)
BalanceOverhead	0	(0)
CardServerTimeout	1500	(1500)
CloudHealthStatusRequestTimeoutSeconds	15	(15)
ChromeExtensionId	fjpnappfembidnjpncicglbfadococcp	(fjpnappfembidnjpncicglbfadococcp)
ChromeGetPagesCountOnClient	<input checked="" type="checkbox"/>	(true)
ChromeGetPagesCountOnClientMaxChunkSize	104857600	(104857600)
ChromeMultiUsersSuffixLength	6	(4)
DbWatchdog	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugLdap	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugLdapSsl	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugOutputManagement	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugOutputManagementTimeout	300000	(300000)
DebugPrintPreview	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugPrintSelect	<input type="checkbox"/>	(false)
DebugProcessWorkflows	<input type="checkbox"/>	(false)
DefaultLanguageEnglish	<input type="checkbox"/>	(false)

Version: 5.6.2 RC05

## 9.4.2 Portail utilisateur et outils utilisateur

### 9.4.2.1 Portail d'utilisateurs

e-FOLLOW.cloud vous offre un portail utilisateur amélioré. Cela permet aux utilisateurs de gérer leur compte ou de télécharger des documents. Vous avez ici accès aux paramètres liés au portail utilisateur e-FOLLOW.cloud.



#### 9.4.2.1.1 Paramètres du portail utilisateur

##### Utiliser le portail utilisateur

Cela activera/désactivera la disponibilité générale du portail pour les utilisateurs

##### Nouvelle interface graphique (sans cadre)

Cela activera/désactivera le nouveau style sans cadre pour le portail utilisateur.

##### Adresse

Affiche l'URL qui vous permet d'accéder au portail utilisateur de votre instance e-FOLLOW.cloud. Partagez cette URL avec tous les utilisateurs qui doivent avoir accès au portail utilisateur.

##### Autoriser le téléchargement de fichiers

Si elle est activée, l'option de téléchargement est disponible pour les utilisateurs.

### Files d'attente de téléchargement

Ajoutez une (ou plusieurs) **files d'attente de téléchargement** que les utilisateurs peuvent sélectionner comme destination. Il peut s'agir de files d'attente virtuelles (pour une impression ultérieure) ou de files d'attente directes (pour l'impression instantanée d'un travail)



#### 9.4.2.1.2 Connexion

### Délai d'expiration de la session

Cette option définit le temps après lequel une session utilisateur est fermée automatiquement lorsqu'il n'y a pas d'activité.

#### 9.4.2.1.3 Auto-attribution du code PIN

### Autoriser l'auto-attribution du code PIN

Si elle est activée, l'option d'auto-attribution d'un code PIN est disponible pour les utilisateurs.

### Longueur du code PIN

Définit le nombre de chiffres pour les nouveaux codes PIN



Pour des raisons de sécurité (risque de trouver les codes PIN d'autres utilisateurs), l'utilisateur ne peut pas sélectionner lui-même son nouveau code PIN. Au lieu de cela, le système créera au hasard un nouveau code PIN disponible.

#### 9.4.2.1.4 Files d'attente IPP



### Afficher les imprimantes IPP personnalisées

Cette option permet le téléchargement du package IPP-Installer personnalisé contenant le certificat, l'URL personnalisée et les fichiers du pilote.

### Afficher les détails

Si activée, l'option permet d'afficher l'URL personnalisée pour une installation manuelle.

### Aide à l'installation pour IppInstaller.exe avec configuration intégrée

Si elle est activée, le bouton IppInstaller.exe (préconfiguré) sera affiché. Lorsque ce module d'exécution est lancé, il téléchargera automatiquement tous les fichiers nécessaires et installera l'imprimante IPP.

### Aide à l'installation pour les archives ZIP

Si elle est activée, le bouton Archive (.zip) sera affiché. Cette archive contiendra tous les fichiers nécessaires pour installer l'imprimante IPP.

### Aide à l'installation pour MSI Installer

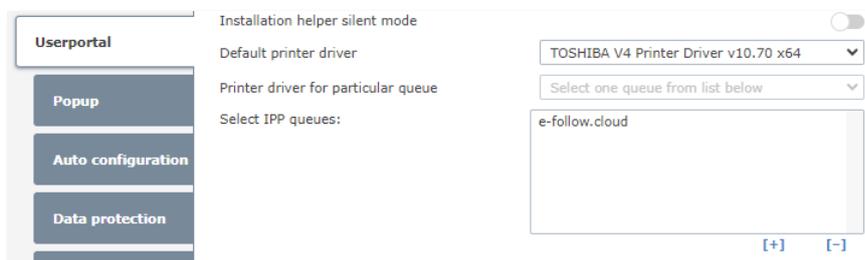
Si elle est activée, le bouton Windows Installer (.msi) sera affiché. Ce programme d'installation contient tous les fichiers nécessaires et installera l'imprimante IPP. Lorsque l'utilisateur le désinstalle, l'imprimante IPP sera également désinstallée.

### Mode silencieux de l'aide à l'installation

Cette option activera le mode silencieux pour toutes les aides à l'installation.

### Pilote d'impression par défaut

Vous pouvez ici sélectionner le pilote d'impression par défaut qui sera choisi pour créer les packages IppInstaller.



Pour affecter un autre pilote à une file d'attente IPP, sélectionnez simplement la file d'attente dans la liste et attribuez le

### **pilote d'imprimante pour une file d'attente particulière**

#### Sélectionner les files d'attente IPP

Cliquez sur [ + ] pour ajouter des files d'attente IPP qui seront publiées en tant que packages IPP-Installer personnalisés via le portail utilisateur.

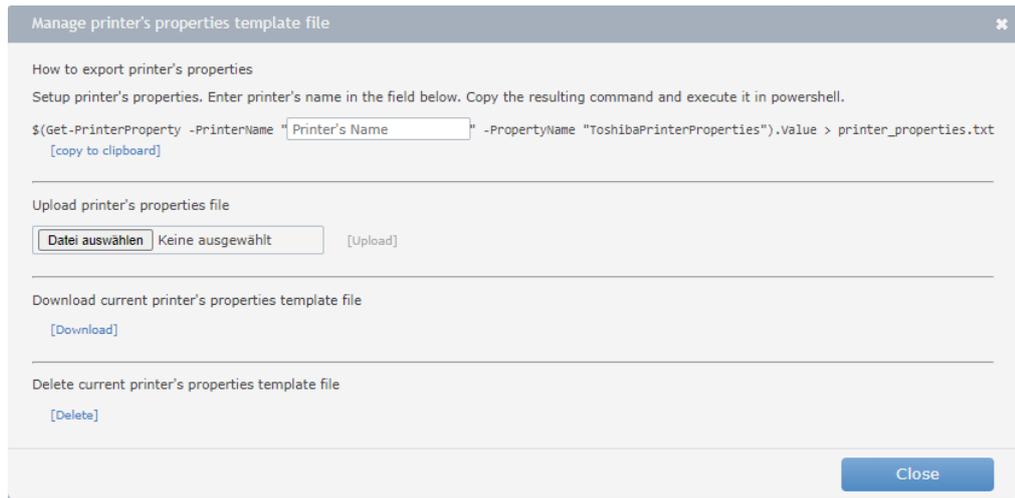
#### 9.4.2.1.5 Inclure un modèle de propriétés d'imprimante avec le package IppInstaller

Il s'agit d'une méthode puissante pour configurer les capacités et l'équipement d'une file d'attente IPP virtuelle.



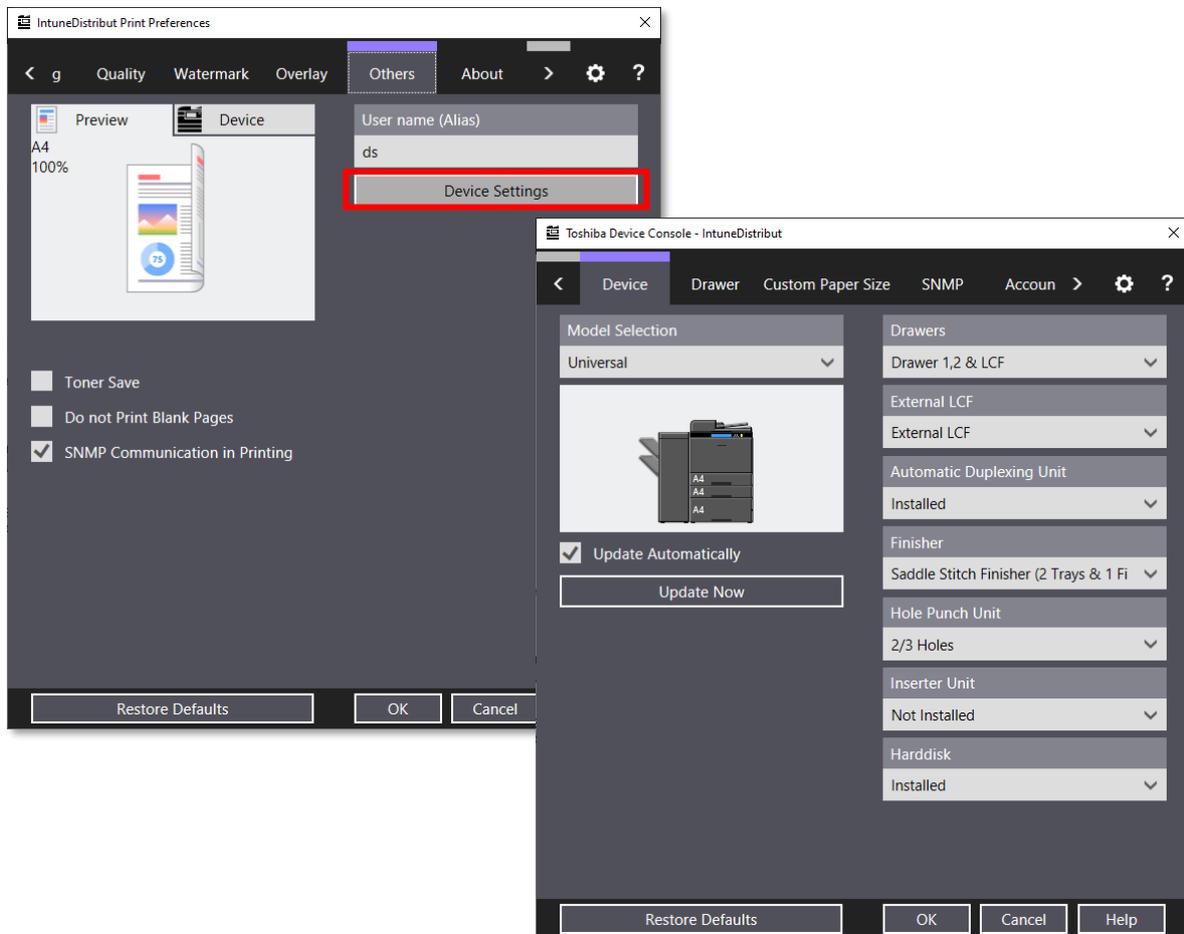
Cela fonctionne uniquement pour le pilote d'impression Toshiba V4 !

Cliquez sur [ **modifier** ] pour démarrer la procédure de création d'un modèle de propriétés

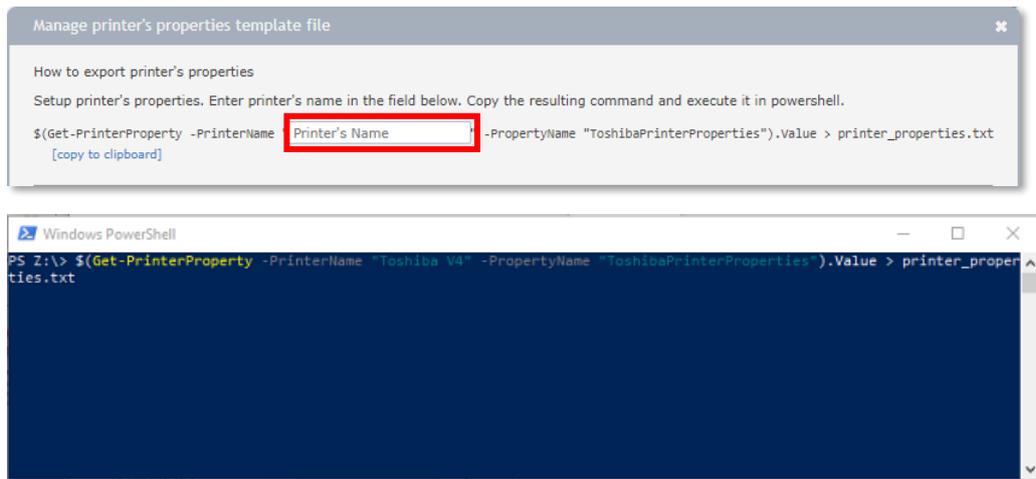


d'imprimante.

Sur votre poste de travail, installez une imprimante à l'aide du pilote Toshiba V4 et modifiez sa configuration. Tous les paramètres stockés dans **Paramètres du périphérique** seront inclus dans le fichier de propriétés.

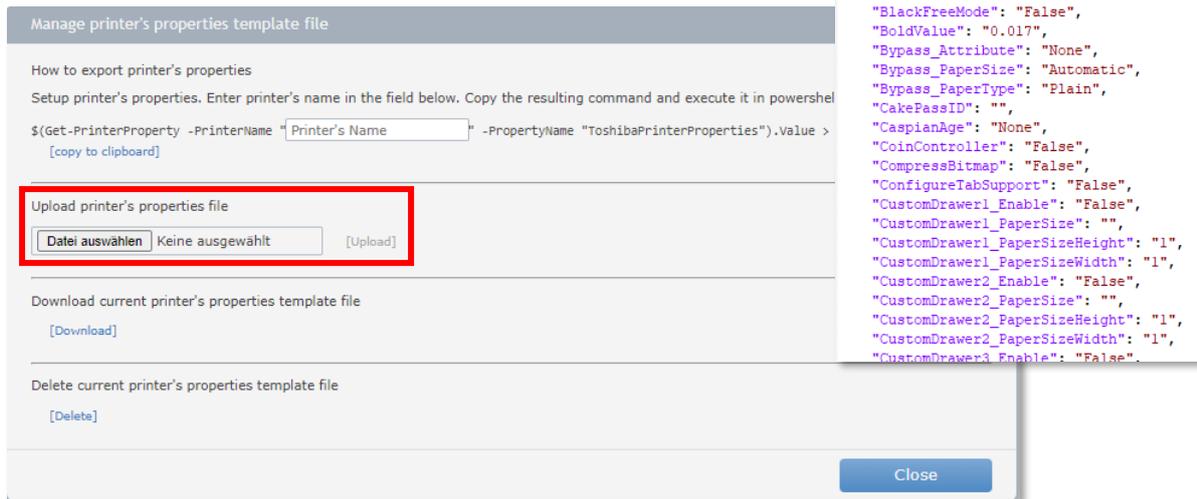


Entrez ensuite le nom de l'imprimante dans le champ correspondant de la boîte de dialogue Gestion du modèle de propriétés de l'imprimante. Cela générera la ligne de commande PS. Copiez la ligne de commande PS dans le presse-papiers, lancez Power Shell et exécutez la commande.



Cela va maintenant générer le fichier **Printer\_properties.txt**.

Vous pouvez maintenant télécharger ce fichier sur e-FOLLOW



Manage printer's properties template file

How to export printer's properties

Setup printer's properties. Enter printer's name in the field below. Copy the resulting command and execute it in powershell

```
$ (Get-PrinterProperty -PrinterName "Printer's Name" -PropertyName "ToshibaPrinterProperties").Value >
```

[copy to clipboard]

Upload printer's properties file

**Datei auswählen** Keine ausgewählt [Upload]

Download current printer's properties template file

[Download]

Delete current printer's properties template file

[Delete]

Close

```
{
  "AutoDuplexingUnit": "True",
  "BlackFreeMode": "False",
  "BoldValue": "0.017",
  "Bypass_Attribute": "None",
  "Bypass_PaperSize": "Automatic",
  "Bypass_PaperType": "Plain",
  "CakePassID": "",
  "CaspianAge": "None",
  "CoinController": "False",
  "CompressBitmap": "False",
  "ConfigureTabSupport": "False",
  "CustomDrawer1_Enable": "False",
  "CustomDrawer1_PaperSize": "",
  "CustomDrawer1_PaperSizeHeight": "1",
  "CustomDrawer1_PaperSizeWidth": "1",
  "CustomDrawer2_Enable": "False",
  "CustomDrawer2_PaperSize": "",
  "CustomDrawer2_PaperSizeHeight": "1",
  "CustomDrawer2_PaperSizeWidth": "1",
  "CustomDrawer3_Enable": "False"
```

### Inclure un jeton personnalisé dans l'URL

Utilisez cette option pour ajouter un jeton spécifique à l'utilisateur aux URL de l'imprimante IPP.



Elle ne doit être désactivée que si plusieurs utilisateurs utilisent le même ordinateur et si vous pouvez vous assurer que le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuel est correctement ajouté à l'en-tête PJI du travail d'impression.

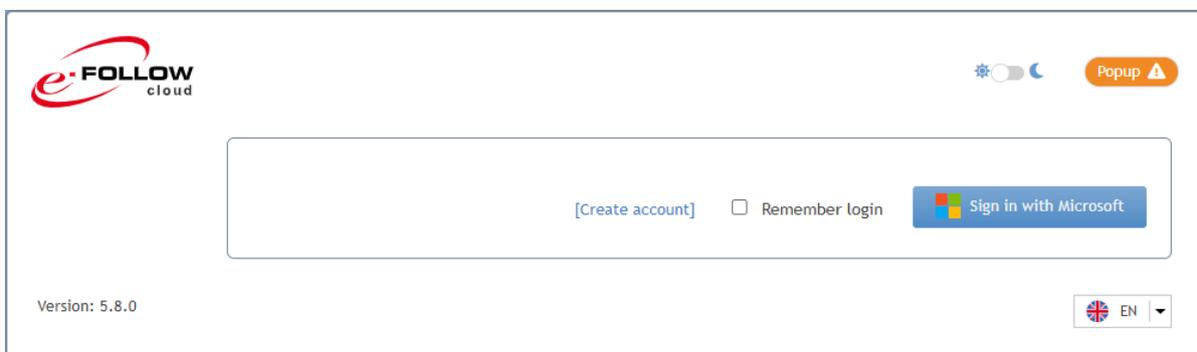
#### 9.4.2.1.6 Connexion Microsoft

##### Domaines avec connexion Microsoft activée

Ici, tous les domaines Entra ID, où la connexion Microsoft est activée, sont répertoriés.

##### Seule la connexion Microsoft est autorisée

Si cette option est active, les champs de saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe ne sont plus disponibles sur l'écran de connexion du portail utilisateur.



e-FOLLOW cloud

Settings Moon Popup

[Create account]  Remember login Sign in with Microsoft

Version: 5.8.0 EN

## 9.4.2.1.7 Auto-affectation / inscription

**Autoriser l'auto-inscription**

Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent auto-enregistrer leur compte interne sur e-FOLLOW.cloud. Un lien approprié sera affiché sur la page de connexion du Portail Utilisateur.

**Autoriser l'auto-attribution des e-mails**

Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent ajouter des e-mails supplémentaires à leur compte. Cela permettra à l'utilisateur d'envoyer des travaux d'impression à partir d'autres comptes e-mail.

**Autoriser l'auto-assignation via pseudo**

Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent ajouter des pseudos supplémentaires à leur compte. Cela permettra à l'utilisateur d'envoyer des travaux d'impression dans un autre contexte utilisateur (par exemple depuis SAP)

**Mode de comptabilité**

Ici, vous pouvez définir le mode de comptabilité des utilisateurs qui se sont auto-enregistrés sur e-FOLLOW.cloud.

**Autoriser le changement de mot de passe pour les utilisateurs internes**

Si cette option est activée, les utilisateurs internes (non synchronisés avec un répertoire) sont autorisés à modifier leur mot de passe.



Ce peut être important pour les utilisateurs qui ont été créés automatiquement, par exemple en envoyant une tâche par e-mail. Dans ce cas, le mot de passe est initialement vide et peut être défini par l'utilisateur lui-même.

**Autoriser la réinitialisation du mot de passe pour les utilisateurs internes**

Si cette option est activée, les utilisateurs internes verront un lien [Mot de passe oublié ?] au cas où le mot de passe saisi serait erroné.

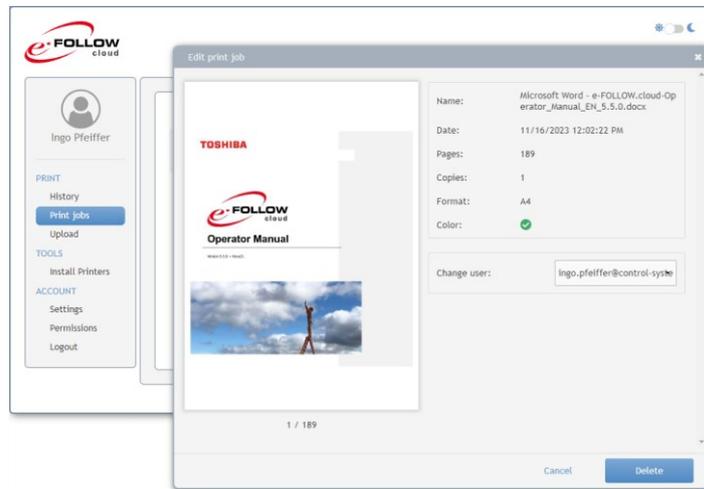
Un email de réinitialisation du mot de passe est alors envoyé à l'utilisateur. Le lien de réinitialisation dans cet e-mail doit être utilisé avant le

**Durée de validité du délai de réinitialisation du mot de passe.**

#### 9.4.2.1.8 Liste des travaux d'impression

Cette option active/désactive la liste des tâches d'impression dans le portail utilisateur.

Pour l'instant, l'utilisateur a la possibilité de prévisualiser le travail, de supprimer le travail ou de le réaffecter à un autre utilisateur.



#### Autoriser les utilisateurs à réaffecter leurs tâches à d'autres utilisateurs

Si cette option est activée, les utilisateurs verront l'option permettant de modifier la propriété de leurs travaux dans la liste des travaux d'impression.

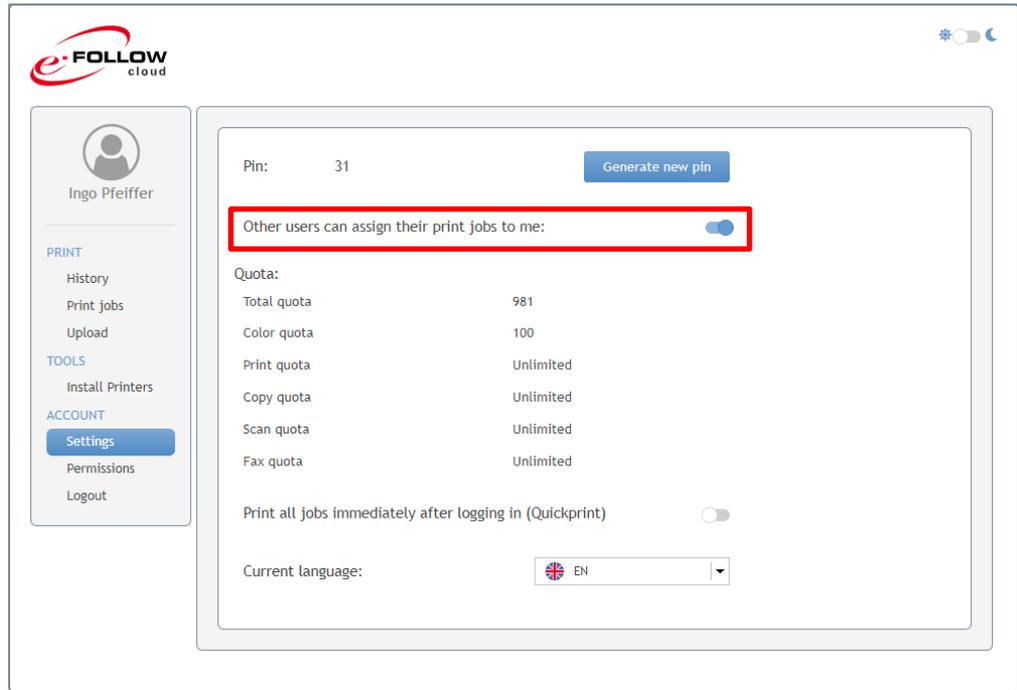


Pour attribuer une tâche à un autre utilisateur, le « destinataire » doit autoriser les autres utilisateurs à lui attribuer des tâches.

Si elle est désactivée, l'utilisateur ne sera pas sélectionnable pour les autres utilisateurs.

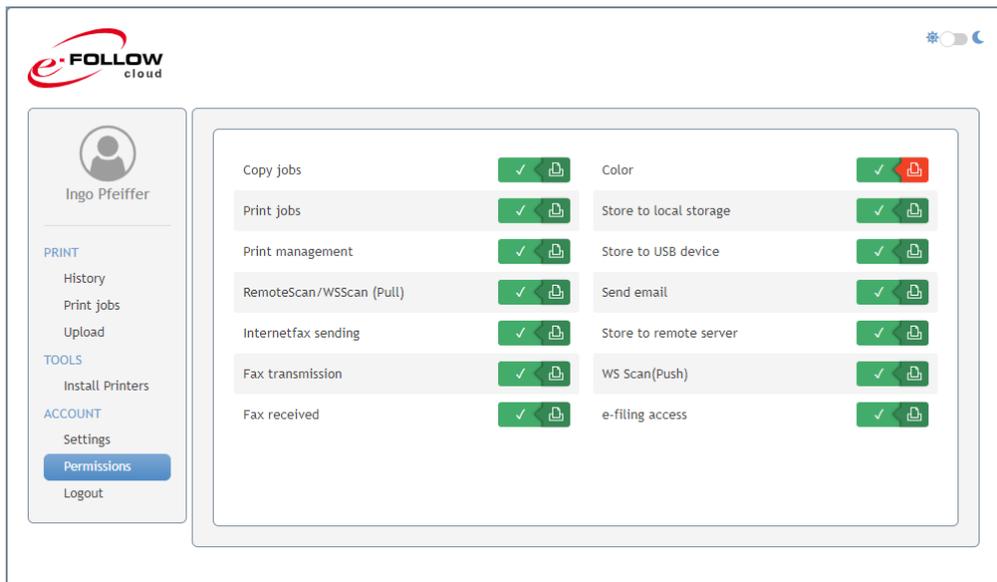


Une fois qu'un travail a été attribué à un autre utilisateur, l'utilisateur « d'origine » n'a plus accès à ce travail.



#### 9.4.2.1.9 Afficher le menu des autorisations

Cette option activera/désactivera le menu des autorisations de l'utilisateur dans le portail utilisateur



### 9.4.2.2 Paramètres PopUp

The screenshot displays the 'User portal' configuration page for 'PopUp' in the e-FOLLOW.cloud interface. The left sidebar contains navigation menus for 'MANAGEMENT' (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), 'DEVICES' (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), 'REPORT' (Reports), and 'SETTINGS' (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The 'User portal & User tools' menu item is highlighted. The main content area shows the following settings:

- PopUp activated for User portal:** A toggle switch that is currently turned on.
- Unknown users:** A dropdown menu set to 'None'.
- Unknown users's profile:** A dropdown menu set to 'None'.
- Create unknown users automatically, when they log in by PopUp for the first time:** A toggle switch that is currently turned off.
- Download:** A link to 'e-FOLLOW PopUp.exe (version: 2.6.1)'.
- e-FOLLOW PopUp Configuration:** A text box containing the configuration string: '-ip=popup-cs-test.test.e-follow.cloud -port=443'.

Version: 5.7.0 RC01

#### Utilisateurs inconnus

Ici, vous pouvez définir le comportement des PopUp si le travail d'un utilisateur inconnu est reçu via e-FOLLOW.cloud

#### Profil des utilisateurs inconnus

Ici, vous pouvez définir quel type de PopUp doit être utilisé pour les utilisateurs inconnus.

#### Créer automatiquement les utilisateurs inconnus lors de leur première connexion via PopUp

Si cette option est activée, un utilisateur inconnu qui s'authentifie via e-FOLLOW.cloud PopUp sera automatiquement ajouté à la base de données e-FOLLOW.cloud.

#### Télécharger

Dans la section de téléchargement, vous pouvez télécharger e-FOLLOW PopUp.exe avec configuration intégrée.

Vous pouvez également afficher et modifier la configuration. Chaque fois que vous téléchargez e-FOLLOW PopUp.exe, la configuration actuelle sera intégrée.

Pour plus d'informations sur l'option de configuration, consultez le chapitre :

#### 8.4.5 Exécution du PopUp client e-FOLLOW

### 9.4.2.3 IppInstaller

Vous pouvez générer ici des IppInstallers préconfigurés pour toutes les files d'attente virtuelles.

The screenshot shows the e-FOLLOW.cloud IppInstaller configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main content area is titled 'IppInstaller' and contains a 'Download' section for 'IppInstaller.zip (version: 2.0.2)'. Below this is a table for configuring and downloading queue-specific IPP-Printers.

Queue name	Configuration	Download
e-follow.cloud	Installer type: EXE with configuration Install mode: Silent Printer driver: UP2 x64 Printer properties: No User (for personalized installer): [change]	[Download]
ipp_cs_test	Installer type: EXE with configuration Install mode: Silent Printer driver: TOSHIBA V4 Printer Drive Printer properties: No User (for personalized installer): [change]	[Download]
IPP-Queue	Installer type: EXE with configuration Install mode: Silent Printer driver: TOSHIBA V4 Printer Drive Printer properties: No User (for personalized installer): [change]	[Download]

Version: 5.7.0 RC01

#### Installation de type EXE avec configuration

Si sélectionné, IppInstaller.exe avec la configuration incluse (informations de métadonnées du fichier) peut être téléchargé. Lorsque ce module d'exécution est lancé, il téléchargera automatiquement tous les fichiers nécessaires et installera l'imprimante IPP.

#### Aide à l'installation pour les archives ZIP

Si cette option est sélectionnée, une archive (.zip) peut être téléchargée. Cette archive contiendra tous les fichiers nécessaires pour installer l'imprimante IPP.

#### Aide à l'installation pour MSI Installer

Si cette option est sélectionnée, un programme d'installation Windows (.msi) peut être téléchargé. Ce programme d'installation contient tous les fichiers nécessaires et installera l'imprimante IPP. Lorsque l'utilisateur le désinstalle, l'imprimante IPP sera également désinstallée.

#### Mode silencieux de l'aide à l'installation

Cette option activera le mode silencieux pour toutes les aides à l'installation.

#### Pilote d'imprimante

Vous pouvez ici sélectionner le pilote d'impression par défaut qui sera choisi pour créer les packages IppInstaller.

#### Propriétés de l'imprimante

Ici, vous pouvez sélectionner si le fichier de propriétés de l'imprimante doit être inclus dans le package IppInstaller. Plus d'informations sur les propriétés de l'imprimante sont disponibles ici :

#### [9.4.2.1.5 Inclure un modèle de propriétés d'imprimante avec le package IppInstaller](#)

**Utilisateur (pour installateur personnalisé)**

Si un utilisateur est sélectionné, un package IppInstaller personnalisé pour cet utilisateur peut être téléchargé. Dans ce cas, l'URL IPP contiendra des informations sur l'utilisateur. Lorsque le champ est vide, le package IppInstaller avec l'URL IPP par défaut peut être téléchargé.

Il est également possible de créer un package IppInstaller mlci, où vous trouverez une archive ZIP IppInstaller pour créer votre propre programme d'installation.

Download:  
[IppInstaller.zip](#) (version: 2.0.0)

#### 9.4.2.4 Module d'impression local

Le module d'impression local e-FOLLOW.cloud permet d'imprimer localement sur les ordinateurs clients. Il créera également automatiquement les imprimantes locales nécessaire.



**Le module d'impression local n'est pas activé par défaut. Il s'agit d'un module optionnel, disponible à l'achat.**

**Configuration for Local Print Module:**  
Allows local print spooling on client PCs and will also install the local printer(s) automatically. Only one e-FOLLOW Client may be installed per Client-PC. You can find more information about this in the Operator Manual under User portal & User tools -> Client. [\[Add new configuration\]](#)

	Virtual queues	Download
	client_test [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 001
	e-follow.cloud ipp [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 002
	e-follow.cloud [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 003
	ipp e-follow.cloud IPP-Queue ipp_cs_test [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 004

[Local Print Module expert settings](#) ▼

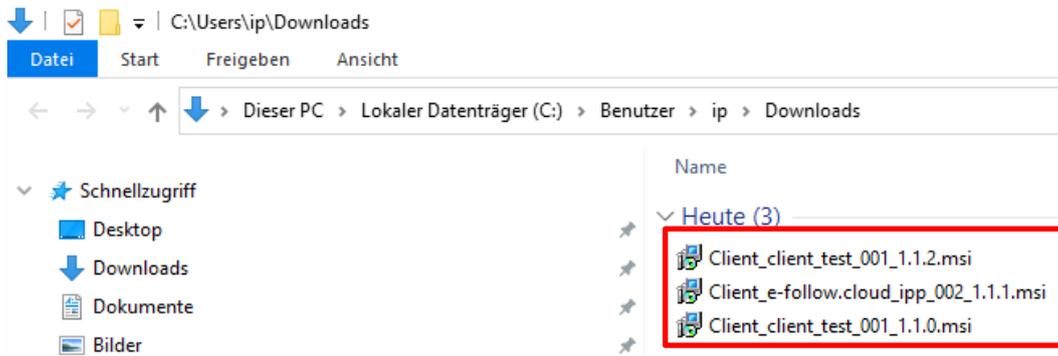
Version: 5.7.0

De nombreuses configurations différentes peuvent être créées en appuyant sur [\[Ajouter une nouvelle configuration \(Add new configuration\)\]](#).

Pour chaque configuration, un programme d'installation MSI peut être téléchargé. Ce programme d'installation MSI sera généré lorsque vous appuyez sur le bouton Télécharger. Il contient la configuration, le pilote d'imprimante, les propriétés de l'imprimante et le fichier exécutable du service Windows.



**Une seule configuration peut être installée sur un ordinateur client. Chaque fois que vous modifiez les paramètres de configuration et que vous générez et téléchargez le programme d'installation MSI, le numéro de version du programme d'installation sera augmenté. Ceci est nécessaire pour effectuer correctement les mises à niveau. Sur l'ordinateur client, seule une mise à niveau est autorisée. Le passage à un numéro de version inférieur n'est pas possible.**



Le programme d'installation MSI installera un service Windows portant le nom : Module d'impression local e-FOLLOW...

Ce service Windows installera alors automatiquement la ou les imprimantes locales avec un port d'imprimante brut à l'adresse IP 127.0.0.1.

Lorsque l'utilisateur imprime un travail sur cette imprimante, le travail d'impression sera stocké chiffré sur son PC et les informations du travail seront envoyées à l'instance e-FOLLOW.cloud.

Le service Windows commence également à interroger l'instance e-FOLLOW.cloud pour les opérations suivantes (supprimer le travail/libérer le travail).

Ces travaux d'impression auront désormais les mêmes fonctionnalités que tous les autres travaux dans e-FOLLOW. Dans la gestion, vous voyez uniquement la différence si vous vérifiez les détails du travail d'impression :



Avant de libérer un travail (IPPS est utilisé pour cela), l'ordinateur client vérifie s'il peut atteindre le système via IPPS. S'il y a des erreurs, un message s'affichera sur l'écran du système. Plus de détails sont disponibles sur le tableau de bord de la gestion.

Pour les paramètres détaillés, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs files d'attente et cliquer sur configurer :



Ici, vous pouvez configurer le nom de l'imprimante locale. Ce nom identifie l'imprimante qui sera automatiquement installée sur l'ordinateur client.

Vous pouvez également sélectionner l'un des pilotes d'imprimante par défaut. Les propriétés de l'imprimante contiennent les paramètres d'imprimante pour le pilote d'imprimante TOSHIBA V4.

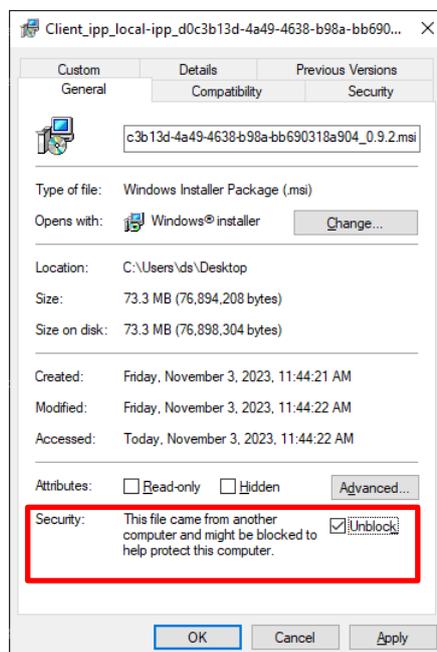
Les nouveaux pilotes d'imprimante et les propriétés de l'imprimante ne sont actuellement configurables que dans PARAMÈTRESPortail utilisateur et outils utilisateurPortail utilisateur.

Étant donné que le service Windows démarre un écouteur TCP local pour chaque imprimante, le port de l'imprimante locale doit être unique.

Le programme d'installation MSI n'est pas signé avec une signature numérique. La signature numérique est nécessaire pour déployer le programme d'installation MSI dans un environnement Windows Active Directory.

Pour signer numériquement le programme d'installation, envoyez une demande à [support@control-systems.de](mailto:support@control-systems.de) avec un lien de téléchargement (par exemple [wetransfer.com](https://wetransfer.com)) vers le programme d'installation MSI.

Vous pouvez également vérifier ce paramètre dans les propriétés du programme d'installation MSI téléchargé :



Les paramètres experts du module d'impression local sont les mêmes que les paramètres experts du PrinterManager. Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en consultation avec l'équipe d'assistance.

Local Print Module expert settings

These parameters may only be changed in communication with support. The default value is in the brackets.

ClientAnalyzePostScript (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientAnalyzePostScriptBytesRead (1048576)	<input type="text" value="1048576"/>
ClientAnalyzePdfAfterConvert (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientDebugIppPrint (false)	<input type="checkbox"/>
ClientDebugParse (0)	<input type="text" value="0"/>
ClientDebugPrintJobAnalysis (false)	<input type="checkbox"/>
ClientDebugRawPrint (false)	<input type="checkbox"/>
ClientHttpTimeout (240000)	<input type="text" value="240000"/>
ClientIppsPrintingTimeout (1800000)	<input type="text" value="1800000"/>
ClientIppsTestTimeout (10000)	<input type="text" value="10000"/>
IppsUriTemplate (https://{0}/print)	<input type="text" value="https://{0}/print"/>
IppUriTemplate (http://{0}/print)	<input type="text" value="http://{0}/print"/>
ClientLocalPrinterPortStart (9100)	<input type="text" value="9100"/>
ClientOnlyAllowPclAndPS (false)	<input type="checkbox"/>
ClientParseBufferSize (262144)	<input type="text" value="262144"/>
ClientParseTimeLimit (300000)	<input type="text" value="300000"/>
ClientPclXlDeepAnalysis (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientPclXlFastAnalysis (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientPrintingType	<input type="text" value="IPPS"/>
ClientPrintingUseHostname (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientProjectCodeFromPj]	<input type="text"/>
ClientRawPrintBufferSize (524288)	<input type="text" value="524288"/>
ClientRawPrintCloseTimeout (-1)	<input type="text" value="-1"/>

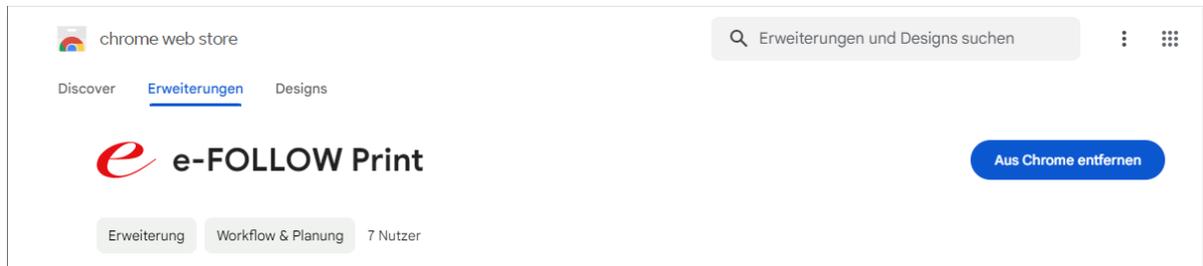
### 9.4.2.5 Extension Chrome

Avec l'extension Chrome e-FOLLOW Print, vous pouvez facilement distribuer la file d'attente e-FOLLOW aux utilisateurs qui utilisent le navigateur Google Chrome ou travaillent sur un Chromebook.

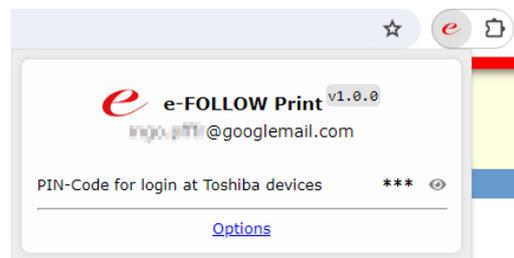
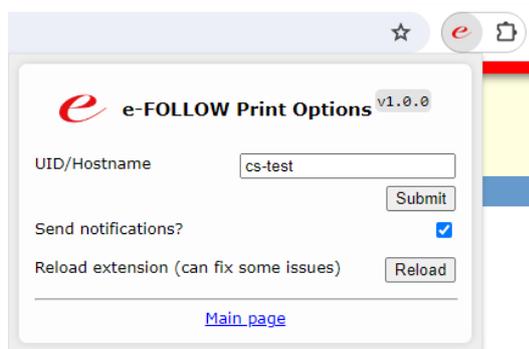
Vous pouvez l'obtenir à partir du Chrome Web Store ou directement depuis cette URL :

<https://chromewebstore.google.com/detail/e-follow-print/fjpnapffembidnjnnciglbfadococcp>

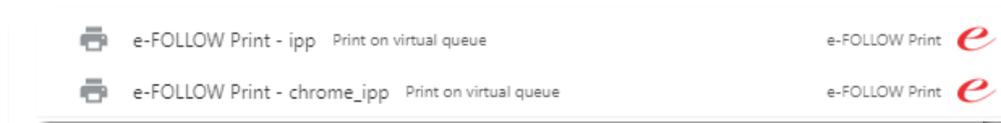
Ou cliquez sur le lien dans l'extension Chrome, →Portail utilisateur et outils utilisateur→ sous PARAMETRES.



Après avoir installé l'extension, sa boîte de dialogue d'options s'affichera. Lorsque vous l'utilisez en dehors de Google Workspace ou que l'administrateur n'a pas défini la politique de l'extension, vous devez saisir l'UID (pour e-FOLLOW.cloud) ou le nom d'hôte (pour e-FOLLOW). Sur la page principale de l'extension, vous pouvez accéder à votre code PIN pour vous connecter aux périphériques Toshiba.



Les files d'attente e-FOLLOW seront alors affichées en plus des autres imprimantes disponibles lorsque l'utilisateur sélectionne une imprimante.



**Configuration :**

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud configuration page for the Chrome Extension. The interface is divided into a sidebar and a main content area.

**Sidebar:**

- MANAGEMENT:** User list, Departments, Permissions, Projects, Domains
- DEVICES:** Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print
- REPORT:** Reports
- SETTINGS:** General, **User portal & User tools** (highlighted), Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles

**Main Content Area:**

- Navigation:** User portal, Popup, IppInstaller, Local Print Module, **Chrome Extension** (selected)
- URL to e-FOLLOW Print Extension:** <https://chrome.google.com/webstore/detail/fjnpapffembidnjnpglbfadocccp>
- Configuration without Google Workspace:**
  1. Install the extension
  2. Enter next value to "UID/Hostname" field:  [copy]
- Configuration for Google Workspace:**
  1. Sign in to your Google Workspace Admin Console
  2. From the Admin console Home page, go to Devices > Chrome
  3. Click Apps & extension, then Users & browsers
  4. If the extension e-FOLLOW Print is not installed, then install it
  5. Choose e-FOLLOW Print extension
  6. The following permissions must be allowed: "Identity", "Notifications", "Printers", "Storage", "Web requests"
  7. Enter this JSON string as policy:
- Policy for extension:**  [copy] [save to file] [save as registry value]
- IPP-Queues, which will be installed as printers:**
  - 
  - 
  -
- Default color mode:**
- Default duplex mode:**
- Additional print settings and restrictions are available in Google Workspace:**
- Default paper format:**
- Create users automatically from Google Workspace as internal user:**

Version: 5.7.0

**Configuration hors Google Workspace**

Les utilisateurs doivent d'abord installer l'extension, puis saisir la valeur affichée dans UID/Nom d'hôte sur l'écran Options de l'extension Chrome.

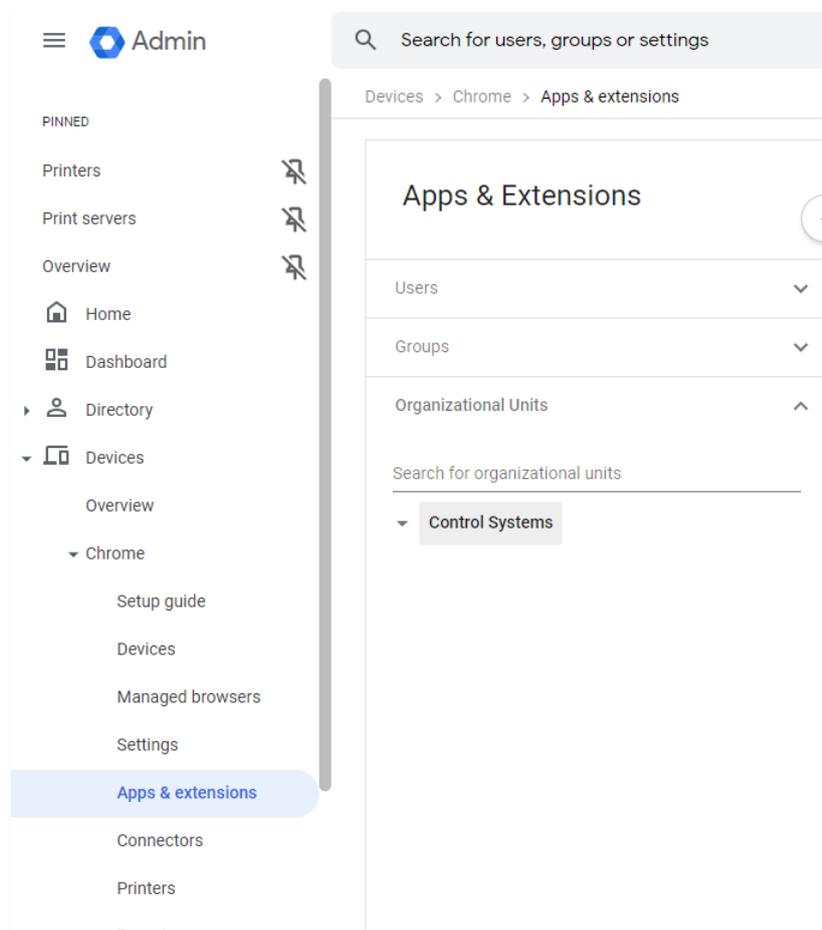
Les administrateurs d'un domaine Windows peuvent également déployer la valeur de registre de la "Politique d'extension" pour les utilisateurs. Ensuite, ils n'ont pas besoin de saisir l'UID/le nom d'hôte sur l'écran Options de l'extension Chrome.

### Configuration pour Google Workspace

Lorsque les utilisateurs sont organisés dans un Google Workspace, l'extension Chrome e-FOLLOW Print peut être installée et configurée automatiquement.

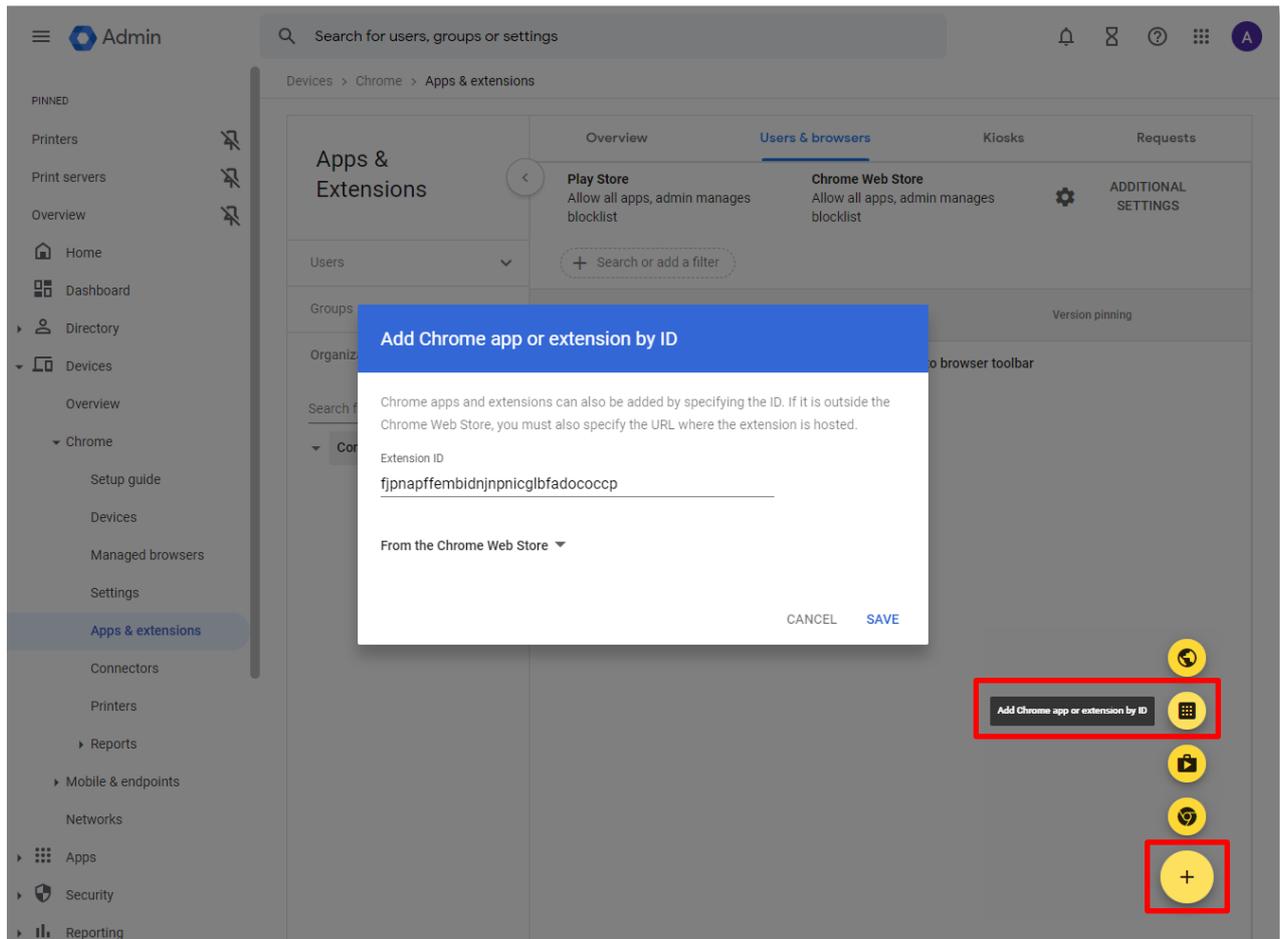
Lorsque vous souhaitez distribuer l'extension aux utilisateurs de votre Google Workspace, vous devez exécuter les étapes suivantes.

Connectez-vous à votre console d'administration Google Workspace et accédez à Appareils→Chrome→Applications et extensions→Utilisateurs et navigateurs

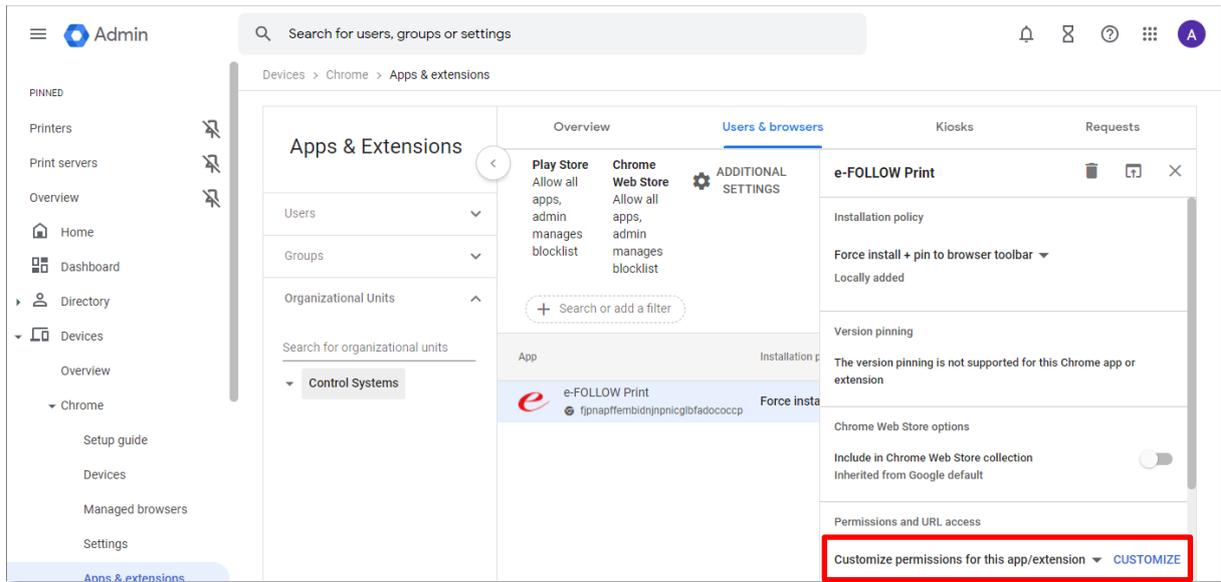


Recherchez ensuite l'extension dans le Google Web Store sous le nom "e-FOLLOW Print"

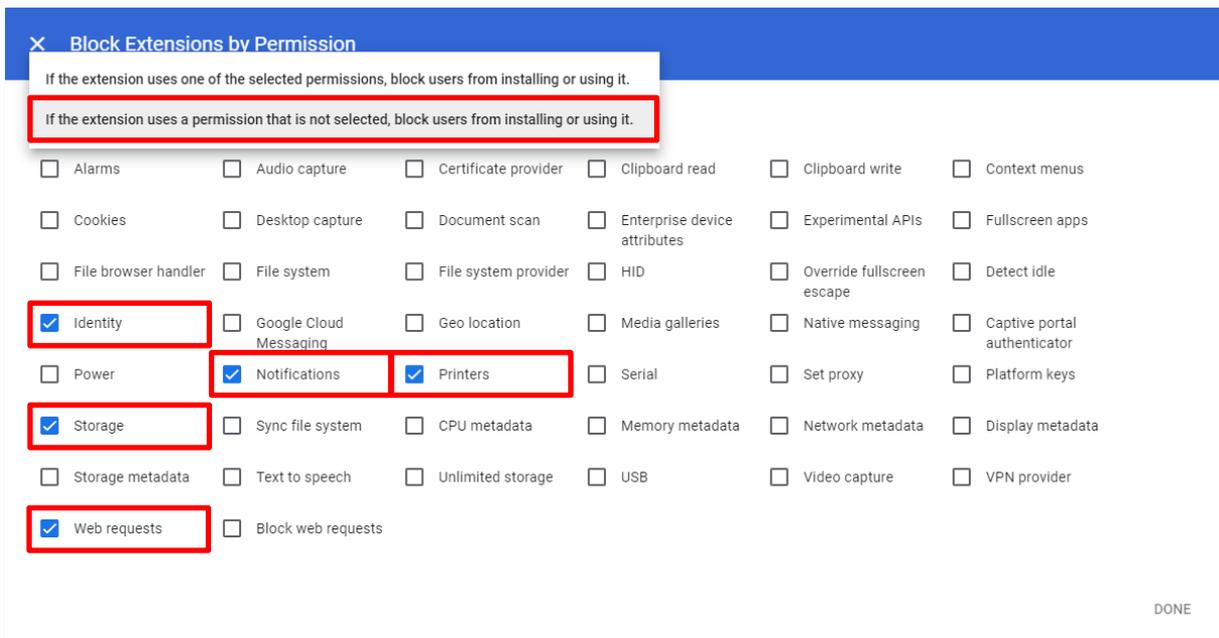
ou ajoutez-le par ID : [fjpnapffembidnjnpgicglbfadococcp](#)



Après avoir ajouté l'extension e-FOLLOW Print, cliquez sur Personnaliser les autorisations pour cette application/extension.



Sélectionnez ensuite "Si l'extension utilise une autorisation qui n'est pas sélectionnée, empêchez les utilisateurs de l'installer ou de l'utiliser" et vérifiez Identité, Stockage, Requêtes Web, Notifications et Imprimantes.



Sélectionnez ensuite l'extension e-FOLLOW Print et définissez la **stratégie d'installation** (par exemple : Forcer l'installation + épingler dans la barre d'outils du navigateur). Définissez également la **stratégie de l'extension** avec la valeur JSON de la gestion e-FOLLOW.

Le jeton de la stratégie permettra à e-FOLLOW de détecter si l'utilisateur est issu de Google Workspace ou non. L'uid est utilisé pour sélectionner la bonne instance e-FOLLOW.cloud.

The screenshot displays the Google Admin console interface for configuring the e-FOLLOW Print extension. The main table lists the extension with the installation policy 'Force install + pin to browser toolbar'. The right-hand pane shows the configuration details for this policy, including version pinning (not supported), Chrome Web Store options (disabled), and permissions. The 'Policy for extensions' field is highlighted with a red box and contains the following JSON:

```
{\"uid\":{\"Value\":\"cs-ds00.test\"},\"token\":{\"Value\":\"16e2b24c-d1ad-4db1-a020-ebdcfe51d43e\"}}
```

## Paramètres de gestion e-FOLLOW :

### Files d'attente IPP, qui sera installé en tant qu'imprimantes

Sélectionnez ici les files d'attente qui doivent apparaître comme imprimantes dans Google Chrome.

### Mode couleur par défaut

Choisissez ici si le mode de couleur par défaut doit être "Couleur" ou "Noir et blanc".

### Mode Recto-verso par défaut

Choisissez ici le mode recto verso par défaut pour l'impression.

### Des paramètres et restrictions d'impression supplémentaires sont disponibles dans Google Workspace

Si vous utilisez Google Workspace, vous pouvez définir ici des paramètres et restrictions supplémentaires. Par exemple, vous pouvez ici restreindre l'impression couleur ou restreindre le mode recto verso. Cliquez simplement sur le paramètre pour le modifier.

Setting	Configuration	Inheritance	Supported on
Printing	Enable printing	Google default	Android, iOS
Print preview	Allow using print preview	Google default	Android, iOS
Deprecated print preview	Disable deprecated print preview	Google default	Android, iOS
Print preview default	4 sub settings	Google default	Android, iOS
Printer management	Allow users to add new printers	Google default	Android, iOS
Default color printing mode	Color	Google default	Android, iOS
Restrict color printing mode	Do not restrict color printing mode	Google default	Android, iOS
Default page sides	One-sided	Google default	Android, iOS
Restrict page sides	Do not restrict duplex printing mode	Google default	Android, iOS

### Format papier par défaut

Format papier par défaut pour les imprimantes

### Créer automatiquement des utilisateurs à partir de Google Workspace en tant qu'utilisateur interne

### Créer automatiquement des utilisateurs hors Google Workspace en tant qu'utilisateur externe

Ici, vous pouvez autoriser ou refuser la création automatique d'utilisateurs pour les utilisateurs de Google Workspace ou hors de Google Workspace.

Dans les sections [Paramètres utilisateur par défaut](#) ou [Paramètres utilisateur par défaut hors Google Workspace](#) vous pouvez définir les valeurs par défaut pour les nouveaux utilisateurs.

Pour plus de détails sur les valeurs utilisateur par défaut, voir :

#### 9.1.7.6 Domaines - Utilisateur par défaut

Supprimer les utilisateurs automatiquement :

De plus, vous pouvez configurer que les utilisateurs seront automatiquement supprimés lorsqu'ils n'ont aucun travail d'impression dans une file d'attente virtuelle.

Supprimez automatiquement les utilisateurs même s'ils ont des travaux :

Utilisez ce paramètre si les utilisateurs doivent être supprimés même s'ils ont encore des travaux dans une file d'attente virtuelle.



**Si l'adresse e-mail Google de l'utilisateur n'est pas connue sur e-FOLLOW, l'impression avec l'extension Chrome n'est pas possible. Par conséquent, la création automatique d'utilisateurs doit être activée ou un utilisateur avec l'adresse e-mail Google comme nom de connexion ou adresse e-mail doit déjà exister dans e-FOLLOW.**

### Multi-utilisateurs

Ici, vous pouvez configurer des utilisateurs, qui sont généralement utilisés par de nombreuses personnes, comme "invité ou étudiant".

Lorsque vous vous connectez maintenant avec un compte multi-utilisateur sur un nouveau Chromebook ou un nouveau navigateur Chrome, une copie du multi-utilisateur d'origine sera créée. La copie du compte multi-utilisateur aura "\_xxxxx" ajouté au nom de connexion, "xxxxx" représentant des caractères aléatoires. L'utilisateur copié recevra également un nouveau code PIN aléatoire.

Dans la liste des utilisateurs, ces utilisateurs sont affichés comme suit :



**Lorsque vous supprimez le compte multi-utilisateur d'origine, les comptes multi-utilisateurs copiés seront également supprimés.**

Longueur du code PIN :

Définissez ici la longueur du code PIN pour les multi-utilisateurs copiés.

Travaux du compte des multi-utilisateurs copiés sur le compte modèle multi-utilisateur :

Utilisez ce paramètre si la comptabilité des travaux doit être affectée au modèle multi-utilisateur au lieu de la copie multi-utilisateur.

Supprimer les utilisateurs automatiquement :

De plus, vous pouvez configurer que les copies multi-utilisateurs seront automatiquement supprimées lorsqu'elles n'ont aucun travail d'impression dans une file d'attente virtuelle.

Supprimez automatiquement les utilisateurs même s'ils ont des travaux :

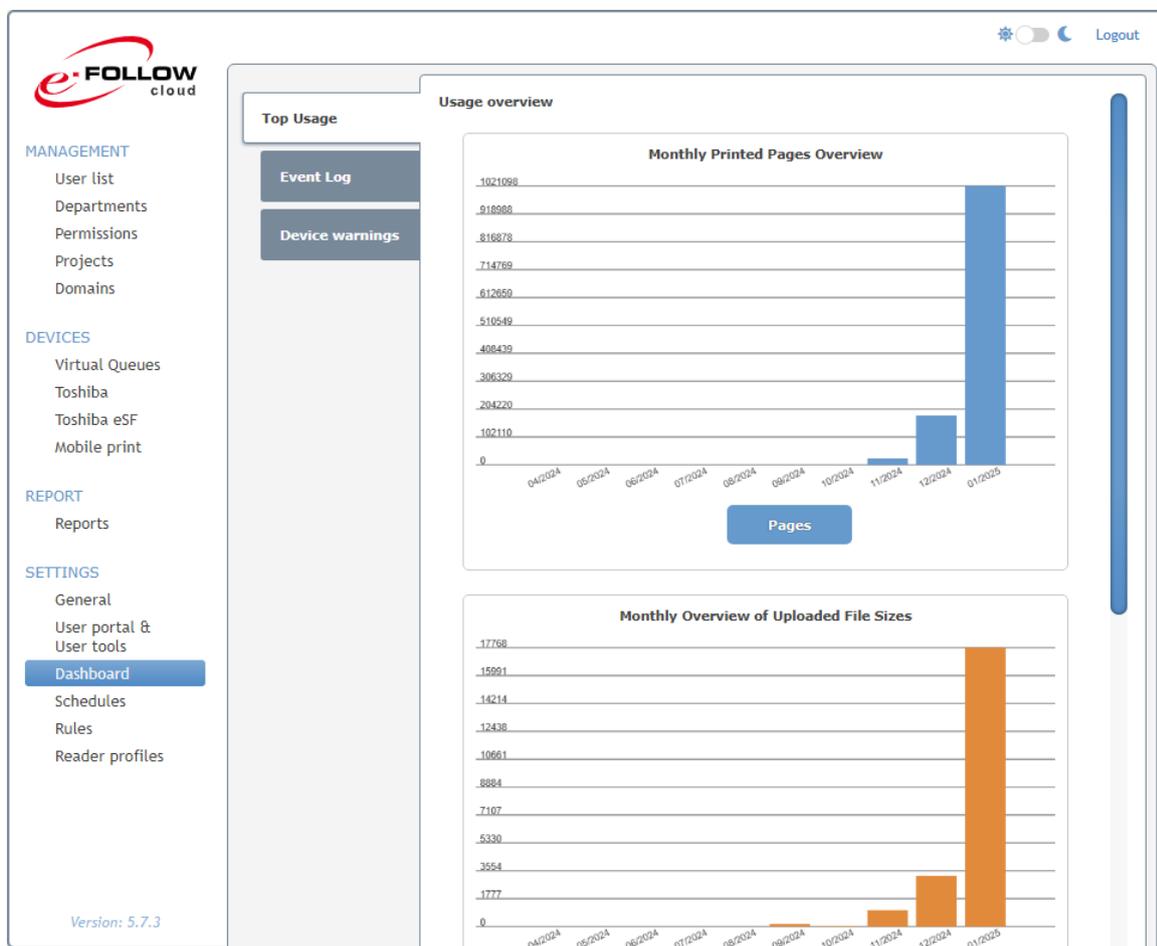
Utilisez ce paramètre si les copies multi-utilisateurs doivent être supprimées même si elles ont encore des travaux dans une file d'attente virtuelle.

### 9.4.3 Tableau de bord

Le tableau de bord e-FOLLOW.cloud est votre point central d'information.

#### 9.4.3.1 Utilisation principale

La section Utilisation principale fournit un aperçu des pages imprimées mensuelles et des tailles de fichiers téléchargées.



Lorsque vous faites défiler vers le bas, vous pouvez afficher plus de détails sur l'utilisation principale par utilisateur ou par appareil.  
 e-FOLLOW.cloud a une limite d'utilisation adéquate pour les téléchargements de fichiers. En bas de la page, vous pouvez vérifier si vous êtes susceptible de dépasser cette limite.

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud dashboard interface. On the left is a navigation menu with sections: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main content area is titled 'Usage by User/Device' and shows a 'Time period' of 'This month'. It features three columns: 'Printed pages per user', 'Upload per user (MB)', and 'Printed pages per device'. Each column has a search bar and a table of data. At the bottom, summary statistics are provided for the time period 13.01.2025 - 31.01.2026.

Usage by User/Device		
Time period: This month		
Printed pages per user	Upload per user (MB)	Printed pages per device
Jonathan Steele (Jonatha... 12471	Kenneth Sutton (Kenneth... 199.17	192.168.1.102 54647
Elizabeth Hawkins (Elizab... 12015	Jeremy Sharpe (Jeremy... 196.01	192.168.1.104 53568
Danielle Bowden (Daniell... 11807	Megan Goldstein (Megan... 194.48	192.168.1.105 53353
Kevin Johnston (Kevin.Jo... 11512	Robert Raynor (Robert.R... 194.24	192.168.1.106 53253
Kenneth Sutton (Kenneth... 11478	Rebecca Proctor (Rebecc... 193.62	192.168.1.108 52287
James McNamara (James... 11414	Shannon Chandler (Shan... 193.24	192.168.1.110 51548
Andrew Desai (Andrew.D... 11410	Daniel Wagner (Daniel.W... 192.98	192.168.1.118 51434
Samantha Case (Samant... 11397	Elizabeth Hawkins (Elizab... 192.81	192.168.1.109 51326
Shannon Chandler (Shan... 11355	James McNamara (James... 192.55	192.168.1.115 51306
Megan Goldstein (Megan... 11284	Angela Eason (Angela.Ea... 192.23	192.168.1.113 51236

Summary statistics for time period 13.01.2025 - 31.01.2026:

- Total upload included for time period: 450 GB
- Total upload currently used for time period 13.01.2025 - 24.01.2025: 17,35 GB
- Estimated total upload for time period 13.01.2025 - 31.01.2026: 57,41 GB

### 9.4.3.2 Journal des événements

Le **journal des événements** affiche l'état actuel des activités avec une liste de messages.

The screenshot shows the e-FOLLOW.cloud Event Log interface. On the left is a sidebar with navigation options: MANAGEMENT (User list, Departments, Permissions, Projects, Domains), DEVICES (Virtual Queues, Toshiba, Toshiba eSF, Mobile print), REPORT (Reports), and SETTINGS (General, User portal & User tools, Dashboard, Schedules, Rules, Reader profiles). The main content area has tabs for 'Top Usage', 'Event Log', and 'Device warnings'. The 'Event Log' tab is active, showing a list of messages with filters for 'Info' (blue), 'Warning' (yellow), and 'Error' (red). The messages are as follows:

- 3/16/2025 11:13:36 AM: Couldn't read serial number from one device. Please check LDAP client configuration in TopAccess. The search base and the admin user name must contain the serial number. Example: Search base: "dc=e-follow,serial=123456789" Username: "uid=admin,dc=e-follow,serial=123456789"
- 3/14/2025 12:51:35 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 6
- 3/13/2025 6:51:32 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/12/2025 6:51:16 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/11/2025 6:52:00 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/10/2025 6:51:43 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/9/2025 6:51:26 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/9/2025 4:51:15 PM: Couldn't read serial number from one device. Please check LDAP client configuration in TopAccess. The search base and the admin user name must contain the serial number. Example: Search base: "dc=e-follow,serial=123456789" Username: "uid=admin,dc=e-follow,serial=123456789"
- 3/8/2025 6:51:11 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/7/2025 6:51:56 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/6/2025 6:51:40 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/5/2025 6:51:25 PM: Synchronisation was successful. Newly created or updated users: 13
- 3/5/2025 4:57:08 PM: Can't find JobID in document name Microsoft Word - Dokument1.
- 3/5/2025 4:56:20 PM: Can't find JobID in document name Microsoft Word - Dokument1.
- 3/5/2025 4:55:03 PM: Can't find JobID in document name Microsoft Word - Dokument1.
- 3/5/2025 4:53:03 PM: Can't find JobID in document name Microsoft Word - Dokument1.

At the bottom of the list, there are buttons for '[Refresh: On]' and '[remove all logs]'. Below the list is a dropdown menu for 'Auto-delete old event logs' set to 'do not delete'. The version number 'Version: 5.7.3' is visible in the bottom left corner.

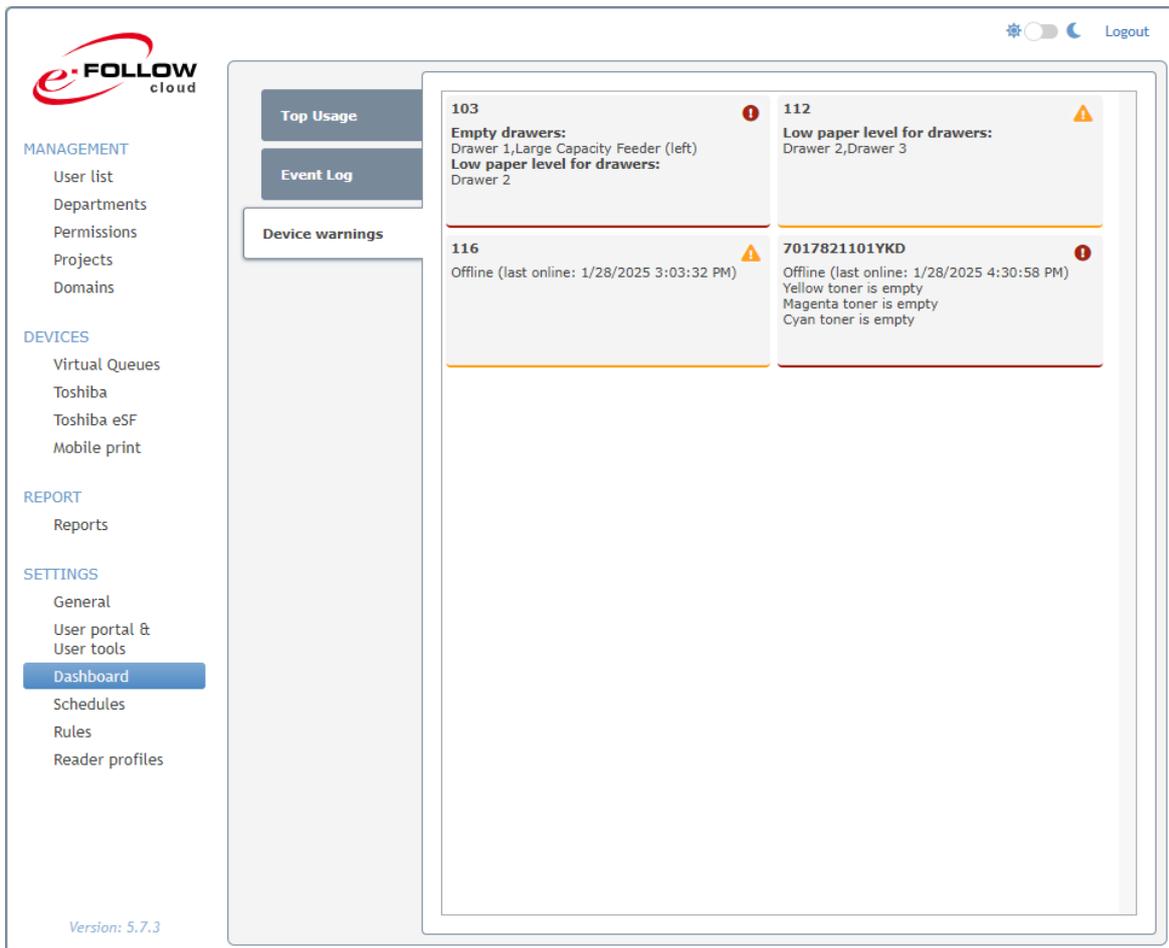
Utilisez les boutons en haut de la liste pour la filtrer par types de messages **[Info]**, **[Attention]** ou **[Erreur]**.

Si **[Actualiser : Activé]** est actif, la liste sera automatiquement mise à jour avec les nouveaux événements.

**[Effacer le journal]** effacera la liste actuelle.

### 9.4.3.3 Avertissements du périphérique

Voici un aperçu des périphériques actuellement indisponibles (hors ligne) ou qui affichent des erreurs ou des avertissements.



The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with sections for MANAGEMENT, DEVICES, REPORT, and SETTINGS. The 'Dashboard' option is highlighted. The main content area is titled 'Device warnings' and contains a grid of four warning cards for different devices:

- Device 103:** Shows two warnings: 'Empty drawers: Drawer 1, Large Capacity Feeder (left)' and 'Low paper level for drawers: Drawer 2'.
- Device 112:** Shows a warning: 'Low paper level for drawers: Drawer 2, Drawer 3'.
- Device 116:** Shows a warning: 'Offline (last online: 1/28/2025 3:03:32 PM)'.
- Device 7017821101YKD:** Shows a warning: 'Offline (last online: 1/28/2025 4:30:58 PM)' and lists toner levels: 'Yellow toner is empty', 'Magenta toner is empty', and 'Cyan toner is empty'.

The dashboard also includes a 'Top Usage' and 'Event Log' section on the left, and a 'Logout' button in the top right corner. The version number 'Version: 5.7.3' is displayed at the bottom left.

En cliquant sur un périphérique, vous passerez directement au périphérique correspondant avec le détail des avertissements/erreurs.

### 9.4.4 Plannings

De nombreuses tâches d'e-FOLLOW.cloud peuvent être effectuées automatiquement. e-FOLLOW.cloud vous fournit un puissant outil de planification pour définir et planifier l'exécution de ces tâches.

#### [1] Liste des tâches

La liste des tâches peut contenir un nombre illimité de tâches planifiées. Cliquez sur **AJOUTER** pour créer une nouvelle tâche ou cliquez sur **EFFACER** pour supprimer une tâche existante de la liste.

Lors de l'ajout d'une nouvelle tâche, vous devez entrer un nom de tâche et un type de tâche. Il est également recommandé de rédiger une courte description.

#### [2] Planning

La section planning définit quand une tâche est exécutée. Sélectionnez la date et l'heure de la prochaine (première) exécution. Puis sélectionnez les options de répétition.

#### [3] Détails de la tâche

Cette section affiche les détails de la tâche planifiée.

#### 9.4.4.1 Synchronisation

Cela synchronisera automatiquement la base de données des utilisateurs e-FOLLOW.cloud et le domaine.

Vous pouvez sélectionner si de nouveaux utilisateurs doivent être ajoutés et/ou quelles données doivent être mises à jour si elles ont été changées dans le domaine.

Si de nouveaux utilisateurs sont ajoutés à la base de données, un code PIN de connexion aléatoire peut être créé et envoyé par e-mail.

The screenshot shows the configuration for a 'Synchronization' task. The domain is set to 'CSAAD'. The following options are visible:

- Add new user:
- Generate random PIN for new users:
- PIN length:
- Send generated PIN to user by email:
- Synchronize user's alias:
- Limit and shorten alias to allowed characters for windows login:
- Remove existing aliases before Import:
- Synchronize user's display name:
- Synchronize user's e-mail address:
- Synchronize user's home directory:
- Synchronize user's department:
- Synchronize user's card ID:
- Synchronize user's login-PIN:

#### 9.4.4.2 Création de rapport

Cette tâche créera automatiquement un rapport et l'enverra en pièce jointe par e-mail.

Ici, vous pouvez sélectionner le type de rapport qui doit être programmé. Sélectionnez l'ordre de tri et le type de fichier.

The screenshot shows the configuration for a 'Report creation' task. The following options are visible:

- Send report to all users:
- Recipient e-mail address:  [show details]
- Report:  [show report]
- File type:  .pdf  .csv



Si vous souhaitez recevoir automatiquement des rapports tel qu'un « résumé des activités du périphérique le mois dernier » ou « le total annuel du département X », il est recommandé de d'abord créer un rapport personnalisé puis de le programmer ici.

### 9.4.4.3 Exporter les transactions vers MS SQL

Cette tâche exportera les données de transaction (activités de copie, d'impression, de numérisation et de fax de l'utilisateur) vers une base de données SQL externe.

**[ 1 ]** Entrez les détails et les informations d'identification de la base de données.

Si cela est autorisé par le serveur SQL, vous pouvez également utiliser l'authentification Windows.

**[ Exécuter maintenant ]** lancera la tâche immédiatement.



Utilisez le lien **[ Tester la connexion ]** pour vérifier si e-FOLLOW.cloud peut établir une connexion à la base de données SQL sélectionnée.

**[ 2 ]** Le tableau **e-FOLLOW.cloud\_records** sera créé en cliquant sur le lien **[ Créer un tableau ]**.

Si il y a déjà un tableau, il sera supprimé (abandonné) et créé à nouveau.

e-FOLLOW.cloud mémorise les entrées déjà exportées vers la base de données MS SQL. Si vous avez besoin d'exporter à nouveau toutes les données - par exemple après avoir recréé le tableau - vous pouvez réinitialiser la dernière exportation en cliquant sur **[ Réinitialiser la dernière exportation ]**



En plus des rapports par défaut, le numéro de série, le modèle, l'emplacement et la description du périphérique sont exportés vers la base de données SQL.



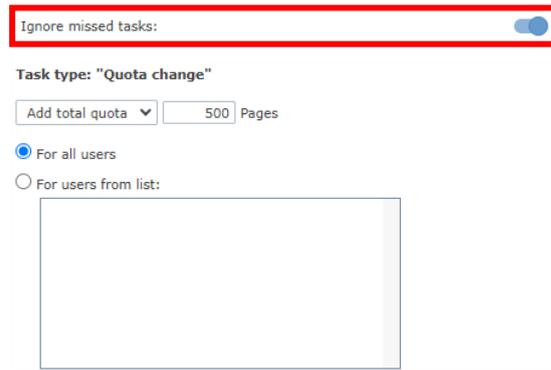
À l'heure actuelle, aucune autre base de données SQL autre que MS SQL n'est prise en charge.

#### 9.4.4.4 Modifier le quota (utilisateur, département, périphérique)

Cette tâche ajoutera ou définira automatiquement des quotas. Selon le type de tâche, des quotas seront définis pour les utilisateurs, les départements ou les périphériques e-BRIDGE X.

Sélectionnez le type de quota (total, couleur, copie, impression, fax, etc.), s'il doit être défini comme un nombre de pages ou ajouté au quota actuel, et enfin le nombre de pages.

Sélectionnez ensuite si cette tâche doit être appliquée à tous les utilisateurs ou à des utilisateurs/départements/périphériques individuels.

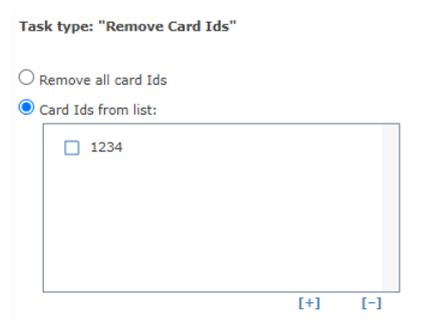


Si vous activez l'option **Ignorer les tâches manquées**, e-FOLLOW.cloud ne réessayera pas d'exécuter les tâches qui n'ont pas pu être exécutées à l'heure prévue peu importe la raison.

#### 9.4.4.5 Supprimer les ID de carte

Cette tâche supprimera l'association des ID de carte aux comptes d'utilisateurs. Cela peut être utile si un ensemble de cartes "à la journée" est émis pour des utilisateurs qui ont oublié leur carte personnelle ou si les cartes sont remplacées tous les X mois/années.

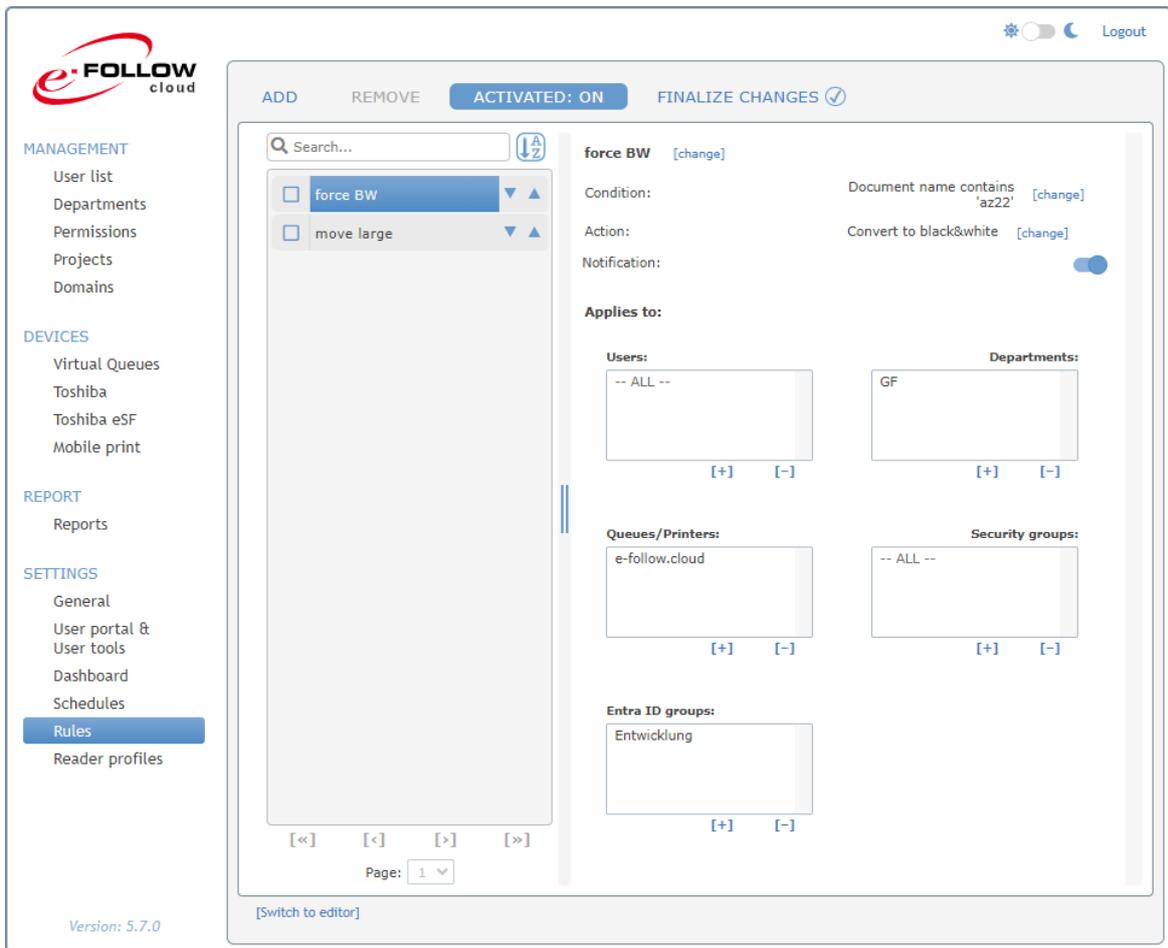
Sélectionnez si toutes les associations d'ID de carte doivent être supprimées ou si seuls les ID de carte de la liste ci-dessous doivent être supprimés.



Utilisez [ + ] et [ - ] pour ajouter ou supprimer des ID de carte de la liste.

### 9.4.5 Règles

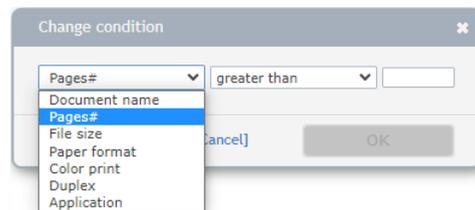
e-FOLLOW.cloud vous fournit un outil très pratique et puissant pour appliquer des règles de routage et de conversion des travaux d'impression.



Cela vous permet de configurer un système de gestion d'impression très sophistiqué basé sur des règles.

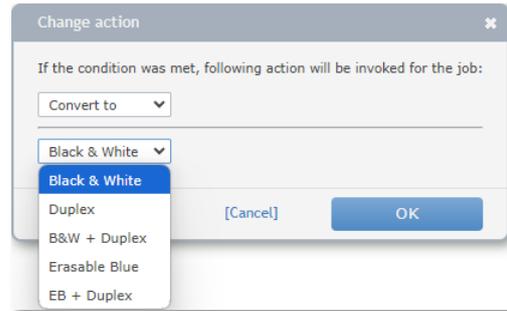
Basé sur plusieurs conditions

Conditions	
Nom du document	Contient...
	Se termine par...
	Commence par...
Pages n°	Supérieur à...
	Inférieur à...
Taille du fichier	Supérieur à...
	Inférieur à...
Format du papier	Inconnu, A3, A4, A5, ...
Impression couleur	O/N
Recto verso	O/N
Application	

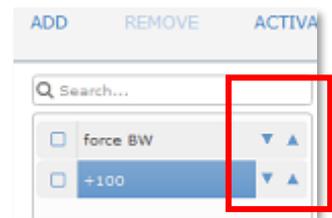


Une action spécifique peut être exécutée.

Actions	
Supprimer	-
Convertir en	Noir et blanc
	Recto verso
	N&B + recto-verso
Déplacer dans la file d'attente	[file d'attente virtuelle]
Changer d'utilisateur	[ nom d'utilisateur ]

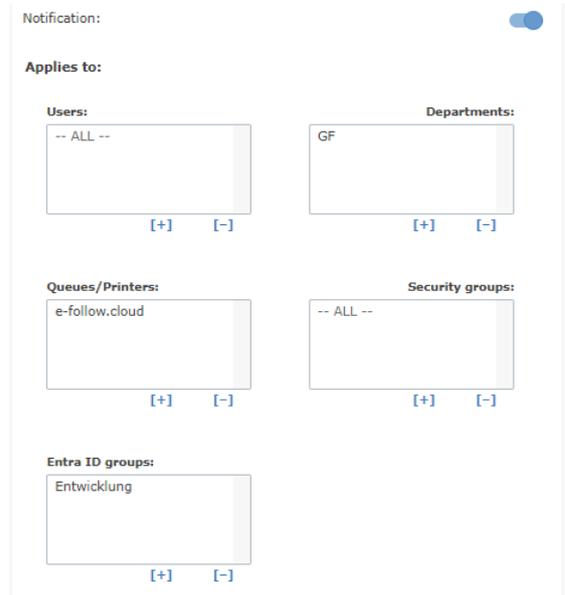


Vous pouvez définir autant de règles que vous le souhaitez. Utilisez les flèches derrière le nom de la règle pour modifier l'ordre d'exécution.



Si cette option est activée, une notification est envoyée à l'utilisateur si le travail a été traité/modifié en fonction de cette règle.

Pour chaque règle, vous pouvez définir s'il s'agit d'une règle "générale" ou si elle s'applique à des utilisateurs, départements ou groupes spécifiques.



Pour ne pas perturber l'impression en cours des utilisateurs, vous pouvez désactiver le système de règles e-FOLLOW.cloud en cliquant sur le bouton **ACTIVE**.

Une fois **désactivé**, vous pouvez ajouter ou modifier des règles sans qu'il y ait d'effet sur l'impression en cours.

Lorsque vous avez apporté des modifications aux règles, le statut FINALISER LES CHANGEMENTS passe sur

**FINALIZE CHANGES** !

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud web interface. At the top, there are navigation buttons: 'ADD', 'REMOVE', 'ACTIVATED: ON', and 'FINALIZE CHANGES' (highlighted with a red box and an exclamation mark icon). Below these is a search bar and a list of rules, including 'force BW' and 'move large'. The main configuration area for the 'force BW' rule is visible, showing:
 

- Condition:** Document name contains 'az22'
- Action:** Convert to black&white
- Notification:** A toggle switch is turned on.
- Applies to:**
  - Users:** -- ALL --
  - Departments:** GF
  - Queues/Printers:** e-follow.cloud
  - Security groups:** -- ALL --
  - Entra ID groups:** Entwicklung

 At the bottom left, the version '5.7.0' is noted, and a '[Switch to editor]' link is present at the bottom center.

Cliquez sur **FINALIZE CHANGES** ! pour générer le script et l'enregistrer dans la base de données.

L'état FINALISER LES MODIFICATIONS passe 

e-FOLLOW.cloud utilise le langage de script Python. En cliquant sur le lien **[ Passer à l'éditeur ]** en bas vous avez un accès direct à l'éditeur de script.



### Attention

toute modification effectuée dans l'éditeur peut entraîner un dysfonctionnement du système de règles. Cet éditeur est uniquement destiné aux administrateurs maîtrisant la syntaxe Python.

ACTIVATED: ON    SAVE SCRIPT

Python script:

```
# coding=UTF-8
def runScript(job):

    #Rule 1: force BW
    if "az22" in job.DocumentName.lower() and job.Department in ["GF"] and job.QueueName
    in ["e-follow.cloud"]:
        job.ConvertToBW("force BW", True)

    #Rule 2: move large
    if job.Pages > 100:
        job.MoveTo("efollow-cs-test-0\\e-follow.cloud", "move large", False)

    return job
```

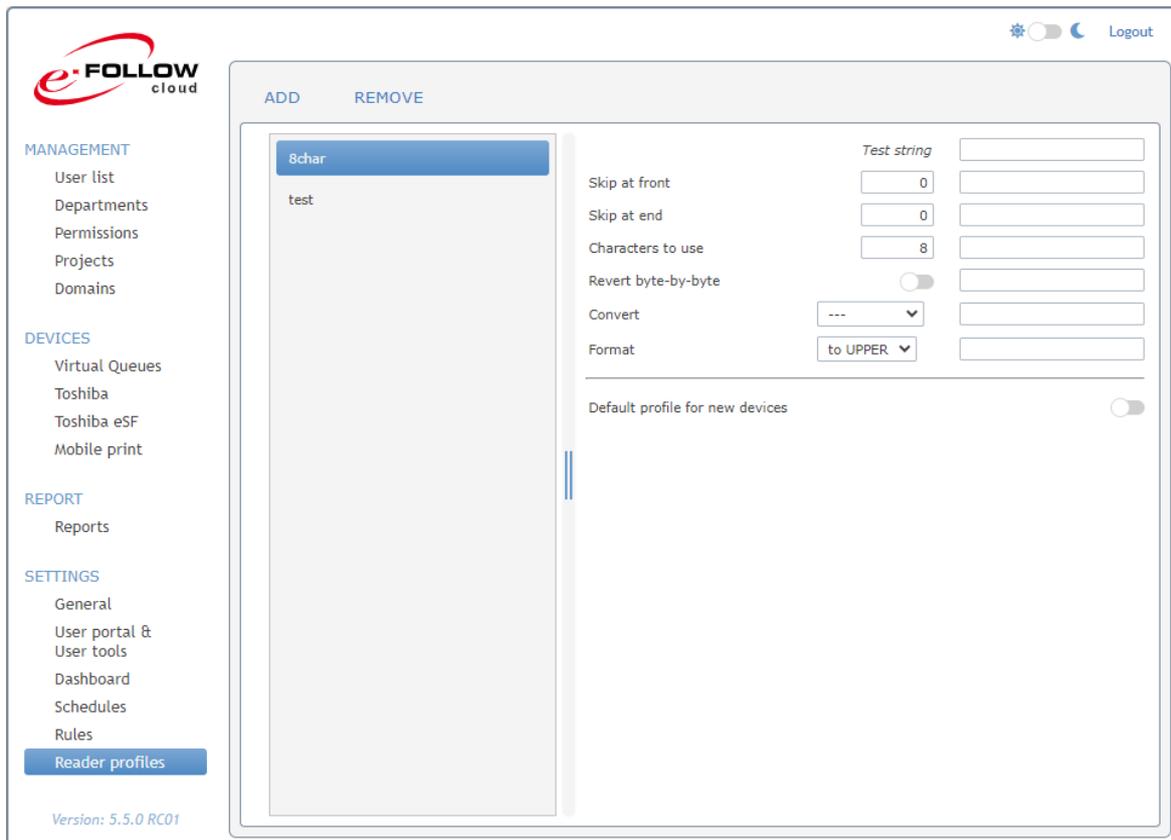
[Switch back to assistant]



Assurez-vous d'activer le système de règles en cliquant sur le bouton **ACTIVÉ** avant de quitter la page.

### 9.4.6 Profils de lecture

Les profils de lecteur de carte permettent de modifier la chaîne lue par un lecteur de carte.



Cela peut être utile si les ID utilisateurs de vos cartes sont déjà stockés dans Active Directory. Selon la manière dont les identifiants sont lus par le lecteur, il peut être nécessaire de les convertir ou de les inverser pour qu'ils correspondent.

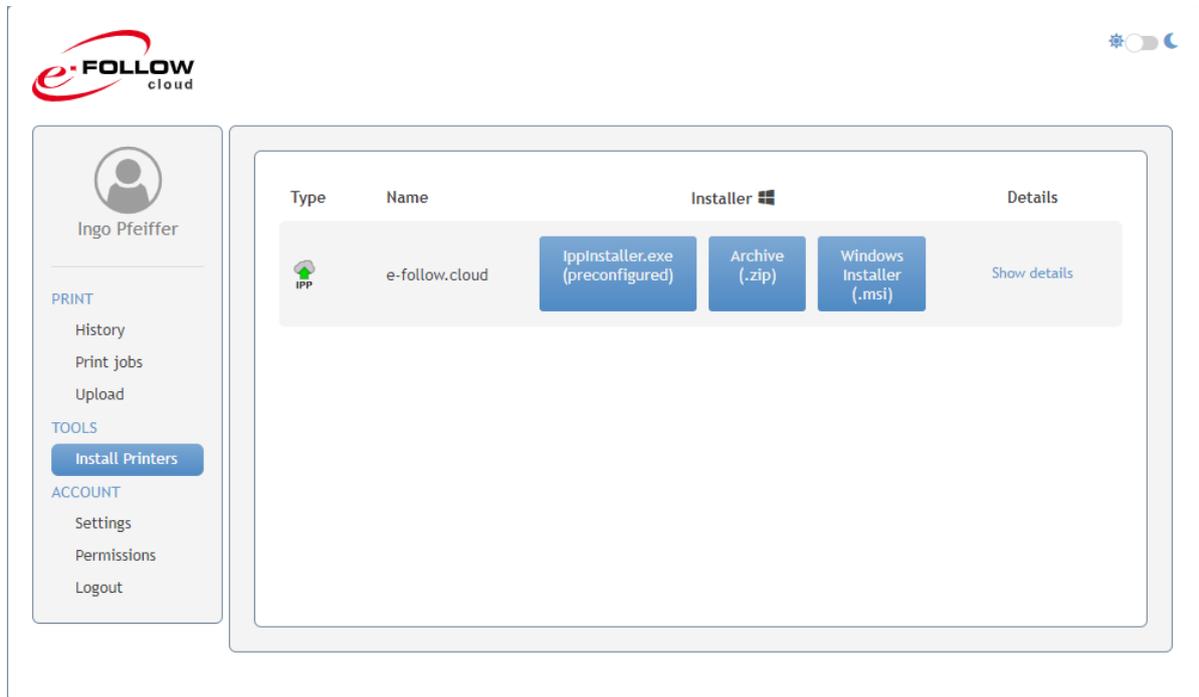
Pour ajouter un nouveau profil, cliquez sur **[ + ]**.

Vous pouvez entrer une chaîne de test pour vérifier directement l'impact des paramètres actuels sur la chaîne.

Vous pouvez utiliser le champ *Chaîne de test* pour insérer des données et vérifier si la conversion fonctionne correctement en fonction des données requises.

## 10 Utilisation des packages IppInstaller

Depuis le portail utilisateur, les utilisateurs ont accès aux packages d'installation des files d'attente IPP.



The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud user interface. On the left, a sidebar shows the user profile 'Ingo Pfeiffer' and navigation menus for PRINT (History, Print jobs, Upload), TOOLS (Install Printers), and ACCOUNT (Settings, Permissions, Logout). The main content area features a table with columns for Type, Name, Installer, and Details. A single row is visible for the package 'e-follow.cloud', which includes three installer options: 'IppInstaller.exe (preconfigured)', 'Archive (.zip)', and 'Windows Installer (.msi)'. A 'Show details' link is also present.

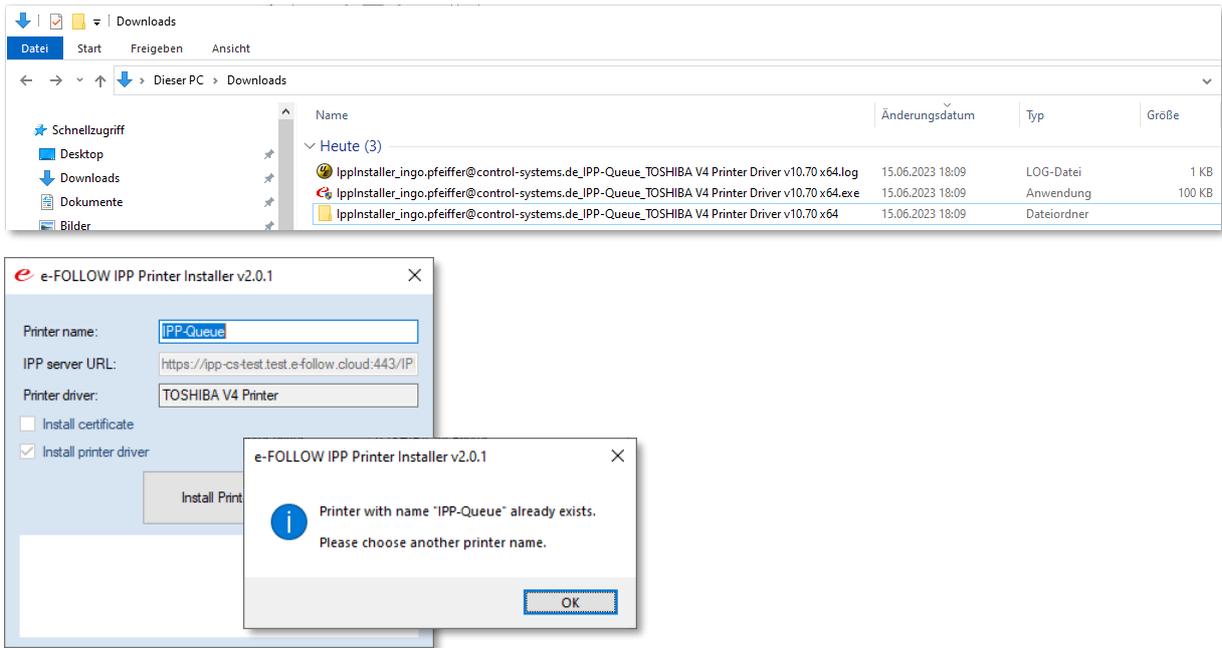
Type	Name	Installer	Details
IPP	e-follow.cloud	<a href="#">IppInstaller.exe (preconfigured)</a> <a href="#">Archive (.zip)</a> <a href="#">Windows Installer (.msi)</a>	<a href="#">Show details</a>



Tout type d'IppInstaller doit être exécuté en tant qu'administrateur.

### 10.1 IppInstaller.exe (préconfiguré)

Après avoir exécuté IppInstaller.exe (préconfiguré), il téléchargera tous les fichiers nécessaires dans un répertoire portant le même nom que le module d'exécution. Un fichier journal est également généré et peut être envoyé à l'assistance en cas de problème.



Il vérifiera également si le nom de l'imprimante existe déjà et forcera l'utilisateur à utiliser un autre nom d'imprimante.

### 10.2 Archive ZIP Ipplninstaller

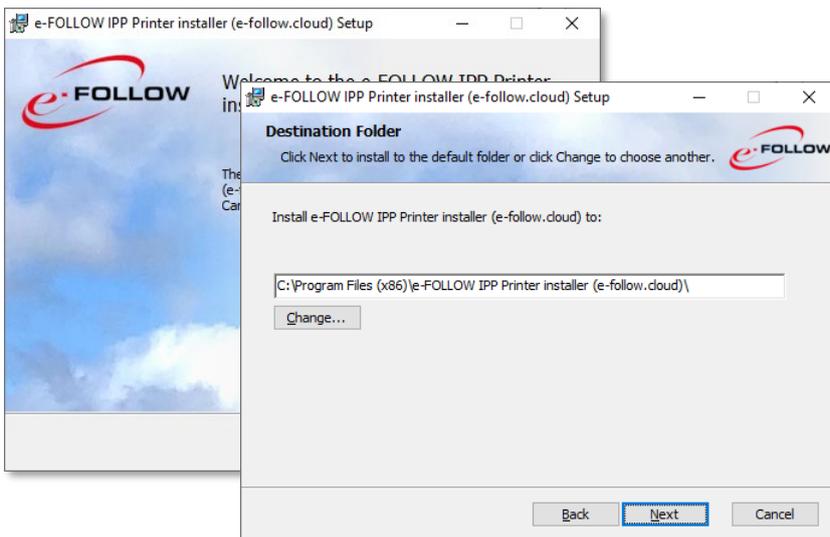
L'archive ZIP Ipplninstaller contient tous les fichiers nécessaires. La configuration est incluse sous forme de fichier config.cfg. L'utilisateur doit extraire l'archive ZIP et exécuter Ipplninstaller.exe.

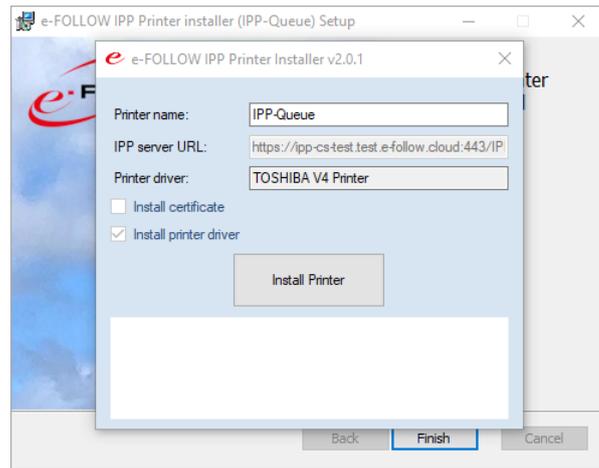
Name	Größe	Gepackte Größe
driver	38 873 729	18 932 419
config.cfg	165	170
Ipplninstaller.exe	101 376	36 485
printer_properties.txt	14 270	2 990

L'Ipplninstaller est le même que celui mentionné ci-dessus. Il vérifiera également le nom de l'imprimante existante et écrira un fichier journal.

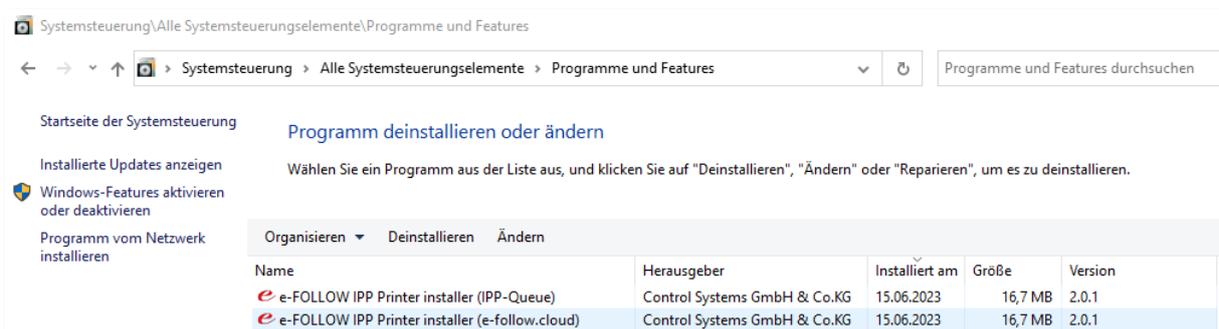
### 10.3 Programme d'installation MSI Ipplninstaller

Le programme d'installation MSI installera Ipplninstaller à l'emplacement souhaité et exécutera ensuite le même Ipplninstaller que celui mentionné ci-dessus.





Après l'installation, il peut être désinstallé à l'aide du panneau de configuration Windows. Lors de la désinstallation, l'imprimante IPP sera également supprimée.



## 11 Création manuelle du programme d'installation d'IPP Printer

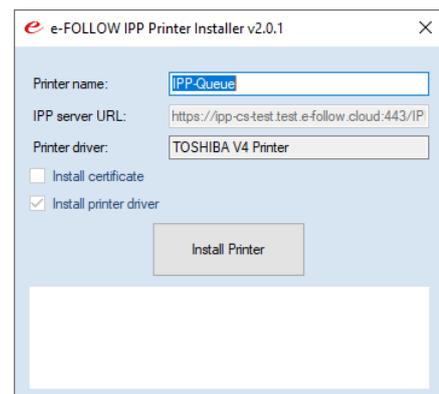
En plus des packages IppInstaller générés automatiquement à partir du portail utilisateur, il est également possible de créer manuellement une archive ZIP de programme d'installation. Ce package peut être téléchargé depuis → PARAMÈTRES -> Général → Page d'instructions et de configuration.



IppInstaller.exe doit être exécuté en tant qu'administrateur

Il existe également une version silencieuse d'IppInstaller, IppInstallerSilent.exe.

Avant d'exécuter IppInstaller, personnalisez-le pour vos besoins spécifiques.



Le programme d'installation IPP comprend les composants suivants :

Name	Typ	Komprimierte Größe
driver	Dateiordner	
config.cfg	Configuration-Quelldatei	1 KB
IppInstaller.exe	Anwendung	33 KB
IppInstallerSilent.exe	Anwendung	33 KB
ReadMe.txt	TXT-Datei	1 KB

<b>IppInstaller.exe</b>	le programme d'installation
<b>IppInstallerSilent.exe</b>	Le même programme d'installation mais avec un paramètre silencieux intégré
<b>config.cfg</b>	le fichier de configuration d'IppInstaller
<b>pilote</b>	Le sous-répertoire du pilote d'impression pour la file d'attente IPP/IPPS

Cela vous permet de créer des packages IppInstaller individuels, adaptés à vos besoins.

Par exemple,

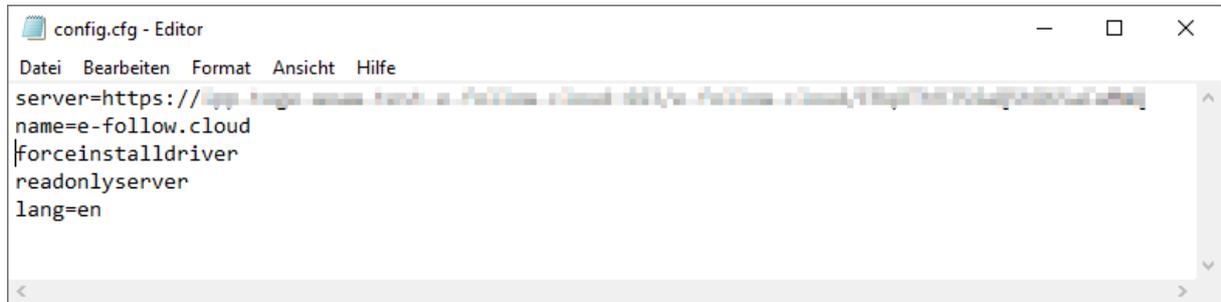
- des packages pour chaque file d'attente IPP/IPPS
- des packages pour les files d'attente IPP/IPPS à installer sur les PC fonctionnant au sein de votre réseau local
- des packages pour les files d'attente IPP/IPPS à installer sur les PC fonctionnant en dehors de votre réseau local

## 11.1 IppInstaller config.cfg

IppInstaller peut obtenir sa configuration à partir des paramètres de ligne de commande ou de config.cfg. Si vous téléchargez IppInstaller depuis le portail utilisateur, la configuration est incluse dans le fichier .exe.

La configuration de config.cfg est prioritaire par rapport à la configuration incluse dans le fichier .exe. Et la configuration par paramètres de ligne de commande est prioritaire sur config.cfg.

Par exemple, le fichier config.cfg pour IppInstaller peut ressembler à ceci :



```

config.cfg - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
server=https://ipp.foge.usma.fr:631
name=e-follow.cloud
forceinstalldriver
readonlyserver
lang=en

```

Paramètres (pour la ligne de commande et config.cfg) :

<b>débuguer</b>	Cela ajoutera des informations plus détaillées au journal de l'installateur. Il peut être désactivé par # ou en le supprimant du fichier config.cfg.
<b>serveur= *</b>	Il définit l'URL complète de l'imprimante IPP/IPPS à installer. Assurez-vous d'entrer la bonne URL.
<b>nom=</b>	nom affiché de l'imprimante
<b>silencieux</b>	Si activé, le programme d'installation s'exécutera en mode silencieux. Il peut être désactivé par # ou en le supprimant du fichier config.cfg.
<b>certificatdeforce</b>	S'il existe un fichier .cer dans le répertoire du certificat, son installation sera forcée. Pas nécessaire pour e-FOLLOW.cloud
<b>forcerinstallationpilote</b>	S'il existe un pilote dans le répertoire de pilote, son installation sera forcée.
<b>télécharger_pilote=</b>	Téléchargez le pilote sous forme d'archive ZIP à partir de l'URL indiquée. L'archive ZIP sera extraite au démarrage de IppInstaller.exe.
<b>télécharger_cert=</b>	Téléchargez le certificat à partir de l'URL indiquée.
<b>télécharger_propriétés_imprimante=</b>	Téléchargez le fichier de propriétés de l'imprimante à partir de l'URL indiquée. Pour plus d'explications sur l'obtention de ce fichier, consultez la page Gestion e-FOLLOW.cloud → Paramètres → Général → Portail utilisateur
<b>lecturseuleserveur</b>	L'URL du serveur IPP est en lecture seule
<b>lectureseulenom</b>	Le nom de l'imprimante est en lecture seule
<b>lang=</b>	Langue du programme d'installation IPP. Actuellement disponible: all fr
<b>désinstaller</b>	Désinstallez IppInstaller

## désinstallertout

Désinstallez lppInstaller et supprimez l'imprimante



\*) Assurez-vous d'entrer la bonne URL.

[ 1 ] Sélectionnez l'imprimante IPP / la file d'attente virtuelle de votre choix

[ 2 ] Cliquez sur 'File d'attente IPP virtuelle - URL IPP'

[ 3 ] Copiez l'URL – IPPS externe

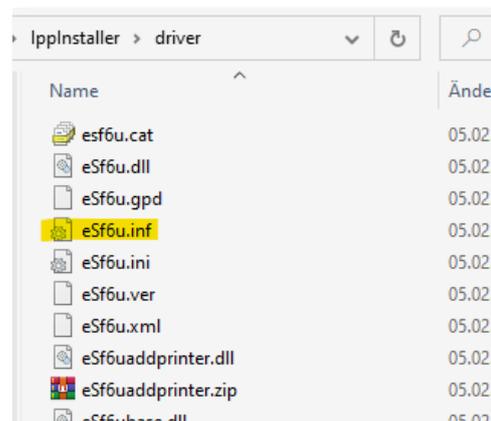
The screenshot shows the PrinterManager interface. On the left, the 'DEVICES' menu has 'Virtual Queues' highlighted with a red box and labeled [1]. In the main area, the 'Virtual IPP queue' dropdown is highlighted with a red box and labeled [2]. A dialog box titled 'IPP URLs for selected queue' is open, showing the 'External IPPS URL' field with the value 'https://efollow-dev.germanywestcentral.cloudapp.azure.com:443/test' highlighted with a red box and labeled [3].

## 11.2 lppInstaller - pilote

lppInstaller vous permet d'installer n'importe quel pilote de votre choix.

Copiez le contenu complet du package pilote dans le **dossier du pilote**.

Assurez-vous que le fichier **.inf** du pilote se trouve à la base du dossier **..\\driver**



S'il existe une archive ZIP portant le nom **driver.zip** dans le répertoire racine d'lppInstaller, elle sera extraite au démarrage vers le dossier **driver**.

Vous pouvez également spécifier une URL avec **téléchargerdriver=** où **driver.zip** peut être téléchargé.



IpplnStaller est optimisé pour les pilotes d'impression **Toshiba V4** et **Toshiba Universal 2**.

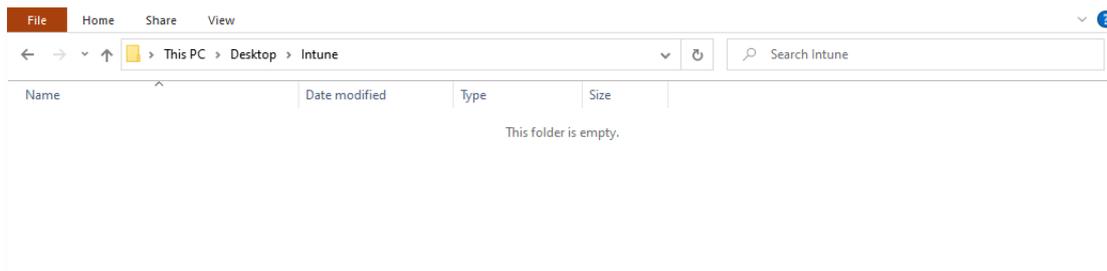
### 11.3 Déployer une imprimante IPP avec une stratégie de groupe

Si vous souhaitez déployer une file d'attente IPP/IPPS pour les clients par le biais d'une stratégie, il est recommandé de

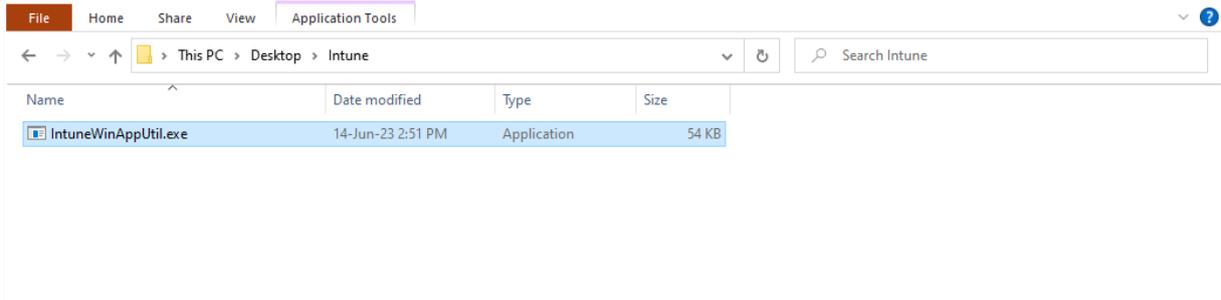
- déployer le certificat auprès des **autorités de certification racine de confiance** du client
- placez le package IppInstaller sur un serveur auquel tous les clients ont accès
- créez un fichier .batch exécutant IppInstallerSilent.exe
- Ajoutez le lot au script de démarrage GPO des clients

## 12 Déployer une imprimante IPP avec Intune

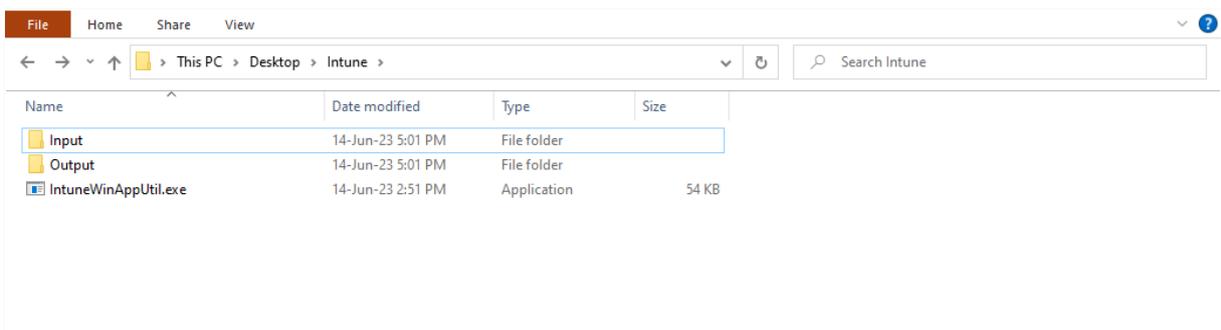
Créez un nouveau dossier vide avec n'importe quel nom.



Téléchargez **IntuneWinAppUtil.exe** dans le dossier créé à partir de la [ressource](#) officielle.

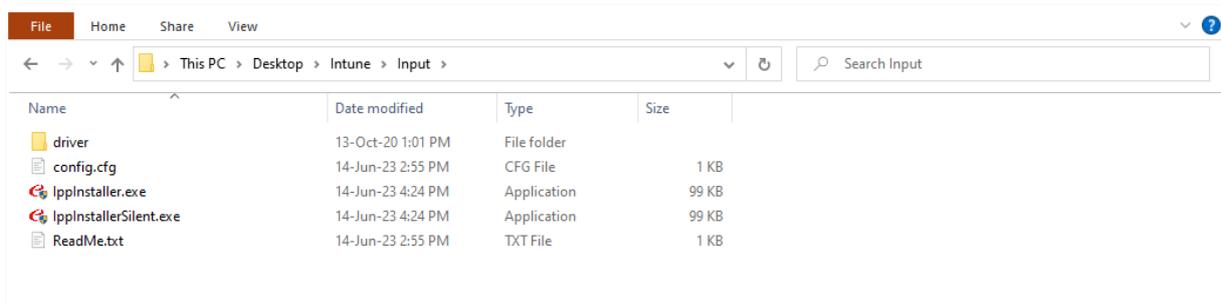


Créez-y de nouveaux sous-dossiers vides nommés "Entrée" et "Sortie".



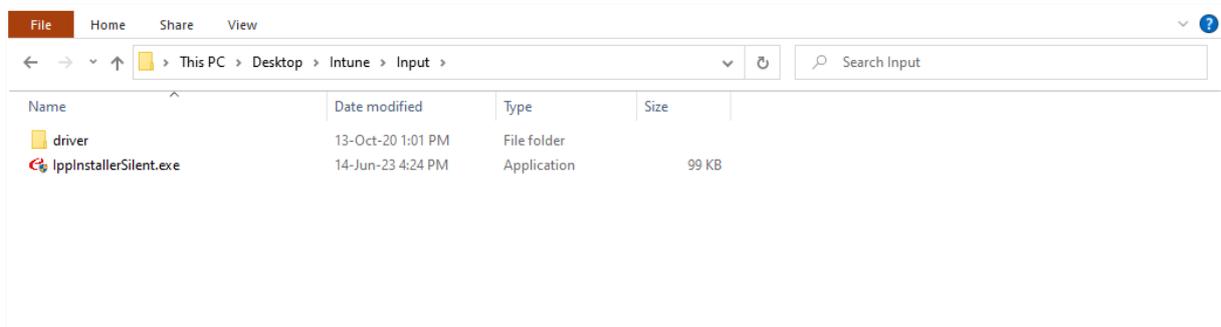
Téléchargez **lppInstaller.zip** vers n'importe quel emplacement temporaire depuis Gestion e-FOLLOW  
-> Paramètres -> Général -> Instructions et configuration -> lppInstaller -> **lppInstaller.zip**.

Décompressez l'archive dans le dossier "Entrée".

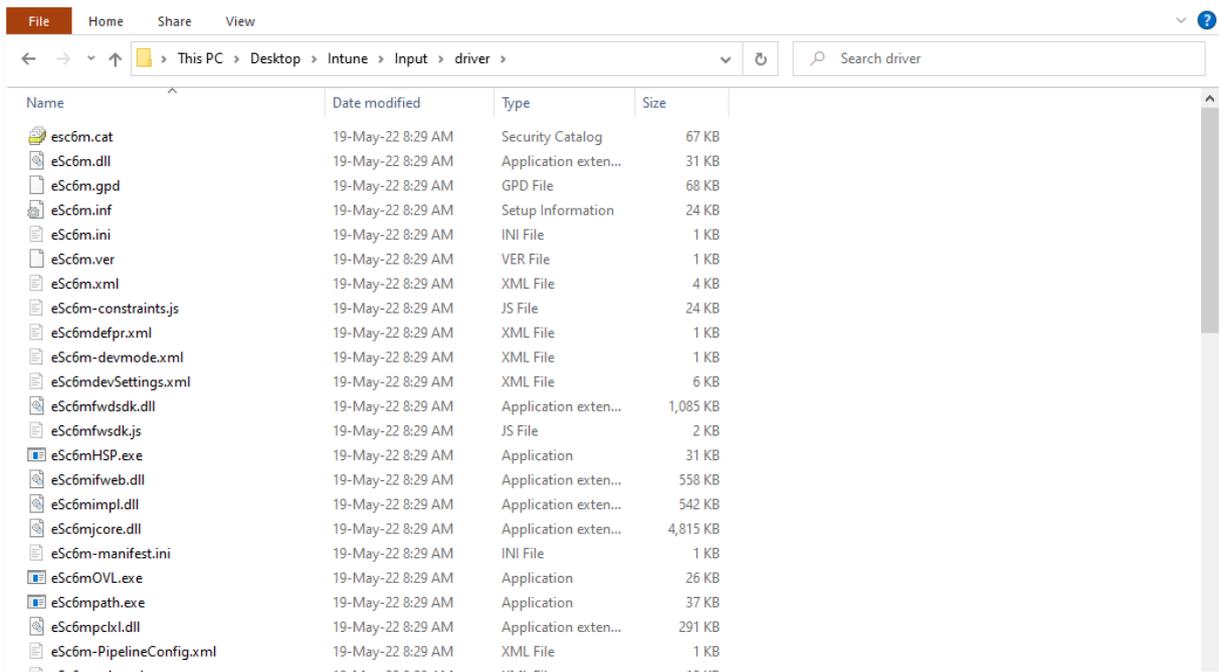


Supprimez les fichiers du dossier "Entrée" pour conserver le dossier "Pilote" et le fichier "lppInstallerSilent.exe" :

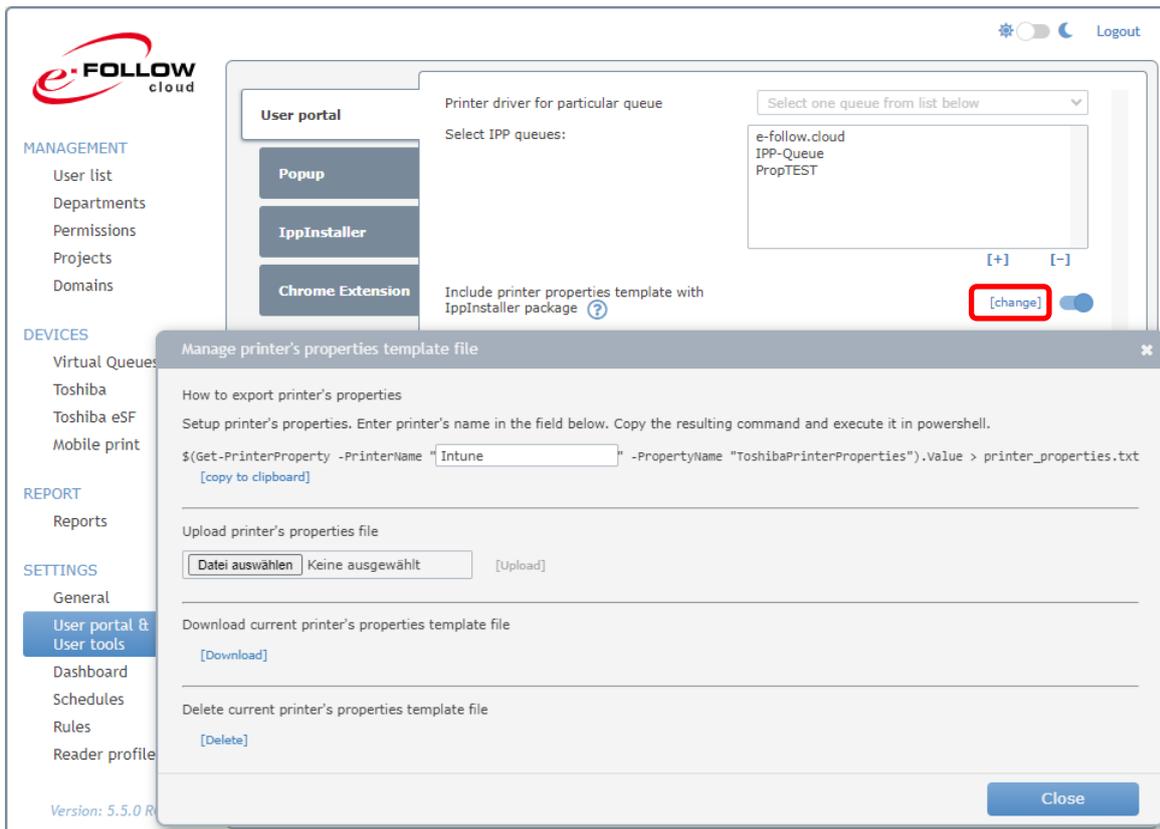
- config.cfg
- lppInstaller.exe
- ReadMe.txt



Téléchargez le pilote d'imprimante (par exemple depuis Gestion e-FOLLOW -> Paramètres -> Général -> Pilotes d'impression à l'aide du bouton **Télécharger** ) et placez les fichiers du pilote avec .inf dans le dossier "Pilote".



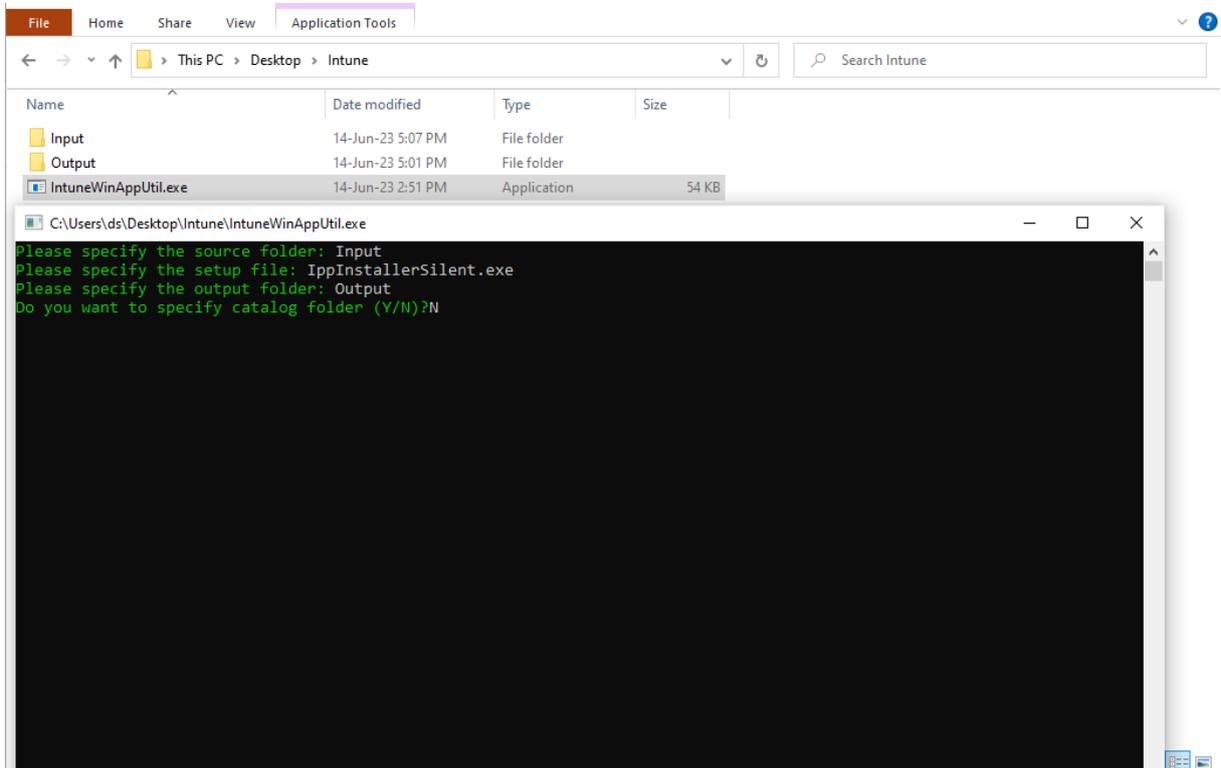
Si vous souhaitez distribuer le "pilote TOSHIBA V4", vous pouvez inclure les propriétés d'imprimante par défaut (cassettes, finisseurs, etc.). Voir Gestion e-FOLLOW -> Paramètres -> Général -> Portail utilisateur -> Files d'attente IPP -> Inclure le modèle de propriétés d'imprimante avec le package IppInstaller. Vous pouvez exporter les propriétés de l'imprimante modèle vers un fichier avec une commande. Ce fichier doit être placé dans le dossier "Entrée".



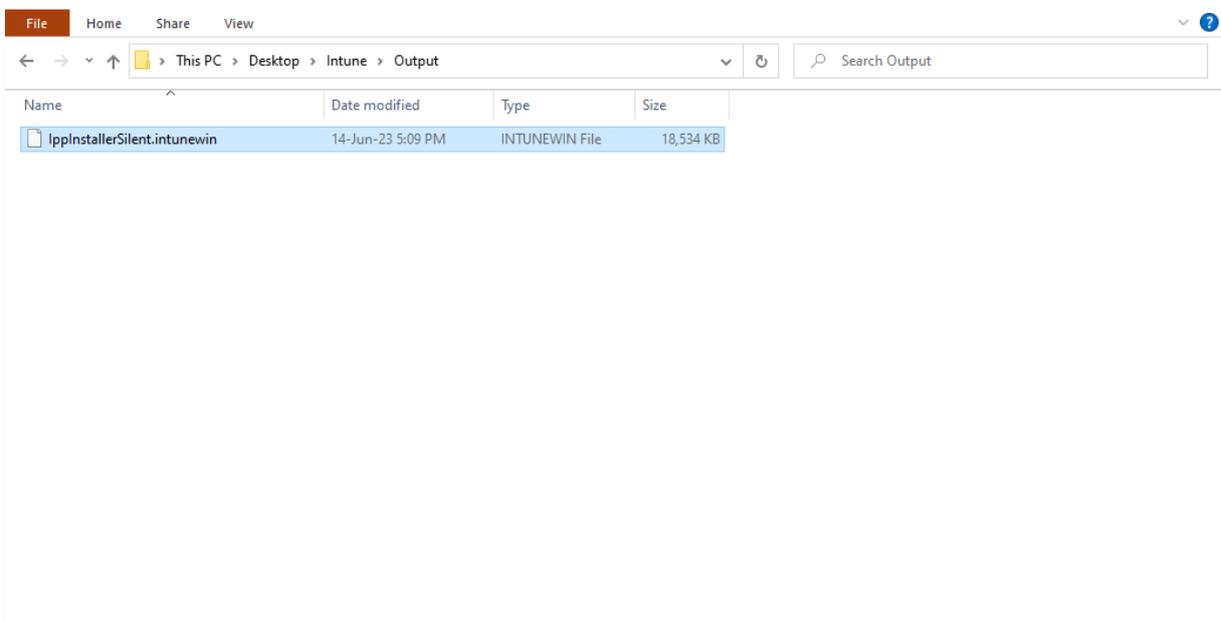


Ouvrez le fichier **IntuneWinAppUtil.exe** :

- Dossier source : Entrée
- Fichier d'installation : IppInstallerSilent.exe
- Dossier de sortie : Sortie
- Le fichier ".intunewin" existe déjà. Voulez-vous le supprimer (O/N) ? O (se produit uniquement par répétition du processus)
- Voulez-vous spécifier le dossier du catalogue (O/N) ? N



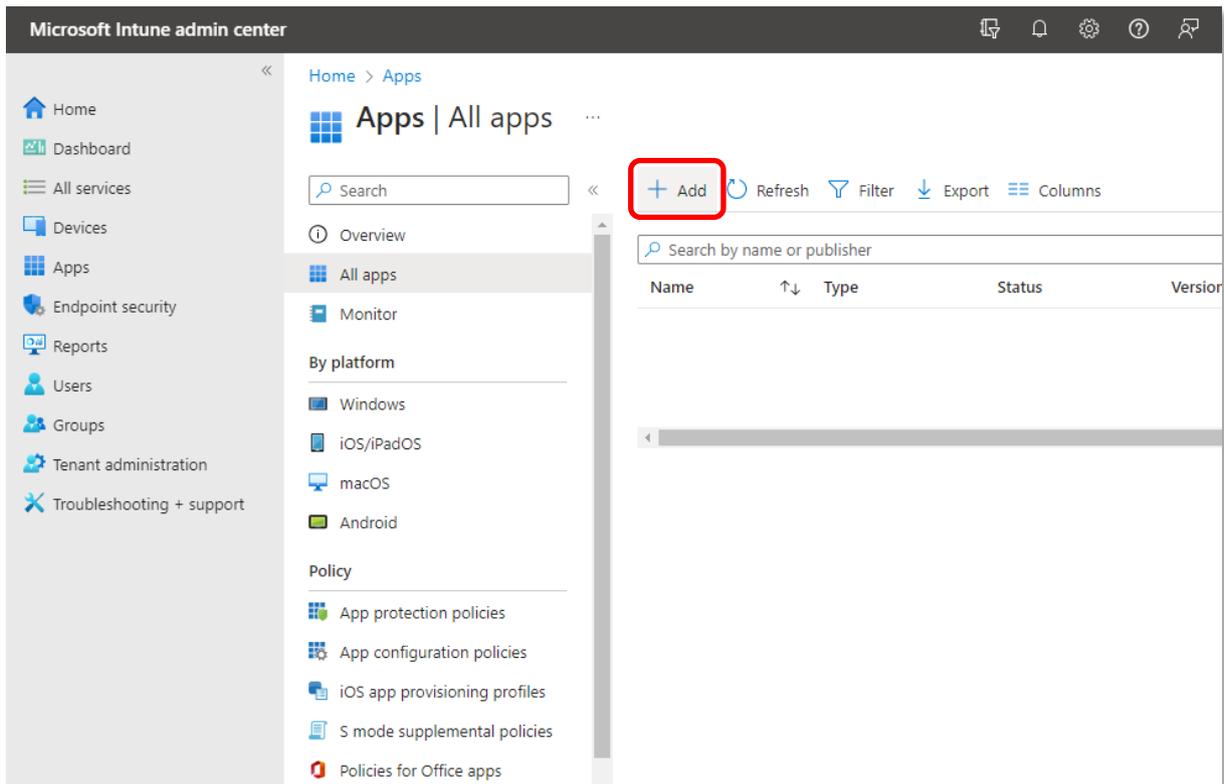
Vous obtiendrez le fichier **IppInstallerSilent.intunewin** dans le dossier "Sortie". Cette application Intune peut être utilisée pour installer n'importe quelle file d'attente virtuelle en tant qu'imprimante sur l'ordinateur de l'utilisateur avec le pilote d'impression sélectionné. Pour un autre pilote d'impression, veuillez créer une autre application Intune.



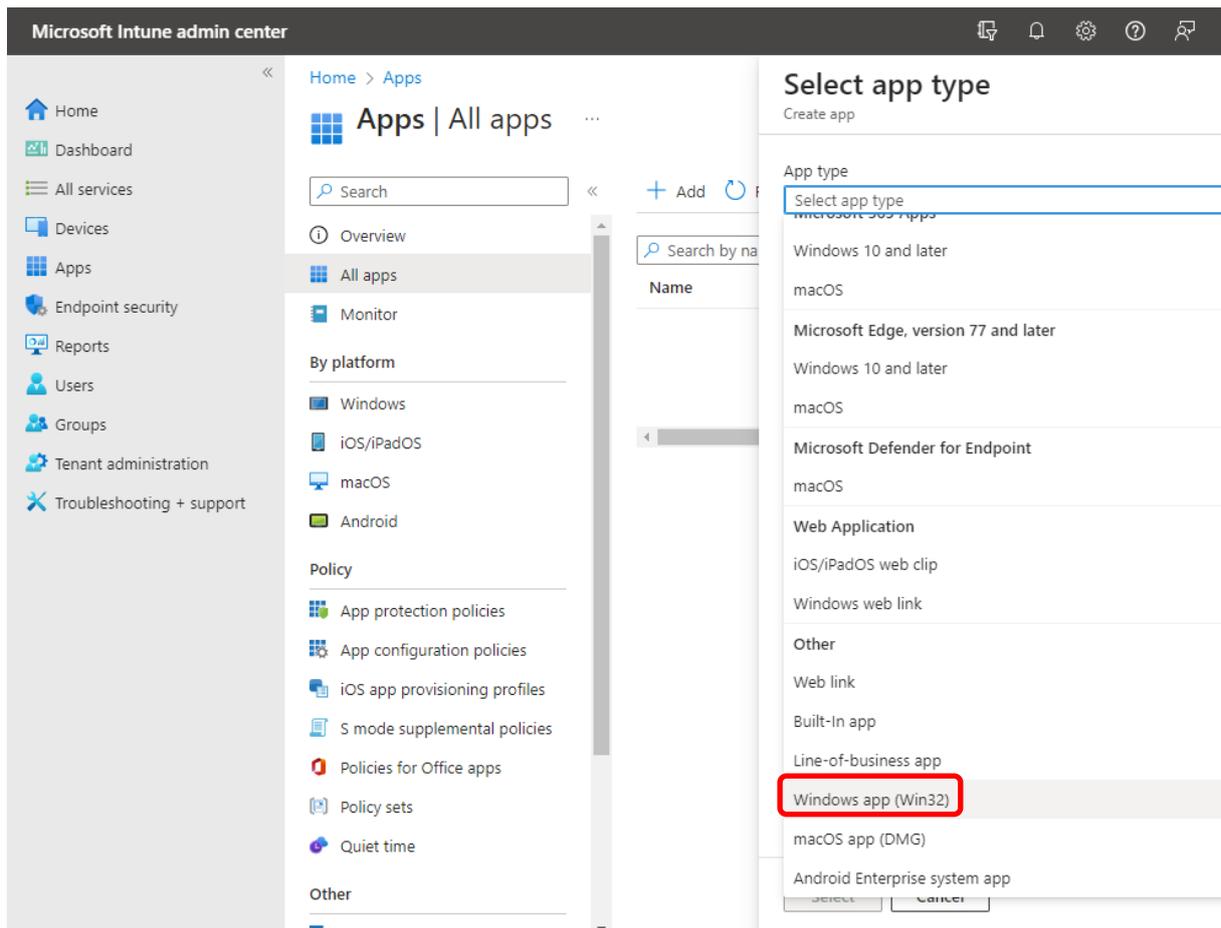


**Ouvrez le portail Intune.**

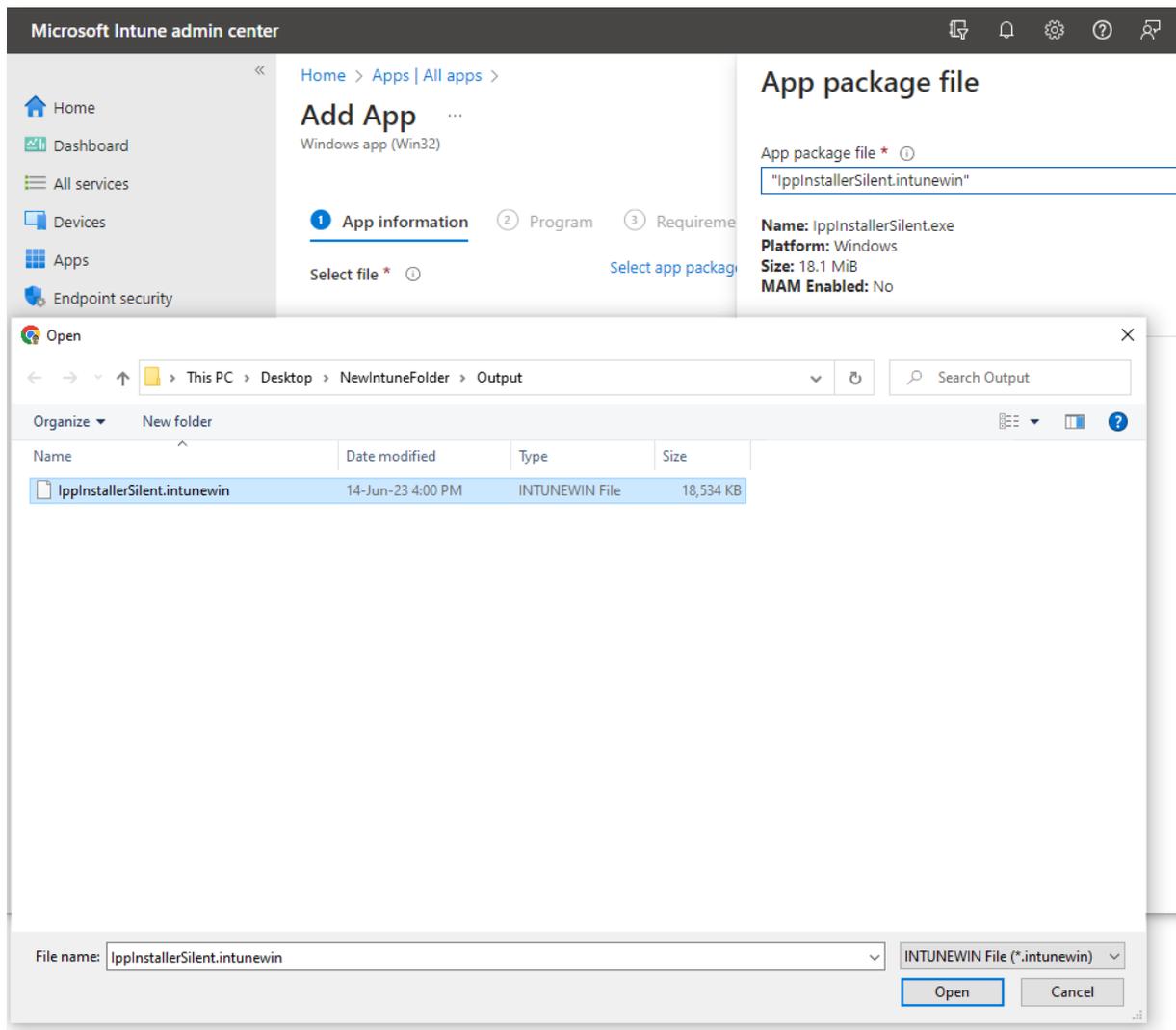
Cliquez sur "Ajouter une nouvelle application".



Sélectionnez le type d'application "Application Windows (Win32)". Cliquez sur "Sélectionner".



Sélectionnez le fichier **IppInstallerSilent.intunewin**.



Remplissez les champs comme vous le souhaitez.

The screenshot shows the 'Add App' configuration page in the Microsoft Intune admin center. The breadcrumb navigation is 'Home > Apps | All apps >'. The page title is 'Add App' with a three-dot menu icon, and the subtitle is 'Windows app (Win32)'. The left sidebar contains navigation options: Home, Dashboard, All services, Devices, Apps, Endpoint security, Reports, Users, Groups, Tenant administration, and Troubleshooting + support. The main content area has the following fields and controls:

- Name \***: Text input field containing 'IntuneQueue'.
- Description \***: Text area containing 'Installs IntuneQueue to your PC'. Below it is a link for 'Edit Description'.
- Publisher \***: Text input field containing 'Control Systems GmbH & Co. KG'.
- App Version**: Text input field containing '1.0.0'.
- Category**: Dropdown menu set to 'Other apps'.
- Show this as a featured app in the Company Portal**: Toggle switch set to 'Yes'.
- Information URL**: Text input field containing 'https://www.control-systems.de/software/e\_follow\_cloud'.
- Privacy URL**: Text input field containing 'https://www.control-systems.de/unternehmen/datenschutz'.
- Developer**: Text input field containing 'Control Systems GmbH & Co. KG'.
- Owner**: Text input field containing 'Control Systems GmbH & Co. KG'.
- Notes**: Empty text area.
- Logo**: 'Change image' link and the e-FOLLOW cloud logo.

At the bottom of the form are 'Previous' and 'Next' buttons.

Choisissez une file d'attente virtuelle que vous souhaitez distribuer dans Gestion e-FOLLOW -> Périphériques -> Files d'attente virtuelles. Elle sera nommée <QUEUE\_NAME> pour la suite.  
Copiez l'URL de la file d'attente cible depuis [URL IPP] -> [copier l'URL]. Cette URL sera nommée <IPP\_URL> pour la suite.



**\*) Assurez-vous d'entrer la bonne URL.**

- [ 1 ] Sélectionnez l'imprimante IPP / la file d'attente virtuelle de votre choix
- [ 2 ] Cliquez sur 'File d'attente IPP virtuelle - URL IPP'
- [ 3 ] Copiez l'URL – IPPS externe

The screenshot displays the e-FOLLOW.cloud management interface. On the left sidebar, under the 'DEVICES' section, the 'Virtual Queues' option is highlighted with a red box labeled [1]. The main content area shows a list of virtual queues, with the 'Virtual IPP queue' header highlighted by a red box labeled [2]. A modal dialog is open, showing the 'External IPPS URL' field with the value 'https://ipp-cs-test.test.e-follow.cloud:443/e-follow.cloud' and a '[copy url]' button, both highlighted by a red box labeled [3]. The interface includes a search bar, a table of queues, and navigation controls at the bottom.

**Accédez à l'étape "Programme"**

Microsoft Intune admin center

Home > Apps | All apps >

## Add App ...

Windows app (Win32)

1 App information 2 **Program** 3 Requirements 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Super

Specify the commands to install and uninstall this app:

Install command \* ⓘ

Uninstall command \* ⓘ

Install behavior ⓘ  System  User

Device restart behavior ⓘ

Specify return codes to indicate post-installation behavior:

Return code	Code type
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Success"/>

+ Add

Previous Next

- Commande d'installation : IppInstallerSilent.exe "-Name=<QUEUE\_NAME>" -Server=<IPP\_URL>
- Commande de désinstallation : IppInstallerSilent.exe "-Name=<QUEUE\_NAME>" -UninstallAll
- Comportement d'installation : Système
- Comportement de redémarrage du périphérique : Aucune action spécifique
- Ne conservez que le code retour 0.

**Accédez à l'étape "Conditions requises"**

Microsoft Intune admin center

Home > Apps | All apps >

## Add App ...

Windows app (Win32)

✓ App information ✓ Program **3 Requirements** 4 Detection rules 5 Dependencies 6 Super

Specify the requirements that devices must meet before the app is installed:

Operating system architecture \* ⓘ 2 selected

Minimum operating system \* ⓘ Windows 10 1803

Disk space required (MB) ⓘ

Physical memory required (MB) ⓘ

Minimum number of logical processors required ⓘ

Minimum CPU speed required (MHz) ⓘ

Configure additional requirement rules

Type	Path/Script
No requirements are specified.	

+ Add

Previous Next

- Architecture du système d'exploitation : 32 bits et 64 bits
- Système d'exploitation minimum : Windows 10 0318

**Accédez à l'étape "Règles de détection"**

Microsoft Intune admin center

Home > Apps | All apps >

### Add App

Windows app (Win32)

✓ App information   ✓ Program   ✓ Requirements

Configure app specific rules used to detect the presence of the app

Rules format \* ⓘ Manually configure c

Type	Path/Code
No rules are specified.	

+ Add ⓘ

### Detection rule

Create a rule that indicates the presence of the app.

Rule type \* ⓘ Registry

Key path \* ⓘ HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE

Value name ⓘ Name

Detection method \* ⓘ String comparison

Operator \* ⓘ Equals

Value \* ⓘ Intune

Associated with a 32-bit app on 64-bit clients ⓘ  Yes  No

Previous   Next   OK

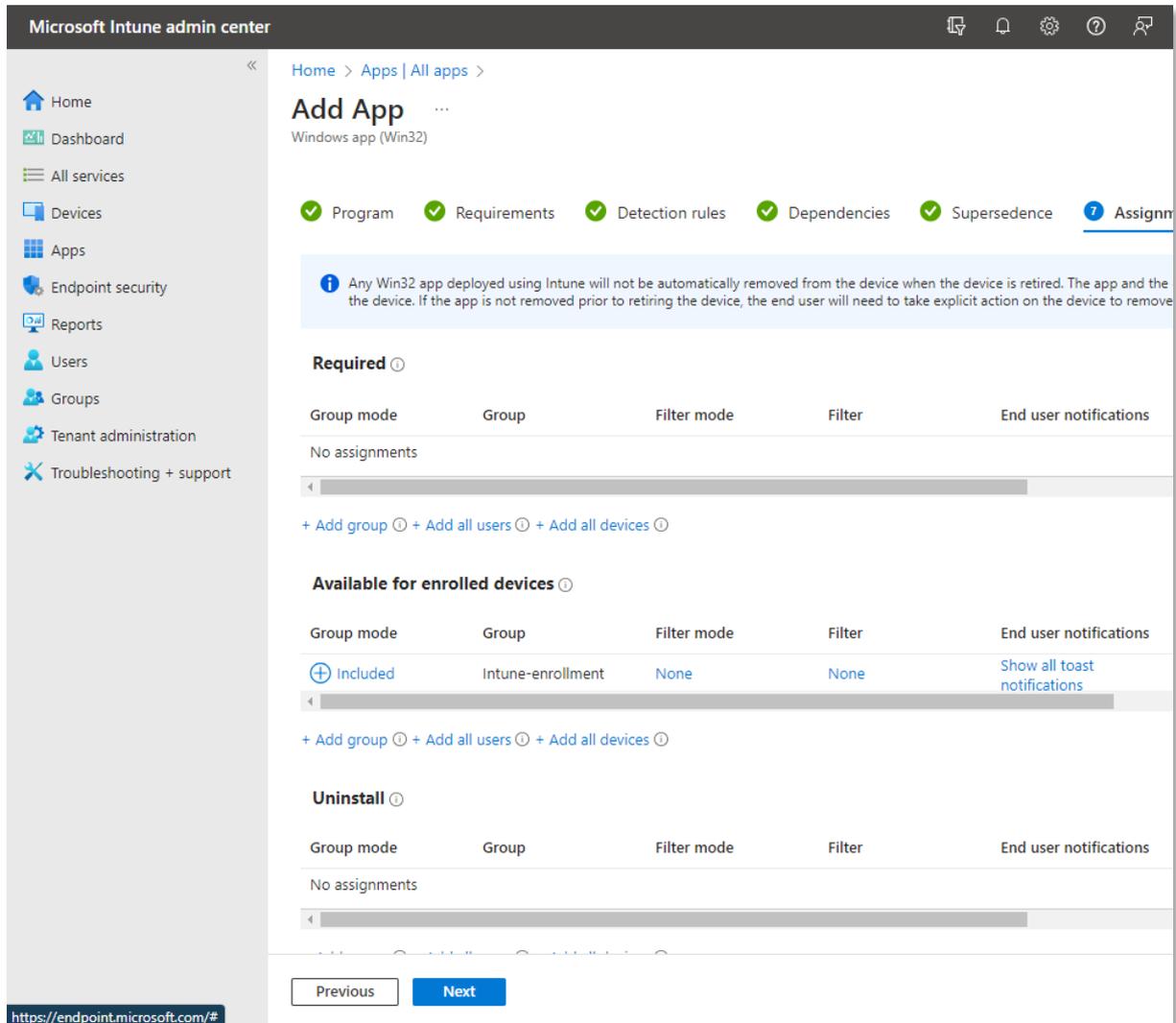
Format des règles : Configurez manuellement les règles de détection

Ajouter une nouvelle règle :

- Type de règle : Registre
- Clé de registre : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\<QUEUE\_NAME>
- Nom de la valeur : Nom
- Méthode de détection : Comparaison des chaînes
- Opérateur : Équivaut à
- Valeur : <QUEUE\_NAME>
- Associée à une application 32 bits sur des clients 64 bits : Oui

## Accédez à l'étape "Affectations"

Sélectionnez les groupes d'utilisateurs nécessaires.



The screenshot shows the Microsoft Intune admin center interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Dashboard, All services, Devices, Apps, Endpoint security, Reports, Users, Groups, Tenant administration, and Troubleshooting + support. The main content area is titled 'Add App' and shows a progress bar with steps: Program, Requirements, Detection rules, Dependencies, Supersedence, and Assignments (highlighted with a blue circle and the number 7). Below the progress bar, there is an information message: 'Any Win32 app deployed using Intune will not be automatically removed from the device when the device is retired. The app and the device. If the app is not removed prior to retiring the device, the end user will need to take explicit action on the device to remove the device.' The 'Required' section is currently empty, showing 'No assignments'. Below it, there are links to '+ Add group', '+ Add all users', and '+ Add all devices'. The 'Available for enrolled devices' section shows a table with one row: 'Included' group mode, 'Intune-enrollment' group, 'None' filter mode, 'None' filter, and 'Show all toast notifications' end user notification. Below this, there are also links to '+ Add group', '+ Add all users', and '+ Add all devices'. The 'Uninstall' section is also empty, showing 'No assignments'. At the bottom, there are 'Previous' and 'Next' buttons. The URL at the bottom left is 'https://endpoint.microsoft.com/#'.

Terminez l'inscription à la création de l'application.

### 13 Impression à partir de Mac

e-FOLLOW peut non seulement recevoir des travaux d'impression de clients Windows mais aussi de Mac (ou Linux).

Pour imprimer dans une file d'attente virtuelle, configurez votre Mac comme suit.

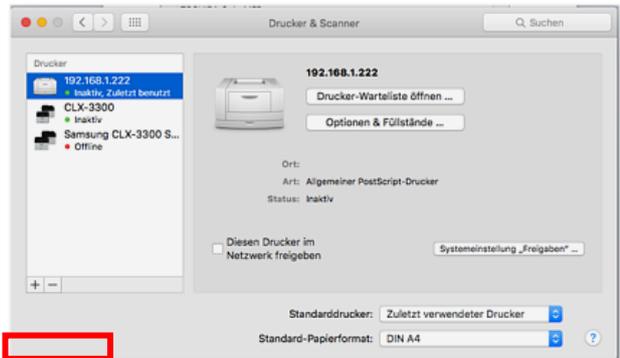
Allez sur <http://business.toshiba.com/support/index.jsp> pour télécharger un pilote approprié pour votre imprimante.

Suivez les instructions d'installation du package...



#### Ajouter et configurer une nouvelle imprimante

Ouvrez "Préférences système" → "Imprimer et faxer"



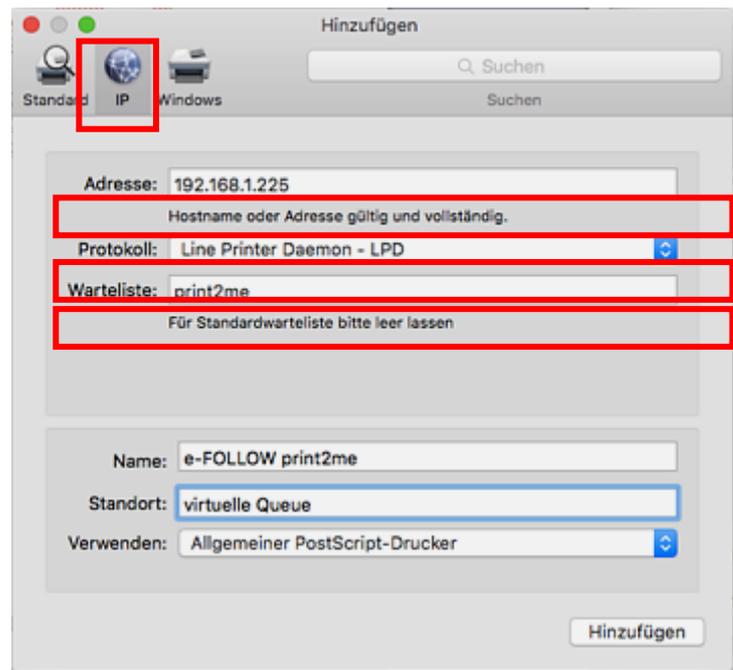
Cliquez sur le signe '+' pour ajouter une nouvelle imprimante

Sélectionnez le type "IP" dans le menu supérieur, puis remplissez les options suivantes :

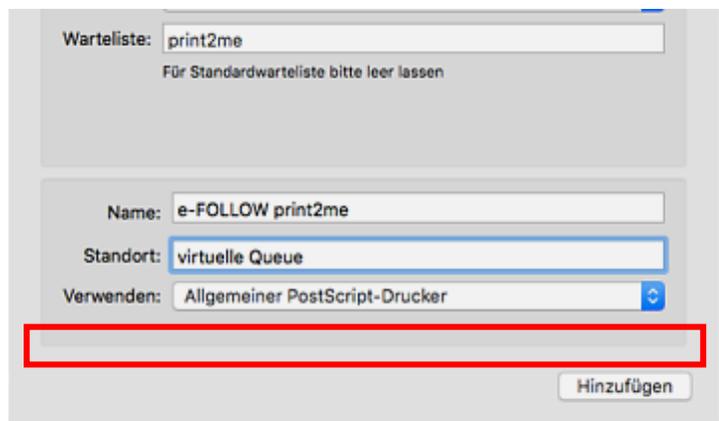
**Adresse** : adresse IP de votre serveur e-FOLLOW

**Protocole** : "Line Printer Daemon - LPD" (par défaut)

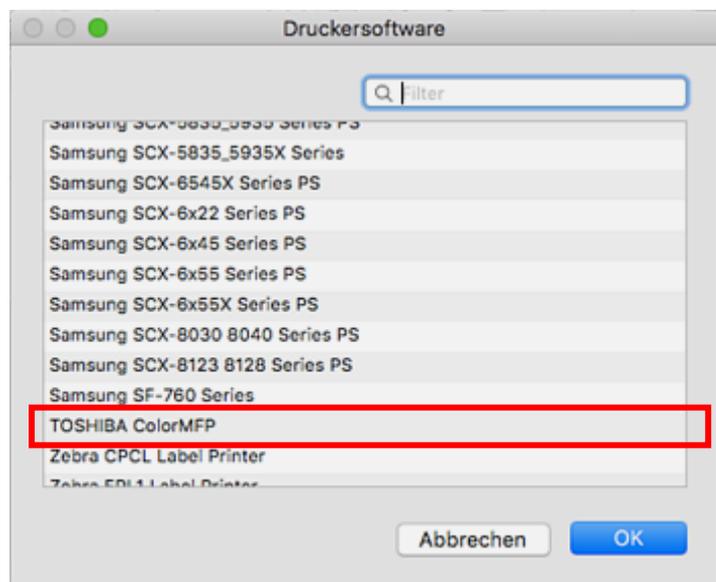
**Nom de la file d'attente** : saisissez le nom exact de la file d'attente de l'imprimante virtuelle



**Pilote d'impression** : vous pouvez sélectionner ici le logiciel pilote tel qu'installé ci-dessus.



Sélectionnez le logiciel pilote et cliquez sur OK.



Votre Mac est maintenant prêt à imprimer sur e-FOLLOW.



### 13.1 Impression IPP depuis MAC

e-FOLLOW.cloud peut non seulement recevoir des travaux d'impression de clients Windows, mais également de Mac et Linux.

Pour imprimer dans une file d'attente virtuelle, configurez votre Mac comme suit.

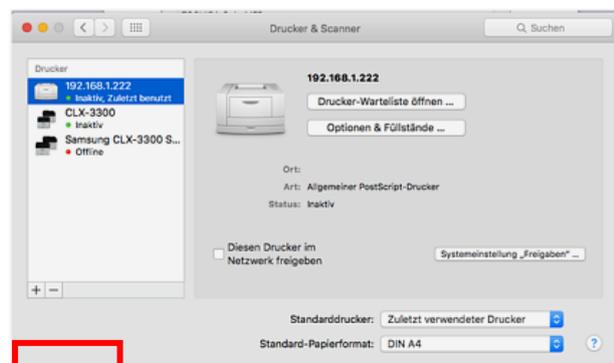
Allez sur <http://business.toshiba.com/support/index.jsp> pour télécharger un pilote approprié pour votre imprimante.

Suivez les instructions d'installation du package...



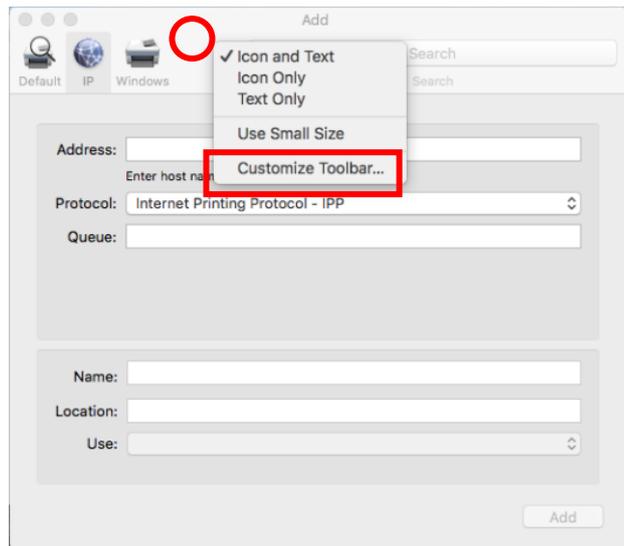
#### Ajouter et configurer une nouvelle imprimante

Ouvrez "Préférences système" → "Imprimer et faxer"

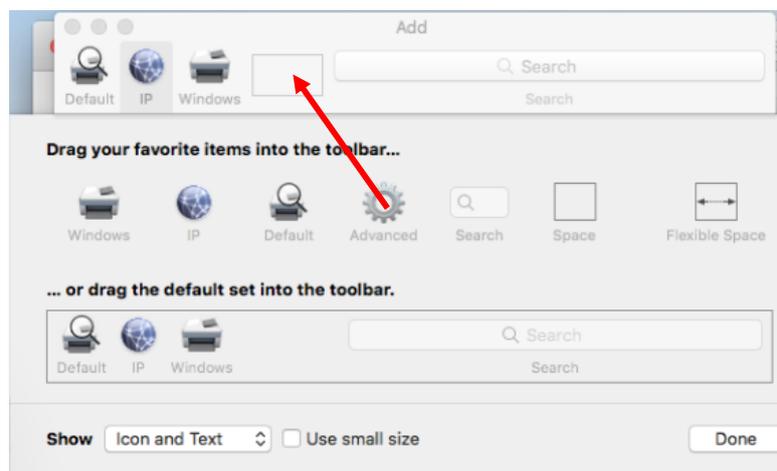


Cliquez sur le signe '+' pour ajouter une nouvelle imprimante

Personnalisez l'affichage de la boîte de dialogue "Ajouter" pour accéder à l'entrée "Avancé". Faites un clic droit sur la barre d'outils et choisissez "Personnaliser la barre d'outils..."



Faites glisser le bouton Avancé sur la barre d'outils.



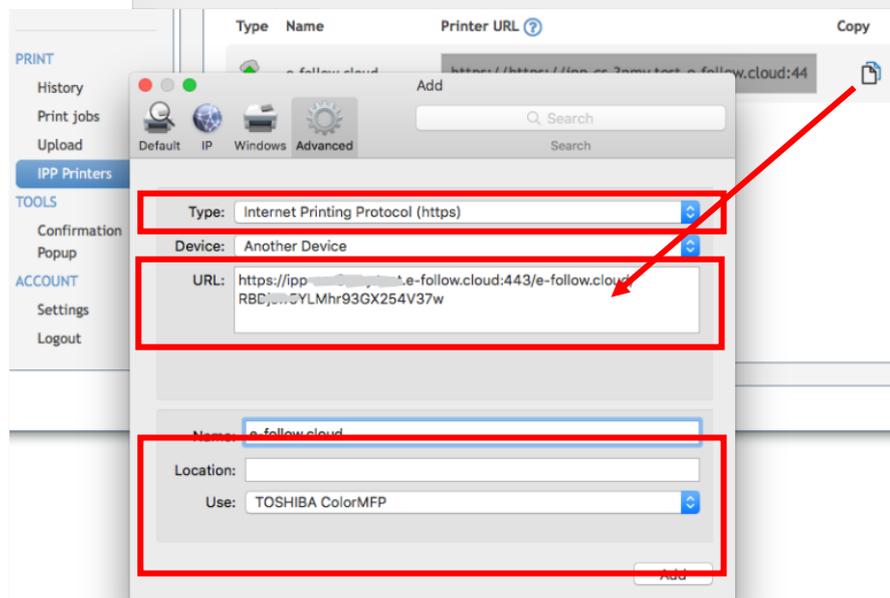
Puis cliquez sur l'option "avancé"

**Type** : sélectionnez le protocole d'impression Internet (https)

**URL** : entrez l'URL de la file d'attente virtuelle copiée depuis Gestion ou Portail Utilisateur.

**Nom** : ...l'imprimante

**Utilisation** : sélectionnez le pilote d'imprimante précédemment installé.



Cliquez sur **Ajouter** pour terminer l'installation de la file d'attente virtuelle sur votre MAC.

## 14 Impression à partir d'un Chromebook



**Ces étapes ne sont plus nécessaires lorsque l'extension Chrome e-FOLLOW est utilisée. Consultez :**

0

**Le** module d'impression local e-FOLLOW.cloud permet d'imprimer localement sur les ordinateurs clients. Il créera également automatiquement les imprimantes locales nécessaire.

**Le module d'impression local n'est pas activé par défaut. Il s'agit d'un module optionnel, disponible à l'achat.**

**Configuration for Local Print Module:**  
Allows local print spooling on client PCs and will also install the local printer(s) automatically. Only one e-FOLLOW Client may be installed per Client-PC. You can find more information about this in the Operator Manual under User portal & User tools -> Client.

[Add new configuration]

	Virtual queues	Download
	client_test [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 001
	e-follow.cloud ipp [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 002
	e-follow.cloud [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 003
	ipp e-follow.cloud IPP-Queue ipp_cs_test [+] [-] [Configure]	[Generate and download MSI] Configuration ID: 004

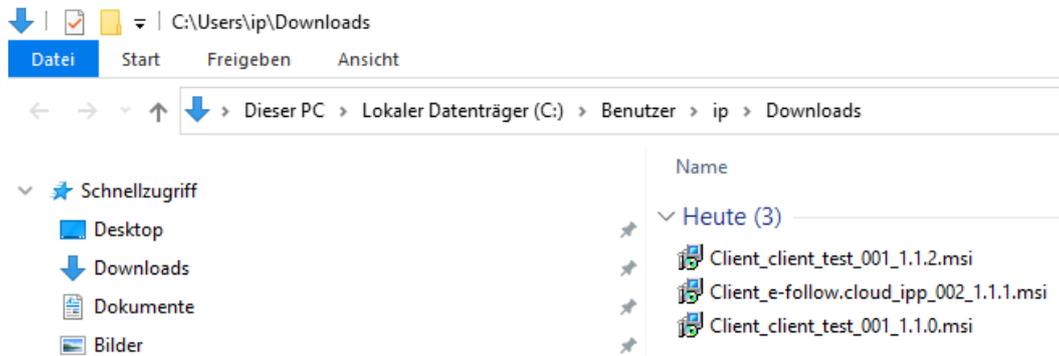
Local Print Module expert settings

Version: 5.7.0

De nombreuses configurations différentes peuvent être créées en appuyant sur [\[Ajouter une nouvelle configuration \(Add new configuration\)\]](#).

Pour chaque configuration, un programme d'installation MSI peut être téléchargé. Ce programme d'installation MSI sera généré lorsque vous appuyez sur le bouton Télécharger. Il contient la configuration, le pilote d'imprimante, les propriétés de l'imprimante et le fichier exécutable du service Windows.

**Une seule configuration peut être installée sur un ordinateur client. Chaque fois que vous modifiez les paramètres de configuration et que vous générez et téléchargez le programme d'installation MSI, le numéro de version du programme d'installation sera augmenté. Ceci est nécessaire pour effectuer correctement les mises à niveau. Sur l'ordinateur client, seule une mise à niveau est autorisée. Le passage à un numéro de version inférieur n'est pas possible.**



Le programme d'installation MSI installera un service Windows portant le nom : Module d'impression local e-FOLLOW...

Ce service Windows installera alors automatiquement la ou les imprimantes locales avec un port d'imprimante brut à l'adresse IP 127.0.0.1.

Lorsque l'utilisateur imprime un travail sur cette imprimante, le travail d'impression sera stocké chiffré sur son PC et les informations du travail seront envoyées à l'instance e-FOLLOW.cloud.

Le service Windows commence également à interroger l'instance e-FOLLOW.cloud pour les opérations suivantes (supprimer le travail/libérer le travail).

Ces travaux d'impression auront désormais les mêmes fonctionnalités que tous les autres travaux dans e-FOLLOW. Dans la gestion, vous voyez uniquement la différence si vous vérifiez les détails du travail d'impression :



Avant de libérer un travail (IPPS est utilisé pour cela), l'ordinateur client vérifie s'il peut atteindre le système via IPPS. S'il y a des erreurs, un message s'affichera sur l'écran du système. Plus de détails sont disponibles sur le tableau de bord de la gestion.

Pour les paramètres détaillés, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs files d'attente et cliquer sur configurer :



Ici, vous pouvez configurer le nom de l'imprimante locale. Ce nom identifie l'imprimante qui sera automatiquement installée sur l'ordinateur client.

Vous pouvez également sélectionner l'un des pilotes d'imprimante par défaut. Les propriétés de l'imprimante contiennent les paramètres d'imprimante pour le pilote d'imprimante TOSHIBA V4.

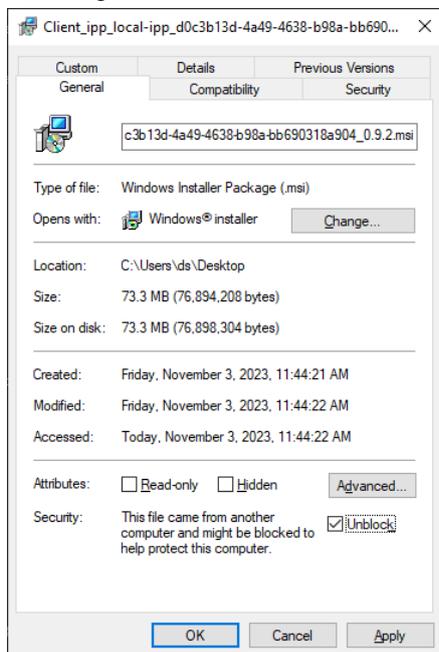
Les nouveaux pilotes d'imprimante et les propriétés de l'imprimante ne sont actuellement configurables que dans PARAMÈTRESPortail utilisateur et outils utilisateurPortail utilisateur.

Étant donné que le service Windows démarre un écouteur TCP local pour chaque imprimante, le port de l'imprimante locale doit être unique.

Le programme d'installation MSI n'est pas signé avec une signature numérique. La signature numérique est nécessaire pour déployer le programme d'installation MSI dans un environnement Windows Active Directory.

Pour signer numériquement le programme d'installation, envoyez une demande à support@control-systems.de avec un lien de téléchargement (par exemple wetransfer.com) vers le programme d'installation MSI.

Vous pouvez également vérifier ce paramètre dans les propriétés du programme d'installation MSI téléchargé :



Les paramètres experts du module d'impression local sont les mêmes que les paramètres experts du PrinterManager. Ces paramètres peuvent uniquement être modifiés en consultation avec l'équipe d'assistance.

Local Print Module expert settings ^

**These parameters may only be changed in communication with support. The default value is in the brackets.**

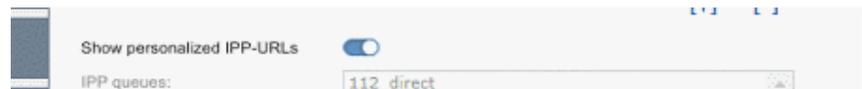
ClientAnalysePostScript (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientAnalysePostScriptBytesRead (1048576)	<input type="text" value="1048576"/>
ClientAnalysePdfAfterConvert (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientDebugIppPrint (false)	<input type="checkbox"/>
ClientDebugParse (0)	<input type="text" value="0"/>
ClientDebugPrintJobAnalysis (false)	<input type="checkbox"/>
ClientDebugRawPrint (false)	<input type="checkbox"/>
ClientHttpTimeout (240000)	<input type="text" value="240000"/>
ClientIppsPrintingTimeout (1800000)	<input type="text" value="1800000"/>
ClientIppsTestTimeout (10000)	<input type="text" value="10000"/>
IppsUriTemplate (https://{0}/print)	<input type="text" value="https://{0}/print"/>
IppUriTemplate (http://{0}/print)	<input type="text" value="http://{0}/print"/>
ClientLocalPrinterPortStart (9100)	<input type="text" value="9100"/>
ClientOnlyAllowPclAndPS (false)	<input type="checkbox"/>
ClientParseBufferSize (262144)	<input type="text" value="262144"/>
ClientParseTimeLimit (300000)	<input type="text" value="300000"/>
ClientPclXlDeepAnalysis (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientPclXlFastAnalysis (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientPrintingType	<input type="text" value="IPPS"/>
ClientPrintingUseHostname (true)	<input checked="" type="checkbox"/>
ClientProjectCodeFromPjl	<input type="text"/>
ClientRawPrintBufferSize (524288)	<input type="text" value="524288"/>
ClientRawPrintCloseTimeout (-1)	<input type="text" value="-1"/>

## Extension Chrome

e-FOLLOW peut non seulement recevoir des travaux d'impression de clients Windows mais aussi de Chromebook.

Le défi de l'impression de Chrome vers le serveur e-FOLLOW est la personnalisation des travaux d'impression (attribuer un travail d'impression à son propriétaire). Par défaut, tous les travaux sont envoyés en "anonyme"

e-FOLLOW y remédie en fournissant des URL IPP individuelles pour chaque utilisateur. Une fois activé dans  
→ PARAMÈTRES → Général → Portail utilisateur →



l'onglet Imprimante IPP apparaît dans le portail utilisateur.



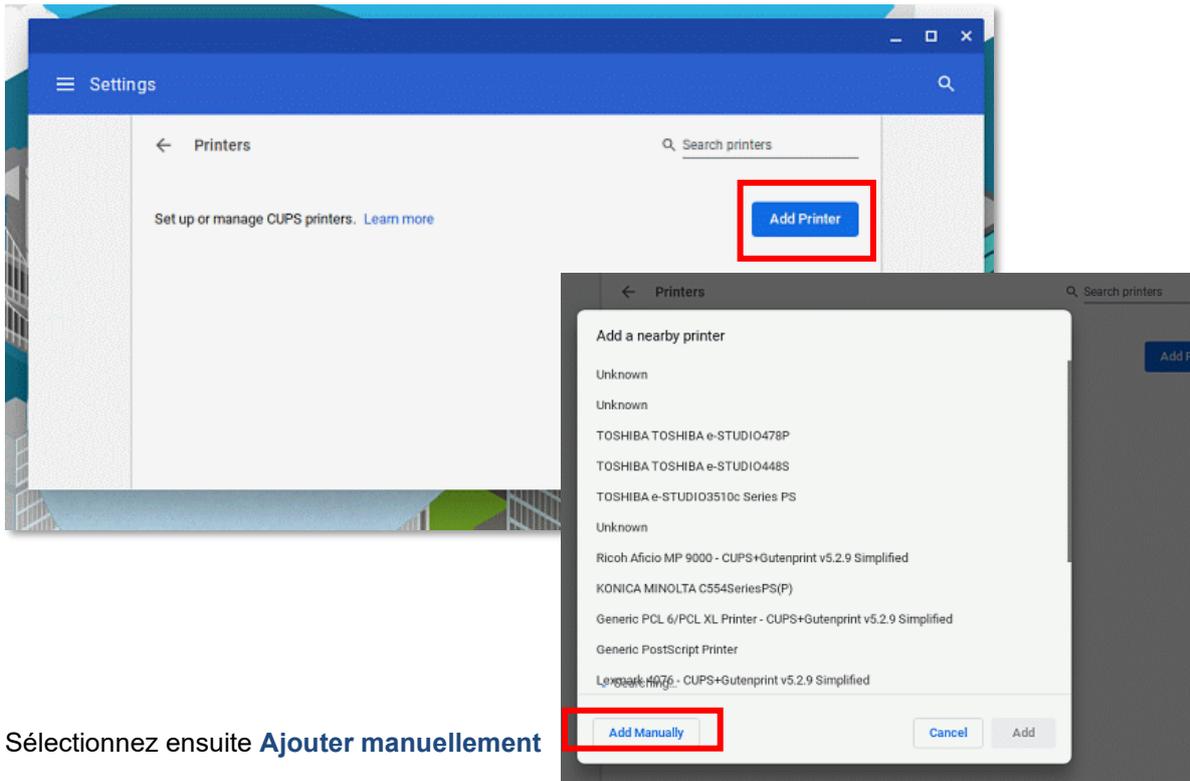
Vous trouverez ici la liste des files d'attente virtuelles IPP et des files d'attente d'impression IPP disponibles, suivies de leurs URL personnalisées.

Pour ajouter une file d'attente personnalisée à votre Chromebook, suivez les étapes décrites ci-dessous.



Les URL personnalisées peuvent non seulement être utilisées sur Chrome, mais également avec tout autre client capable d'imprimer à l'aide du protocole IPP.

Allez dans la section Imprimantes des paramètres Chrome et cliquez sur Ajouter une imprimante.



Sélectionnez ensuite **Ajouter manuellement**



### Attention

L'URL affichée dans le portail de l'utilisateur ne peut pas être saisie en une étape / un dossier.

Il doit être entré fractionné dans les champs :

**Nom** : n'importe quel nom d'imprimante de votre choix

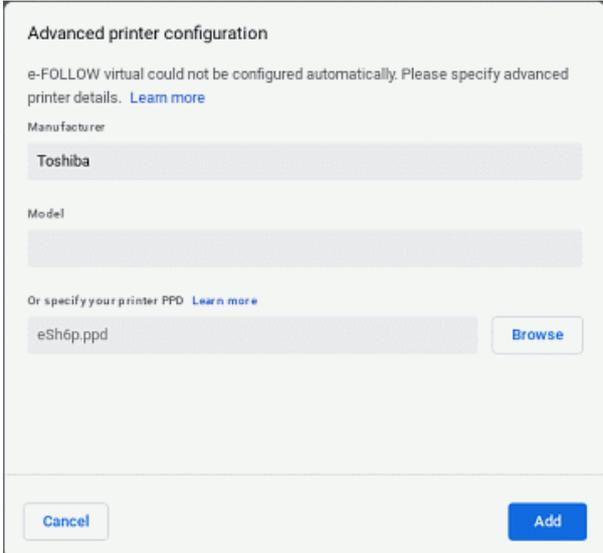
**Adresse** : IP du serveur

**Protocole** : sélectionnez HTTPS

**File d'attente** : nom de l'imprimante + jeton

Cliquez pour ajouter

Sélectionnez ensuite le fabricant et le modèle ou sélectionnez un fichier PPD d'imprimante approprié.



Advanced printer configuration

e-FOLLOW virtual could not be configured automatically. Please specify advanced printer details. [Learn more](#)

Manufacturer

Toshiba

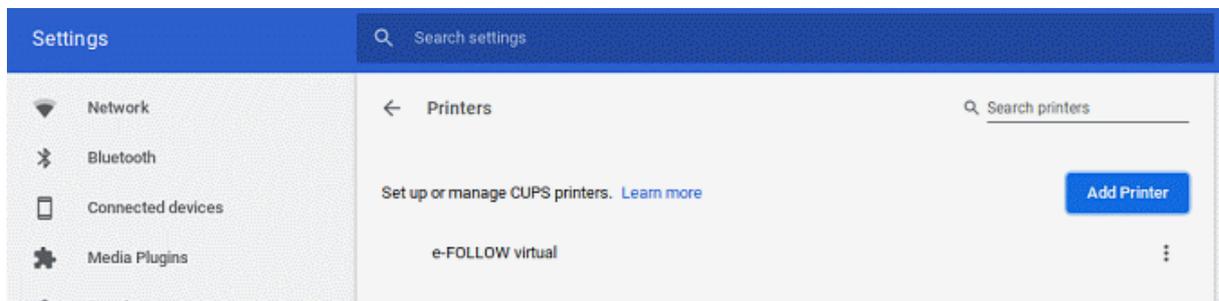
Model

Or specify your printer PPD [Learn more](#)

eSh6p.ppd [Browse](#)

[Cancel](#) [Add](#)

Cliquez sur Ajouter pour terminer la configuration de l'imprimante.



L'imprimante est désormais disponible pour l'impression depuis Chrome vers e-FOLLOW et les travaux seront attribués à votre nom d'utilisateur.

## 15 Configuration de la numérisation vers dossier eSF

Les périphériques Toshiba eSF sont livrés avec une application de numérisation pratique appelée « **Scan Center** »

Ce chapitre décrit les paramètres pertinents de l'application de numérisation **Scan Center** pour que les utilisateurs puissent facilement scanner vers le dossier de leur répertoire personnel défini dans AD ou un autre serveur LDAP.

Ouvrez le site Web du périphérique et exécutez la configuration **Scan Center**.



Dans **dossier réseau** :

Cliquez sur **Créer un dossier réseau**

Entrez le nom d'affichage pour cette cible et votre domaine local.



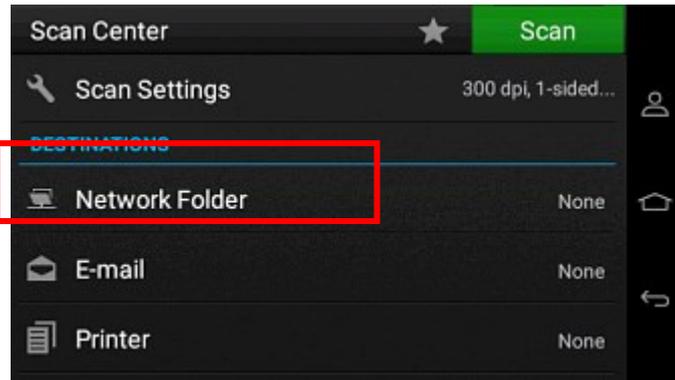
L'adresse du dossier est **%homedir%**

### Options d'authentification

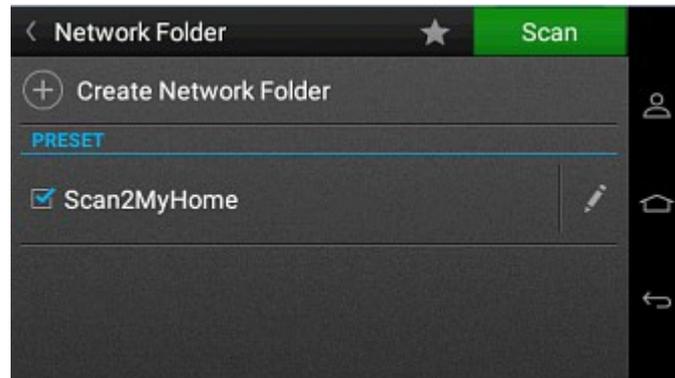
**Demander le nom d'utilisateur et le mot de passe** : si les utilisateurs se connectent à e-FOLLOW.cloud via code PIN ou carte par exemple, cette option demandera les informations d'identification de l'utilisateur lors de la numérisation.

**Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe statiques** : cette option permet de définir un « utilisateur global ». Assurez-vous que cet utilisateur dispose d'une autorisation d'écriture sur tous les répertoires personnels de l'utilisateur.

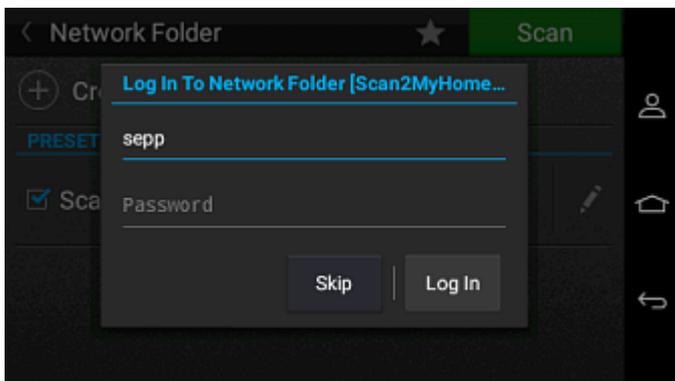
Après avoir lancé l'application Scan Center, sélectionnez Dossier réseau.



Sélectionnez la cible ScantMyHome



Si nécessaire, l'utilisateur est invité à entrer ses informations d'identification



## 16 Paramètres avancés

Ce chapitre décrit les paramètres avancés de l'Administrateur qui ne doivent être exécutés qu'en cas de dysfonctionnement ou / et ou si l'assistance Toshiba vous a demandé de modifier l'un de ces paramètres.



La modification des paramètres suivants peut avoir un impact important sur le bon fonctionnement de votre configuration e-FOLLOW.cloud.

### 16.1 Délai d'impression unique

Si la suppression des travaux à la déconnexion de l'utilisateur ou après une erreur est activée, le mode d'impression e-FOLLOW.cloud passe en mode impression unique. En cas d'absence de l'événement de fin de la tâche en cours, l'impression suivante est bloquée. Le délai d'impression unique définit le délai après lequel l'impression de cet utilisateur sera réinitialisée s'il n'y a aucun événement lié à ses travaux d'impression.

Allez dans les paramètres experts - Gestion des données (DataManager) et recherchez délai d'impression unique (SinglePrintTimeout)

Valeur par défaut [ms] 1.800.000 = 30 min.

### 16.2 Code projet depuis PJJ

e-FOLLOW.cloud peut extraire le code projet d'un travail d'impression à partir de son en-tête PJJ. Allez dans → **PARAMÈTRES** -> **Général** → **Paramètres experts** puis sélectionnez le gestionnaire d'imprimante (PrinterManager) et le paramètre **Code projet depuis PJJ (ProjectCodeFromPjl)**.

Ici, vous pouvez entrer la balise PJJ contenant le code de projet.  
(ex. `@PJJ COMMENT DSSC PRINT ACCESSCODE=`)

### 16.3 Configuration HID Omnikey 5427 CK

HID vous fournit une documentation qui explique comment configurer le mode KBW. Voir les chapitres 2 et 3 de ce document.

<https://www.hidglobal.com/documents/omnikey-5x27ck-keyboard-wedge-configuration-user-guide>

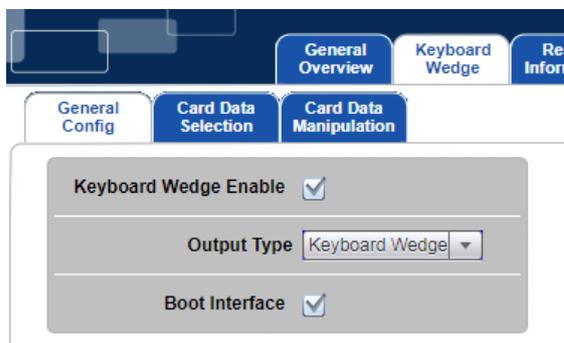
La configuration du mode clavier de ce lecteur est complexe et nécessite un dispositif « interface de démarrage » (boot interface)

le mode clavier est activé, ainsi que la touche [ENTREE] pour chaque type de carte supporté, pour un bon fonctionnement avec nos imprimantes.

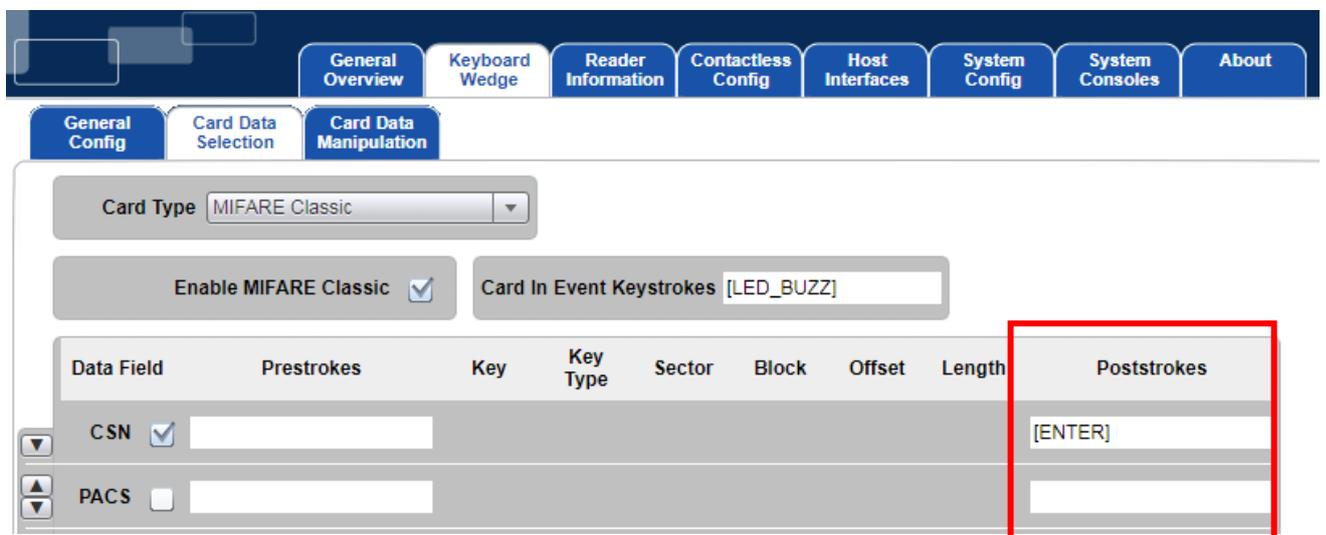


Aucune application ou pilote supplémentaire n'est nécessaire.

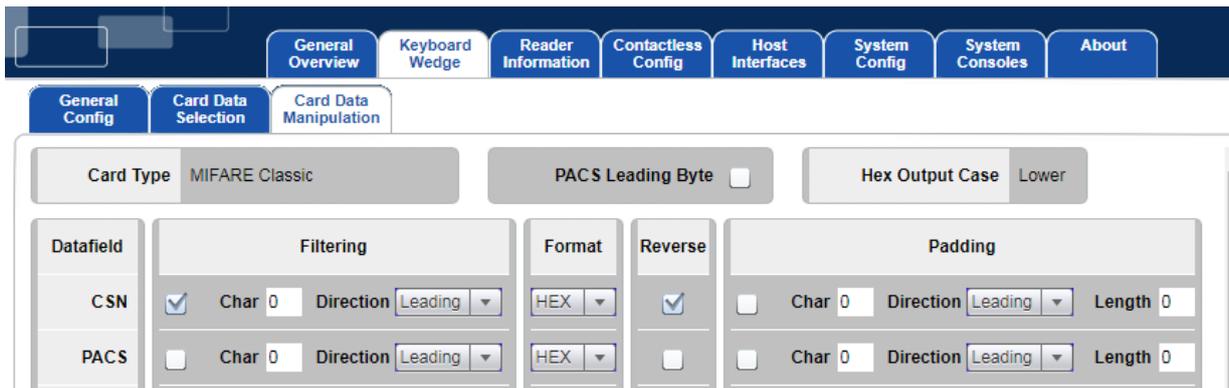
- 1) Activez le clavier Wedge et l'interface de démarrage



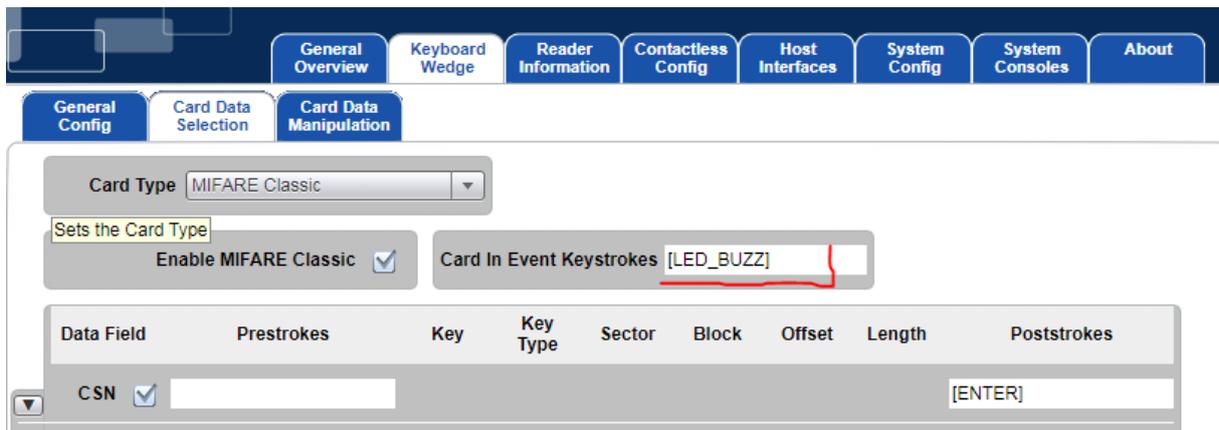
- 2) Configurez tous les types de cartes nécessaires et réglez le Poststroke pour [ENTRER]



- 3) Configurez également la manipulation des données de carte pour chaque type :



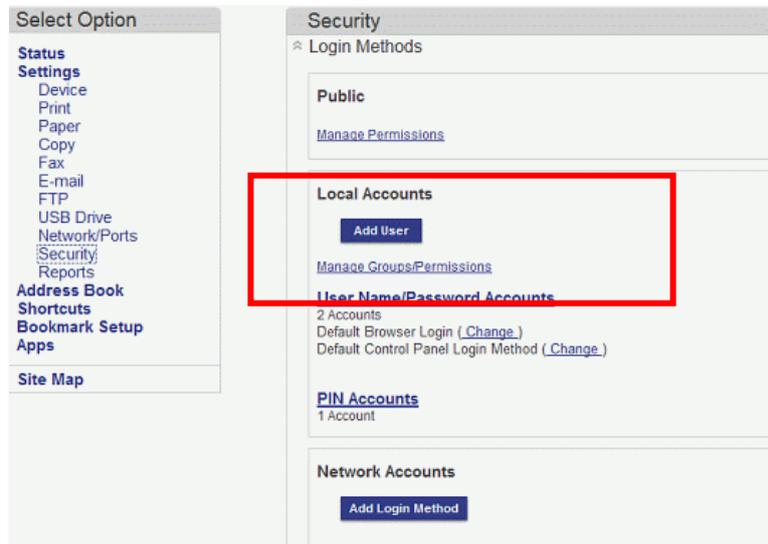
- 4) Pour désactiver le bip, accédez à la sélection des données de la carte et supprimez le contenu du champ carte dans événements de frappe clavier (Event Keystrokes).



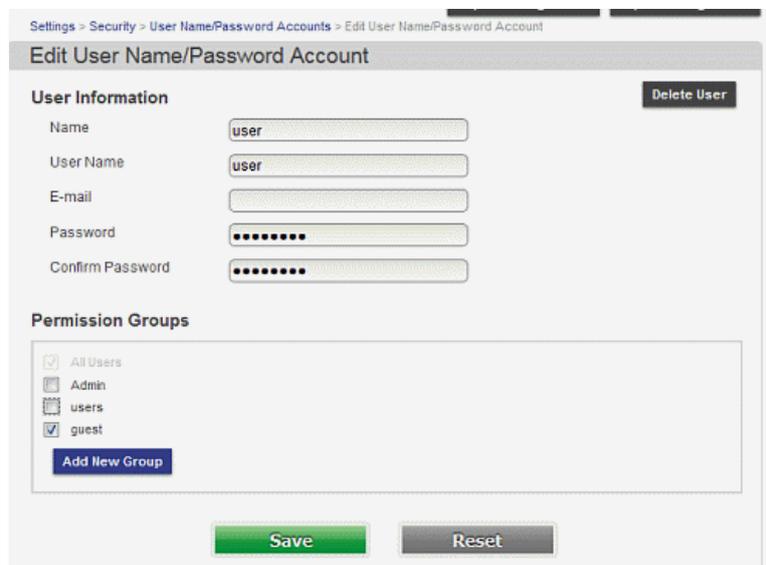
## 16.4 Accès administrateur Toshiba eSF

Dans certains cas, il peut être nécessaire de se connecter localement au périphérique, par exemple pour l'administrateur du périphérique local.

Par conséquent, un utilisateur local doit être créé via l'interface Web du périphérique.



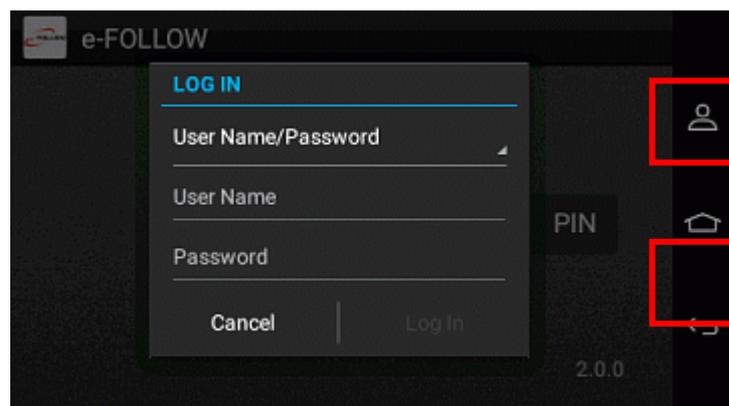
En l'attribuant à un groupe spécifique, vous pouvez définir les autorisations et les fonctions auxquelles l'utilisateur a accès.



Ainsi, un utilisateur local peut être un administrateur ou un « invité » seulement autorisé à faire des copies N&B.

Pour vous connecter en tant qu'utilisateur/administrateur local, appuyez sur l'**icône utilisateur** et entrez les informations d'identification.

Si la connexion a réussi, appuyez sur l'**icône d'accueil** pour accéder au menu du périphérique.



## 17 Annexe A – Structure SQL pour le tableau des entrées e-FOLLOW.cloud\_records

_id	GUIDE	(non nul)
type	CHAINE	(non nul)
username	CHAINE	(non nul)
userfullname	CHAINE	
department	CHAINE	
domainname	CHAINE	
device	CHAINE	
device_type	CHAINE	
sending_host	CHAINE	
doc_name	CHAINE	
job_id	CHAINE	
submission_time	HORODATAGE	
finish_time	HORODATAGE	
workflow_id	CHAINE	
projet	CHAINE	
sous-projet	CHAINE	
coût	ENTIER	
has_color	BOOLEEN	
comptabilisé	ENTIER	
pages	ENTIER	
scan_pages	ENTIER	
fax_pages	ENTIER	
créées	HORODATAGE	
Unknown_color_duplex	ENTIER	
Unknown_color_simplex	ENTIER	
Unknown_bw_duplex	ENTIER	
Unknown_bw_simplex	ENTIER	
A3_color_duplex	ENTIER	
A3_color_simplex	ENTIER	
A3_bw_duplex	ENTIER	
A3_bw_simplex	ENTIER	
A4_color_duplex	ENTIER	
A4_color_simplex	ENTIER	
A4_bw_duplex	ENTIER	
A4_bw_simplex	ENTIER	
A5_color_duplex	ENTIER	
A5_color_simplex	ENTIER	
A5_bw_duplex	ENTIER	
A5_bw_simplex	ENTIER	
A6_color_duplex	ENTIER	
A6_color_simplex	ENTIER	
A6_bw_duplex	ENTIER	
A6_bw_simplex	ENTIER	
B4_color_duplex	ENTIER	
B4_color_simplex	ENTIER	
B4_bw_duplex	ENTIER	

B4_bw_simplex	ENTIER	
B5_color_duplex	ENTIER	
B5_color_simplex	ENTIER	
B5_bw_duplex	ENTIER	
B5_bw_simplex	ENTIER	
Postcard_color_duplex	ENTIER	
Postcard_color_simplex	ENTIER	
Postcard_bw_duplex	ENTIER	
Postcard_bw_simplex	ENTIER	
Invoice_color_duplex	ENTIER	
Invoice_color_simplex	ENTIER	
Invoice_bw_duplex	ENTIER	
Invoice_bw_simplex	ENTIER	
Executive_color_duplex	ENTIER	
Executive_color_simplex	ENTIER	
Executive_bw_duplex	ENTIER	
Executive_bw_simplex	ENTIER	
Legal_color_duplex	ENTIER	
Legal_color_simplex	ENTIER	
Legal_bw_duplex	ENTIER	
Legal_bw_simplex	ENTIER	
Letter_color_duplex	ENTIER	
Letter_color_simplex	ENTIER	
Letter_bw_duplex	ENTIER	
Letter_bw_simplex	ENTIER	
Tabloid_color_duplex	ENTIER	
Tabloid_color_simplex	ENTIER	
Tabloid_bw_duplex	ENTIER	
Tabloid_bw_simplex	ENTIER	
AnsiC_color_duplex	ENTIER	
AnsiC_color_simplex	ENTIER	
AnsiC_bw_duplex	ENTIER	
AnsiC_bw_simplex	ENTIER	
AnsiD_color_duplex	ENTIER	
AnsiD_color_simplex	ENTIER	
AnsiD_bw_duplex	ENTIER	
AnsiD_bw_simplex	ENTIER	
AnsiE_color_duplex	ENTIER	
AnsiE_color_simplex	ENTIER	
AnsiE_bw_duplex	ENTIER	
AnsiE_bw_simplex	ENTIER	
model	NVARCHAR(1024)	
serial	NVARCHAR(1024)	
location	NVARCHAR(1024)	
description	NVARCHAR(1024)	